



**NEED
HELP?**

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro,
con il dispositivo di soccorso
e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza
e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

FAQ

Cosa è Active App?

Active App è l'app gratuita pensata per i clienti Cattolica Assicurazioni che hanno acquistato Active Auto e Active Veicoli Commerciali della linea Cattolica&Motori. Da scaricare direttamente sul proprio smartphone dallo store, è disponibile per iOS e Android. Grazie all'associazione con un dispositivo (Active Box) consente di accedere a numerosi servizi di prevenzione e protezione oltre a monitorare lo stile di guida.

Cosa è Active Box?

Active Box, è un dispositivo dotato di accelerometro e giroscopio con batteria ricaricabile e sensori che permette di rilevare dati relativi allo stile di guida ed all'uso del veicolo. Da collocare sul parabrezza vicino allo specchietto retrovisore e connettere tramite bluetooth ad ActiveApp, è dotato di pulsante di emergenza.

Come Active App e Active Box mi aiutano in caso di necessità?

Premendo il pulsante SOS per 2 secondi o attivando la chiamata di emergenza dal tuo smartphone tramite Active App, puoi accedere a diversi servizi disponibili H24. In caso di incidente potrai infatti contare sull'invio di un carro attrezzi e/o di un'ambulanza. Inoltre, a seguito di una brusca e improvvisa decelerazione o di un forte impatto, verrà automaticamente allertata la Centrale Operativa che, accertata la necessità, attiverà i soccorsi.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562



**NEED
HELP?**

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro,
con il dispositivo di soccorso
e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza
e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

Nel caso in cui Active Box arrivi danneggiato, sia guasto o non si attivi dopo l'installazione cosa devo fare?

Per qualsiasi problema relativo al funzionamento o attivazione di ActiveBox è a disposizione il Servizio Clienti al numero verde 800.562 562.

Cosa devo fare se ho problemi durante la fase di registrazione dell'utenza in Active App ?

Per qualsiasi problema legato alla profilazione è a disposizione il Servizio Clienti al numero verde 800.562 562.

Se sono il contraente della polizza, Active App al primo accesso mi propone il numero di cellulare che ho fornito al momento della sottoscrizione del contratto. Me se poi ne volessi utilizzare un altro dove installare ed utilizzare l'app?

Puoi installare e utilizzare la app sul cellulare che preferisci. Solo durante la fase di profilazione utente, che avviene una sola volta al primo accesso, devi almeno avere a portata di mano il cellulare che hai dichiarato al momento della stipula della polizza in quanto a questo numero verrà inviato un codice di verifica per la certificazione dell'identità di chi si sta profilando. Una volta digitato il codice ricevuto – dal cellulare su cui hai installato Active App - potrai dichiarare qualsiasi altro numero a cui associare Active Box.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562



NEED HELP?

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro, con il dispositivo di soccorso e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

Se il mio veicolo viene utilizzato abitualmente anche da altri conducenti, cosa devo fare?

Per poter usufruire degli sconti previsti al rinnovo del contratto in base all'indice di merito maturato e per consentire a tutti i conducenti di accedere ai servizi di protezione e prevenzione previsti da Active Auto, è necessario che ogni guidatore del veicolo associ il proprio smartphone ad Active Box. Di seguito i passi da compiere.

1. Ogni CONDUCENTE scarica preventivamente Active App dallo Store (Apple o Playstore) e la installa sul proprio smartphone.
2. Il CONTRAENTE di Active Auto, accedendo alla sezione "Profilo" di Active App e selezionando la voce "Gestione Conducente" inserisce i dati e l'indirizzo email del conducente che desidera invitare.
3. Il CONDUCENTE riceve una mail di invito, all'interno della quale è presente il tasto "PROCEDI". Cliccandoci sopra direttamente dal proprio smartphone, potrà:
4. accedere direttamente all'app, qualora fosse già in possesso delle credenziali relative all'Area Riservata Cattolica (Home Insurance) presente nel sito www.cattolica.it;
5. registrarsi direttamente creando la propria utenza.
6. Quando il CONDUCENTE è nel veicolo, accede ad Active App e segue - digitando il pulsante "ASSOCIA ORA" - le indicazioni per l'associazione ad Active Box, premendo quando richiesto, il pulsante SOS fino a quando il led giallo inizierà a lampeggiare.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562



NEED HELP?

