

# Assicurazione R.C. Auto/Corpi veicoli terrestri (Autovetture e Autotassametri)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Società Cattolica di Assicurazione – Soc. Cooperativa

Prodotto: “Cattolica&Motori”

Data di aggiornamento: 01/11/2020 – il presente DIP è l'ultimo disponibile

**CATTOLICA**  
ASSICURAZIONI  
DAL 1896

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Dati Societari

La SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA, capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, ha sede legale e sede sociale in Italia, Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona – tel. 0458391111 – fax 0458391112 – sito internet: [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) – e-mail: [cattolica@cattolicaassicurazioni.it](mailto:cattolica@cattolicaassicurazioni.it) – pec: [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it).

## Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

La Compagnia è stata autorizzata all'esercizio quale impresa di assicurazione a norma dell'art. 65 R.D.L. 29 aprile 1923 n° 966 Registro delle Imprese di Verona n° 00320160237. È iscritta all'albo Imprese ISVAP n. 1.00012, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 019.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 1.807 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 523 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 1.163,9 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.017,8 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 458 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.866 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 1.449 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,83 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.cattolica.it/ir](http://www.cattolica.it/ir)

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge ed indicati nel DIP (6,070 milioni di euro per i danni alla persona e 1,220 milioni di euro per i danni alle cose), accettando di pagare un premio più alto.
<b>Garanzie estese</b>	Con la sottoscrizione della garanzia di responsabilità civile potrai usufruire <b>gratuitamente</b> delle seguenti estensioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ricorso terzi da incendio:</b> copre i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo assicurato quando non è in circolazione e <b>fino alla concorrenza di euro 300.000.</b></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsabilità civile dei trasportati:</b> copre i danni cagionati involontariamente dai terzi trasportati sul veicolo a terzi non trasportati e <b>fino al massimale di responsabilità civile indicato in polizza.</b></li> <li>• <b>Danni da inquinamento:</b> copre i danni a terzi da fuoriuscita, per rottura accidentale del veicolo assicurato, dei liquidi necessari al suo funzionamento e <b>fino alla concorrenza di euro 30.000.</b></li> </ul>
<b>Tipo di guida</b>	<p>Puoi personalizzare la polizza in base al conducente, con una delle formule sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>guida libera</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da un qualsiasi conducente abilitato.</li> <li>• <b>guida esperta</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato, purché abbia un'età uguale o maggiore di 26 anni. <b>Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa da parte della Compagnia fino alla concorrenza dell'importo di euro 5.000.</b></li> <li>• <b>guida esclusiva</b>, il veicolo può essere guidato solo dal proprietario (persona fisica). <b>Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa da parte della Compagnia fino alla concorrenza dell'importo di euro 5.000.</b></li> <li>• <b>azienda</b>, il veicolo, di proprietà di una persona giuridica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato.</li> </ul> <p>Per gli autotassometri, le autovetture adibite a noleggio con conducente o libero e destinate a scuola guida, non è prevista alcuna formula di personalizzazione riferita al conducente.</p>
<b>Active Smart</b>	<p>L'opzione ACTIVE SMART richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Active Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Active App), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone;</li> </ul> <p>e consente: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sull'Active Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione Active Smart è stata sottoscritta anche l'opzione Active Security, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p>
<b>OPZIONI FACOLTATIVE CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Scatola nera</b>	<p>L'opzione ACTIVE richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Active Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Active App), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone,</li> </ul> <p>e consente: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente sull'Active Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione Active è stata sottoscritta anche l'opzione Active Security, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p> <p>Se acquisti l'opzione tariffaria ACTIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hai anche diritto ad uno <b>sconto sul premio R.C. Auto;</b></li> <li>• <b>la mancata installazione del dispositivo e la mancata attivazione dell'applicazione comportano:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>la perdita del beneficio tariffario</b>, che si concretizza con la corresponsione della differenza tra il premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa in vigore senza il dispositivo Active Box;</li> <li>○ <b>in caso di sinistro RCA</b>, prima che sia stata corrisposta la differenza di cui sopra, <b>la possibilità per la Compagnia di agire in rivalsa</b> in proporzione tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato <b>sino ad un importo massimo di euro 5.000;</b></li> </ul> </li> <li>• Il premio di tariffa degli eventuali successivi rinnovi potrebbe essere ridotto in base al tuo indice di merito (IDM) che rappresenta il tuo stile di guida.</li> </ul>
<b>Risarcimento in forma specifica</b>	<p>Se acquisti questa garanzia, hai diritto ad uno <b>sconto sul premio R.C. Auto</b>. In caso di incidente, se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>è coinvolto un altro veicolo identificato</b>, e rientra quindi nella procedura di risarcimento diretto,</li> <li>• <b>e non risulta alcuna tua responsabilità</b>,</li> </ul> <p>dovrai far riparare il veicolo assicurato presso una <b>carrozzeria o un'autofficina convenzionata con la Compagnia</b>, purché ve ne sia una ubicata non oltre 40 chilometri dal luogo del sinistro e/o della tua residenza.</p>

OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
<b>Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope</b>	Se acquisti questa garanzia e <b>solo per il primo sinistro</b> , la Compagnia rinuncia all'azione di rivalsa, qualora il veicolo sia condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope.
<b>Rinuncia alla rivalsa nei confronti della società proprietaria o locataria</b>	Puoi acquistare questa garanzia solo se il veicolo è di proprietà di una società o di un ente locatore e viene dato in uso a dipendenti o collaboratori. Prevede la <b>rinuncia all'azione di rivalsa</b> da parte della Compagnia, <b>nei confronti della sola società proprietaria o locataria</b> , qualora il conducente (dipendente/collaboratore) non sia abilitato alla guida in base alla vigente normativa, oppure, nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.
<b>Trasporto non in conformità</b>	In presenza di questa garanzia, la Compagnia <b>non eserciterà il proprio diritto di rivalsa</b> nei confronti del conducente del veicolo, per i danni subiti dalle persone trasportate sullo stesso qualora il trasporto avvenga in violazione alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.
<b>Danni da veicolo identificato ma non assicurato</b>	In caso di <b>incidente con un veicolo non assicurato</b> , per ottenere il risarcimento del danno subito, devi scrivere al Fondo di Garanzie per le vittime della strada. Se acquisti questa garanzia, e purché la <b>responsabilità sia esclusivamente a carico del conducente del veicolo non assicurato</b> , la Compagnia, <b>previa cessione del credito che vanti nei confronti dell'istituto sopra citato</b> , provvederà a risarcirti i danni a cose fino a euro 5.000 e a persone fino a euro 10.000.

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA (opzionale)	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>L'opzione di Assistenza "Small"</b> prevede prestazioni di Soccorso stradale, di Assistenza al veicolo e di Assistenza alla persona. Indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Start, Active Smart o Active), qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p> <p>L'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Start, Active Smart o Active) determina l'opzione di Assistenza di base acquistata, che potrà essere: <b>"Start Small"</b>, <b>"Active Smart Small"</b> o <b>"Active Small"</b>. Dette opzioni prevedono prestazioni via via maggiori in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• importi indennizzabili per sinistro,</li> <li>• criteri di attivazione della prestazione,</li> <li>• servizi prestati.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni <b>"Medium"</b> o <b>"Large"</b>, che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi (indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta) quali ad esempio: l'invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva, l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap.</p> <p>Inoltre, <b>le opzioni "Medium" e "Large"</b> associate alla presenza delle opzioni tariffarie R.C. Auto <b>Active Smart o Active</b> offrono, in aggiunta a quelli sopra esposti, ulteriori servizi aggiuntivi (non previsti per l'opzione tariffaria Start) quali ad esempio: l'autonoleggio a tariffe convenzionate, l'assistenza</p>

	infermieristica post-ricovero, l'assistenza familiari non autosufficienti, l'invio di una baby-sitter, la custodia degli animali, la spesa a casa.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza;</li> <li>• gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;</li> <li>• stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto;</li> <li>• terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile l'erogazione della prestazione;</li> <li>• dolo dell'assicurato;</li> <li>• abuso di alcolici e psicofarmaci.</li> </ul>

