

# FASCICOLO INFORMATIVO

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DEL PATRIMONIO CASA PROTETTA

Convenzione Collettiva Numero: **250**

Prestazioni assicurate da:



Soc. Cattolica di Assicurazione Soc. Coop.

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente Nota Informativa comprensiva di Glossario, Condizioni di Assicurazione deve essere consegnato al Contraente e all'Assicurato prima della sottoscrizione del contratto.**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa**

## NOTA INFORMATIVA

**La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.  
Il Contraente e l'Assicurato devono prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Polizza.**

**La sottoscrizione della presente copertura assicurativa è facoltativa e non indispensabile per ottenere il Finanziamento alle condizioni proposte.**

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni generali

##### **Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa**

- a) Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritto all' Albo dei gruppi assicurativi al N. 019. Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 00320160237, numero di iscrizione al Repertorio Economico Amministrativo di Verona 9962, Società iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. A100378, Albo Imprese presso IVASS n. 1.00012;
- b) Sede Legale e Direzione Generale: Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona, Italia; Telefono: 045.8391111; Sito Internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it), e-mail: [cattolica@cattolicaassicurazioni.it](mailto:cattolica@cattolicaassicurazioni.it); [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it)
- c) Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni: art. 65 R.D.L. 29/4/1923 N° 966;
- d) Società di revisione: Reconta Ernst & Young S.p.A., Sede legale: Via G.D. Romagnosi, 18/A – 00196 Roma.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del patrimonio netto rilevabile dall'ultimo bilancio approvato è pari a 1.925 milioni di euro (capitale sociale: 523 milioni di euro – totale riserve patrimoniali: 1.293 milioni di euro).

L'indice di solvibilità della gestione danni è pari a 5,6 ed è determinato dal rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

#### 3. Conflitto di interessi

La Società si impegna ad evitare, sia nell'offerta sia nella gestione dei contratti, lo svolgimento di operazioni in cui la Società stessa ha direttamente o indirettamente un interesse in conflitto anche derivante da rapporto di Gruppo o rapporti di affari propri o di altre Società del Gruppo.

In ogni caso la Società, pur in presenza di situazioni di conflitto di interessi, opera in modo da non recare pregiudizio al Contraente e si impegna ad ottenere per il Contraente il miglior risultato possibile.

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

### **Convenzione Collettiva**

La presente Convenzione Collettiva, stipulata dalla Contraente con la Compagnia ha durata annuale con tacito rinnovo.

### **Singole Coperture Assicurative**

Le singole coperture assicurative sottoscritte dagli Assicurati hanno durata pari a quella del mutuo abbinato.

Per gli aspetti di dettaglio si rimanda agli specifici articoli delle CGA: Art. 5.

Il Contratto ha durata Poliennale e sulla base di quanto previsto dall'Art. 1899 del CC, allo stesso è stato applicato uno sconto così come indicato nel successivo punto. 7 – PREMIO  
A fronte dell'applicazione del suddetto sconto l'Assicurato, salvo cui al punto 7.3, non può recedere dal contratto per i primi cinque anni di durata contrattuale.

### **AVVERTENZA - Termini e modalità di Disdetta**

**La disdetta della Convenzione contratta da parte della Banca deve essere inviata a mezzo lettera raccomandata a.r. e spedita almeno 60 giorni prima della data di scadenza della Convenzione stessa.**

**In caso di disdetta da parte della Banca Contraente della Convenzione, le garanzie assicurative prestate a favore dei singoli Assicurati resteranno comunque in vigore fino alla loro naturale scadenze secondo quanto previsto dai successivi art. 5 delle CGA.**

## **4. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

### **4.1 Coperture assicurative offerte**

Con il contratto di assicurazione di cui alla presente Convenzione, la Società si obbliga, nei limiti ed alle condizioni stabiliti negli specifici articoli delle Condizioni di Assicurazione, a corrispondere un Indennizzo all'Assicurato per i danni materiali e diretti al fabbricato in relazione alle combinazioni di garanzie indicate nel Modulo di Adesione e riportate nei Pacchetti sotto elencati:

<b>OFFERTA</b>	<b>GARANZIE</b>	<b>CONDIZIONI DI POLIZZA</b>
PACCHETTO 1 Modulo <b>BASE</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio	SETTORE A
PACCHETTO 2 Modulo <b>INTERMEDIO</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici + Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato	SETTORE A SETTORE B SETTORE C
PACCHETTO 3 (*) Modulo <b>AVANZATO</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici +	SETTORE A SETTORE B

	Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato + Responsabilità Civile Fabbricato	SETTORE C  SETTORE D
PACCHETTO 4 (*) Modulo <b>GLOBALE</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici + Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato + Responsabilità Civile Vita Privata	SETTORE A  SETTORE B  SETTORE C  SETTORE E

(\*) Le garanzie prestate di cui ai pacchetti 3 e 4 non possono essere prestate a favore di persone giuridiche.

La Copertura Assicurativa è prestata in relazione ai fabbricati o porzioni di fabbricati, e relative pertinenze, adibiti, per almeno  $\frac{3}{4}$  della superficie complessiva a civile abitazione, uffici e/o studi professionali, sui quali esista un'ipoteca a favore dell'Istituto Erogante a garanzia del contratto di mutuo stipulato con l'Assicurato.

#### **4.2 AVVERTENZA - Limitazioni ed Esclusioni**

Per conoscere , in dettaglio le limitazioni e le Esclusioni derivanti dalla presente Polizza si rimanda rispettivamente ai seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione:

- **SEZIONE A - Incendio del Fabbricato e altri danni ai beni – Art. 24;**
- **SEZIONE B - Eventi Naturali e Sociopolitici – Art. 32;**
- **SETTORE C - Acqua Condotta, Ricerca Guasto, Fenomeno Elettrico – Art. 36, 38;**
- **SETTORE D – RC del Fabbricato – Art. 49;**
- **SETTORE E – RC della Vita Privata Fabbricato – Art. 53;**

#### **4.3 AVVERTENZA - Franchigie Scoperti e Massimali**

Il contratto di assicurazione prevede, in relazione ad alcuni eventi, franchigie, scoperti e massimali per i quali si rinvia agli articoli 23, 26, 30, 32, 36, 37, 38, 47, 48, 53, 54 della Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

##### **Esempio numerico di Scoperto**

**Somma assicurata : € 15.000**

**Ammontare del danno : € 5.000**

**Scoperto del 30% con un minimo di € 2.000 : (€ 5.000 x 30%) = € 1.500 → scoperto € 2.000**

**Danno Indennizzabile/risarcibile : € 5.000 - € 2.000 = € 3.000**

##### **Esempio numerico di Franchigia**

###### ***Es.1***

**Somma assicurata : € 100.000**

**Ammontare del danno : €10.000**

Franchigia fissa: € 150

Danno Indennizzabile/risarcibile : € 10.000 - € 150 = € 9.850

*Es. 2*

Somma assicurata : € 100.000

Ammontare del danno : €100

Franchigia fissa: € 150

Danno Indennizzabile/risarcibile : € 0

### Esempio numerico di Massimale

*Es.1*

Somma assicurata: € 100.000

Ammontare del danno : € 110.000

Franchigia fissa: € 100

Danno Indennizzabile/risarcibile : € 100.000 (massimale) - € 100 (franchigia) = € 99.900

Quota a carico dell'Assicurato: € 10.000 (ammontare del danno extra massimale) + € 100 (franchigia) = € 10.100

*Es. 2*

Somma assicurata: € 100.000

Massimale : 20% della somma assicurata con un massimo € 25.000 → € 20.000

Ammontare del danno : € 22.500

Franchigia fissa: € 100

Danno Indennizzabile/risarcibile : € 20.000 (massimale) - € 100 (franchigia) = € 19.900

Quota a carico dell'Assicurato: € 2.500 (ammontare del danno extra massimale) + € 100 (franchigia) = € 2.600

## 5. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità

### 5.1 AVVERTENZA - Dichiarazioni false o reticenti:

*Secondo il disposto dell'Art. 11 delle CGA, le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o della Banca Contraente della Convenzione relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli Artt. 1892 o 1893 o 1894 c.c..*

## 6. Aggravamento e diminuzione del rischio

L'Assicurato deve dare immediata comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento o diminuzione del rischio in modo tale che, se il diverso stato di cose fosse stato conosciuto al momento della conclusione del contratto, la Società non avrebbe stipulato il contratto o lo avrebbe stipulato a diverse condizioni di premio (ad esempio l'aumento delle dimensioni del fabbricato assicurato).

Gli aggravamenti o le diminuzioni di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, nei casi e con le modalità previsti dall'art.1898 cod. civ..

## 7. Premio

Il Premio è unico ed anticipato per tutta la durata del mutuo.

