

# Polizza Incendio, Eventi catastrofali, Furto, R.C.T., Tutela Legale, Difesa del Reddito, Salute, Digitali-Cyber Risk, Assistenza e Amici a 4 zampe

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.

Prodotto: "ACTIVE CASA&PERSONA"



Data di aggiornamento: 04/2021 - Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE S.p.A.**, Lungadige Cangrande; n.16; cap 37126; Verona; tel. 045 8 391 111; sito internet [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it); email: [cattolica@cattolicaassicurazioni.it](mailto:cattolica@cattolicaassicurazioni.it); PEC: [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it). Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. 29 aprile 1923 n° 966 iscrizione all'albo Imprese tenuto dall'IVASS n° 1.00012, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n° 019.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 1.807 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 523 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 1.163,9 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.017,8 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 458 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.866 milioni di euro (b);
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 1.449 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,83 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.cattolica.it/ir](http://www.cattolica.it/ir)

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le seguenti informazioni relative alle diverse coperture.

L'impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente, oltre che di quelle indicate in modo specifico nelle Condizioni di assicurazione e nella scheda di polizza.

**Esempio:** Sezione Incendio Formula Classica, garanzia Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, la Società risponde delle spese sostenute entro il limite di indennizzo pari al 20% dell'importo liquidabile del sinistro.

### **Incendio - Formula Omnia (Abitazione e contenuto)**

La Società indennizza, sino alla concorrenza delle somme assicurate indicate in polizza, i danni materiali e diretti ai beni assicurati (Abitazione e/o Contenuto) causati da qualsiasi evento non esplicitamente escluso (All Risk).

Sono inoltre comprese le garanzie Rottura di vetri e specchi, Mancato Freddo, Rimpiazzo del combustibile, Danni da Furto (se non acquistata la relativa sezione), Alberi e piante in parchi e giardini, Eventi atmosferici e sovraccarico di neve, Eventi atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini, Atti vandalici e terrorismo, Fenomeno elettrico, Danni da acqua, Ricerca e riparazione del guasto (acqua e gas), Danni ai beni all'esterno dell'abitazione. Oltre a queste garanzie sono previste le seguenti spese se conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza: Rifacimento dei documenti, Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, Trasloco, Oneri di ricostruzione, Pernottamento in albergo, Onorari dei periti, Perdita di pignoni e Assistenza psicologica.

Inoltre, in alternativa all'Incendio Abitazione è prevista la garanzia Rischio locativo per l'ipotesi in cui l'Abitazione sia presa in locazione.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno sia stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo nucleo familiare e del convivente more uxorio nonché con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

#### **Incendio - Formula Classica (Abitazione e contenuto)**

La Società indennizza, sino alla concorrenza delle somme assicurate indicate in polizza, i danni materiali e diretti all'Abitazione indicata in polizza e/o al suo Contenuto causati dai seguenti eventi:

- Incendio;
- Fulmine;
- Esplosione, implosione e scoppio, anche esterni;
- Fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio dell'Abitazione;
- Sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- Caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni di comando o di controllo;
- Urto di veicoli o di natanti, non di proprietà né in uso all'Assicurato, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;
- Caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- Onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica.

La Società indennizza altresì, purché conseguenti agli eventi sopraelencati, i danni causati ai beni assicurati per:

- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- Caduta di antenne o parabole radio-telericeventi, compresi i danni alle stesse;
- Impedire o limitare i danni, nonché le spese di salvataggio.

Sono inoltre comprese le garanzie Rottura di vetri e specchi, Mancato Freddo, Rimpiazzo del combustibile, Danni da Furto (se non acquistata la relativa sezione), Rifacimento dei documenti, Demolizione e sgombero dei residui del sinistro, Trasloco, Oneri di ricostruzione, Pernottamento in albergo, Onorari dei periti, Perdita di pignoni, Assistenza psicologica, Fabbricati in corso di costruzione e Rischio locativo dell'Abitazione per l'ipotesi in cui l'Abitazione sia presa in locazione.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno è stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo nucleo familiare e del convivente more uxorio nonché con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

#### **Incendio - Formula Mutuo (Abitazione)**

La presente sezione prevede, per l'abitazione indicata in polizza, i danni derivanti dai seguenti eventi:

- Incendio;
- Fulmine;
- Esplosione, implosione e scoppio, anche esterni;
- Fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio dell'Abitazione;
- Sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- Caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni di comando o di controllo;
- Urto di veicoli o di natanti, non di proprietà né in uso all'Assicurato, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;
- Caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- Onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica.

La Società risarcisce altresì, purché conseguenti agli eventi sopraelencati, i danni causati all'abitazione per:

- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- Caduta di antenne o parabole radio-telericeventi, compresi i danni alle stesse;
- Impedire o limitare i danni, nonché le spese di salvataggio.

Inoltre, a seguito di sinistro in conseguenza degli eventi sopra indicati, la Società indennizza le spese relative alla demolizione, lo sgombero, il trasporto a idonea discarica, il trattamento e lo smaltimento dei residui del sinistro.