### PROTEZIONE LEGALE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Puoi scegliere tra due tipologie di coperture:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protezione legale per la circolazione. La formula "Promozione".</b> Copre l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute per l'assistenza legale nei casi, connessi alla circolazione del veicolo, che seguono: recupero dei danni subiti per fatti illeciti di terzi, recupero dei danni subiti dal terzo trasportato, difesa in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connesse ad incidente stradale. Sono altresì garantiti il coniuge, il convivente more uxorio, i figli minori e maggiori conviventi quando siano coinvolti in incidenti stradali come: pedoni, ciclisti, passeggeri di veicoli adibiti ad uso pubblico e privato, conducenti di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria.</li> <li>• <b>Protezione legale per la patente. La formula "standard"</b> è una garanzia che tutela, la persona indicata in polizza o la persona che guida il veicolo assicurato con la R.C. Auto, dagli inconvenienti legati alla patente a punti. A titolo esemplificativo sono garantiti i seguenti casi: la difesa penale a seguito d'incidente stradale, l'opposizione o il ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada che comportano decurtazioni di punti o sanzioni amministrative accessorie (es: ritiro, sospensione o revoca della patente), la corresponsione di un'indennità per i costi sostenuti per la frequentazione di corsi per il recupero dei punti decurtati ovvero per il riottenimento della patente in caso di azzeramento dei punti.</li> </ul> <p>L'importo massimo per sinistro indennizzabile è pari a euro 15.000, relativamente alla protezione legale per la circolazione, ed euro 200 a titolo di diaria giornaliera, per la protezione legale per la patente.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare le coperture con le seguenti tipologie:</p> <p><b>Protezione legale per la circolazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>formula "Standard".</b> Oltre a quanto previsto dalla formula "Promozione" copre anche nei seguenti casi: difesa in procedimenti per delitti dolosi, assistenza in procedimenti di dissequestro del veicolo e sostenere controversie nascenti da inadempienze contrattuali.</li> <li>• <b>formula "Plus".</b> Arricchisce la formula "Standard" con le seguenti prestazioni: l'anticipo della cauzione penale in caso di arresto o minaccia di arresto, l'assistenza di un interprete, l'arbitrato per la decisione di controversie, l'errata variazione dei punti della patente, l'opposizione o il ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro e/o sospensione della patente anche quando sia contestata la guida in stato di ebbrezza.</li> </ul> <p><b>Protezione legale per la patente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Patente protetta "con garanzia aggiuntiva 1".</b> La formula può essere acquistata solo se il contraente della polizza è un'azienda e prevede la corresponsione di una diaria giornaliera per il pregiudizio economico derivante da provvedimenti subiti dai propri dipendenti.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Salvo deroghe specifiche contestualizzate nelle condizioni di assicurazione delle formule protezione legale per la circolazione "Standard" e "Plus", le garanzie non sono valide principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie e sanzioni in genere;</li> <li>• per fatti dolosi delle persone assicurate, del conducente o del contraente;</li> <li>• se il conducente non è abilitato alla guida e/o se il veicolo è usato in difformità all'immatricolazione;</li> <li>• nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti o inerente l'omissione di fermata e assistenza;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove;</li> <li>• in materia fiscale e amministrativa;</li> <li>• per controversie con la Compagnia.</li> </ul> <p>Per la garanzia protezione legale per la patente “con garanzia aggiuntiva 1”, sono inoltre previste ulteriori esclusioni tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto;</li> <li>• qualora il contraente non abbia dichiarato l'esistenza di provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente;</li> <li>• per contestazioni legate a violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatori della velocità.</li> </ul>
--	--

### PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche in caso di infortunio subito durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un minimo di euro 15.000 per il caso morte ed euro 40.000 per l'invalidità permanente;</li> <li>• ad un massimo di euro 100.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>diaria da ricovero:</b> che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza;</li> <li>• <b>rimborso spese di cura:</b> che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Puoi acquistare la garanzia se hai un'età compresa tra i 18 e gli 80 anni.</p> <p><b>Franchigie.</b> La franchigia non si applica per indennizzo fino a euro 50.000 e qualora l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 25% dell'invalidità totale. È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3% per gli indennizzi compresi tra euro 50.000 ed euro 100.000;</li> <li>• 5% per indennizzi superiori a euro 100.000.</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni riguardano gli infortuni determinati o conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo;</li> <li>• azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato;</li> <li>• guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti;</li> <li>• partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove;</li> <li>• guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario;</li> <li>• pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.</li> </ul>

### INCENDIO, EVENTI ATMOSFERICI, FURTO E ATTI VANDALICI (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Incendio.</b> La garanzia incendio prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito d'incendio, azione del fulmine o esplosione del carburante. Limitatamente ai prodotti “Tutela su misura”, “Tutela light” e “Fata 4x4”, non più concedibili su polizze nuove, è prevista l'estensione ai danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo quando non è in circolazione. La garanzia è prestata <b>fino alla concorrenza di euro 150.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250</b> per il prodotto “Tutela su misura”, <b>di euro 100.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250</b> per il prodotto “Tutela light” e <b>di euro 51.645 e con l'applicazione di una franchigia di euro 258</b> per il prodotto “Fata 4X4”.</p> <p><b>Eventi atmosferici.</b> La garanzia, prestata sempre congiuntamente all'incendio, prevede la copertura per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine. Per i prodotti “Tutela su misura”, “Tutela light” e “Fata 4x4” la garanzia è invece prestata come ulteriore garanzia con premio aggiuntivo.</p>
-------------------------	--