Per ciascun Assicurato il premio assicurativo viene determinato applicando al valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato le tassazioni, di seguito riportate, previste dal pacchetto di garanzie prescelto ed indicato nel Modulo di Adesione:

### PREMIO al netto delle imposte

durata della garanzia	Pacchetto1		Pacchetto 2		Pacchetto 3		Pacchetto 4		
	tasso	fisso	tasso	fisso	tasso	fisso	tasso	Premio RC	fisso
1	0,152	+ € 600	0,49	+ € 600	0,64	+ € 600	0,64	+ € 28,63	+ € 600
2	0,304	+ € 600	0,980	+ € 600	1,280	+ € 600	1,280	+ € 57,26	+ € 600
3	0,456	+ € 600	1,470	+ € 600	1,920	+ € 600	1,920	+ € 85,89	+ € 600
4	0,608	+ € 600	1,960	+ € 600	2,560	+ € 600	2,560	+ € 114,52	+ € 600
5	0,760	+ € 600	2,450	+ € 600	3,200	+ € 600	3,200	+ € 143,15	+ € 600
6	0,912	+ € 600	2,940	+ € 600	3,840	+ € 600	3,840	+ € 171,78	+ € 600
7	1,064	+ € 600	3,430	+ € 600	4,480	+ € 600	4,480	+ € 200,41	+ € 600
8	1,216	+ € 600	3,920	+ € 600	5,120	+ € 600	5,120	+ € 229,04	+ € 600
9	1,368	+ € 600	4,410	+ € 600	5,760	+ € 600	5,760	+ € 257,67	+ € 600
10	1,520	+ € 600	4,900	+ € 600	6,400	+ € 600	6,400	+ € 286,30	+ € 600
11	1,672	+ € 600	5,390	+ € 600	7,040	+ € 600	7,040	+ € 314,93	+ € 600
12	1,824	+ € 600	5,880	+ € 600	7,680	+ € 600	7,680	+ € 343,56	+ € 600
13	1,976	+ € 600	6,370	+ € 600	8,320	+ € 600	8,320	+ € 372,19	+ € 600
14	2,128	+ € 600	6,860	+ € 600	8,960	+ € 600	8,960	+ € 400,82	+ € 600
15	2,280	+ € 600	7,350	+ € 600	9,600	+ € 600	9,600	+ € 429,45	+ € 600
16	2,432	+ € 600	7,840	+ € 600	10,240	+ € 600	10,240	+ € 458,08	+ € 600
17	2,584	+ € 600	8,330	+ € 600	10,880	+ € 600	10,880	+ € 486,71	+ € 600
18	2,736	+ € 600	8,820	+ € 600	11,520	+ € 600	11,520	+ € 515,34	+ € 600
19	2,888	+ € 600	9,310	+ € 600	12,160	+ € 600	12,160	+ € 543,97	+ € 600
20	3,040	+ € 600	9,800	+ € 600	12,800	+ € 600	12,800	+ € 572,60	+ € 600
21	3,192	+ € 600	10,290	+ € 600	13,440	+ € 600	13,440	+ € 601,23	+ € 600
22	3,344	+ € 600	10,780	+ € 600	14,080	+ € 600	14,080	+ € 629,86	+ € 600
23	3,496	+ € 600	11,270	+ € 600	14,720	+ € 600	14,720	+ € 658,49	+ € 600
24	3,648	+ € 600	11,760	+ € 600	15,360	+ € 600	15,360	+ € 687,12	+ € 600
25	3,800	+ € 600	12,250	+ € 600	16,000	+ € 600	16,000	+ € 715,75	+ € 600
26	3,952	+ € 600	12,740	+ € 600	16,640	+ € 600	16,640	+ € 744,38	+ € 600
27	4,104	+ € 600	13,230	+ € 600	17,280	+ € 600	17,280	+ € 773,01	+ € 600
28	4,256	+ € 600	13,720	+ € 600	17,920	+ € 600	17,920	+ € 801,64	+ € 600
29	4,408	+ € 600	14,210	+ € 600	18,560	+ € 600	18,560	+ € 830,27	+ € 600
30	4,560	+ € 600	14,700	+ € 600	19,200	+ € 600	19,200	+ € 858,90	+ € 600
31	4,712	+ € 600	15,190	+ € 600	19,840	+ € 600	19,840	+ € 887,53	+ € 600
32	4,864	+ € 600	15,680	+ € 600	20,480	+ € 600	20,480	+ € 916,16	+ € 600
33	5,016	+ € 600	16,170	+ € 600	21,120	+ € 600	21,120	+ € 944,79	+ € 600
34	5,168	+ € 600	16,660	+ € 600	21,760	+ € 600	21,760	+ € 973,42	+ € 600
35	5,320	+ € 600	17,150	+ € 600	22,400	+ € 600	22,400	+ € 1.002,05	+ € 600

Lo sconto applicato corrisponde al: 2,50%.

#### **7.1 Mezzi di Pagamento**

##### Modalità di pagamento a disposizione dell'Assicurato

- Bonifico bancario da parte del cliente

- Assegno circolare emesso dal cliente
- Assegno Bancario tratto dal cliente

## 7.2 Costi gravanti sul premio

I costi di acquisizione, gestione ed incasso vengono trattenuti dalla Compagnia, che li detrae dall'importo del premio unico corrisposto.

I costi gravanti sul Premio sono illustrati nella seguente tabella:

<b>Costi di acquisizione, gestione ed incasso</b>	<b>Provvigioni percepite dall'Intermediario (quota parte dei costi)</b>
15% su tasso di premio imponibile(*) + € 600 costo fisso	€ 600

(\*) il tasso di premio imponibile, qualora venga scelto il pacchetto 4 si intende comprensivo del costo della garanzia RC.

Tabella esemplificativa dei premi:

<b>Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato Assicurato</b>	€ 100.000,00
<b>Pacchetto di Garanzie scelto</b>	Pacchetto 4
<b>Durata del mutuo (mesi)</b>	240 mesi (20 anni)
<b>Durata della copertura assicurativa (mesi)</b>	240 mesi (20 anni)
<b>Premio Lordo Unico anticipato per tutta la durata della copertura</b>	<b>€ 3.779,97</b>
<b>Premio Netto Unico anticipato per tutta la durata della copertura</b>	<b>€ 3.092,00</b>
<b>Costi di acquisizione e incasso (in valore assoluto)</b>	€ 973,80
<b>Provvigioni percepite dall'Intermediario (in valore assoluto)</b>	€ 600,00

## 7.3 AVVERTENZA - Rimborso del Premio

### 7.3.1 – Rimborso del premio in caso di anticipata estinzione del mutuo/finanziamento

In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, la Compagnia restituisce al Debitore/Assicurato la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, limitatamente al caso di Pagamento del premio assicurativo in un'unica soluzione.

L'importo del rimborso si determina moltiplicando il rapporto tra il premio unico corrisposto (al netto delle eventuali imposte) e la durata della copertura assicurativa inizialmente comunicata (espressa in giorni) per la durata residua della copertura assicurativa (espressa in giorni), come meglio indicato nella formula sotto riportata al punto 7.3.3.

In alternativa a quanto previsto al precedente punto la Compagnia, su richiesta del debitore/Assicurato fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria.

### **7.3.2 – Recesso durante la vigenza del contratto - trascorsi 5 anni di copertura - sconto**

L'Assicurato ha un'ulteriore facoltà di recedere dal presente contratto dopo che sia trascorso un periodo di 5 anni di copertura completa, ovvero siano state pagate 5 annualità.

Il recesso avrà effetto dalla data di ricevimento della comunicazione, inviata alla Compagnia tramite lettera Raccomandata A.R. o altro mezzo idoneo (fax, raccomandata a mano etc.) :

- **Fax: 045-8391920**
- **Indirizzo: Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa, Lungadige Cangrande 16, 37126 Verona**

Il diritto di recesso può essere esercitato soltanto nel caso in cui siano trascorsi almeno 5 anni di copertura assicurativa con effetto dalla data di ricevimento della richiesta.

### **7.3.3 – Rimborso del premio**

In caso di rimborso del premio come indicato ai punti 7.3.1 e 7.3.2, la Compagnia restituisce al debitore/Assicurato la parte di premio Danni pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

Il premio da rimborsare viene determinato secondo la seguente formula:

$$R = P * GR/D$$

Dove:

R = premio da rimborsare

P = premio imponibile (al netto delle imposte)

GR = giorni residui di copertura

D = durata totale (in giorni) del finanziamento

#### **Esempio:**

Premio Imponibile	€ 1000,00
Data Inizio Mutuo	06/09/2010
Data Scadenza Mutuo	06/09/2035
Data Estinzione Mutuo	25/11/2015
Durata Totale in giorni	9131

Giorni di copertura trascorsi 1906  
Giorni di copertura residui 7225

$$R = 1000 * 7225/9131$$

$$R = 791,26$$

#### **8. AVVERTENZA - Diritto di ripensamento**

In caso di polizze a premio unico anticipato in presenza di mutuo/finanziamento l'Assicurato può recedere dal presente contratto:

- Entro 60 giorni dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale inviando la richiesta di recesso alla Compagnia.

Nel caso di recesso esercitato entro 30 giorni dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale, la Compagnia rimborserà totalmente il premio corrisposto, senza applicare alcun onere a carico dell'Assicurato.

Nel caso di recesso esercitato entro 60 giorni dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale, la Compagnia rimborserà il premio corrisposto, ma saranno trattenute le spese sostenute e le imposte versate dalla Compagnia, dal premio rimborsato all'Assicurato.

*Per conoscere in dettaglio i tempi, le modalità e i riferimenti per l'invio della richiesta di Rimborso si rimanda ai seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione - Art. 4.4.*

#### **9. AVVERTENZA - Rivalse:**

La Società rinuncia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga, derivante dall'art.1916 cod. civ., verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile

#### **10. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivati dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dalla data in cui possono essere fatti valere.

#### **11. Legge applicabile al contratto**

Per tutto quanto non è qui espressamente regolato, valgono le norme di legge della Repubblica Italiana.

#### **12. Regime fiscale**

I premi relativi alle garanzie della presente Polizza sono soggetti ad un'imposta sulle assicurazioni del 22,25%.

### **C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

#### **13. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo**

##### **AVVERTENZA - Modalità e termini per la denuncia del sinistro**

##### **a) Obblighi dell'Assicurato.**

L'Assicurato ha l'obbligo di fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno a seguito del verificarsi di un evento coperto da garanzia.

L'Assicurato ha inoltre l'obbligo di conservare le tracce ed i residui del sinistro fino al termine delle operazioni peritali e comunque per il solo tempo ragionevolmente necessario ai fini del corretto espletamento della perizia del danno. La Società non è tenuta a rimborsare le spese sostenute per la conservazione dei residui.

b) **Denuncia di sinistro alla Società.**

L'Assicurato, o se impossibilitato a farlo i suoi familiari, deve ai sensi dell'art. 1913 cod. civ. dare avviso del sinistro a:

**Cattolica Assicurazioni Soc. Coop**

Ufficio Sinistri  
Via Fermi 11/D  
37135 Verona

entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. La denuncia di sinistro deve essere completa oltrech  esatta e deve quindi contenere l'indicazione della data, del luogo in cui si è verificato il sinistro, le cause e, ove possibile, la descrizione delle circostanze che hanno determinato il sinistro stesso e gli eventuali testimoni dell'accaduto.