L'assicurazione Incendio è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

Le garanzie sono prestate anche se il danno è stato causato con colpa grave dell'Assicurato e/o dalle persone del suo nucleo familiare e del convivente more uxorio, nonché con dolo o colpa grave delle persone delle quali l'Assicurato deve rispondere.

## **Eventi catastrofali**

### **TERREMOTO**

La Società indennizza i danni materiali e diretti subiti dai beni assicurati (Abitazione/Contenuto) per effetto di terremoto.

Le scosse registrate nelle 72 ore successive all'evento sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico e i relativi danni sono pertanto considerati "singolo sinistro".

### **INONDAZIONE, ALLUVIONE E ALLAGAMENTO**

La Società risponde dei danni subiti dai beni assicurati (Abitazione/Contenuto) per effetto di inondazione, alluvione e allagamento - causato da eventi atmosferici - a condizione che detti eventi siano caratterizzati da violenza riscontrabile su una pluralità di enti, assicurati o non, posti nelle vicinanze.

### **ULTERIORI GARANZIE PER LA RICOSTRUZIONE**

L'assicurazione comprende le seguenti prestazioni, sempre operanti, in eccedenza alla Somma Assicurata Abitazione/Contenuto, in quanto conseguenti a sinistri indennizzabili a seguito di eventi assicurati con la presente sezione:

- Spese per demolire, sgomberare e smaltire al più vicino scarico i residui del sinistro;
- Le spese sostenute per la rimozione, il trasporto, il ricollocamento e il deposito presso terzi del Contenuto assicurato, nel caso in cui la rimozione sia indispensabile per eseguire le riparazioni all'Abitazione, e per il periodo strettamente;
- Gli oneri di urbanizzazione e gli oneri dovuti per la ricostruzione dell'Abitazione assicurata in base alle disposizioni anche antisismiche vigenti al momento del sinistro;
- Onorari di consulenti, ingegneri, architetti e del perito nominato dal Contraente.

### **ULTERIORI SPESE**

- Spese di prima necessità per gli spostamenti dell'Assicurato e di persone del suo nucleo familiare;
- Perdita del canone di locazione dell'Abitazione, locata dall'Assicurato proprietario, per il periodo strettamente necessario al ripristino della stessa, per massimo 12 mesi per sinistro, esclusi i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali;
- Spese per l'alloggio sostitutivo a seguito di mancato godimento dell'Abitazione abitato dall'Assicurato proprietario, per il periodo strettamente necessario al ripristino della stessa, esclusi i danni causati da ritardi nel ripristino dei locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali;
- Spese per il rifacimento di documenti personali smarriti, distrutti o danneggiati;
- Spese per l'adattamento dell'abitazione assicurata seguito di gravi menomazioni conseguenti all'evento sinistro;
- Spese per la pulizia straordinaria dell'abitazione e riordino di oggetti ingombranti.

### **SPESE DEPOSITO/ MAGAZZINO TEMPORANEO DEL CONTENUTO**

In caso di sinistro indennizzabile a termini della presente sezione, il Contraente e/o l'Assicurato per mettere il Contenuto assicurato in protezione in luogo sicuro, ha diritto ad un rimborso delle spese sostenute per la rimozione, la movimentazione, il trasporto e il magazzinaggio temporaneo presso terzi.

### **ASSISTENZA PSICOLOGICA**

Questa garanzia comprende cure di assistenza psicologica rese necessarie per un trauma conseguente a un sinistro di particolare rilevanza, tale da aver comportato almeno una delle seguenti conseguenze:

- Inagibilità dell'Abitazione assicurata per almeno 15 giorni;
- Lesioni personali gravi o gravissime all'assicurato o ad un membro del suo Nucleo familiare da cui derivi un'incapacità ad attendere alle ordinarie occupazioni per un tempo superiore ai 40 giorni;
- Morte di un membro del Nucleo familiare.

La garanzia è prestata a rimborso delle fatture regolarmente emesse dallo psicologo o psicoterapeuta al quale l'Assicurato o un suo Familiare si è rivolto.

### **SPESE DI PRIMA NECESSITÀ PER PERSONE CON FRAGILITÀ**

Si intendono in condizioni di fragilità le persone che versano in almeno una delle seguenti condizioni:

- Stato di invalidità permanente non inferiore al 65%;
- Handicap certificati ai sensi della legge 104/92;
- Ospedalizzazione domiciliare certificata.

In seguito a sinistro indennizzabile a termini della presente sezione sono comprese le spese di prima necessità per effettivo bisogno derivante dalla condizione di fragilità, sostenute dall'Assicurato, o da persone del suo nucleo familiare, in condizioni di fragilità.

