

Assicurazione R.C. Auto/Corpi veicoli terrestri (Polizza C.V.T. Veicoli a motore)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Società Cattolica di Assicurazione – S.p.A.

Prodotto: “Cattolica&Motori”



Data di aggiornamento: 01/04/2021 – il presente DIP è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Società.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Dati Societari

La SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE – S.p.A., capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, ha sede legale e sede sociale in Italia, Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona – tel. 0458391111 – fax 0458391112 – sito internet: www.cattolica.it – e-mail: cattolica@cattolicaassicurazioni.it – pec: cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it.

Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

La Compagnia è stata autorizzata all'esercizio quale impresa di assicurazione a norma dell'art. 65 R.D.L. 29 aprile 1923 n° 966 Registro delle Imprese di Verona n° 00320160237. È iscritta all'albo Imprese ISVAP n. 1.00012, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 019.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 1.807 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 523 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 1.163,9 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.017,8 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 458 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.866 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 1.449 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,83 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: www.cattolica.it/ir

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

ASSISTENZA (opzionale e garanzia non prevista per le macchine agricole)

Garanzie di base	Qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza. Potrai scegliere tra una delle soluzioni sotto riportate a seconda del veicolo che devi assicurare.
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> Se il veicolo è un'autovettura uso privato, un motociclo oltre i 50 cc. o un autoveicolo destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'opzione di Assistenza "Small" che prevede, indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Start, Active Smart o Active), la possibilità di usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato. <p>L'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (Start, Active Smart o Active) determina l'opzione di Assistenza di base acquistata, che potrà essere: "Start Small", "Active Smart Small" o "Active Small". Dette opzioni prevedono prestazioni via via maggiori in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> importi indennizzabili per sinistro, criteri di attivazione della prestazione, servizi prestati. <p>Per i motocicli vale solo l'opzione tariffaria Start, quindi la garanzia Assistenza di base è la Start Small.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se il veicolo è destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico superiore a 3.500 kg, puoi acquistare l'Assistenza "Gommati Pesanti Easy" che prevede a titolo esemplificativo le seguenti prestazioni: il traino, il recupero del veicolo fuoristrada, l'invio di pezzi di ricambio per il veicolo in quanto non reperibili sul posto, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di medicinali urgenti a seguito di infortunio conseguente ad incidente. Se il veicolo è un autocaravan o un caravan ad uso proprio con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'Assistenza "Camper", che prevede a titolo esemplificativo le seguenti prestazioni: il soccorso stradale, un veicolo sostitutivo, il rimborso delle spese di viaggio per il recupero del veicolo, il supporto sanitario e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio, il rientro dei passeggeri o la prosecuzione del viaggio fino al luogo di destinazione, la vigilanza dell'abitazione o in caso di infortunio o malattia che si verifichi all'estero, il rimborso delle spese sostenute da un familiare che viene a farti visita presso la struttura ove sei ricoverato. <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<ul style="list-style-type: none"> Per le autovetture uso privato, i motocicli oltre i 50 cc. E gli autoveicoli per trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni "Medium" o "Large", che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi (indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta) quali ad esempio: l'invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva, l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap. <p>Inoltre, le opzioni "Medium" e "Large" associate alla presenza delle opzioni tariffarie R.C. Auto Active Smart o Active offrono, oltre a quelli sopra esposti, ulteriori servizi aggiuntivi (non previsti per l'opzione tariffaria Start) quali ad esempio: l'autonoleggio a tariffe convenzionate, il riscontro negativo della copertura R.C. Auto, l'assistenza infermieristica post-ricovero, l'assistenza familiari non autosufficienti, l'invio di una baby-sitter, la custodia degli animali, la spesa a casa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per i motocicli oltre i 50 cc. puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo l'opzione "Moto", che aggiunge alle prestazioni dell'opzione Assistenza "Small" erogate con massimali più elevati, e ad alcune prestazioni delle opzioni "Medium" e "Large", ulteriori servizi operanti nel caso in cui il sinistro avvenga fuori del comune di residenza, quali ad esempio: l'invio di un tecnico (fabbro/serrandista/vetraio) per interventi di emergenza, la vigilanza dell'abitazione, l'invio di un idraulico per interventi di emergenza. Per i veicoli destinati al trasporto di cose con peso a pieno carico superiore a 3.500 kg, puoi personalizzare la copertura l'Assistenza "Gommati Pesanti" scegliendo tra le opzioni "Premium" o "Excellent". <p>Con l'Assistenza "Gommati Pesanti Premium" è previsto, in aggiunta a quanto previsto con la formula "Gommati Pesanti Easy", che il servizio di Traino venga erogato anche per i casi di: foratura, rottura, scoppio o squarcio di uno o più pneumatici anche del rimorchio.</p> <p>L'opzione "Gommati Pesanti Excellent" prevede le stesse garanzie delle formule "Easy" e "Premium" con massimali più elevati cui si aggiungono i seguenti servizi: Viaggio per il recupero del veicolo, l'abbandono legale del mezzo, il trasferimento in centro medico attrezzato, il viaggio di un familiare convivente.</p>