L'inadempimento all'obbligo di avviso e all'obbligo di salvataggio come previsti e disciplinati rispettivamente dall'art. 1913 cod. civ. e 1914 cod. civ. determinano le conseguenze previste dall'art. 1915 cod. civ., e cio  la perdita del diritto all'indennizzo in caso di omissione dolosa dell'obbligo di avviso e salvataggio o la riduzione dell'indennit  in ragione del pregiudizio sofferto dalla Societ , in caso di omissione colposa di tali obblighi.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui sopra sono a carico della Societ  in proporzione del valore Assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata e anche se non si   raggiunto lo scopo, salvo che la Societ  provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

c) **Denuncia all'Autorit  Giudiziaria.**

L'Assicurato   tenuto a presentare, nei cinque giorni successivi al sinistro, una dichiarazione scritta all'Autorit  Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento in cui si   verificato il sinistro, le informazioni eventualmente in suo possesso in relazione alla possibile causa del sinistro e l'entit  approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Societ .

## 14. **Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo:

**Societ  Cattolica di Assicurazione – Societ  Cooperativa**

Servizio Reclami di Gruppo

Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia)

Fax: 045.83.72.354

E-mail: [reclami@cattolicaassicurazioni.it](mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it)

indicando i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo completo dell'esponente; numero di polizza e nominativo del Contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. L'Impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, Telefono 06/421331, Fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa, dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all' IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda che permane la facoltà di attivare la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.lgs 4 marzo 2010 n.28 presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall' art. 16 del citato decreto.

Si ricorda infine che permane la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

## **15. AVVERTENZA - Arbitrato**

Per ogni controversia diversa da quelle previste dall'articolo precedente, è competente esclusivamente – a scelta della parte attrice – l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o sede dell'Assicurato

**Soc. Cattolica di Assicurazione Soc. Coop. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

Il Rappresentante Legale



## **DEFINIZIONI VALIDE PER L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

**Nel testo che segue si intende per:**

**Assicurato**

La persona fisica o giuridica residente e/o domiciliata in Italia, il cui interesse è protetto dal contratto di assicurazione, proprietaria del fabbricato indicato nel Modulo di Adesione e che abbia aderito alla copertura assicurativa sottoscrivendo il relativo Modulo di Adesione alle coperture assicurative derivanti dalla Convenzione Collettiva stipulata dal Contraente.

**Assicurazione**

Il contratto di assicurazione;

**Contraente della Convenzione**

Experta S.r.l., che stipula la Convenzione Collettiva di assicurazione con la Società.

**Decorrenza:**

Momento in cui il contratto è concluso, a condizione che sia stato pagato il premio pattuito.

**Ente Vincolatario**

La persona giuridica indicata nel modulo di adesione e che ha erogato il finanziamento al quale è abbinata la copertura assicurativa di cui alla presente convenzione.

**Franchigia**

La parte di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato.

**Indennizzo**

La somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**Intermediario Collocatore:**

Experta Srl

**Modulo di Adesione**

La dichiarazione sottoscritta dall'Assicurato per aderire alla presente Convenzione Assicurativa Collettiva.

**Nucleo Familiare**

L'insieme delle persone che compongono il Nucleo Familiare secondo quanto risulta dallo Stato di Famiglia dell'Assicurato.

**Polizza**

Il documento che contiene il contratto di assicurazione e ne prova l'esistenza.

**Premio**

La somma in denaro comprensiva di imposte che la Contraente della Convenzione deve alla Società in base al Contratto di Assicurazione di cui alla presente Polizza.

**Rischio**

La possibilità che si verifichi il sinistro.

**Scoperto**

La percentuale dell'importo liquidabile ai termini di polizza che per ogni sinistro rimane a carico dell'Assicurato.

**Sinistro**

L'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:**

Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop., con sede legale in Lungadige Cangrande, 16  
– 37126 Verona

**DEFINIZIONI SPECIFICHE  
PER L'ASSICURAZIONE INCENDIO ED ALTRI DANNI AI BENI, FURTO  
- SETTORE A, B, C, D -**

Nel testo che segue si intende per:

**Appartamento**

Porzione di fabbricato destinato ad abitazioni tra loro contigue sovrastanti e sottostanti, ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'interno, ma con accesso comune dall'esterno del fabbricato.

**Casa**

Villa unifamiliare o appartamento facente parte di fabbricato destinato ad abitazioni tra di loro contigue, soprastanti o sottostanti ma non intercomunicanti, ciascuna con proprio accesso dall'esterno del fabbricato.

**Dimora abituale**

La residenza anagrafica dell'Assicurato.

**Dimora saltuaria**

Casa o appartamento non dimora abituale.

**Esplosione**

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura o pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**Fabbricato**

L'intera costruzione edile e tutte le opere murarie e di finitura compresi fissi ed infissi ed opere di fondazione od interrato, impianti idrici, igienici e sanitari, impianti elettrici fissi per illuminazione; impianti fissi di condizionamento o riscaldamento, ascensori, montacarichi, antenne televisive, come pure altri impianti o installazioni considerate immobili per natura o per destinazione. Costituiscono fabbricato le recinzioni in muratura, le cancellate e i cancelli nonché le dipendenze e pertinenze separate.

**Fenomeno Elettrico**

Sono manifestazioni di fenomeno elettrico:

- Corto Circuito: contatto accidentale a bassa impedenza tra due porzioni di impianto normalmente funzionanti a potenziale diverso;
- Variatione di Corrente: scostamento del livello di intensità di corrente elettrica da valori nominali previsti per il corretto funzionamento dell'impianto;

- Sovratensioni: improvviso innalzamento del valore della tensione di alimentazione elettrica rispetto ai valori nominali previsti per il corretto funzionamento dell'impianto o immissione nella rete di alimentazione di impulsi unidirezionali di tensione dovuti a cause atmosferiche;
- Arco Voltaico: scarica elettrica accidentale tra due parti dell'impianto sostenuta dalla tensione di alimentazione di rete.

### **Fissi ed Infissi**

Tutto quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione secondaria di finimento o protezione (fissi), manufatti per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione delle costruzioni (infissi).

### **Furto**

Impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne un ingiusto profitto per sé o per altri.

### **Implosione**

Repentino cedimento di contenitori per eccesso di pressione interna.

### **Incendio**

Combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare.

### **Materiali esplosivi**

#### **Le sostanze e i prodotti che, anche in piccola quantità:**

- a) a contatto con l'aria o con l'acqua, in condizioni normali danno luogo a esplosione;
  - b) esplodono per azione meccanica o termica;
- e comunque gli esplosivi considerati dall'art. 83 del R.D. n. 635 del 6 maggio 1940 ed elencati nel relativo allegato A.

### **Materiali incombustibili**

Sostanze e prodotti che fino alla temperatura di 750°C non danno luogo a manifestazioni di fiamma né a reazione esotermica. Il metodo di prova è quello adottato dal Centro Studi Esperienze del Ministero dell'Interno.

### **Materiali infiammabili**

Le sostanze e i prodotti (ad eccezione delle soluzioni idroalcoliche di gradazione non superiore a 35° centesimali) non classificabili esplosivi quali:

- i gas combustibili;
- i liquidi e i solidi con punto di infiammabilità inferiore a 55°C;
- l'ossigeno, le sostanze e i prodotti decomponibili generanti ossigeno;
- le sostanze e i prodotti che, a contatto con l'acqua o l'aria umida, sviluppano gas combustibili;
- le sostanze e i prodotti che, anche in piccole quantità, a condizioni normali e a contatto con l'aria spontaneamente s'infiammano.

Il punto di infiammabilità si determina in base alle norme di cui al D.M. 17 dicembre 1977 - allegato V.

### **Preziosi**

Gioielli, metalli preziosi lavorati o grezzi, pietre preziose, perle naturali o di coltura, pietre dure, artificiali o sintetiche se montate su metallo prezioso, raccolte e collezioni in genere. Per metalli preziosi si intendono esclusivamente oro e platino.

### **Rapina**

Sottrazione di cosa mobile a chi la detiene mediante violenza o minaccia alla persona stessa.

### **Scasso**

Forzatura, rimozione, o rottura delle serrature o dei mezzi di chiusura dei locali o dei mezzi di custodia contenenti le cose assicurate, tali da causare l'impossibilità successiva del regolare funzionamento che vi era prima del sinistro.

### **Scoppio**

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto a esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

### **Tetto – Copertura – Solai**

- **tetto:** complesso degli elementi destinati a coprire e proteggere il fabbricato dagli agenti atmosferici, comprese relative strutture portanti (orditura, tiranti e catene);
- **copertura:** complesso degli elementi del tetto escluse strutture portanti, coibentazioni, soffittature e rivestimenti;
- **solai:** complesso degli elementi che costituiscono la separazione orizzontale tra i piani del fabbricato, escluse pavimentazioni e soffittature.

### **Vetri:**

Si intendono le superfici costituite da due o più lastre con interposti e incollati tra di loro ( e per l'intera superficie) strati di materia plastica in modo da ottenere uno spessore totale non inferiore a 6 mm.

### **Valori:**

Denaro, Carte Valori, e titoli di credito in genere.

## **FORME DI GARANZIA**

Nel testo che segue si intende per:

### **Primo Rischio Assoluto (PRA)**

La garanzia viene prestata senza applicare la regola proporzionale di cui all'art. 1907 del Cod. Civ..

Il valore degli eventuali recuperi spetterà all'Assicurato fino alla concorrenza della parte di danno che eventualmente fosse rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetterà alla Società.

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### ART. 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Con il presente contratto la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato in relazione alle garanzie indicate nel Modulo di Adesione secondo le seguenti combinazioni per i danni determinati dagli eventi previsti nei settori A, B, C, D e E.

Il presente contratto viene stipulato dal Contraente per conto dei propri clienti, intendendosi per tali le persone fisiche o giuridiche, residenti e/o domiciliati in Italia che hanno sottoscritto il Modulo di Adesione alla presente assicurazione.