L'assicurazione della presente sezione è prestata con i seguenti criteri, scelti dall'Assicurato e indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

## **Furto - Formula Classica**

La Società indennizza i danni materiali e diretti relativi alla sottrazione dei beni, anche di proprietà di terzi, costituenti il Contenuto posto all'interno dell'Abitazione assicurata (Dimora abituale o saltuaria e locali Assicurati), causati da:

- Furto, a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nell'Abitazione e nelle relative Dipendenze e pertinenze non comunicanti in modo fraudolento (come specificato);
- Rapina o estorsione;
- Furto commesso attraverso le luci dei mezzi di protezione;
- Furto con destrezza commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato o di altro familiare purché di età superiore a 14 anni, esclusi i valori;
- Furto commesso dai collaboratori domestici, anche in servizio non continuativo, purché regolarmente assunti;
- Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici quali: tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio;

- Truffa tra le mura domestiche (raggiro);
- Furto di alberi e piante ornamentali;
- Furto, rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti;
- Furto nella Dimora saltuaria.

La copertura assicurativa è prestata a condizione che i locali siano adibiti a civile abitazione. È compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante con l'abitazione stessa.

Le garanzie si intendono operanti anche per Dipendenze e pertinenze comunicanti e non, purché ad uso esclusivo dell'unità immobiliare assicurata e situati nella medesima ubicazione.

Sono comprese in garanzia le seguenti coperture: Danni provocati dai ladri, le spese e gli oneri sostenuti da Furto di Fissi e infissi, per il rifacimento di documenti personali, di perizia del perito nominato dal Contraente e per la quota parte del terzo, per la sostituzione o modifica delle serrature a protezione degli accessi esterni, per l'uso fraudolento di carta di credito, per spese mediche in conseguenza di lesioni subite in occasione di scippo, rapina, estorsione, per le cure di assistenza psicologica, per la pulizia ed il riassetto dei locali e del loro Contenuto, per il potenziamento dei mezzi di chiusura, per un alloggio sostitutivo se l'abitazione è inagibile.

L'assicurazione è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

### **Furto - Formula Specifica**

La Società indennizza i danni materiali e diretti relativi alla sottrazione dei beni, anche di proprietà di terzi, costituenti il Contenuto posto all'interno dell'Abitazione assicurata (Dimora abituale o saltuaria e locali Assicurati), causati dagli eventi:

- Furto a condizione che l'autore del furto si sia introdotto nell'Abitazione e nelle relative Dipendenze e pertinenze non comunicanti in modo fraudolento (come specificato);
- Rapina o estorsione;
- Furto commesso attraverso le luci dei mezzi di protezione;
- Furto con destrezza commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato o di altro familiare purché di età superiore a 14 anni, esclusi i valori;
- Furto commesso dai collaboratori domestici, anche in servizio non continuativo, purché regolarmente assunti;
- Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici quali: tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio;
- Truffa tra le mura domestiche (raggiro);
- Furto di alberi e piante ornamentali;
- Furto, rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti;
- Furto nella Dimora saltuaria;
- Beni in Cassaforte.

La garanzia opera sino al raggiungimento delle somme assicurate indicata in polizza per ciascuna delle seguenti categorie:

- Contenuto generico;
- Oggetti pregiati;
- Collezioni, Gioielli e preziosi, Valori ovunque riposti;
- Collezioni, Gioielli e preziosi, Valori in cassaforte;
- Attrezzature sportive e altri beni nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti.

La copertura assicurativa è prestata a condizione che i locali siano adibiti a civile abitazione. È compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante con l'Abitazione stessa.

Le garanzie si intendono operanti anche per Dipendenze e pertinenze comunicanti e non, purché ad uso esclusivo dell'unità immobiliare assicurata e situati nella medesima ubicazione.

Sono comprese in garanzia le seguenti coperture: Danni provocati dai ladri, le spese e gli oneri sostenuti da Furto di Fissi e infissi, per il rifacimento di documenti personali, di perizia del perito nominato dal Contraente e per la quota parte del terzo, per la sostituzione o modifica delle serrature a protezione degli accessi esterni, per l'uso fraudolento di carta di credito, per spese mediche in conseguenza di lesioni subite in occasione di scippo, rapina, estorsione, per le cure di assistenza psicologica, per la pulizia ed il riassetto dei locali e del loro Contenuto, per il potenziamento dei mezzi di chiusura, per un alloggio sostitutivo se l'abitazione è inagibile.

L'assicurazione è prestata con i seguenti criteri scelti dall'Assicurato ed indicati in polizza:

- Forma di garanzia: Valore intero o Primo Rischio Assoluto;
- Tipo di garanzia: Valore a nuovo o Valore reale.

### **Responsabilità Civile verso Terzi**

La Società si obbliga a tenere indenne gli Assicurati - così come appreso definiti - di quanto siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi (danneggiamenti a cose, lesioni personali o morte), nell'ambito della vita privata e del tempo libero e/o dell'abitazione se assicurati.

