INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016

La Sua privacy è importante per noi. Per questo ci impegniamo a proteggere le Sue informazioni personali e a trattarle con la massima cura e attenzione. In questa Informativa sulla privacy spiegheremo in modo trasparente come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo le Sue informazioni personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La informiamo che i dati personali da Lei forniti, anche nel caso di registrazione in videoconferenza/audioconferenza ai fini della vendita a distanza, o acquisiti da terzi sono trattati da Generali Italia S.p.A (di seguito anche la "**Società**"), contattabile all'indirizzo e-mail **privacy.it@generali.com**,.
La Società ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati - Data Protection Officer del Titolare (RPD/DPO)** contattabile ai seguenti indirizzi di contatto: e-mail **RPD.it@generali.com** oppure tramite posta ordinaria a: **RPD Generali Italia, Via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)**.

1. QUALI SONO I SUOI DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO?

La Società tratta le seguenti categorie di Suoi dati personali:

- dati anagrafici, identificativi e di contatto, quali nome, cognome, data e luogo di nascita, recapiti telefonici, indirizzi e-mail, etc.;
- dati relativi alle esigenze assicurative come, tipologia di prodotto, bene da assicurare, tipologia di polizza richiesta;
- dati relativi alle comunicazioni e alle interazioni con la Compagnia, comprese richieste di contatto, corrispondenza, registrazioni delle comunicazioni, trascrizioni e storico delle interazioni effettuate tramite canali tradizionali e digitali;
- dati e informazioni relative all'apertura dei messaggi e-mail e alle eventuali aperture successive, alla data e all'ora della consultazione, alle interazioni con i contenuti e i collegamenti presenti nelle comunicazioni, nonché alle informazioni tecniche relative, ad esempio, all'indirizzo IP, al dispositivo e al client di posta utilizzati.

2. PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI, SU QUALE BASE GIURIDICA E PER QUANTO TEMPO?

La Società tratta i Suoi dati personali per gestire il rapporto con Lei, garantire servizi e prodotti efficienti e rispondere al meglio alle Sue esigenze specifiche.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA E NATURA DEL CONFERIMENTO	TEMPI DI CONSERVAZIONE
Proporre preventivi sulla base delle esigenze dell'interessato: valutare il rischio assicurativo ed elaborare preventivi sulla base delle esigenze e delle informazioni fornite dall'interessato, nonché procedere al loro invio mediante comunicazione e-mail e/o telefonica mediante i contatti forniti dall'interessato stesso. L'attività di preventivazione potrà essere svolta anche mediante processi automatizzati. Nel caso di comunicazioni inviate tramite e-mail in adempimento agli impegni precontrattuali, la Società potrà inoltre utilizzare pixel di tracciamento e tecnologie analoghe che consentono di rilevare l'apertura del messaggio e le eventuali aperture successive, la data e l'ora della consultazione, le interazioni con i contenuti e i collegamenti presenti nella comunicazione, nonché informazioni tecniche relative, ad	**Misure precontrattuali e contrattuali** (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). *** Il conferimento dei dati personali è necessario e l'eventuale omessa comunicazione degli stessi determina l'impossibilità di valutare il rischio assicurativo e inviare preventivi all'interessato.	1 anno dalla richiesta di preventivo, salve esigenze di conservazione ulteriore connesse a obblighi normativi e/o al perseguimento di necessità difensive.