Le combinazioni di garanzia sono le seguenti:

OFFERTA	GARANZIE	CONDIZIONI DI POLIZZA
PACCHETTO 1 Modulo <b>BASE</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio	SETTORE A
PACCHETTO 2 Modulo <b>INTERMEDIO</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici + Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato	SETTORE A SETTORE B SETTORE C
PACCHETTO 3 (*) Modulo <b>AVANZATO</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici + Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato + Responsabilità Civile Fabbricato	SETTORE A SETTORE B SETTORE C SETTORE D
PACCHETTO 4 (*) Modulo <b>GLOBALE</b>	Incendio Fabbricato, esplosione, scoppio + Eventi naturali, Eventi sociopolitici + Acqua condotta, Ricerca guasto e Fenomeno elettrico fabbricato + Responsabilità Civile Vita Privata	SETTORE A SETTORE B SETTORE C SETTORE E

*(\*) Le garanzie prestate di cui ai pacchetti 3 e 4 non possono essere prestate a favore di persone giuridiche.*

La Copertura Assicurativa è prestata in relazione ai fabbricati o porzioni di fabbricati, e relative pertinenze, adibiti, per almeno  $\frac{3}{4}$  della superficie complessiva a civile abitazione, uffici e/o studi professionali, sui quali esista un'ipoteca a favore dell'Istituto Erogante a garanzia del contratto di mutuo stipulato con l'Assicurato.

## **ART. 2 – VINCOLO (VINCOLATARIO DELLE PRESTAZIONI)**

L'assicurazione Incendio del Fabbricato è vincolata a favore della Banca che ha erogato il finanziamento, in relazione ai contratti di mutuo garantiti da ipoteca degli immobili assicurati, La Compagnia, più precisamente, liquida la Banca vincolataria fino alla concorrenza del debito residuo di capitale e, per la parte eccedente tale vincolo, liquida direttamente l'Assicurato fino alla concorrenza dell'ammontare del danno.

Pertanto la Compagnia si obbliga a :

- a) non liquidare nessun indennizzo, se non con il consenso della Banca vincolataria;
- b) comunicare alla Banca vincolataria tutte le eventuali circostanze che menomassero o potessero menomare la validità ed efficacia dell'assicurazione.

## **ART. 3 – DECORRENZA E DURATA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Per ciascun Assicurato, l'operatività delle garanzie decorre dalle ore 24.00 del giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione e cesserà alla data indicata sul modulo stesso.

Il Contratto ha durata Poliennale e sulla base di quanto previsto dall'Art. 1899 del CC, allo stesso è stato applicato uno sconto così come indicato nel successivo art. 6 – PREMIO COPERTURA ASSICURATIVA.

A fronte dell'applicazione del suddetto sconto l'Assicurato, salvo quanto disposto al punto 4, **non può recedere dal contratto per i primi cinque anni di durata contrattuale.**

## **ART. 4 – RIMBORSO DEL PREMIO**

### **4.1 – Rimborso del premio in caso di anticipata estinzione del mutuo/finanziamento**

**In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo/finanziamento, la Compagnia restituisce al Debitore/Assicurato la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, limitatamente al caso di Pagamento del premio assicurativo in un'unica soluzione.**

L'importo del rimborso si determina moltiplicando il rapporto tra il premio unico corrisposto (al netto delle eventuali imposte) e la durata della copertura assicurativa inizialmente comunicata (espressa in giorni) per la durata residua della copertura assicurativa (espressa in giorni), come meglio indicato nella formula sotto riportata al punto 4.3.

In alternativa a quanto previsto al precedente punto la Compagnia, su richiesta del debitore/Assicurato fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria.

### **4.2 – Recesso durante la vigenza del contratto - trascorsi 5 anni di copertura - sconto**

L'Assicurato ha un'ulteriore facoltà di recedere dal presente contratto dopo che sia trascorso un periodo di 5 anni di copertura completa, ovvero siano state pagate 5 annualità.

Il recesso avrà effetto dalla data di ricevimento della comunicazione, inviata alla Compagnia tramite lettera Raccomandata A.R. o altro mezzo idoneo (fax, raccomandata a mano etc.) :

- **Fax: 045-8391920**

- **Indirizzo: Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa, Lungadige Cangrande 16, 37126 Verona**

Il diritto di recesso può essere esercitato soltanto nel caso in cui siano trascorsi almeno 5 anni di copertura assicurativa con effetto dalla data di ricevimento della richiesta.

#### **4.3 – Rimborso del premio**

In caso di rimborso del premio come ai punti 4.1 e 4.2, la Compagnia restituisce al debitore/Assicurato la parte di premio Danni pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

Il premio da rimborsare viene determinato secondo la seguente formula:

$$R = P * GR/D$$

Dove:

R = premio da rimborsare

P = premio imponibile (al netto delle imposte)

GR = giorni residui di copertura

D = durata totale (in giorni) del finanziamento

#### **Esempio:**

Premio Imponibile	€ 1000,00
Data Inizio Mutuo	06/09/2010
Data Scadenza Mutuo	06/09/2035
Data Estinzione Mutuo	25/11/2015
Durata Totale in giorni	9131
Giorni di copertura trascorsi	1906
Giorni di copertura residui	7225

$$R = 1000 * 7225/9131$$

$$R = 791,26$$

#### **4.4 – Ripensamento dopo la stipulazione del contratto e nei 60 giorni successivi alla Data di Decorrenza**

In caso di polizze a premio unico anticipato in presenza di mutuo/finanziamento l'Assicurato può recedere dal presente contratto entro 60 giorni dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale inviando la richiesta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R, o altro mezzo idoneo (fax, raccomandata a mano etc.) alla Banca Contraente che la inoltrerà tempestivamente alla Compagnia:

- **Fax: 045-8391920**
- **Indirizzo: Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa, Lungadige Cangrande 16, 37126 Verona**

La comunicazione di recesso pervenuta alla Compagnia successivamente al termine di 60

giorni dalla data di decorrenza degli effetti del contratto, ma inviata dall'Assicurato entro detto termine, verrà considerata comunque valida.

A far tempo dalle ore 24:00 del giorno in cui la Compagnia ha ricevuto la comunicazione scritta, per il tramite del Contraente o direttamente dall'Assicurato, le parti del presente contratto si intendono liberate da qualunque reciproca obbligazione dal medesimo derivante.

Nel caso di recesso esercitato entro **30 giorni** dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale, la Compagnia è tenuta a rimborsare all'Assicurato entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il premio eventualmente corrisposto relativamente a ciascun singolo Assicurato, **senza alcun onere a carico di quest'ultimo**.

Nel caso in cui il recesso venga esercitato successivamente ed **entro 60** giorni dalla data di Decorrenza o dalla Data Iniziale, la Compagnia è tenuta a rimborsare all'Assicurato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, il premio eventualmente corrisposto relativamente a ciascun singolo Assicurato, **ma saranno trattenute le spese sostenute e le imposte versate dalla Compagnia**.

#### ART. 5 – DISDETTA CESSAZIONE, ANNULLAMENTO DELLE GARANZIE

**In caso di disdetta da parte della Banca Contraente della Convenzione le garanzie assicurative prestate a favore dei singoli Assicurati resteranno comunque in vigore fino alla loro naturale scadenza secondo quanto previsto dai successivi articoli.**

#### ART. 6 - PREMIO COPERTURA ASSICURATIVA

Il Premio è unico ed anticipato per tutta la durata del mutuo.

Per ciascun Assicurato il premio assicurativo viene determinato applicando al valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato le tassazioni, di seguito riportate, previste dal pacchetto di garanzie prescelto ed indicato nel Modulo di Adesione:

#### PREMIO al netto delle imposte

durata della garanzia	Pacchetto 1		Pacchetto 2		Pacchetto 3		Pacchetto 4		
	tasso	fisso	tasso	fisso	tasso	fisso	tasso	Premio RC	fisso
1	0,152	+ € 600	0,49	+ € 600	0,64	+ € 600	0,64	+ € 28,63	+ € 600
2	0,304	+ € 600	0,980	+ € 600	1,280	+ € 600	1,280	+ € 57,26	+ € 600
3	0,456	+ € 600	1,470	+ € 600	1,920	+ € 600	1,920	+ € 85,89	+ € 600
4	0,608	+ € 600	1,960	+ € 600	2,560	+ € 600	2,560	+ € 114,52	+ € 600
5	0,760	+ € 600	2,450	+ € 600	3,200	+ € 600	3,200	+ € 143,15	+ € 600
6	0,912	+ € 600	2,940	+ € 600	3,840	+ € 600	3,840	+ € 171,78	+ € 600
7	1,064	+ € 600	3,430	+ € 600	4,480	+ € 600	4,480	+ € 200,41	+ € 600
8	1,216	+ € 600	3,920	+ € 600	5,120	+ € 600	5,120	+ € 229,04	+ € 600
9	1,368	+ € 600	4,410	+ € 600	5,760	+ € 600	5,760	+ € 257,67	+ € 600
10	1,520	+ € 600	4,900	+ € 600	6,400	+ € 600	6,400	+ € 286,30	+ € 600
11	1,672	+ € 600	5,390	+ € 600	7,040	+ € 600	7,040	+ € 314,93	+ € 600
12	1,824	+ € 600	5,880	+ € 600	7,680	+ € 600	7,680	+ € 343,56	+ € 600
13	1,976	+ € 600	6,370	+ € 600	8,320	+ € 600	8,320	+ € 372,19	+ € 600
14	2,128	+ € 600	6,860	+ € 600	8,960	+ € 600	8,960	+ € 400,82	+ € 600
15	2,280	+ € 600	7,350	+ € 600	9,600	+ € 600	9,600	+ € 429,45	+ € 600
16	2,432	+ € 600	7,840	+ € 600	10,240	+ € 600	10,240	+ € 458,08	+ € 600
17	2,584	+ € 600	8,330	+ € 600	10,880	+ € 600	10,880	+ € 486,71	+ € 600