Per Assicurati si intendono:

- Il Contraente;
- Le persone del nucleo familiare del Contraente, conviventi e non coniugati, risultanti dal certificato di stato famiglia o altro documento equipollente;
- Il coniuge del Contraente con lui convivente, o il convivente more uxorio del Contraente;
- I figli non coniugati del convivente more uxorio se conviventi con il Contraente;
- I figli maggiorenni del Contraente con lui non conviventi per ragioni di studio, fino al compimento del 28° anno di età.

## RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA VITA PRIVATA E DEL TEMPO LIBERO

Tra le garanzie prestate per la vita privata compaiono a titolo esemplificativo e non esaustivo: lavori di manutenzione ordinari in economia, proprietà di apparecchi domestici, svolgimento di attività ricreative, sportive, sociali e di volontariato. Inoltre, sono espressamente disciplinate le garanzie relative a: Addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari, Figli minori, Spargimento di liquidi - RC della conduzione dell'abitazione, Inquinamento accidentale da fuoriuscita di liquidi, Animali domestici, Ricorso terzi da Incendio della conduzione, Abitazioni prese in locazione, Veicoli, Modellismo e droni.

### RESPONSABILITÀ CIVILE - PROPRIETÀ DELL'ABITAZIONE

Garanzie:

- Proprietà dell'abitazione indicata in polizza e dell'ufficio/studio professionale privato, se coesistente, compresi le dipendenze e pertinenze e le quote di parti comuni, il loro contenuto, gli impianti fissi, le antenne, i pannelli solari (fotovoltaici e termici), parchi, giardini, orti, alberi, viali e strade private, recinzioni in genere, nonché cancelli anche automatici;
- Committenza di lavori di manutenzione ordinaria e anche straordinaria.

### RESPONSABILITÀ CIVILE - CONDUZIONE DELL'ABITAZIONE

L'assicurazione vale:

- A favore degli Assicurati per la responsabilità civile della conduzione dell'abitazione indicata in polizza e dell'ufficio/studio professionale privato, se coesistente; è compresa la conduzione di dipendenze e pertinenze e delle parti comuni per la relativa quota parte;
- Per i danni derivanti dalla conduzione, anche in quota parte, di attrezzature sportive e da gioco e piscine purché di pertinenza dell'Abitazione indicata in polizza.

### Tutela Legale

La Società assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, nei seguenti casi:

- AMBITO VITA PRIVATA E TEMPO LIBERO per fatti riconducibili alla vita privata e tempo libero degli Assicurati relativamente a:

#### Danni subiti

Richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

#### Pedoni e ciclisti

Richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi in seguito ad incidenti stradali in cui gli Assicurati siano rimasti coinvolti come pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportati di veicoli privati o pubblici.

#### Delitti colposi e contravvenzioni

Difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

#### Delitti dolosi

Difesa in procedimenti penali per delitti dolosi, solo quando:

- L'Assicurato è assolto con decisione passata in giudicato;
- Il reato è derubricato da doloso a colposo;
- Il procedimento è archiviato per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato.

La garanzia non opera nei casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. La Società rimborsa le spese di difesa quando la sentenza è passata in giudicato. Se dopo l'archiviazione il giudizio viene riaperto e viene emessa una sentenza diversa da quella di assoluzione o di derubricazione del reato da doloso a colposo l'Assicurato dovrà restituire alla Società le spese sostenute dalla stessa per la difesa dell'assicurato in ogni grado di giudizio. L'Assicurato ha l'obbligo di trasmettere alla Società la sentenza nel più breve tempo possibile.

#### Fornitori

Vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi. Se la controversia insorge e deve essere trattata:

- In Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino il valore in lite deve essere pari o superiore a 100 €;
- In altri paesi dell'Unione Europea, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein il valore in lite deve essere pari o superiore a 400 €.

#### Collaboratori domestici

Vertenze relative al rapporto di lavoro con i collaboratori domestici regolarmente assunti.

#### Istituti o enti pubblici di assicurazioni

Vertenze con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali o sociali (INPS - INAIL) relativamente alla posizione previdenziale/assistenziale degli Assicurati.

- AMBITO ABITAZIONE per gli Assicurati in qualità di conduttori e/o di proprietari dell'Abitazione Dimora abituale e di quelle saltuarie purché da loro direttamente utilizzate relativamente a:

#### Danni subiti

Richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

### Locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali

vertenze in materia locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali. In materia di usucapione, l'insorgenza della vertenza coincide con la data della prima contestazione della richiesta di usucapione e sempreché tale richiesta sia avvenuta durante l'esistenza del contratto.

### Delitti colposi e contravvenzioni

Difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

### Fornitori

Vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi, insorte e che devono essere trattate esclusivamente in Italia e sempreché il valore in lite sia pari o superiore a 100 €.

Per tutti i casi suindicati sono garantite le spese per l'intervento di un unico Avvocato per ogni grado di giudizio e le eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato nonché le spese legali anche quando la vertenza venga trattata mediante convenzione di negoziazione assistita o tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione. Sono infine riconosciute le spese dell'organismo di mediazione nei casi di mediazione obbligatoria, e le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'Assicurato.