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza; • gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti; • stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto; • terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile l'erogazione della prestazione; • dolo dell'assicurato; • abuso di alcolici e psicofarmaci.
--	---

PROTEZIONE LEGALE (opzionale)

Garanzie di base	<p>In relazione al tipo veicolo da assicurare puoi scegliere tra le seguenti tipologie di copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione legale per la circolazione. La formula "Promozione". Limitatamente alle autovetture uso privato, copre l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute per l'assistenza legale nei casi, connessi alla circolazione del veicolo, che seguono: recupero dei danni subiti per fatti illeciti di terzi, recupero dei danni subiti dal terzo trasportato, difesa in procedimenti penali per delitti colposi e per contravvenzioni connesse ad incidente stradale. Sono altresì garantiti il coniuge, il convivente more uxorio, i figli minori e maggiori conviventi quando siano coinvolti in incidenti stradali come: pedoni, ciclisti, passeggeri di veicoli adibiti ad uso pubblico e privato, conducenti di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria. • Protezione legale per la circolazione. La formula "Standard", per le tipologie di veicoli diversi dalle autovetture uso privato. Copre l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali sostenute per l'assistenza legale nei casi, connessi alla circolazione del veicolo, che seguono: recupero dei danni subiti per fatti illeciti di terzi, recupero dei danni subiti dal terzo trasportato, difesa in procedimenti penali per delitti colposi e dolosi, assistenza in procedimenti di dissequestro del veicolo, sostenere controversie nascenti da inadempienze contrattuali e per contravvenzioni connesse ad incidente stradale. Sono altresì garantiti il coniuge, il convivente more uxorio, i figli minori e maggiori conviventi quando siano coinvolti in incidenti stradali come: pedoni, ciclisti, passeggeri di veicoli adibiti ad uso pubblico e privato, conducenti di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria. • Patente protetta per la patente. La formula "standard" è una garanzia che tutela, la persona indicata in polizza o la persona che guida il veicolo assicurato con la R.C. Auto, dagli inconvenienti legati alla patente a punti. A titolo esemplificativo sono garantiti i seguenti casi: la difesa penale a seguito d'incidente stradale, l'opposizione o il ricorso avverso le violazioni al Codice della Strada che comportano decurtazioni di punti o sanzioni amministrative accessorie (es: ritiro, sospensione o revoca della patente), la corresponsione di un'indennità per i costi sostenuti per la frequentazione di corsi per il recupero dei punti decurtati ovvero per il riottenimento della patente in caso di azzeramento dei punti. <p>L'importo massimo per sinistro indennizzabile è pari a euro 15.000, relativamente alla protezione legale per la circolazione, ed euro 200 a titolo di diaria giornaliera, per la protezione legale per la patente.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Puoi personalizzare le coperture con le seguenti tipologie:</p> <p>Protezione legale per la circolazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • formula "Standard". Limitatamente alle autovetture uso privato, oltre a quanto previsto dalla formula "Promozione" copre anche nei seguenti casi: difesa in procedimenti per delitti dolosi, assistenza in procedimenti di dissequestro del veicolo e sostenere controversie nascenti da inadempienze contrattuali. • formula "Plus". Arricchisce la formula "Standard" con le seguenti prestazioni: l'anticipo della cauzione penale in caso di arresto o minaccia di arresto, l'assistenza di un interprete, l'arbitrato per la decisione di controversie, l'errata variazione dei punti della patente, l'opposizione o il ricorso avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro e/o sospensione della patente anche quando sia contestata la guida in stato di ebbrezza. <p>Protezione legale per la patente</p>