	<p><b>Furto.</b> Prevede il rimborso per la perdita totale o parziale del veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati.</p> <p>Per entrambe le garanzie e limitatamente ai danni parziali, nella determinazione del danno non si tiene conto del degrado sui pezzi di ricambio.</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono, non sono concedibili per i prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4".</p> <p><b>Incendio:</b> è possibile estendere la copertura ai danni subiti a seguito di <b>urto o collisione con animali selvatici</b> avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. È previsto un limite di indennizzo nella misura di euro 3.000 e comunque nel limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p><b>Eventi atmosferici versione estesa:</b> è possibile estendere la copertura base ai seguenti eventi: terremoti, alluvioni e inondazioni, allagamenti, frane e smottamenti.</p> <p><b>Furto:</b> è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evitare l'applicazione del degrado d'uso in caso di danno totale. La condizione è soggetta a limitazione temporale che sarà indicata in polizza;</li> <li>• estendere la copertura ai danni da <b>atto di vandalismo</b> (danni occorsi in occasione di tumulti popolari, scioperi, atti di terrorismo, sabotaggio o danneggiamento volontario).</li> </ul> <p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000.</p> <p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono sono limitate ai Prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", per i quali è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottenere una riduzione di premio se disponi di <b>mezzi di protezione del veicolo</b>, quali l'antifurto satellitare o immobilizer, oppure custodisci il veicolo in un luogo chiuso con adeguati congegni. Circostanze che in caso di danno dovranno essere opportunamente documentate.</li> <li>• estendere la copertura agli <b>eventi atmosferici</b>: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine;</li> <li>• estendere la copertura ai danni da <b>atto di vandalismo</b> (danni occorsi in occasione di tumulti popolari, scioperi, atti di terrorismo, sabotaggio o danneggiamento volontario);</li> <li>• evitare l'applicazione del degrado d'uso per i primi 36 mesi dalla data di 1<sup>a</sup> immatricolazione, acquistando la condizione "<b>sempre nuova</b>". (opzione valida limitatamente al prodotto "Tutela su misura");</li> <li>• estendere la garanzia furto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– agli <b>apparecchi audio-fono-visivi</b>, intesi come radio, lettori di supporti digitali e non, navigatori satellitari ed altre apparecchiature analoghe stabilmente fissate al veicolo;</li> <li>– ai danni successivi al furto, ossia i danni subiti dal veicolo durante la circolazione successiva al furto o alla rapina.</li> </ul> </li> </ul> <p>Limitatamente al Prodotto "Tutela light", è possibile estendere la copertura agli <b>eventi atmosferici</b>: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti.</b> Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il danno da furto parziale è quantificato in 500 €</li> <li>• in polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 €</li> <li>• l'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 €, ossia l'ammontare del danno (500 €) dedotto il minimo non indennizzabile (150 €). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 €) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno dà luogo ad un valore (50 €) inferiore al minimo non indennizzabile</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>• sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;</li> <li>• partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, o agli apparecchi audio-fono-visivi per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".</li> </ul>
--	---