### **Difesa del Reddito**

Garanzie previste, acquistabili separatamente:

#### **PRESTITO SICURO**

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, descritti in polizza, corrisponde all'Assicurato un indennizzo pari all'importo del rapporto bancario passivo relativo ad un suo finanziamento / mutuo.

#### **SOSTEGNO PER GRAVI EVENTI**

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, descritti in polizza, o in caso di decesso, corrisponde all'Assicurato, che non abbia più di 60 anni di età, l'indennizzo fisso indicato in polizza.

#### **GARANZIA BILL PROTECTION**

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, descritti in polizza, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per: utenze acqua, gas ed elettricità, condominiali, canoni di locazione, qualora dette spese siano in scadenza nei 3 mesi successivi alla data di avvenimento del sinistro, entro il periodo di guarigione.

#### **RIMBORSO SPESE ADEGUAMENTO ABITAZIONE**

La Società, in caso di grave infortunio o grave malattia, descritti in polizza, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per l'eliminazione delle barriere architettoniche all'interno dell'abitazione, ove ha il proprio domicilio, interventi solo sull'immobile.

#### **PROTEZIONE BAGAGLIO**

La Società rimborsa:

- Gli acquisti di prima necessità, nel caso in cui la Compagnia Aerea abbia un ritardo di 8 ore nella riconsegna del bagaglio registrato;
- L'acquisto di quanto necessario per il proseguimento della vacanza, nel caso di mancata consegna per causa addebitabile a un vettore di trasporto persone.

#### **RIMBORSO ATTIVITÀ SPORTIVE ED ELISOCORSO**

La Società, in caso di infortunio con prognosi certificata da pronto soccorso o da un ortopedico, che non consenta all'assicurato di praticare per 30 giorni attività sportiva, rimborsa le spese sostenute e documentate relative al pro rata pagato e non goduto.

La Società rimborsa inoltre le spese sostenute e documentate dall'Assicurato in caso di richiesta di intervento di soccorso speciale o del soccorso alpino tramite elicottero a seguito di:

- Infortunio, in località non raggiungibile dai normali mezzi di locomozione;
- Smarrimento per perdita dell'orientamento.

### **Salute**

La sezione ha per oggetto la prestazione delle seguenti garanzie:

- INDENNITARIA DA INFORTUNIO;
- INDENNITARIA PER INTERVENTO CHIRURGICO DA INFORTUNIO, MALATTIA O PARTO CON TAGLIO CESAREO.

Ed opera per il Contraente ed i membri del nucleo familiare del Contraente come da certificato di stato famiglia.

Le garanzie possono essere acquistate con la Formula Base o con la Formula Top e la scelta tra le due determina, nel caso di lesioni plurime, l'applicazione di limiti massimi di indennizzabilità e comporta una variazione del premio, come da articolo "Indennizzo in caso di lesioni plurime".

#### **INDENNITARIA DA INFORTUNIO**

La Società assicura tutti gli Assicurati, limitatamente a quanto indicato nella "Tabella indennizzi indennitaria forfettaria da infortunio", esclusivamente per gli infortuni subiti nello svolgimento di attività extraprofessionali, cioè subiti:

- Durante tutte le attività di normale vita domestica, sociale e di relazione, compresa l'esecuzione di lavori occasionali svolti per le normali esigenze familiari;
- E la partecipazione ad attività di volontariato non retribuito.

## INDENNITARIA DA INTERVENTO CHIRURGICO DA INFORTUNIO, MALATTIA O PARTO CON TAGLIO CESAREO

La Società assicura, in caso di intervento chirurgico dell'Assicurato, reso necessario da infortunio, da malattia o parto con taglio cesareo, il pagamento dell'Indennizzo indicato nell'apposita tabella e l'importo è prestabilito in misura fissa e forfettaria in base alla tipologia di intervento chirurgico (come da "Elenco dettagliato degli interventi chirurgici e loro classe di appartenenza"). Incrociando le classi di appartenenza dell'intervento chirurgico e la somma forfettaria di indennizzo per classe, sarà possibile stabilirne la misura.

## RISCHI SPORTIVI IN GARANZIA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE

La garanzia vale per gli sport non professionistici di seguito indicati:

- Sport non agonistici: pratica di attività sportive a carattere ricreativo che non prevedano un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva. Sono compresi gli sport che comportino gli allenamenti e la partecipazione a gare competitive aziendali e interaziendali e gli eventi avvenuti durante la pratica di sport (escluso il ciclismo) che prevedano un preventivo tesseramento alle federazioni sportive o enti di promozione sportiva, ma si sono verificati in ambito non agonistico (gare ed allenamenti);
- Sport agonistici a basso rischio: partecipazione, a livello non professionistico, a gare e relativi allenamenti, anche con preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva dei seguenti sport: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
- Alpinismo su roccia fino al 5° grado della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), e scalata di ghiaccio fino al grado II - 3 della Scala Canadese, purché non avvengano in solitaria e con esclusione comunque del free climbing.