18	2,736	+ € 600	8,820	+ € 600	11,520	+ € 600	11,520	+ € 515,34	+ € 600
19	2,888	+ € 600	9,310	+ € 600	12,160	+ € 600	12,160	+ € 543,97	+ € 600
20	3,040	+ € 600	9,800	+ € 600	12,800	+ € 600	12,800	+ € 572,60	+ € 600
21	3,192	+ € 600	10,290	+ € 600	13,440	+ € 600	13,440	+ € 601,23	+ € 600
22	3,344	+ € 600	10,780	+ € 600	14,080	+ € 600	14,080	+ € 629,86	+ € 600
23	3,496	+ € 600	11,270	+ € 600	14,720	+ € 600	14,720	+ € 658,49	+ € 600
24	3,648	+ € 600	11,760	+ € 600	15,360	+ € 600	15,360	+ € 687,12	+ € 600
25	3,800	+ € 600	12,250	+ € 600	16,000	+ € 600	16,000	+ € 715,75	+ € 600
26	3,952	+ € 600	12,740	+ € 600	16,640	+ € 600	16,640	+ € 744,38	+ € 600
27	4,104	+ € 600	13,230	+ € 600	17,280	+ € 600	17,280	+ € 773,01	+ € 600
28	4,256	+ € 600	13,720	+ € 600	17,920	+ € 600	17,920	+ € 801,64	+ € 600
29	4,408	+ € 600	14,210	+ € 600	18,560	+ € 600	18,560	+ € 830,27	+ € 600
30	4,560	+ € 600	14,700	+ € 600	19,200	+ € 600	19,200	+ € 858,90	+ € 600
31	4,712	+ € 600	15,190	+ € 600	19,840	+ € 600	19,840	+ € 887,53	+ € 600
32	4,864	+ € 600	15,680	+ € 600	20,480	+ € 600	20,480	+ € 916,16	+ € 600
33	5,016	+ € 600	16,170	+ € 600	21,120	+ € 600	21,120	+ € 944,79	+ € 600
34	5,168	+ € 600	16,660	+ € 600	21,760	+ € 600	21,760	+ € 973,42	+ € 600
35	5,320	+ € 600	17,150	+ € 600	22,400	+ € 600	22,400	+ €1.002,05	+ € 600

Lo sconto applicato al tasso corrisponde al: 2,50%.

#### **ART. 7 - MEZZI DI PAGAMENTO DEL PREMIO**

*Mezzi di pagamento a disposizione dell'Assicurato*

- Bonifico bancario da parte del cliente
- Assegno circolare emesso dal cliente
- Assegno Bancario tratto dal cliente

#### **ART. 8 - COSTI GRAVANTI SUL PREMIO**

I costi di acquisizione, gestione ed incasso vengono trattenuti dalla Compagnia, che li detrae dall'importo del premio unico corrisposto.

I costi espliciti gravanti sul premio unico sono rappresentati nelle tabelle che seguono:

<b>Costi di acquisizione, gestione ed incasso</b>	<b>Provvigioni percepite dall'Intermediario (quota parte dei costi)</b>
15% su tasso imponibile (*) + € 600 costo fisso	€ 600

(\*) il tasso di premio imponibile, qualora venga scelto il pacchetto 4 si intendo comprensivo del costo della garanzia RC

#### Tabella esemplificativa dei premi:

La Tabella è stata redatta considerando un Valore di ricostruzione medio di € 100.000 per una durata media del mutuo di 240 mesi (20 anni).

<b>Valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato Assicurato</b>	€ 100.000,00
<b>Pacchetto di Garanzie scelto</b>	Pacchetto 4

<b>Durata del mutuo (mesi)</b>	240 mesi (20 anni)
<b>Durata della copertura assicurativa (mesi)</b>	240 mesi (20 anni)
<b>Premio Lordo Unico anticipato per tutta la durata della copertura</b>	<b>€ 3.779,97</b>
<b>Premio Netto Unico anticipato per tutta la durata della copertura</b>	<b>€ 3.092,00</b>
<b>Costi di acquisizione e incasso (in valore assoluto)</b>	€ 973,80
<b>Provvigioni percepite dall'Intermediario (in valore assoluto)</b>	€ 600,00

#### **ART. 9 - REGIME FISCALE**

I premi relativi alle garanzie della presente Polizza sono soggetti ad un'imposta sulle assicurazioni del 22,25%.

#### **ART. 10 - OBBLIGHI DELLE PARTI**

L'Intermediario Collocatore si impegna a:

- consegnare tutta la documentazione pre-contrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente all'Assicurato, prima della sottoscrizione delle singole coperture assicurative;
- fornire copia della Modulo di Adesione;
- sottoporre a ciascun Assicurato, l'informativa ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, predisposta e resa disponibile da Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa, nonché a raccogliere e trattenere presso di sé il relativo consenso al trattamento dei dati personali;
- comunicare alla Compagnia la data di eventuale estinzione anticipata del Finanziamento;

#### **ART. 11 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

*Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892 o 1893 o 1894 del cod. civ.*

#### **Art. 12 – AGGRAVAMENTO O DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

L'Assicurato deve dare immediata comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento o diminuzione del rischio in modo tale che, se il diverso stato di cose fosse stato conosciuto al momento della conclusione del contratto, la Società non avrebbe stipulato il contratto o lo avrebbe stipulato a diverse condizioni di premio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, nei casi e con le modalità previsti dall'art. 1898 cod. civ..

### **ART. 13 - ALTRE ASSICURAZIONI**

In caso di sinistro l'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio Assicurato con il presente contratto. L'omissione dolosa di tale comunicazione alla Società determina la perdita del diritto all'indennizzo.

In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi degli artt.1910 e 1913 cod. civ..

### **ART. 14 – VERIFICA DELLO STATO DEL FABBRICATO**

Alla Società è consentito verificare lo stato del fabbricato previo accordo con il Contraente e l'Assicurato in merito al tempo ed alle modalità della verifica, e potendosi avvalere della loro collaborazione.

In caso di sinistro la Società ha inoltre diritto di prendere visione dei libri contabili, registri e fatture al fine di poter determinare l'ammontare del danno.

### **ART. 15 - RINUNCIA ALL'AZIONE DI SURROGA**

La Società rinuncia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga, derivante dall'art.1916 cod. civ., verso le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile.

### **ART. 16 - LIMITI TERRITORIALI DELL'ASSICURAZIONE**

L'Assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino.

### **ART. 17 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

### **ART. 18 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto si rinvia alle norme di legge.

### **ART. 19 - COMUNICAZIONI**

Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dal Contratto dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo fax o raccomandata, e dovrà essere indirizzata a:

- se **Società Cattolica di Assicurazione Soc. Coop.**: Lungadige Cangrande 16 – 37126 Verona
- se **Experta Srl**: Experta S.r.l. Via Verona, 22/C – 37012 Bussolengo (Verona).

### **ART. 20 - RECLAMI**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo:

***Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa***  
*Servizio Reclami di Gruppo*  
*Lungadige Cangrande, 16 – 37126 Verona (Italia)*

Fax: 045.83.72.354

E-mail: [reclami@cattolicaassicurazioni.it](mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it)

indicando i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo completo dell'esponente; numero di polizza e nominativo del Contraente; numero e data del sinistro a cui si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. L'Impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma, Telefono 06/421331, Fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'IVASS deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa, dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all' IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: [http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/members\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm).

Si ricorda che permane la facoltà di attivare la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.lgs 4 marzo 2010 n.28 presentando specifica istanza ai sensi dell'art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall' art. 16 del citato decreto.

Si ricorda infine che permane la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

#### **ART. 21 - FORO COMPETENTE**

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto, è competente l'Autorità giudiziaria del luogo in cui l'Assicurato ha la residenza o ha eletto domicilio, o ha la sede legale o amministrativa.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE**

#### **- SETTORE A – INCENDIO E ALTRI DANNI AI BENI**

(\*con riferimento al provvedimento IVASS n°734 del 1 dicembre 1997, i premi relativi alle garanzie Incendio vengono attribuiti in parte al ramo 08 – Incendio ed elementi naturali ed in parte al ramo 09 – Altri danni ai beni)

#### **ART. 22 - OGGETTO DELLA GARANZIA INCENDIO A ALTRI DANNI AI BENI**

Con il presente contratto la Società assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato in conseguenza di:

- a) incendio;
- b) fulmine, escluso fenomeno elettrico;
- c) esplosione e scoppio non causati da ordigni esplosivi;
- d) caduta aeromobili, loro parti o cose trasportate;

## **ART. 23 - ESTENSIONI DI GARANZIA**

Sono inoltre compresi nell'assicurazione:

- a) i danni per i quali è prestata l'assicurazione SETTORE A – incendio e altri danni ai beni - cagionati con colpa grave dell'Assicurato, nonché da dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere;
- b) i danni materiali e diretti causati al fabbricato da sviluppo di fumi, gas, vapori, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, da mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, da colaggio o fuoriuscita di liquidi purché conseguenti agli eventi di cui all'art. 19) che abbiano colpito il fabbricato oppure beni posti nell'ambito di 20 metri da esse. Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250,00;
- c) i danni materiali e diretti causati al fabbricato allo scopo di impedire o di arrestare l'incendio;
- d) i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte del fabbricato, purché detti impianti siano collegati, mediante adeguate condutture, ad appropriati camini. Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250,00;
- e) i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da urto di veicoli, in transito sulla pubblica via, che non siano di proprietà o in uso all'Assicurato e/o Contraente;
- f) i danni materiali e diretti causati al fabbricato assicurato da onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica (esclusi vetri e cristalli);

La Società garantisce il rimborso delle spese, fino alla concorrenza del 15% dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro entro i limiti della somma assicurata per sinistri indennizzabili a termini di polizza.