	<p>Patente protetta “con garanzia aggiuntiva 1”. La formula può essere acquistata solo se il contraente della polizza è un'azienda e prevede la corresponsione di una diaria giornaliera per il pregiudizio economico derivante da provvedimenti subiti dai propri dipendenti.</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Esclusioni. Salvo deroghe specifiche contestualizzate nelle condizioni di assicurazione delle formule protezione legale per la circolazione “Standard” e “Plus”, le garanzie non sono valide principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie e sanzioni in genere; • per fatti dolosi delle persone assicurate, del conducente o del contraente; • se il conducente non è abilitato alla guida e/o se il veicolo è usato in difformità all'immatricolazione; • nei casi di violazione della normativa relativa al divieto di guida sotto l'effetto di alcol o di sostanze stupefacenti o inerente l'omissione di fermata e assistenza; • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove; • in materia fiscale e amministrativa; • per controversie con la Compagnia. <p>Per la garanzia protezione legale per la patente “con garanzia aggiuntiva 1”, sono inoltre previste ulteriori esclusioni tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione R.C. Auto; • qualora il contraente non abbia dichiarato l'esistenza di provvedimenti di ritiro, sospensione o revoca della patente; • per contestazioni legate a violazione delle disposizioni in materia di cronotachigrafo e limitatori della velocità.

PROTEZIONE CONDUCENTE e LOCOMOZIONE CAMPER (opzionale)

<p>Garanzie di base</p>	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche in caso di infortunio subito durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>La garanzia Locomozione Camper può essere acquistata solo se il veicolo è un autocaravan o un caravan ad uso proprio.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un minimo di euro 15.000 per il caso morte ed euro 40.000 per l'invalidità permanente; • ad un massimo di euro 100.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente. <p>Relativamente alla garanzia Locomozione camper dedicata all'omonimo veicolo, l'importo indennizzabile per sinistro è pari a euro 130.000 per il caso morte ed euro 150.000 per l'invalidità permanente.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diaria da ricovero: che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza; • rimborso spese di cura: che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Limitazioni. Puoi acquistare la garanzia se hai un'età compresa tra i 18 e gli 80 anni;</p> <p>Franchigie. È prevista l'applicazione di una franchigia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la garanzia locomozione camper, nella misura del 3%; • per la garanzia protezione conducente: La franchigia non si applica per indennizzo fino a euro 50.000 e qualora l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 25% dell'invalidità totale. È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3% per gli indennizzi compresi tra euro 50.000 ed euro 100.000; ○ 5% per indennizzi superiori a euro 100.000. • Per la garanzia protezione conducente del motociclo, nella misura del 5%. <p>Esclusioni. Le principali esclusioni riguardano gli infortuni determinati o conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo; • azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato; • guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti;

	<ul style="list-style-type: none"> • partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove; • guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario; • pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.
--	--

INCENDIO, EVENTI ATMOSFERICI, FURTO E ATTI VANDALICI (opzionale)