## RISCHIO VOLO

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca, in qualità di passeggero, durante i voli di linea regolari e i charter entrambi eserciti da Società di Traffico Aereo Regolare (il cui elenco è rilevabile dalla pubblicazione "Flight Guide Worldwide" - OAG), a condizione che non siano eserciti da Società e/o aziende di lavoro aereo in occasioni di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri e/o da aeroclubs.

L'assicurazione opera dal momento in cui l'Assicurato sale a bordo in un aeromobile fino al momento in cui ne è disceso.

Sono considerati infortuni anche quelli occorsi per imprudenza o negligenza grave dell'Assicurato in qualità di passeggero.

## RISCHIO GUERRA

La garanzia è estesa agli infortuni in connessione ad atti di guerra, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, per il periodo massimo di 14 (quattordici) giorni dall'inizio delle ostilità, se e in quanto l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici in uno Stato estero.

## ULTERIORI RISCHI ASSICURATI

Relativamente alla garanzia indennitaria da infortunio, sono inoltre sempre compresi:

- a. Asfissia di origine non morbosa;
- b. Avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- c. Annegamento;
- d. Assideramento o congelamento;
- e. Colpi di sole o di calore, colpi di freddo;
- f. Le affezioni conseguenti a morsi di animali e rettili o a punture di insetti o aracnidi, esclusa la malaria;
- g. Infortuni derivanti da colpa grave dell'Assicurato (in deroga all'Art. 1900 del codice civile);
- h. Infortuni causati da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (in deroga all'Art. 1912 del codice civile);
- i. Infortuni derivanti da stati di malore o incoscienza, non provocati da abuso di alcolici, di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o sostanze allucinogene;
- j. Lesioni da sforzo, con esclusione degli infarti e delle ernie.

## Digitali - Cyber Risk

Garanzie previste:

- ASSISTENZA CYBER: in caso di rischio informatico legato all'utilizzo di dati personali inerenti alla vita privata, ossia utilizzo improprio, perdita e/o furto accertati degli stessi causati da Virus, Malware o Ransomware, Data Breach, l'Assicurato può usufruire dei servizi di questa sezione accedendo alla piattaforma dedicata, seguendo le istruzioni fornite via e-mail, dopo la sottoscrizione della polizza. I servizi forniti riguardano la ricerca di vulnerabilità informatiche e il supporto per la loro correzione, la protezione dell'identità digitale e della web reputation, nonché, in caso di sinistro, i servizi necessari per la mitigazione e/o risoluzione del danno. Ai fini dell'erogazione dei servizi, deve essere attiva la connessione internet; è inoltre previsto un servizio di recupero dati ed a disposizione dell'assicurato un cyber Help line center;
- In caso di Cyber bullismo o Cyber mobbing (diffamazione realizzata e comprovata attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, quali sms, foto, video, email, chat rooms, siti web, instant messaging, portali social network), ossia in caso di diffusione di informazioni private senza l'autorizzazione e/o il consenso dell'Assicurato, la Società fornisce le seguenti prestazioni: informazioni burocratiche, consulenza medica telefonica, consulenza psicologica telefonica, supporto per il blocco e/o cancellazione di dati, servizio di monitoraggio online;
- In caso di furto o smarrimento di carte di credito, bancomat, libretto di assegni e traveller's cheques di proprietà dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa, a seguito di contatto dell'Assicurato secondo le modalità indicate all'articolo "Modalità di attivazione", provvederà immediatamente ad avviare la procedura di blocco con gli Istituti emittenti;
- ALTRE SPESE CYBER: Furto on line di fondi personali e Assistenza psicologica resasi necessaria in caso di trauma a seguito di atto di Cyber Bullismo o Cyber mobbing;

- RC CYBER: La Società si obbliga a tenere indenni gli Assicurati, così come definiti in polizza ("soggetti assicurati"), di quanto gli stessi siano tenuti a pagare in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge - a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) relativamente a fatti anche dolosi dei figli minori e/o dei minori affidati con atto giudiziale per:
  - La responsabilità derivante dalla violazione della normativa sulla Privacy di cui al D. Lgs. n°196/2003, e/o del Regolamento UE n°679/2016 (anche noto come GDPR), e loro successive modifiche e integrazioni;
  - I danni di immagine, alla vita di relazione e alla reputazione di soggetti terzi determinati da comportamenti inerenti alla pubblicazione su Social e Media Network o su piattaforma internet di immagini fotografiche e filmati, dei medesimi soggetti terzi, senza che gli stessi abbiano fornito il consenso previsto dalla legge e, nel caso di minori, senza che il consenso sia stato prestato dagli esercenti la potestà genitoriale o da soggetti a loro equiparati dalle norme di legge vigenti.
- PROTEZIONE LEGALE CYBER RISK: La Società assicura le spese legali, peritali, di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti agli Assicurati in qualità di utenti web e di Social e Media Network nei casi espressamente indicati in polizza ("Casi Assicurati"). Inoltre, è previsto un servizio di segnalazione per gli Assicurati, tramite numero verde, per richiedere il nominativo di Avvocati esperti in materia di Cyber Bullismo e Cyber Mobbing.