## **ART. 24 - ESCLUSIONI**

Non sono compresi in garanzia i danni:

- a) cagionati con dolo dell'Assicurato;
- b) causati da fenomeno elettrico agli impianti elettrici ed elettronici fissi del fabbricato, per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici;
- c) causati al fabbricato assicurato da fuoriuscita di acqua a seguito di rotture accidentali di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nel fabbricato assicurato;
- d) per la ricerca del guasto da acqua condotta;
- e) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, come pure in occasione di guerra o atti di terrorismo;
- f) causati da terremoti, da maremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni, da alluvioni e da allagamenti;
- g) per smarrimento o furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- h) di scritte ed imbrattamento;
- i) all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- j) ai vetri e ai cristalli;
- k) indiretti che non riguardino la materialità delle cose assicurate;

#### **ART. 25 - GARANZIE PRESTATE E SOMME ASSICURATE**

Le garanzie del presente settore sono prestate al fabbricato nella forma PRA (Primo Rischio Assoluto) e per la somma assicurata specificata nel Modulo di Adesione.

Relativamente alle garanzie del SETTORE A, l'indennizzo non potrà comunque in nessun caso essere superiore al valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato.

Nel caso in cui l'assicurazione sia relativa ad una porzione di fabbricato la garanzia si estende anche alla quota di parte comune di proprietà dell'Assicurato.

#### **ART. 26 - MASSIMA SOMMA ASSICURABILE**

Le garanzie di cui al SETTORE A, saranno limitate al valore dichiarato sul Modulo di Adesione e non saranno prestate per capitali eccedenti l'importo di Euro 516.000,00 (cinquecentosedicimila).

#### **ART. 27 - CARATTERISTICHE DEI FABBRICATI**

Per la validità delle garanzie del presente settore, i fabbricati assicurati debbono avere le seguenti caratteristiche costruttive:

- strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili;
- solai e armature del tetto comunque costruiti.

Le garanzie sono altresì operanti a condizione che il fabbricato assicurato nel suo complesso sia adibito per almeno  $\frac{3}{4}$  della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici, studi professionali e non contenga industrie, cinematografi, teatri, discoteche, sale da ballo, sale giochi, grandi empori, ipermercati, depositi agricoli.

#### **ART. 28 - DELIMITAZIONI TERRITORIALI E DI USO**

Le garanzie del presente settore si intendono per il fabbricato o porzione di fabbricato dell'Assicurato che deve essere:

- situato in Italia;
- adibito ad uso abitativo.

### **SETTORE B – EVENTI NATURALI E SOCIOPOLITICI**

(\*con riferimento al provvedimento IVASS n°734 del 1 dicembre 1997, i premi relativi alle garanzie Incendio vengono attribuiti in parte al ramo 08 – Incendio ed elementi naturali ed in parte al ramo 09 – Altri danni ai beni)

#### **ART. 29 - OGGETTO DELLA GARANZIA EVENTI NATURALI E SOCIOPOLITICI**

Con il presente contratto la Società assicura la corresponsione di un indennizzo per i danni materiali e diretti al fabbricato in conseguenza di:

- a) atti vandalici ed eventi sociopolitici di cui al seg. Art. 28);
- b) danni materiali e diretti causati al fabbricato da uragani, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine, quando detti eventi atmosferici siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di beni assicurati o non.

### **ART. 30 - ESTENSIONI DI GARANZIA**

Sono inoltre compresi nell'assicurazione:

- a) i danni per i quali è prestata l'assicurazione SETTORE B – eventi naturali e sociopolitici - cagionati con colpa grave dell'Assicurato, nonché da dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere;
- b) i danni materiali e diretti causati al fabbricato da sviluppo di fumi, gas, vapori, da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, da mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, da colaggio o fuoriuscita di liquidi purché conseguenti agli eventi di cui all'art. 26) che abbiano colpito il fabbricato oppure beni posti nell'ambito di 20 metri da esse. Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250,00;
- c) i danni da sovraccarico di neve, col massimo indennizzo annuo di Euro 5.200,00 (cinquemiladuecento); per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250,00;
- d) i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato avvenuto a seguito di rottura, derivante dal gelo, di tubazioni e condutture di impianti idrici, igienico sanitari, di riscaldamento o condizionamento al servizio del fabbricato. Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 850,00 e in nessun caso la Società indennizzerà importi superiori a Euro 1.600,00 per sinistro e per ogni annualità assicurativa;

La Società garantisce il rimborso delle spese, fino alla concorrenza del 15% dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica i residui del sinistro entro i limiti della somma assicurata per sinistri indennizzabili a termini di polizza.

### **ART. 31 - EVENTI SOCIOPOLITICI**

La Società risponde dei danni materiali e diretti al fabbricato assicurato verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, nonché causati da atti vandalici o comunque dolosi compresi quelli conseguenti a esplosione o scoppio causati da ordigni esplosivi, nonché quelli di sabotaggio.

Sono compresi i guasti o le rotture causati al fabbricato assicurato dai ladri in occasione di furto tentato o consumato.

### **ART. 32 - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

Non sono compresi in garanzia i danni:

- a) cagionati con dolo dell'Assicurato;
- b) causati da fenomeno elettrico agli impianti elettrici ed elettronici fissi del fabbricato, per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici;
- c) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, come pure in occasione di guerra o atti di terrorismo;
- d) causati da terremoti, da maremoti, da eruzioni vulcaniche, da inondazioni, da alluvioni e da allagamenti;
- e) per smarrimento o furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- f) derivanti da scritte ed imbrattamento;
- g) ai vetri e ai cristalli;
- h) indiretti che non riguardino la materialità delle cose assicurate;

- i) Verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata;
- j) Avvenuti nel corso di occupazione non militare che si protrae per oltre cinque giorni consecutivi

Relativamente alle garanzie di cui all'art. 26) lettera f) (eventi atmosferici), la Società non risponde dei danni:

- i) verificatisi all'interno dei fabbricati, a meno che siano avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi atmosferici di cui sopra;
- j) causati da:
  - fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali od artificiali;
  - mareggiata o penetrazione di acqua marina;
  - formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico;
  - gelo, neve, valanghe, slavine salvo quanto previsto dal precedente art. 27) lettera d) (gelo);
  - cedimento o franamento del terreno;
- k) subiti da:
  - alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
  - recinti, cancelli, gru, cavi aerei, ciminiere e camini, insegne od antenne e consimili installazioni esterne;
  - beni all'aperto, ad eccezione dei serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione;
  - fabbricati aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
  - tettoie, vetrate e lucernari in genere, a meno che siano derivati da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti;
  - lastre in fibrocemento e manufatti in materia plastica per effetto di grandine.

Relativamente alle garanzie di cui all'art. 27) lettera c) (sovraccarico di neve), sono esclusi i danni a fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve, ai criteri generali vigenti al momento della costruzione o ricostruzione.

Relativamente alle garanzie di cui all'art. 27) lettera d) (danni da gelo), sono escluse dall'assicurazione:

- le spese per demolizione e ripristino di parti di fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura;
- le grondaie, i pluviali e le tubazioni interrato.

Per ogni sinistro indennizzabile rispettivamente ai termini dell'Art. 26) lettera f) (eventi atmosferici) e Art. 26) lettera e) (atti vandalici e eventi sociopolitici) verrà applicato uno scoperto del 10%, con il minimo di Euro 250,00.

### **ART. 33 - GARANZIE PRESTATE E SOMME ASSICURATE**

Le garanzie del presente settore sono prestate al fabbricato nella forma PRA (Primo Rischio Assoluto) e per la somma assicurata, con le limitazioni previste dal precedente Art. 29).

Relativamente alle garanzie eventi naturali per il fabbricato l'indennizzo non potrà comunque in nessun caso essere superiore al valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato.

Nel caso in cui l'assicurazione sia relativa ad una porzione di fabbricato la garanzia si estende anche alla quota di parte comune di proprietà dell'Assicurato.

#### **ART. 34 - CARATTERISTICHE DEI FABBRICATI**

Per la validità della garanzia i fabbricati assicurati debbono avere le seguenti caratteristiche costruttive:

- strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili;
- solai e armature del tetto comunque costruiti.

Le garanzie del presente settore sono operanti a condizione che il fabbricato assicurato nel suo complesso sia adibito per almeno  $\frac{3}{4}$  della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici, studi professionali e non contenga industrie, cinematografi, teatri, discoteche, sale da ballo, sale giochi, grandi empori, ipermercati, depositi agricoli.

#### **ART. 35 - DELIMITAZIONI TERRITORIALI E DI USO**

La garanzia prestata con la presente polizza si intende per il fabbricato o porzione di fabbricato dell'Assicurato che deve essere:

- situato in Italia;
- adibito ad uso abitativo.

**- SETTORE C -  
ACQUA CONDOTTA - RICERCA GUASTO  
DANNO ELETTRICO A IMPIANTI ELETTRICI FISSI**

(\*con riferimento al provvedimento IVASS n°734 del 1 dicembre 1997, i premi relativi alle garanzie Incendio vengono attribuiti in parte al ramo 08 – Incendio ed elementi naturali ed in parte al ramo 09 – Altri danni ai beni)

#### **ART. 36 - ACQUA CONDOTTA**

La Società risponde dei danni materiali e diretti causati al fabbricato da fuoriuscita di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nei fabbricati assicurati o contenenti i beni medesimi con il massimo indennizzo per anno assicurativo pari al 10% della somma assicurata alla garanzia incendio per il fabbricato.

Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250.

La Società non risponde:

- dei danni causati da umidità, stillicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione;
- dei danni causati da traboccamento, rigurgito o rottura di fognature;
- dei danni causati da guasto o rottura di condutture completamente interrate;
- dei danni alle cose poste in locali interrati o seminterrati.

#### **ART. 37 - RICERCA DEL GUASTO PER ACQUA CONDOTTA**

La Società indennizza le spese sostenute per la demolizione ed il ripristino di parte del fabbricato ed impianti fatte allo scopo di ricercare ed eliminare la rottura che ha dato origine allo spargimento di acqua, con il massimo indennizzo per anno assicurativo pari al 5‰ (cinque per mille) della somma assicurata alla garanzia incendio ed eventi naturali per il fabbricato.

Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia di Euro 250,00.

#### **ART. 38 - DANNO ELETTRICO A IMPIANTI ELETTRICI FISSI**

La Società indennizza i danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico agli impianti elettrici ed elettronici fissi del fabbricato indicato in polizza, per effetto di correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici, entro il massimale di Euro 2.600,00

La garanzia si estende alle antenne radio – televisive, citofoni, videocitofoni, motori elettrici automatici per apertura di cancelli, saracinesche e simili.