<b>KASKO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• collisione con altro veicolo identificato (<b>Kasko formula solo collisione, Mini Kasko, Maxi Kasko</b>);</li> <li>• collisione con altro veicolo identificato, urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (<b>Kasko formula completa</b>).</li> </ul> <p>Limitatamente ai prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", non più concedibili su polizze nuove, la copertura nella forma "solo collisione" non è prevista.</p> <p>Limitatamente al prodotto "tutela light", non più concedibile su polizze nuove, la copertura nella forma "completa" non è prevista, mentre nella forma "solo collisione" è prestata fino al massimale concordato ed indicato in polizza.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono, non sono concedibili per i prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4".</p> <p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000.</p> <p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono sono limitate ai Prodotti "Tutela light" e "Fata 4x4", per i quali è possibile estendere la copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla <b>collisione con altro veicolo identificato</b> (solo prodotto "Fata 4x4");</li> <li>• ai danni subiti a seguito di <b>urto o collisione con animali selvatici o randagi</b> avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. L'estensione è prestata solo sul prodotto "Tutela light" e fino alla concorrenza del massimale concordato ed indicato in polizza sulla garanzia base kasko.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Scoperti e franchigia assoluta.</b> La garanzia è prestata con scoperto e relativo minimo o con franchigia assoluta. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di <b>franchigia assoluta</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il danno da collisione è quantificato in 5.000 €</li> <li>• in polizza è indicata la franchigia assoluta del 10%</li> <li>• il valore del veicolo al momento del sinistro è pari a 10.000 €</li> <li>• l'indennità che verrà corrisposta ammonta a 4.000 €, ossia l'ammontare del danno (5.000 €) dedotta la franchigia assoluta (1.000 €), determinata applicando la percentuale indicata in polizza (10%) al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro (10.000 €).</li> </ul> <p>Per lo <b>scoperto e relativo minimo</b> non indennizzabile puoi vedere l'esempio di funzionamento descritto nella sezione INCENDIO E FURTO – Limitazioni, esclusioni e rivalse.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada;</li> <li>• sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• danni avvenuti in autodromi o durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• danni cagionati da cose o animali trasportati, nonché da operazioni di carico e scarico;</li> <li>• conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• danni causati a ruote - cerchioni, coperture e camere d'aria - se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di contratto;</li> <li>• danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;</li> <li>• verificatisi durante la circolazione abusiva del veicolo a seguito di furto o rapina, relativamente ai prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4".</li> </ul>
--	---

#### GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)

<b>Garanzie di base</b>	<p>Si tratta di una serie di pacchetti di garanzie che prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;</li> <li>• la riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• la duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto;</li> <li>• i danni ai bagagli trasportati, con esclusione di orologi, oggetti preziosi, apparecchi fotografici e fono-audio-visivi, denaro e titoli nonché oggetti d'artigianato,</li> <li>• l'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto;</li> <li>• il ripristino dell'airbag o delle cinture di sicurezza a seguito della loro attivazione in conseguenza di incidente da circolazione con altro veicolo identificato;</li> <li>• indisponibilità del veicolo seguito furto senza ritrovamento.</li> </ul> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Solo per il pacchetto Specialplus sono previste estensioni del massimale della garanzia cristalli rispetto alla garanzia di base. Puoi personalizzare la copertura assicurativa scegliendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• massimale a 1500€</li> <li>• massimale illimitato</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• relativamente ai cristalli, agli specchietti retrovisori interni ed esterni, alla fanaleria e quelli ad altre parti del veicolo conseguenti alla rottura dei cristalli, comprese semplici rigature, segnature e simili degli stessi.</li> </ul>



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



#### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

Di seguito trovi le indicazioni necessarie circa le attività da intraprendere in caso di sinistro da circolazione (R.C. Auto) o di altra natura (es. incendio, furto ecc.).

#### R.C. AUTO

Il contraente o l'assicurato devono comunicare il **sinistro R.C. AUTO** alla Compagnia o all'Agenzia, presso la quale è stato stipulato il contratto, entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia/Agenzia:

- se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
- se, pur in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invaldità permanente superiore al 9%;
- per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia assicuratrice di controparte se:

- i veicoli coinvolti sono più di due;
- uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
- le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it)

#### Garanzie diverse dalla R.C. AUTO

Per i **sinistri** che coinvolgono le garanzie **Assistenza** e **Protezione legale** la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.

Per i **sinistri** relativi alle altre **garanzie diverse dalla R.C. Auto** (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità.

#### Rimborso del sinistro per evitare il malus

In caso di **sinistro stradale**, tra due veicoli definito in base alla cosiddetta **convenzione di indennizzo diretto**, ove ti sia attribuita la responsabilità principale, **puoi evitare l'applicazione del malus, e quindi la maggiorazione del premio**, rimborsando gli importi liquidati direttamente alla CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici SPA.

Per maggiori dettagli e informazioni devi consultare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it)

Qualora il **sinistro** sia invece definito al di **fuori della convenzione indennizzo diretto**, **puoi evitare l'applicazione del malus** offrendo alla Compagnia, in occasione della scadenza annuale di rinnovo, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente la scadenza annuale stessa.


Quanto sopra non è applicabile nel caso in cui la polizza sia stata stipulata con "formula tariffaria Franchigia".