### **Assistenza**

La Società assicura le prestazioni di assistenza nei seguenti casi:

- A. ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

**ACCESSO RETE ARTIGIANI** - La Struttura Organizzativa mette a disposizione artigiani o tecnici qualificati a tariffe agevolate i seguenti artigiani: fabbro, idraulico, elettricista, vetraio, riparatore di elettrodomestici, riparatore di sistemi di telefonia, muratore, piastrellista, tinteggiatore, operatore spurghi, termoidraulico, personale specializzato in tecniche di asciugatura, falegname.

**INVIO DI UN IDRAULICO**

**INVIO DI UN TERMOIDRAULICO**

**INVIO DI UN CALDAISTA IMPIANTI DI RISCALDAMENTO**

**INVIO DI PERSONALE SPECIALIZZATO PER DANNI DA ACQUA** - È attivo un servizio di assistenza qualora l'assicurato necessiti di personale specializzato nei lavori di risanamento, bonifica, asciugatura di seguito indicati, qualora presso l'abitazione assicurata sia necessario un intervento per danni causati da spargimento d'acqua, quali: raccolta di acqua e fluidi, rimozione di detriti, ricerca non distruttiva di perdite, ricerca di infiltrazioni.

La prestazione è dovuta per:

- Allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico con l'esclusione di sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e sinistri dovuti a colpa grave dell'Assicurato;
- Mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari del fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico con l'esclusione di danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna.

**INVIO DI UN ELETTRICISTA**

**INVIO DI UN FABBRO/SERRAMENTISTA**

**INVIO DI UN VETRAIO**

**INVIO DI UN TAPPARELLISTA**

**INVIO DI UN SORVEGLIANTE**

**INVIO DI UN SORVEGLIANTE ALL'ABITAZIONE DEL TERZO DANNEGGIATO** - In caso di danni causati involontariamente all'abitazione di terzi di cui l'assicurato risulti civilmente responsabile ai sensi di legge, e purché non siano una conseguenza naturale delle modalità adottate dall'assicurato nello svolgimento dell'attività garantita, la Struttura Organizzativa provvederà a inviare presso l'abitazione del terzo danneggiato un sorvegliante per il tempo necessario alla messa in sicurezza dell'abitazione.

**TRASLOCO** - È attivo un servizio di assistenza che provvederà a organizzare il trasloco del contenuto dell'abitazione assicurata ad altra abitazione dell'assicurato in Italia o presso un deposito in Italia, nei casi espressamente elencati.

**REPERIMENTO E INVIO DI UN'IMPRESA SPECIALIZZATA PER IL RIPRISTINO DELL'ABITAZIONE** - Se l'abitazione assicurata risulta inagibile in conseguenza ad un sinistro indennizzabile a termini di polizza, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire e inviare presso l'abitazione stessa un'impresa specializzata in lavori di pulizia straordinaria, sgombero di materiali e riordino di oggetti ingombranti.

**RIPARAZIONE GRANDI ELETTRODOMESTICI** - In caso di guasto a un elettrodomestico di proprietà dell'assicurato compreso tra quelli di seguito elencati la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'assicurato, provvede ad organizzare l'invio entro 24 ore dalla richiesta presso l'abitazione assicurata un professionista specializzato per la riparazione.

L'elettrodomestico per il quale si richiede l'intervento deve essere compreso nell'elenco riportato in polizza.

**TRASPORTO ELETTRODOMESTICI** - In caso di Guasto di un elettrodomestico di proprietà dell'assicurato compresi tra quelli elencati in polizza, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare, entro 24 ore dalla richiesta, il trasporto dell'elettrodomestico guasto presso un centro di assistenza tecnica qualificato, con presa e riconsegna dello stesso presso l'abitazione assicurata.



**SOGGIORNO IN HOTEL O RESIDENCE** - Se l'abitazione assicurata risulta inagibile in conseguenza di un sinistro indennizzabile a termini di polizza, la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato provvederà a prenotare un albergo o un residence. La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione.

**INVIO DI EFFETTI PERSONALI** - Se l'Abitazione assicurata risulta inagibile in conseguenza di incendio, esplosione, scoppio e implosione la Struttura Organizzativa, in caso di emergenza e su richiesta dell'Assicurato, gli reperisce ed invia gli effetti personali in sostituzione di quelli andati distrutti (toiletta, abbigliamento) e la Società terrà a proprio carico le spese.

**RIENTRO ANTICIPATO DAL VIAGGIO** - Se l'assicurato si trova in viaggio in Italia ad oltre 100 km dal suo Comune di residenza o all'estero e, in conseguenza di: furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua debba rientrare immediatamente nell'abitazione assicurata, la Struttura Organizzativa gli fornirà: biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata, tenendo la Società a proprio carico le relative spese.