Per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza verrà applicata una franchigia assoluta di Euro 250,00.

La Società non risponde dei danni:

- causati da usura o da carenza di manutenzione;
- verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova;
- dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore.

Relativamente alle sole apparecchiature e componenti elettroniche degli impianti fissi del fabbricato sono altresì esclusi i costi di intervento e di sostituzione di componenti relativi a:

- controlli di funzionalità;
- manutenzione preventiva;
- danni e disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'esercizio senza concorso di cause esterne.

La presente garanzia è prestata nella forma di garanzia a Primo Rischio Assoluto.

#### **ART. 39 - RINUNCIA ALL'AZIONE DI SURROGA**

La Società rinuncia, salvo il caso di dolo, al diritto di surroga, derivante dall'art.1916 cod. civ., verso:

- le persone delle quali l'Assicurato deve rispondere a norma di legge;
  - gli inquilini con regolare contratto di affitto o verso i proprietari del fabbricato;
- purché l'Assicurato, a sua volta, non eserciti l'azione verso il responsabile.

### **SETTORE A – B – C DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO**

#### **ART. 40 - DENUNCIA DI SINISTRO E OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

##### **a) Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato ha l'obbligo di fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno.

L'Assicurato ha inoltre l'obbligo di conservare le tracce ed i residui del sinistro fino al termine delle operazioni peritali e comunque per il solo tempo ragionevolmente necessario ai fini del corretto espletamento della perizia del danno. La Società non è tenuta a rimborsare le spese sostenute per la conservazione dei residui.

##### **b) Denuncia di sinistro alla Società**

L'Assicurato, o se impossibilitato a farlo i suoi familiari, deve ai sensi dell'art. 1913 cod. civ. dare avviso del sinistro a:

Cattolica Assicurazioni Soc. Coop

Ufficio Sinistri  
Via Fermi 11/D  
37135 Verona  
oppure telefonando al **Numero Verde 800.206692**  
**Fax 800.33.44.31**

entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza. La denuncia di sinistro deve essere completa oltretutto esatta e deve quindi contenere l'indicazione della data, del luogo in cui si è verificato il sinistro, le cause e, ove possibile, la descrizione delle circostanze che hanno determinato il sinistro stesso e gli eventuali testimoni dell'accaduto.

L'inadempimento all'obbligo di avviso e all'obbligo di salvataggio come previsti e disciplinati rispettivamente dall'art. 1913 cod. civ. e 1914 cod. civ. determinano le conseguenze previste dall'art. 1915 cod. civ., e cioè la perdita del diritto all'indennizzo in caso di omissione dolosa dell'obbligo di avviso e salvataggio o la riduzione dell'indennità in ragione del pregiudizio sofferto dalla Società, in caso di omissione colposa di tali obblighi.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui sopra sono a carico della Società in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che la Società provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

c) Denuncia all'Autorità Giudiziaria

L'Assicurato è tenuto a presentare, nei cinque giorni successivi al sinistro, una dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento in cui si è verificato il sinistro, le informazioni eventualmente in suo possesso in relazione alla possibile causa del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa alla Società.

#### **ART. 41 - PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno viene determinato concordemente tra le parti.

Tuttavia, ciascuna di esse ha la facoltà di richiedere che la determinazione del danno venga demandata ad un collegio di periti. In tal caso si seguirà la procedura indicata all'art. 39) del presente contratto.

#### **ART. 42 - DETERMINAZIONE DEL DANNO DA PARTE DEI PERITI**

I. Mandato.

Qualora una delle Parti ne faccia richiesta, la determinazione del danno viene demandata ad un collegio di tre periti. Il collegio di periti si riunirà nel comune in cui si trovava l'immobile assicurato.

Ogni Parte dovrà pertanto indicare il proprio perito, mentre il terzo verrà scelto di comune accordo dai periti stessi. In mancanza di tale accordo sull'individuazione del terzo perito, la nomina verrà fatta dal Presidente del Tribunale del luogo in cui deve riunirsi il collegio.

Ciascuna Parte provvede a remunerare il proprio perito, mentre concorre per metà alle spese del terzo.

II. Contenuto del mandato peritale.

I periti individuati dalle Parti a norma del punto precedente, devono svolgere i seguenti compiti:

- indagare sulle circostanze di fatto che hanno determinato il verificarsi dell'evento di danno, nonché sulla modalità con cui si è verificato il sinistro;
- verificare le circostanze di fatto rispetto a quanto dichiarato dall'Assicurato in sede di stipula del contratto;
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro;
- procedere alla stima del danno subito dall'Assicurato comprese le spese di salvataggio e, se assicurate, di demolizione e sgombero.

### III. Risultati della perizia

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti puntualmente e dettagliatamente in apposito verbale, a cui devono essere accluse le stime dettagliate.

Del verbale dovrà essere redatto doppio verbale da consegnarsi in copia ad ognuna delle Parti.

I risultati cui sono pervenuti i periti in relazione alle valutazioni di cui ai punti precedenti e riprodotti nel verbale sono vincolanti tra le parti, anche se il verbale stesso non sia poi stato sottoscritto da uno dei periti. In tal caso, il dissenso del perito dovrà essere indicato a verbale evidenziando anche le motivazioni del disaccordo.

### **ART. 43 - DETERMINAZIONE DEL DANNO AL FABBRICATO**

La determinazione del danno viene eseguita separando la spesa necessaria per ricostruire a nuovo, con le medesime caratteristiche costruttive, le parti distrutte o per riparare quelle danneggiate, deducendo il valore ricavabile dai residui della parte suddetta.

### **ART. 44 - ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO**

L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto", e cioè senza applicare il disposto dell'art. 1907 del Codice Civile.

### **ART. 45 - LIMITE DI INDENNIZZO**

La Società è tenuta al pagamento dell'indennizzo nei limiti della somma assicurata pattuita tra le parti al momento della conclusione del contratto ed indicata specificatamente sul Modulo di Adesione, salvo quanto previsto dall'art. 1914 cod. civ..

### **ART. 46 - MODALITÀ DI PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO.**

La Società provvede al pagamento dell'indennizzo dovuto entro 30 giorni dal momento in cui viene raggiunto un accordo in merito alla liquidazione dell'indennizzo stesso.

## **SETTORE D - RESPONSABILITÀ CIVILE FABBRICATO**

(\*con riferimento al provvedimento IVASS n°734 del 1 dicembre 1997, i premi relativi alle garanzie Responsabilità Civile Fabbricato vengono attribuiti al ramo 13 – Responsabilità Civile Generale)

### **ART. 47 - OGGETTO DELLA GARANZIA**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, nei limiti del massimale assicurato (Art.45), di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a

terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione ai rischi derivanti dalla proprietà del fabbricato assicurato, indicato nel Modulo di Adesione, e degli impianti fissi destinati alla conduzione del medesimo.

La garanzia comprende inoltre i danni a terzi:

- a) cagionati da antenne radiotelevisive, dipendenze e pertinenze del fabbricato, compresi i giardini, i parchi, gli alberi d'alto fusto e le recinzioni in muratura, sempreché dette dotazioni costituiscano per destinazione ed uso ed ampiezza complemento del fabbricato;
- b) derivanti da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, nel caso in cui il danno sia conseguente a rotture accidentali di tubazioni o condutture. In caso di sinistro, la Società applicherà uno scoperto del 10% del danno liquidabile con un minimo pari all'importo della franchigia indicata nell'ultimo capoverso del presente articolo.

La garanzia si estende ai casi di responsabilità nei confronti di altri condomini e della proprietà comune, nel caso in cui l'Assicurato sia proprietario di un appartamento/casa in condominio. La garanzia prestata riguarda soltanto la quota parte di danno spettante all'Assicurato, esclusa ogni responsabilità solidale con gli altri condomini.

Per ogni sinistro, riguardante danni a cose e risarcibile a termini di polizza, verrà applicata una franchigia assoluta di €. 250,00.

#### **ART. 48 - MASSIMALE ASSICURATO**

La garanzia è prestata sino alla concorrenza di €.516.000,00 per ogni sinistro e per anno assicurativo qualunque sia il numero delle persone che abbiano riportato lesioni corporali od abbiano sofferto danni a cose di loro proprietà.

#### **ART. 49 - RISCHI ESCLUSI**

I. Non sono considerati terzi:

- a) tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di assicurazione, nonché il coniuge, gli ascendenti e i discendenti degli stessi;
- b) le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio.

II. L'assicurazione non comprende i danni:

- a) da detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- b) da inquinamento in genere;
- c) a cose altrui che l'Assicurato detenga a qualunque titolo;
- d) provocati da persone non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato e della cui opera questi si avvalga nell'esercizio della propria attività;
- e) da detenzione o da impiego di esplosivi;
- f) derivanti dalla proprietà di piscine;
- g) a cose di terzi derivanti da incendio di cose dell'Assicurato per importi superiori al 50% del massimale indicato in Polizza;
- h) di cui l'Assicurato debba rispondere nella sua qualità di committente di lavori di straordinaria manutenzione, trasformazione o ampliamento del fabbricato assicurato;
- i) derivanti da insalubrità dei locali;
- j) derivanti da:

- estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio di asbesto puro e/o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
  - uso di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
- k) derivanti da violazione di contratti di lavoro, discriminazione razziale, sessuale e religiosa;
- l) conseguenti a guerra dichiarata o non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggio e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché gli incidenti dovuti ad ordigni di guerra;
- m) provocati da campi elettromagnetici.

#### **ART. 50 - DELIMITAZIONE TERRITORIALE ED USO**

La garanzia prestata con la presente assicurazione si intende per il fabbricato o porzione di fabbricato di proprietà dell'Assicurato che deve essere:

- a) situato in Italia;
- b) adibito ad uso abitativo.