esempio, all'indirizzo IP, al dispositivo e al client di posta utilizzati, al fine di potere verificare l'effettivo buon fine e presa visione del messaggio ed eventualmente valutare canali alternativi di comunicazione.		
Ricontatto telefonico o via e-mail: ricontatto telefonico o via e-mail su richiesta dell'interessato finalizzato ad approfondire le necessità del prospect ed invitarlo a fissare un appuntamento in agenzia. In particolare, nel caso di ricontatto telefonico in caso di mancata risposta da parte dell'interessato, la Società e/o l'Agente effettueranno un numero limitato di tentativi di contatto,	**Misure precontrattuali e contrattuali** (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). *** Il conferimento dei dati personali è necessario e l'eventuale omessa comunicazione degli stessi determina l'impossibilità di ricontattare l'interessato su sua richiesta.	Ventiquattro mesi dalla raccolta del dato.
Marketing diretto della Società: invio da parte della Società, con modalità automatizzate di contato (come sms, e-mail, social networks, app di messaggistica istantanea, notifiche push) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta cartacea), di comunicazioni promozionali e commerciali e/o newsletter relative a prodotti/servizi offerti ed iniziative della Società, nonché rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, realizzazione di sondaggi e indagini di mercato. Nel caso di comunicazioni inviate tramite e-mail, la Società potrà inoltre utilizzare pixel di tracciamento e tecnologie analoghe non visibili che consentono di rilevare l'apertura del messaggio e le eventuali aperture successive, la data e l'ora della consultazione, le interazioni con i contenuti e i collegamenti presenti nella comunicazione, nonché informazioni tecniche relative, ad esempio, all'indirizzo IP, al dispositivo e al sistema di posta elettronica utilizzati, al fine di misurare l'audience e le performance delle campagne, valutare l'interesse manifestato dal destinatario e rendere le successive comunicazioni maggiormente pertinenti, anche adattandone il contenuto o la frequenza ovvero interrompendone l'invio in funzione delle interazioni rilevate.	**Consenso dell'interessato** (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR). Tale consenso è sempre revocabile e, in caso di comunicazioni inviate tramite e-mail, sarà possibile opporsi e revocare il consenso al trattamento di marketing diretto nel suo complesso oppure solamente al tracciamento mediante pixel e altri strumenti analoghi. *** Il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale omessa comunicazione degli stessi determina l'impossibilità di poterla contattare per finalità commerciali.	Ventiquattro mesi dalla raccolta del dato.
Adempimento di obblighi normativi, regolamentari e di settore: rispetto degli obblighi normativi nazionali, sovranazionali ed amministrativi di volta in volta applicabili, nonché di specifici obblighi previsti dal settore assicurativo.	**Adempimento di obblighi legali, regolamentari e di vigilanza cui è soggetta la Società (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).** *** Il conferimento dei dati personali avviene nell'ambito della valutazione del rischio e della proposizione di preventivi; in caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile valutare il rischio assicurativo e inviare preventivi all'interessato, né ricontattare l'interessato.	1 anno dalla richiesta di preventivo o per il diverso periodo richiesto dalla normativa applicabile.
Esercizio e difesa dei diritti della Società: esercizio o difesa dei diritti della Società, anche in sede giudiziaria, nonché svolgimento di attività di accertamento e investigazioni difensive in relazione a comportamenti ritenuti illeciti o fraudolenti.	**Legittimo interesse della Società all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto** (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). *** Il conferimento dei dati personali avviene nell'ambito della valutazione del rischio e della proposizione di preventivi; in caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile valutare il rischio assicurativo e inviare preventivi all'interessato, né ricontattare l'interessato.	Dieci anni dall'emissione del provvedimento conclusivo dell'ultimo grado di giudizio o al passaggio in giudicato della sentenza; per gli accordi stragiudiziali, 5 anni dalla conclusione della procedura.

Nel caso di sottoscrizione di una polizza e di creazione del profilo cliente, i dati personali dell'interessato saranno trattati per le finalità e con le modalità che saranno dettagliatamente descritte nelle informative sul trattamento dei dati personali di volta in volta rese dalla Società.

3. QUALE È L'ORIGINE DEI SUOI DATI PERSONALI?

I dati personali che la Società tratta sono forniti da Lei (direttamente, ad esempio quando compila i moduli di ricontatto o richiesta di preventivo, partecipa a una telefonata, videoconferenza o audio conferenza nell'ambito di processi di ricontatto e vendita a distanza) o raccolti automaticamente mediante pixel e altri strumenti di tracciamento in occasione della ricezione e lettura delle comunicazioni via e-mail.

4. COME TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

La Società tratta i Suoi dati personali sia in forma manuale sia mediante strumenti automatizzati, utilizzando soluzioni organizzative e tecnologiche adeguate a garantirne un trattamento efficiente, sicuro e conforme alla normativa applicabile. In particolare, la Società può utilizzare processi di machine-learning (apprendimento automatico), deep learning (apprendimento avanzato con il quale si simula l'apprendimento umano ed il sistema decisionale), generative AI (utilizzo di algoritmi di machine learning per generare nuovi contenuti che in precedenza si basavano sulla creatività dell'uomo, quali, a titolo esemplificativo, testo, audio, immagini, video e codice informatico) o di altra tipologia, nell'ambito delle diverse fasi della valutazione del rischio assicurativo. L'utilizzo è finalizzato a garantire efficienza, uniformità dei criteri valutativi, coerenza decisionale e riduzione dei tempi di gestione, anche mediante estrazione, analisi e verifica automatizzata delle informazioni contenute nella documentazione fornita.