Garanzie di base	<p>Ad integrazione di quanto riportato nel DIP (Documento informativo precontrattuale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • limitatamente alle Autovetture: <ul style="list-style-type: none"> – la garanzia incendio è prestata sempre congiuntamente alla garanzia "eventi atmosferici", che prevede la copertura per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine. L'estensione è prestata come ulteriore garanzia con premio aggiuntivo limitatamente ai prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4" – nella determinazione del danno e relativamente ai danni parziali, conseguenti a incendio e/o furto, non si tiene conto del degrado sui pezzi di ricambio. • limitatamente ai prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4", non più concedibili su polizze nuove, è prevista l'estensione ai danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo quando non è in circolazione. La garanzia è prestata fino alla concorrenza di euro 150.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250 per il prodotto "Tutela su misura", di euro 100.000 e con l'applicazione di una franchigia di euro 250 per il prodotto "Tutela light" e di euro 51.645 e con l'applicazione di una franchigia di euro 258 per il prodotto "Fata 4X4".
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono, non sono concedibili per i prodotti "Tutela su misura", "Tutela light" e "Fata 4x4".</p> <p>Incendio: limitatamente alle autovetture e, ove previsto, per talune tipologie di veicoli destinati al trasporto di cose, è possibile estendere la copertura ai danni subiti a seguito di urto o collisione con animali selvatici avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. È previsto un limite di indennizzo nella misura di euro 3.000 e comunque nel limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p>Eventi atmosferici. Per i veicoli destinati al trasporto di cose fino a 3.500 kg, i camper e le macchine agricole è possibile estendere la copertura per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine. Inoltre, limitatamente alle macchine agricole l'estensione comprende anche gli eventi conseguenti ad alluvioni e inondazioni.</p> <p>Eventi atmosferici versione estesa: limitatamente alle autovetture e per i veicoli destinati al trasporto di cose fino a 3.500 kg, è possibile estendere la copertura base ai seguenti eventi: alluvioni e inondazioni, allagamenti, frane e smottamenti (solo per le autovetture l'estensione comprende i terremoti).</p> <p>Furto: è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • limitatamente alle autovetture, evitare l'applicazione del degrado d'uso in caso di danno totale. La condizione è soggetta a limitazione temporale che sarà indicata in polizza; • ad eccezione dei ciclomotori/motocicli, estendere la copertura ai danni da atto di vandalismo (danni occorsi in occasione di tumulti popolari, scioperi, atti di terrorismo, sabotaggio o danneggiamento volontario). <p>Estensione optional e accessori. Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000. La garanzia non è prevista per i ciclomotori/motocicli e per le macchine agricole.</p> <p>Clausola sempre nuova. Limitatamente alle macchine agricole, se acquisti questa clausola, in caso di danno parziale, per i primi 36 mesi successivi alla data di prima immatricolazione del veicolo, la Compagnia ti rimborsa il costo delle riparazioni o sostituzioni delle parti danneggiate o, in caso di furto, sottratte, senza l'applicazione del degrado commerciale, ossia della percentuale di svalutazione determinata quale rapporto tra il valore del veicolo a nuovo e quello che lo stesso ha al momento del sinistro.</p> <p>Condizioni aggiuntive alla garanzia Furto. Limitatamente alle macchine agricole, prevede l'indennizzo per i danni subiti:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • dal veicolo successivamente al furto o per l'asportazione di oggetti in esso contenuti e non assicurati/assicurabili, • dagli accessori fono-audio-visivi, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, quali: apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, mangianastri, registratori, radiotelefoni, navigatori satellitari, impianti di antifurto satellitare e altre apparecchiature simili. <p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono sono limitate ai Prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4", per i quali è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ottenere una riduzione di premio se disponi di mezzi di protezione del veicolo, quali: l'antifurto satellitare o immobilizer (limitatamente alle autovetture), oppure custodisci il veicolo in un luogo chiuso con adeguati congegni. Circostanze che in caso di danno dovranno essere opportunamente documentate. • estendere, la copertura agli eventi atmosferici: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine. Estensione non prevista per i ciclomotori/motocicli; • estendere la copertura ai danni da atto di vandalismo (danni occorsi in occasione di tumulti popolari, scioperi, atti di terrorismo, sabotaggio o danneggiamento volontario). Estensione non prevista per i ciclomotori/motocicli; • evitare l'applicazione del degrado d'uso per i primi 36 mesi dalla data di 1^a immatricolazione, acquistando la condizione "sempre nuova". (opzione valida limitatamente al prodotto "Tutela su misura" e non prevista per i ciclomotori/motocicli); • estendere la garanzia furto: <ul style="list-style-type: none"> – agli apparecchi audio-fono-visivi, intesi come radio, lettori di supporti digitali e non, navigatori satellitari ed altre apparecchiature analoghe stabilmente fissate al veicolo; – ai danni successivi al furto, ossia i danni subiti dal veicolo durante la circolazione successiva al furto o alla rapina. <p>Limitatamente al Prodotto "Tutela light", è possibile estendere la copertura agli eventi atmosferici: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine.</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Scoperti. Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione e al tipo di veicolo. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il danno da furto parziale è quantificato in 500 € • in polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 € • l'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 €, ossia l'ammontare del danno (500 €) dedotto il minimo non indennizzabile (150 €). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 €) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno dà luogo ad un valore (50 €) inferiore al minimo non indennizzabile <p>Esclusioni. Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • semplici bruciature non seguite da incendio; • sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo; • danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali; • conduzione da parte di persone non abilitate; • danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano all'interno del veicolo; • danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, o agli apparecchi audio-fono-visivi per i prodotti "Tutela su misura" e "Fata 4x4".
<p>KASKO (opzionale e garanzia non prevista per i ciclomotori/motocicli)</p>	
<p>Garanzie di base</p>	<p>Prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collisione con altro veicolo identificato (forma "solo collisione"); • collisione con altro veicolo identificato, urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (forma "completa").