#### Gestione da parte di altre imprese

La gestione dei **sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale** è affidata a:

Assistenza	Protezione legale
<b>IMA Servizi S.c.a.r.l.</b> Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI).  Principali riferimenti: • telefono: 800.572.572 oppure 0224128570;	<b>ARAG SE</b> Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia viale del Commercio n. 59 – 37135, Verona  Principali riferimenti: • telefono centralino: 045.8290411;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fax: 0224128245</li> <li>• centrale.operativa@IMAItalia.it</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fax per nuove denunce di sinistro: 045.8290557;</li> <li>• e-mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it;</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>	
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le <b>dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti</b>, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, <b>possono compromettere il diritto alla prestazione.</b></p>	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.</p> <p>Tali comunicazioni vengono effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti;</li> <li>• entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente;</li> <li>• entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.</li> </ul> <p>In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Compagnia verserà al danneggiato nei 15 giorni successivi, l'importo relativo tramite bonifico bancario, assegno circolare o assegno di trazione.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi a <b>garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto, atti vandalici, eventi atmosferici, ecc.) la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 15 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi alla <b>garanzia Protezione conducente</b> la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 45 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p>	

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>In relazione <b>alle garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.) il premio deve essere pagato per l'intero alla consegna della polizza mediante le seguenti modalità: ordine di bonifico, o altro mezzo di pagamento bancario o postale che abbiano come beneficiario la Compagnia o l'Agente in qualità di agente della Compagnia; contante, presso l'agenzia che ha emesso il contratto, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP e relativamente alle garanzie aggiuntive alla R.C. Auto descritte nel presente documento, hai diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito, al netto delle imposte, in caso di risoluzione del contratto a seguito di: vendita; distruzione, demolizione od esportazione del veicolo; consegna in conto vendita seguita da vendita documentata.</p> <p><b>In caso di incendio totale o furto totale senza ritrovamento</b> del veicolo, la cessazione del contratto non dà diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito. Si precisa che in presenza di</p>

	frazionamento la Compagnia provvederà all'incasso delle eventuali rate di premio successive relative alle suddette garanzie.
--	--



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Per le garanzie <b>diverse dalla R.C. Auto</b> la durata del contratto è indicata in polizza e può essere solo annuale. Almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, la Compagnia mette a tua disposizione e presso l'agenzia con la quale hai stipulato il contratto una nuova proposta di premio. Il ritiro della quietanza con conseguente pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di polizza.
<b>Sospensione</b>	È possibile sospendere il contratto. In tal caso, per tutta la durata della sospensione, le garanzie non saranno prestate. Come consigliato nel DIP, poiché il veicolo è privo di copertura assicurativa, è opportuno che non venga utilizzato, né parcheggiato in area pubblica o a questa equiparata.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza prevista senza obbligo di disdetta. L'assenza del tacito rinnovo riguarda anche le garanzie diverse dalla R.C. Auto.
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Se la stipula del contratto è avvenuta con tecniche di vendita a distanza e intendi avvalerti del diritto di ripensamento, hai 14 giorni di tempo dalla stipula per recedere dal contratto comunicandolo alla Compagnia. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, pari a 1/360 del premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, al netto delle imposte e del contributo al SSN.
<b>Risoluzione</b>	Sia per la garanzia R.C. Auto che per quelle opzionali, è possibile chiedere la risoluzione del contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita seguita da vendita documentata, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto Cattolica & Motori è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio sia dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, eventi atmosferici, tutela legale, infortuni, ecc.)



### Quali costi devo sostenere?

La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 12%.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo: <i>Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa</i> <i>Servizio Reclami di Gruppo</i> <i>Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona (Italia)</i>
----------------------------------	--

	<p>In alternativa al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fax n. 045/8372354</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it">reclami@cattolicaassicurazioni.it</a></li> </ul> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>Per la garanzia R.C. Auto la Mediazione è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p> <p>La Mediazione è obbligatoria anche relativamente alle altre garanzie.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>Per la garanzia R.C. Auto la Negoziazione Assistita è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti euro 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p> <p>La Negoziazione Assistita non è obbligatoria per le altre garanzie.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Si ricorda che il reclamante potrà attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri R.C. Auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo R.C.A. la cui richiesta di risarcimento non superi euro 15.000;</li> <li>- per la risoluzione delle liti è possibile attivare la <b>rete FIN-NET</b> e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione Europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante;</li> <li>- l'arbitrato relativamente alle garanzie diverse dalla R.C. Auto (incendio, furto, kasko, eventi atmosferici, atti vandalici, protezione conducente).</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**