La Società tratta in ogni caso i Suoi dati personali solo quando strettamente necessario, favorendo, ove possibile, l'utilizzo di dati anonimizzati o aggregati.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali sono trattati dai dipendenti e collaboratori della Società autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute.

Per il perseguimento delle finalità indicate, i Suoi dati personali possono essere condivisi con soggetti pubblici e privati quali, ad esempio:

- Agenzie della rete;
- professionisti e consulenti coinvolti nella gestione del rischio assicurativo, quali avvocati, medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, investigatori, società di liquidazione sinistri e altri fornitori di servizi specialistici;
- autorità pubbliche, autorità di vigilanza e controllo, amministrazioni finanziarie, inclusa l'Agenzia delle Entrate, IVASS e ogni altro ente o organismo pubblico nei confronti del quale la comunicazione sia prevista o richiesta dalla normativa applicabile o da ordini delle autorità competenti.

I Suoi dati possono inoltre essere messi a disposizione di terze parti che operano per conto della Società e che li tratteranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, quali, ad esempio, società terze che forniscono servizi informatici, telematici, amministrativi, di marketing, archiviazione documentale, gestione della corrispondenza, assistenza operativa e supporto organizzativo.

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Di norma, non trasferiamo i Suoi dati personali in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE).
In casi eccezionali, limitatamente alle finalità sopra indicate, potremmo trasferire i Suoi dati personali a terzi o enti pubblici che ne facciano richiesta – a condizione che la richiesta sia giustificata e legittima – che possono essere situati anche in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In ogni caso, i trasferimenti saranno effettuati in conformità alla normativa vigente e agli accordi internazionali in vigore e sulla base di garanzie adeguate e appropriate (come, ad esempio, verso paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o mediante l'adozione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati); in subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, per esempio, per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e la Società o misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra la Società e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria). Può consultare l'elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali e richiedere maggiori informazioni sui trasferimenti internazionali e sulle garanzie adottate contattando la Società ai recapiti indicati nella presente Informativa.

7. QUALI DIRITTI PUÒ ESERCITARE?

Inviando apposita richiesta a mezzo e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo RPD.it@generali.com, oppure alla Società all'indirizzo privacy.it@generali.com, avendo cura di indicare chiaramente la società del gruppo a cui la richiesta è rivolta, può esercitare, nei casi previsti dalla normativa applicabile, i seguenti diritti:

a) **Diritto di accesso** - Può ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ricevere informazioni sulle caratteristiche del trattamento e una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

b) **Diritto di rettifica e integrazione** - Può richiedere la correzione dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti.

c) **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")** - Può richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali quando:
- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o trattati;
- ha revocato il consenso e non sussiste altro presupposto giuridico che legittimi il trattamento;
- si è opposto al trattamento e non sussistono motivi prevalenti che ne giustifichino la prosecuzione;
- i dati sono stati trattati illecitamente;
- la cancellazione è necessaria per adempiere un obbligo di legge.

d) **Diritto di limitazione del trattamento** - Può richiedere che i dati siano conservati senza ulteriori trattamenti quando:
- contesta l'esattezza dei dati, per il tempo necessario alle verifiche;
- il trattamento è illecito e richiede la limitazione anziché la cancellazione;
- i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ha esercitato il diritto di opposizione, per il periodo necessario alla verifica dei presupposti.

e) **Diritto alla portabilità dei dati** - Può richiedere di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché richiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

f) **Diritto di opposizione** - Può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse della Società. In tal caso la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati, salvo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti oppure la necessità del trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Può inoltre opporsi, nei casi previsti dalla normativa applicabile, ai trattamenti effettuati mediante processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, e richiedere l'intervento umano, esprimere la Sua opinione e contestare la decisione adottata.

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul consenso, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca stessa

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali avviene in violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito web dell'Autorità. (www.garanteprivacy.it).

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA PRIVACY

Se ci sono cambiamenti della normativa privacy, la Società può aggiornare questa informativa in tutto o in parte. La Società comunica qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento anche tramite sito internet www.generali.it, in conformità alla normativa vigente.