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro, con il dispositivo di soccorso e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

La mia Active Box mi aiuta in caso di sinistro anche contro eventuali truffe relative alla dinamica?

Certo, grazie al crash report puoi metterti al riparo da eventuali tentativi di truffa.

Active App aumenta il consumo della batteria del mio smartphone?

Active App consuma la batteria del tuo smartphone unicamente durante la registrazione dei viaggi grazie alla tecnologia impiegata che consente una riduzione dei consumi.

La connessione bluetooth tra il mio smartphone ed Active Box condiziona le funzioni dei miei ulteriori collegamenti durante il viaggio (ad es. con la macchina per utilizzi diversi - auricolari, chiamate, l'ascolto della musica)?

Non riscontrerai alcuna difficoltà nel connettere il tuo smartphone in contemporanea a più dispositivi.

In caso di più smartphone configurati in viaggio sullo stesso veicolo, il dispositivo può subire interferenze?

Più smartphone configurati sullo stesso dispositivo non presentano nessun problema, semplicemente, il primo che si collega registrerà il viaggio.

Ogni quanto devo ricaricare la mia ActiveBox?

E' necessario fare una prima ricarica completa di Active Box prima dell'installazione nel veicolo. Dovrà poi essere effettuata ogni 3-6 mesi in base all'utilizzo. Sarà sufficiente collegare la Box tramite il cavo in dotazione, alla presa USB dell'auto.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562



**NEED
HELP?**

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro,
con il dispositivo di soccorso
e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza
e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

Se mentre guido (terzo mese, quarto mese) si scarica Active Box, come me ne accorgo?

Active Box prevede un feedback sonoro/visuale quando il livello della batteria richiede una ricarica: ad ogni inizio viaggio rilevato dal dispositivo vengono emessi 2 beep e contemporaneamente la luce rossa lampeggia. Inoltre viene inviata la stessa segnalazione tramite push notification sul telefono, ricordandoti di ricaricare.

Attaccando il cavo di ricarica, Active Box si riaccende da sola immediatamente o è necessario riavviarla manualmente?

Una volta collegato il cavo, non appena Active Box viene alimentata tramite cavo di ricarica, nel caso in cui si sia completamente scaricata, si risveglia da sola. È però auspicabile che la ricarica avvenga prima che il dispositivo si scarichi completamente, non appena iniziano ad arrivare le segnalazioni sonore e visive oltre alle push notification sul telefono.

Cosa devo fare se accedendo la prima volta alla App con il mio profilo non si visualizza alcun veicolo?

Se si verificasse questa evenienza controlla che il codice fiscale che hai riportato registrandoti nella app in fase di profilazione sia lo stesso che hai dichiarato in polizza. Deve esserci infatti corrispondenza tra i due per poter visualizzare correttamente il veicolo a te collegato.

Active Box interferisce in qualche modo con il funzionamento del Telepass?

No, non si verifica alcun tipo di interferenza tra i due dispositivi.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562

**NEED
HELP?**

LA GUIDA
DEL FUTURO
È ACTIVE.

ACTIVE AUTO

Cattolica attiva il futuro,
con il dispositivo di soccorso
e l'app per migliorare lo stile di guida.

Active Auto: più sicurezza
e più serenità, a portata di touch.

#NeedHelpActive

Sul mio smartphone rimane sempre attivo il messaggio “Cattolica Active App è in esecuzione” come mai?

La notifica è sempre presente per consentire ad Active App di funzionare correttamente, anche quando non la stai consultando mantenendo attiva ogni funzionalità necessaria. Tale funzione non influisce sul consumo della batteria o del traffico dati dello smartphone.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il fascicolo informativo disponibile sul sito www.cattolica.it o presso le agenzie Cattolica Assicurazioni.

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1896

Numero Verde Assistenza Clienti 800.562.562