	<p>La forma “solo collisione” non è prevista per le macchine agricole e per i prodotti “Tutela su misura”, “Tutela light” e “Fata 4x4”, non più concedibili su polizze nuove.</p> <p>Limitatamente al prodotto “tutela light”, non più concedibile su polizze nuove, la copertura nella forma “completa” non è prevista, mentre nella forma “solo collisione” è prestata fino al massimale concordato ed indicato in polizza.</p> <p>Limitatamente alle autovetture queste le formule previste per l’indennizzo dei danni subiti dal veicolo a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collisione con altro veicolo identificato (Kasko formula solo collisione, Mini Kasko, Maxi Kasko); • collisione con altro veicolo identificato, urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (Kasko formula completa).
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono, non sono concedibili per i prodotti “Tutela su misura”, “Tutela light” e “Fata 4x4”.</p> <p>Estensione optionals e accessori. Prevede l’indennizzo per i danni subiti dagli optionals e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. È previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a euro 8.000.</p> <p>L’estensione non è prevista per le macchine agricole.</p> <p>Le ulteriori garanzie aggiuntive che seguono sono limitate ai Prodotti “Tutela light” e “Fata 4x4”, per i quali è possibile estendere la copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alla collisione con altro veicolo identificato (solo prodotto “Fata 4x4”); • ai danni subiti a seguito di urto o collisione con animali selvatici o randagi avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. L’estensione è prestata solo per le autovetture, sul prodotto “Tutela light” e fino alla concorrenza del massimale concordato ed indicato in polizza sulla garanzia base kasko.
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Scoperti e franchigia assoluta. La garanzia è prestata con scoperto e relativo minimo o con franchigia assoluta. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di franchigia assoluta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il danno da collisione è quantificato in 5.000 € • in polizza è indicata la franchigia assoluta del 10% • il valore del veicolo al momento del sinistro è pari a 10.000 € • l’indennità che verrà corrisposta ammonta a 4.000 €, ossia l’ammontare del danno (5.000 €) dedotta la franchigia assoluta (1.000 €), determinata applicando la percentuale indicata in polizza (10%) al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro (10.000 €). <p>Per lo scoperto e relativo minimo non indennizzabile puoi vedere l’esempio di funzionamento descritto nella sezione INCENDIO E FURTO – Limitazioni, esclusioni e rivalse.</p> <p>Esclusioni. Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada; • sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d’aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • danni determinati da dolo o colpa grave dell’assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo; • danni avvenuti in autodromi o durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali; • danni cagionati da cose o animali trasportati, nonché da operazioni di carico e scarico; • conduzione da parte di persone non abilitate; • danni causati a ruote - cerchioni, coperture e camere d’aria - se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di contratto; • danni agli optionals e accessori fono-audio-visivi non di serie; • danni verificatisi durante la circolazione abusiva del veicolo a seguito di furto o rapina relativamente ai prodotti “Tutela su misura”, “Tutela light” e “Fata 4x4”.

GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)

