

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679 E S.M.I.

Le informazioni contenute nella presente informativa sono fornite ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (di seguito, "Reg. UE") ed ai sensi della normativa nazionale applicabile.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.cattolica.it è la Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16.

2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail dpo@cattolicaassicurazioni.it per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

3. Tipologia di dati personali raccolti, finalità e base giuridica del trattamento

Nel presente sito potranno essere raccolti i seguenti dati personali per lo svolgimento di finalità perseguite dal Titolare secondo quanto di seguito indicato:

- a) **ricevere una quotazione**, sono richiesti in generale dati anagrafici ed eventuali dati di contatto. Con specifico riferimento alla quotazione per il prodotto salute sono richiesti anche dati particolari (peso e altezza) e dati economico-finanziari (professione). Per maggiori informazioni si veda l'informativa dedicata nelle apposite sezioni del sito.

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg. UE 2016/679. La base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2 lett. a) Reg. UE.

Si precisa che il "Preventivatore Contratto Base" rimanda al sito dell'Autorità di Vigilanza "Preventivatore Pubblico" (IVASS), per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente in detto sito;

- b) **fruire delle aree riservate previste dalla normativa assicurativa (IVASS, COVIP etc)** al fine di consentire ai clienti di poter consultare in ogni momento le proprie polizze assicurative, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze nonché, per le polizze vita, i valori di riscatto e le valorizzazioni aggiornate, ed effettuare azioni dispositive. In fase di registrazione sono richiesti dati anagrafici, mentre per i clienti business sono richiesti ragione sociale, P.IVA ed indirizzo mail.

Il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate trova base giuridica nell'esecuzione del contratto, o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg. UE 2016/679.

Inoltre, il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'obbligo legale da normativa nazionale (Regolamento IVASS 41/2018), ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE 2016/679.

Si precisa che per l'Area riservata previdenza il cliente accede al sito della Società Partner, per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente in detto sito;

- c) **richiedere informazioni e/o assistenza** mediante numeri di telefono o indirizzi mail dedicati. Saranno richiesti dati strettamente necessari ad identificare il soggetto richiedente informazione e/o assistenza per fornire il servizio richiesto.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg. UE 2016/679;

- d) **gestire la selezione del personale (dipendenti/intermediari)**. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito.

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) Reg.UE (valutazione del profilo professionale e selezione del personale) o nell'adempimento degli obblighi di legge in conformità con quanto previsto dall'art. 6 par. 1 lett. c) e dall'art. 9 par. 2 lett. b) del Reg. UE

Ed. 1/2022

Aggiornata al 10/01/2022

(adempimento degli obblighi di legge in materia di collocamento mirato);

- e) **partecipare ad eventuali iniziative su operazioni a premi, e/o concorsi a premi.** Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito.
Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b Reg.UE;
- f) **attività di marketing e commerciali effettuate dal Titolare.** Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle informative presenti nelle diverse sezioni del sito.
Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nel consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) Reg.UE;
- g) **per attività di profilazione commerciale effettuata dal Titolare.** Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle informative presenti nelle diverse sezioni del sito.
Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nel consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) Reg.UE.

Il conferimento dei dati di cui ai precedenti punti è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato per maggiori informazioni si rimanda alle informative presenti nelle diverse sezioni del sito.

Per la ricerca di centri di liquidazione, cliniche convenzionate, agenzie, carrozzerie, installatori black box ed altre localizzazioni attraverso Google Maps, si rimanda alla politica privacy di Google.

In merito ai dati trattati dal Titolare del trattamento durante la navigazione sul sito, si invita a leggere la [cookie policy](#) che dettaglia cosa siano i cookie, ossia file di testo nati per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti attraverso i quali vengono acquisiti dati personali e le tipologie di essi.

Il Sito consente di accedere alle Pagine LinkedIn, Facebook, Instagram del Titolare, per tali pagine si rinvia alla politica privacy di LinkedIn, Facebook e Instagram.

4. Modalità di trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 3) e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, il trattamento dei Suoi Dati avverrà in forma cartacea e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Il trattamento dei dati sarà gestito da personale autorizzato, appositamente formato e istruito, proprio per garantire l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

5. Comunicazione e diffusione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali potranno essere conosciuti/comunicati con le seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare e delle società indicate¹, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti terzi (es. soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni; ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, call center, società specializzate in servizi di outsourcing nei settori previdenziali assicurativi, società specializzata nella gestione e liquidazione dei sinistri, intermediari assicurativi, liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici etc.).

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

¹ BCC Assicurazioni S.p.A., BCC Vita S.p.A., CattRe S.A., TUA Assicurazioni S.p.A., Vera Assicurazioni S.p.A., Vera Protezione S.p.A. e Vera Vita S.p.A. nonché a Cattolica Agricola S.a.r.l., Cattolica Beni Immobili s.r.l., Cattolica Immobiliare S.p.A., Cattolica Services S.C.p.a

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso la sede del Titolare o scrivendo al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@cattolicaassicurazioni.it, oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@cattolicaassicurazioni.it.

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati all'estero

Ove necessario, i Suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea², oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@cattolicaassicurazioni.it, oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@cattolicaassicurazioni.it.

7. Tempo di conservazione dei dati personali

I dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dal Titolare, in conformità della normativa privacy tempo per tempo applicabile. In particolare, i dati acquisiti dall'utente per:

- redigere le quotazioni richieste, sono conservati per 6 mesi per i prodotti riferiti ai veicoli; per 12 mesi per i restanti prodotti. Tali tempi di conservazione si riferiscono ai preventivi che non sono stati sottoscritti dai clienti e che non hanno generato movimenti contabili;
- consentire l'accesso all'area riservata ai clienti, sono conservati finché sussiste un rapporto contrattuale con il Titolare e per ulteriori 12 mesi dalla scadenza dell'ultima polizza associata all'utenza dell'area riservata;
- fornire le informazioni e/o l'assistenza richiesta, sono conservati per il tempo necessario a fornire il riscontro;
- gestire la selezione del personale, sono conservati per un massimo di 48 mesi dalla data di raccolta dei dati;
- gestire la partecipazione ad iniziative su operazioni a premi e/o concorsi a premi, sono conservati fino alla conclusione dell'operazione e/o del concorso e comunque fino a che i vincitori possono far valere i propri diritti di fronte ad un giudice, oppure fino all'esito di procedimenti giurisdizionali.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. Ue mandando una e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@cattolicaassicurazioni.it, oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@cattolicaassicurazioni.it.

La informiamo che il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure

²la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;

- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;
- g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse;
- h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

9. “Nel caso in cui siate di età inferiore ai 18 anni?”

Il presente sito web è riferito a un'audience generalista e non è rivolto a minori. Non raccoglie consapevolmente Dati Personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

10. Modifiche all'Informativa sulla privacy

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche, mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei Dati Personali. Si consiglia, quindi, di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando si accede al sito.

Il Titolare I.r.p.t.