**- SETTORE E –  
RESPONSABILITÀ CIVILE VITA PRIVATA**

(\*con riferimento al provvedimento IVASS n°734 del 1 dicembre 1997, i premi relativi alle garanzie Responsabilità Civile Vita Privata vengono attribuiti al ramo 13 – Responsabilità Civile Generale)

**ART. 51 - OGGETTO DELLA GARANZIA**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato e i componenti il suo nucleo familiare stabilmente conviventi con l'Assicurato stesso, nei limiti del massimale assicurato (Art. 51), di quanto costoro siano tenuti a versare quali civilmente responsabili a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese) di danni cagionati involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata.

L'assicurazione vale altresì per i danni cagionati da persone per i fatti delle quali l'Assicurato deve rispondere (quali personale addetto al servizio domestico, figli minori, minori in affidamento temporaneo o preadottivo).

**ART. 52 - RESPONSABILITÀ CIVILE VITA PRIVATA**

Responsabilità civile verso terzi:

L'assicurazione è operante unicamente per fatti della vita privata (esclusa pertanto ogni attività professionale, commerciale, industriale, agricola e lavorativa in genere) commessi dall'Assicurato, da persone delle quali deve rispondere (figli minorenni e domestici) e dai componenti il nucleo familiare stabilmente conviventi con l'Assicurato stesso (coniuge, figli maggiorenni, altri congiunti).

Tra le ipotesi di responsabilità civile assicurate con il presente contratto sono quindi comprese quelle derivanti da:

- a) proprietà e conduzione del fabbricato costituente dimora abituale, relative parti comuni, nonché degli impianti fissi ivi compresi gli ascensori, destinati alla conduzione del medesimo, nelle seguenti ipotesi:
  - a1) responsabilità per danni a terzi cagionati da antenne radiotelevisive, dipendenze e pertinenze del fabbricato, giardini, compresi i parchi, gli alberi d'alto fusto, e le recinzioni in muratura, sempreché dette dotazioni costituiscano per destinazione uso ed ampiezza complemento del fabbricato;
  - a2) responsabilità per danni a terzi derivanti da spargimento di acqua o rigurgito di fogne, nel caso in cui il danno sia conseguente a rotture accidentali di tubazioni o condutture; in caso di sinistro, la Società applicherà uno scoperto del 10% del danno liquidabile ai termini di polizza con un minimo pari all'importo previsto dal successivo art. 50).
  - a3) responsabilità nei confronti di altri condomini e della proprietà comune, nel caso in cui l'Assicurato sia proprietario di un appartamento/casa in condominio. La garanzia prestata riguarda soltanto la quota parte di danno spettante all'Assicurato, esclusa ogni responsabilità solidale con gli altri condomini.
- b) conduzione dei locali ove l'Assicurato dimora abitualmente e/o per temporanea villeggiatura e uso dei relativi impianti fissi comprese antenne televisive e per radioamatori (escluse piscine);
- c) somministrazione di cibi e bevande consumati in casa dell'Assicurato;
- d) incendio, esplosione di gas;
- e) scoppio di apparecchi a vapore e degli impianti a termosifone;

- f) scoppio del tubo catodico dell'apparecchio televisivo;
- g) guida di macchine ed attrezzature anche a motore per attività di giardinaggio nel proprio giardino;
- h) proprietà ed uso di: velocipedi, veicoli a mano, imbarcazioni senza motore e windsurf;
- i) pratica di attività sportive, ad eccezione dei casi previsti dall'art. 50) lettera c);
- j) proprietà e uso di mezzi per invalidi anche se asserviti da motore elettrico e da tutti i necessari ausili, compresi tra queste le protesi, necessari per lo svolgimento della loro normale vita di relazione. La garanzia in oggetto opera nel caso in cui le persone sono portatrici di handicap psichico e/o fisico a condizione che si tratti di persone delle quali l'Assicurato deve rispondere;
- k) proprietà e uso di attrezzature e veicoli per il campeggio quali: tende, roulotte, camper, autocaravan e relative attrezzature, compresa l'antenna TV, limitatamente ai danni verificatisi mentre il veicolo si trova in sosta presso campeggi od aree private, esclusa comunque la sua circolazione o sosta su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate;
- l) responsabilità civile dell'Assicurato in conseguenza di incendio o scoppio dell'autovettura o del motociclo di sua proprietà, stazionante in garage o aree private, e risponde dei danni materiali cagionati a terzi. Sono comunque esclusi i danni contemplati dall'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile autoveicoli (legge 24/12/1969 n 990);
- m) proprietà o custodia di cani (massimo uno) e di altri animali da casa.

#### **ART. 53 - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI**

- I. Non sono considerati terzi ai fini dell'assicurazione R.C.T.:
  - a) tutti coloro la cui responsabilità è coperta dal contratto di assicurazione, nonché il coniuge, gli ascendenti e i discendenti degli stessi;
  - b) le persone che, essendo in rapporto di dipendenza con l'Assicurato, subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio, nonché tutti i collaboratori familiari occasionali che subiscono il danno in conseguenza dello svolgimento delle loro mansioni.
- II. L'assicurazione non comprende i danni:
  - a) da partecipazione a competizioni di carattere agonistico concernenti qualsiasi disciplina sportiva e pratica, in genere, delle seguenti attività sportive: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o di ghiacciaio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, paracadutismo, sport aerei in genere, sport motoristici in genere;
  - b) da furti commessi da terzi anche qualora sia stato agevolato da una condotta colposa attiva o omissiva dell'Assicurato;
  - c) da detenzione o impiego di sostanze radioattive;
  - d) da inquinamento in genere;
  - e) da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore o da impiego di aeromobili;
  - f) ai trasportati su veicoli a motore;
  - g) a cose altrui che l'Assicurato detenga a qualunque titolo;
  - h) provocati da persone non in rapporto di dipendenza con l'Assicurato e della cui opera questi si avvalga nell'esercizio della propria attività;
  - i) da detenzione o da impiego di esplosivi;
  - j) da proprietà e uso di armi da fuoco;
  - k) da proprietà ed uso di cavalli;
  - l) derivanti dall'esercizio della caccia;
  - m) derivanti dalla proprietà e conduzione di piscine;

- n) a cose di terzi derivanti da incendio di cose dell'Assicurato per importi superiori al 50% del massimale indicato in polizza;
- o) di cui l'Assicurato debba rispondere nella sua qualità di committente di lavori di straordinaria manutenzione, trasformazione o ampliamento del fabbricato assicurato;
- p) derivanti da insalubrità dei locali;
- q) derivanti da :
  - estrazione,manipolazione,lavorazione,vendita,distribuzione e/o stoccaggio di asbesto puro e/o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
  - uso di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
- r) derivanti da violazione di contratti di lavoro,discriminazione razziale,sessuale o religiosa;
- s) conseguenti a guerra dichiarata o non, guerra civile,ammutinamento,tumulti popolari,atti di terrorismo,sabotaggio e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti,nonché gli incidenti dovuto a ordigni di guerra;
- t) provocati da campi elettromagnetici.

Per ogni sinistro comportante danni a cose e risarcibile a termini di polizza verrà applicata una franchigia assoluta di Euro 250,00.

L'assicurazione s'intende operante entro i confini di tutti gli Stati Europei esclusi quelli dell'ex Unione Sovietica nonché dei seguenti Stati che si affacciano sul bacino mediterraneo: Tunisia, Marocco, Algeria, Egitto, Malta, Siria e Turchia.

#### **ART. 54 - MASSIMALE ASSICURATO**

Le garanzie del presente settore sono prestate fino alla concorrenza di Euro 516.000,00 per ogni sinistro e per anno assicurativo, qualunque sia il numero delle persone che abbiano riportato lesioni corporali od abbiano sofferto danni a cose di loro proprietà.

**DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO  
SETTORE RESPONSABILITA' CIVILE**

**ART. 55 - DENUNCIA DI SINISTRO**

L'Assicurato, o se impossibilitato a farlo i suoi familiari, deve ai sensi dell'art. 1913 cod. civ. dare avviso del sinistro a:

Cattolica Assicurazioni Soc. Coop  
Ufficio Sinistri  
Via Fermi 11/D  
37135 Verona  
oppure telefonando al **Numero Verde 800.206692**  
**Fax 800.33.44.31**

entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

La denuncia deve contenere, ove possibile, la descrizione dei fatti, l'indicazione delle conseguenze del sinistro, il nome ed il domicilio dei soggetti danneggiati e degli eventuali testimoni dell'accaduto, la data, il luogo e le cause del sinistro note all'Assicurato.

**ART. 56 - GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE LEGALI**

La Società assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze, in sede stragiudiziale o giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando, ove occorra, legali e tecnici, avvalendosi della collaborazione dell'Assicurato e di tutti i diritti e di tutte le azioni spettanti all'Assicurato stesso.

Sono a carico della Società le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in polizza. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra la Società ed Assicurato in proporzione del rispettivo interesse. La Società non riconosce peraltro le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano stati da essa designati, e non risponde di multe od ammende, né delle spese di giustizia penale.

## **INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'ATTIVAZIONE DELL'AREA RISERVATA**

**Il presente documento è valido a decorrere dal 31 ottobre 2013 e costituisce parte integrante al Fascicolo Informativo/Prospetto d'offerta**

In seguito all'emanazione del Provv. 7 IVASS del 16/07/2013 recante "Disposizioni in materia di Gestione dei rapporti assicurativi via web, attuativo dell'articolo 22, comma 8, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con legge 17 dicembre 2012, n. 221 – Modifiche al Regolamento ISVAP n. 35 del 26 maggio 2010" la Compagnia ha predisposto sul proprio sito internet un'apposita area a Lei riservata, tramite la quale le sarà possibile consultare le coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze nonché i valori di riscatto e le valorizzazioni aggiornate.

L'accesso alle informative via web ha la finalità di favorire una più efficace gestione dei rapporti assicurativi valorizzando il canale di comunicazione telematico quale strumento per accrescere la trasparenza e semplificare il rapporto impresa-assicurato.

**La informiamo che potrà richiedere le credenziali di accesso all'area a Lei riservata, secondo le modalità pubblicate nella *home page* del sito *internet* della Compagnia.**