Garanzie di base	<p>Si tratta di una serie di pacchetti di garanzie che variano a seconda della tipologia di veicolo assicurato e prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la riparazione o sostituzione dei cristalli rotti; • la riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano all'interno o a bordo del veicolo; • la duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto; • i danni ai bagagli trasportati, con esclusione di orologi, oggetti preziosi, apparecchi fotografici e fono-audio-visivi, denaro e titoli nonché oggetti d'artigianato, • l'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto; • il ripristino del locale adibito ad autorimessa a seguito di incendio o scoppio del veicolo; • il ripristino dell'airbag o delle cinture di sicurezza a seguito della loro attivazione in conseguenza di incidente da circolazione con altro veicolo identificato; • indisponibilità del veicolo seguito furto senza ritrovamento; • il ripristino dell'impianto elettrico e idrico per danni prodotti da roditori. <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Limitatamente alle autovetture solo per il pacchetto Specialplus sono previste estensioni del massimale della garanzia cristalli rispetto alla garanzia di base. Puoi personalizzare la copertura assicurativa scegliendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • massimale a 1500€ • massimale illimitato <p>Limitatamente alle macchine agricole, è possibile acquistare le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La Compagnia ti risarcisce i danni agli impianti, apparecchiature e circuiti elettrici ed elettronici stabilmente installati sul veicolo a seguito di correnti, scariche elettriche o altri fenomeni elettrici ed elettronici di qualsiasi natura. • Guasti meccanici. In caso di rottura o di disfunzionamento di componenti meccanici necessari, la Compagnia ti rimborsa la riparazione/sostituzione delle parti danneggiate. Qualora il danno sia causato da penetrazione di corpi estranei (pietre, ceppi, rami, pezzi di metallo ecc.) sarai indennizzato per un importo pari al 50% della somma concordata ed indicata in polizza. • Danneggiamento pneumatici. La Compagnia ti rimborsa il costo dello pneumatico danneggiato a seguito di urto o scoppio e purché al momento del sinistro il tasso d'usura non sia superiore al 50%. • Indennizzo per indisponibilità del veicolo. Con questa garanzia in caso di indisponibilità del veicolo a seguito di incendio o furto senza ritrovamento, la Compagnia, dal terzo giorno successivo a quello della denuncia di sinistro, ti corrisponde un'indennità pari a euro 100 al giorno per un massimo di 30 giorni. • Merci trasportate. La Compagnia ti rimborsa il valore dei prodotti agricoli trasportati, sulla macchina agricola indenticata in polizza, a seguito di: incendio, alluvione, inondazione, tromba d'aria, uragano, grandine o di ribaltamento, urto, uscita di strada o collisione del mezzo agricolo. L'indennizzo è previsto anche durante eventuali soste, ritenute necessarie dagli incaricati del trasporto per riposo o per altri giustificati motivi, riferiti comunque alla normale esecuzione del viaggio.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni. Le garanzie "guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche", "guasti meccanici", "danneggiamento pneumatici" e "merci trasportate" sono prestate per sinistro e per annualità assicurativa e nella forma a "primo rischio assoluto". Si tratta di una formula con la quale la Compagnia s'impegna ad indennizzare il danno fino alla concorrenza del valore concordato ed indicato in polizza, a prescindere dal valore commerciale del veicolo o della merce trasportata al momento dell'evento dannoso.</p> <p>Esclusioni. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni; • avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività; • determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;

	<ul style="list-style-type: none"> • relativamente ai cristalli, agli specchietti retrovisori interni ed esterni, alla fanaleria e quelli ad altre parti del veicolo conseguenti alla rottura dei cristalli, comprese semplici rigature, segnature e simili degli stessi. <p>Ulteriori esclusioni per le garanzie “guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche”, “guasti meccanici” e “danneggiamento pneumatici” in caso di danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imputabili a negligenza e uso incauto o improprio, intenzionale e non, del veicolo da parte del Conducente e causati alle batterie (relativamente alla garanzia “guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche”); • dovuti all’usura o derivanti dalla omissione/mancato rispetto delle scadenze di revisioni periodiche e, in generale, dalla mancata osservanza di quanto previsto nel libretto di uso e manutenzione del costruttore (relativamente alle garanzie “guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche” e “guasti meccanici”); • originati da modifiche al veicolo di qualsiasi natura che ne alterino le caratteristiche originarie (relativamente alle garanzie “guasti alle apparecchiature elettriche ed elettroniche” e “guasti meccanici”); • dovuti a difetti di manutenzione o riconducibili al montaggio e all’utilizzo di parti di ricambio non originali o di qualità equivalente (relativamente alla garanzia “guasti meccanici”); • causati da conducente in stato d’ebbrezza o sotto l’effetto di sostanze stupefacenti o al quale sia stata applicata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 - 187 del codice della strada; (relativamente alle garanzie “guasti meccanici” e “danneggiamento pneumatici”); • verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, o costituiti da semplici scalfitture o segnature che non pregiudicano la funzionalità degli pneumatici (relativamente alla garanzia “danneggiamento pneumatici”); <p>Le principali esclusioni relative alla garanzia “merci trasportate” sono conseguenti a danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • determinati o agevolati da dolo e colpa grave del Contraente e/o Assicurato, dei loro rappresentanti, compresi i soci a responsabilità illimitata, amministratori e procuratori; • subiti dalle merci di proprietà di Terzi; • verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo; • derivanti da vizio proprio e qualità insite delle cose assicurate; calo naturale; difetto, vizio o insufficienza di imballaggio o preparazione delle merci; • da furto e rapina comunque perpetrati, anche se soltanto tentati, a meno che non si siano verificati in occasione di uno degli eventi previsti all’art. Garanzia Merci Trasportate e le circostanze non abbiano consentito di adottare le misure idonee ad evitarli; • da bagnamento, rottura, colaggio, spandimento, caduta di colli, ammanco, smarrimento, mancata riconsegna, a meno che non si siano verificati in occasione di uno degli eventi previsti all’art. Garanzia Merci Trasportate e le circostanze non abbiano consentito di adottare le misure idonee ad evitarli; • derivanti da alluvione, inondazione, trombe d’aria, uragani e grandine, quando le merci non sono protette da copertoni impermeabili in buono stato; • causati da carichi in eccesso rispetto alla portata utile indicata nella Carta di Circolazione o, nel caso di trasporto eccezionale, rispetto alla portata autorizzata di volta in volta dalle competenti Autorità, salvo il caso in cui l’Assicurato dimostri che i danni o le perdite sono stati provocati da cause del tutto estranee all’esistenza del sovraccarico.
--	---



Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>Per i sinistri che coinvolgono le garanzie Assistenza e Protezione legale la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.</p> <p>Per le altre garanzie (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità.</p>				
	<p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>La gestione dei sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale è affidata a:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Assistenza</th> <th style="text-align: left;">Protezione legale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>IMA ITALIA Assistance SpA Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI). Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 0224128570; • fax: 0224128245 • centrale.operativa@IMAIItalia.it </td> <td> <p>ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia viale del Commercio n. 59 – 37135, Verona Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono centralino: 045.8290411; • fax per nuove denunce di sinistro: 045.8290557; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it; </td> </tr> </tbody> </table>	Assistenza	Protezione legale	<p>IMA ITALIA Assistance SpA Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI). Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 0224128570; • fax: 0224128245 • centrale.operativa@IMAIItalia.it 	<p>ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia viale del Commercio n. 59 – 37135, Verona Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono centralino: 045.8290411; • fax per nuove denunce di sinistro: 045.8290557; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it;
	Assistenza	Protezione legale			
<p>IMA ITALIA Assistance SpA Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099, Sesto San Giovanni (MI). Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono: 800.572.572 oppure 0224128570; • fax: 0224128245 • centrale.operativa@IMAIItalia.it 	<p>ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia viale del Commercio n. 59 – 37135, Verona Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • telefono centralino: 045.8290411; • fax per nuove denunce di sinistro: 045.8290557; • e-mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it; 				
<p>Prescrizione</p> <p>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>					
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, possono compromettere il diritto alla prestazione.</p>				
Obblighi dell'impresa	<p>Per i sinistri relativi a garanzie diverse dalla R.C. Auto (es. furto, atti vandalici, eventi atmosferici, ecc.) la Società si impegna, entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione entro 15 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p> <p>Per i sinistri relativi alla garanzia Protezione conducente la Società si impegna, entro 60 giorni dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione entro 45 giorni dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p>				



Quando e come devo pagare?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.
Ripensamento dopo la stipulazione	Se la stipula del contratto è avvenuta con tecniche di vendita a distanza e intendi avvalerti del diritto di ripensamento, hai 14 giorni di tempo dalla stipula per recedere dal contratto comunicandolo alla Compagnia. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto, pari a 1/360 del premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, al netto delle imposte e del contributo al SSN.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto Cattolica & Motori è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, eventi atmosferici, tutela legale, infortuni, ecc.)



Quali costi devo sostenere?

La provvigione media riconosciuta agli intermediari (Agenti) è pari al 12%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo: <i>Società Cattolica di Assicurazione – S.p.A.</i> <i>Servizio Reclami di Gruppo</i> <i>Lungadige Cangrande n° 16 – 37126 Verona (Italia)</i> In alternativa al: <ul style="list-style-type: none"> • Fax n. 045/8372354 • E-mail: reclami@cattolicaassicurazioni.it La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La Mediazione è obbligatoria e condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Si ricorda che il reclamante potrà attivare: - per la risoluzione delle liti è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione Europea: http://www.ec.europa.eu/fin-net) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante; - l'arbitrato.

PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.