**VIAGGIO DI UN FAMILIARE** - Se l'abitazione assicurata risulta inagibile in conseguenza di:

- Incendio, esplosione, scoppio e implosione, danni d'acqua;
- Atti vandalici, furto o tentato furto.

La Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un familiare dell'assicurato, tenendo la Società a proprio carico le spese, un biglietto: aereo (classe economica); ferroviario (prima classe) di andata e ritorno; per consentire al familiare di recarsi presso l'Assicurato.

**ASSISTENZA PER FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI** - Se l'Assicurato richieda l'assistenza per i familiari conviventi non autosufficienti rimasti soli in conseguenza di:

- Incendio, esplosione, scoppio e implosione, danni d'acqua;
- Atti vandalici, furto o tentato furto.

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare i servizi necessari (es. invio operatore sociosanitario, invio infermiere, spesa a casa) e la Società terrà a proprio carico le spese esclusivamente nell'arco delle prime due settimane dall'accadimento del sinistro.

**REPERIMENTO E INVIO DI UN'IMPRESA PER LA DISINFESTAZIONE O DERATTIZZAZIONE DELL'ABITAZIONE**

**REPERIMENTO TELEFONICO DI UN'IMPRESA EDILE PER LAVORI STRAORDINARI DI RISTRUTTURAZIONE**

**REPERIMENTO TELEFONICO PER UN'IMPRESA DI TRASLOCO**

**REPERIMENTO TELEFONICO DI UN ANTENNISTA**

**REPERIMENTO TELEFONICO DI UN OPERATORE PER LA PULIZIA DELL'ABITAZIONE**

**REPERIMENTO TELEFONICO DI UN TECNICO PER LA RIPARAZIONE DI CLIMATIZZATORI O CONDIZIONATORI**

**INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI DOMESTICI** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa è a disposizione dell'Assicurato per informazioni relative alle norme di legge vigenti in materia di sicurezza degli impianti domestici (idrici, elettrici, a gas).

**INFORMAZIONI FISCALI SU IMPOSTE SULLA CASA** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà a fornire informazioni e indicazioni sulla documentazione necessaria per la procedura di pagamento delle imposte relative alla propria unità abitativa, indicando la struttura disponibile nella zona di residenza atta a recepire tutta la documentazione necessaria.

**ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI GENERICI PER L'ABITAZIONE** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà a reperire e a organizzare il sopralluogo e l'intervento di artigiani per servizi generici per l'abitazione.

- **B. ASSISTENZA ALLA PERSONA E AL NUCLEO FAMILIARE**

**INFORMAZIONI SANITARIE E FARMACEUTICHE**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'assicurato, provvederà a fornire informazioni in merito a tematiche sanitarie e/o medicinali commercializzati in Italia.

**CONSULENZA MEDICA TELEFONICA**

**CONSULENZA MEDICA SPECIALISTICA TELEFONICA**

**INVIO DI UN MEDICO/PEDIATRA IN ITALIA**

**TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA DOPO IL RICOVERO DI PRIMO SOCCORSO**

**TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato colpito da infortunio o malattia e che sia affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della provincia di residenza, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e d'intesa con il medico curante, si occupa di:

- Individuare e prenotare l'istituto di cura italiano o estero maggiormente attrezzato per la patologia di cui soffre l'assicurato;
- Organizzare il trasporto dell'assicurato, compatibilmente alle sue condizioni sanitarie, verso l'istituto di cura italiano o estero individuato con il mezzo più idoneo tra quelli elencati;
- Ove necessario, assistere l'assicurato durante il trasporto con personale medico o paramedico.

**RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, qualora venga erogata la prestazione di cui al precedente paragrafo.

**ASSISTENZA INFERMIERISTICA POST-RICOVERO A DOMICILIO**

**ASSISTENZA FISIOTERAPICA A DOMICILIO**

**CONSEGNA FARMACI PRESSO L'ABITAZIONE**

**SPESA A CASA** - Su richiesta dell'assicurato, impossibilitato ad uscire autonomamente da casa a seguito di infortunio o malattia certificati dal medico curante, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa consegna presso la sua abitazione di generi alimentari o di prima necessità. Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi a quanto acquistato.

**RIENTRO SANITARIO** - Su richiesta dell'assicurato in viaggio colpito da infortunio o malattia le cui condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa:

- Con i medici curanti sul posto o;
- In assenza di questi ultimi, con il medico inviato sul posto dalla Struttura Organizzativa.

Ritengano necessario un trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia la Struttura organizzativa organizza il rientro dell'assicurato con il mezzo di trasporto più idoneo tra quelli elencati in polizza:

**MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO** - Su richiesta dell'assicurato, ricoverato in ospedale a seguito di infortunio o malattia, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale i medici della Struttura Organizzativa prendono contatto con i medici curanti della struttura locale per seguire l'evoluzione clinica della patologia informando i famigliari sul decorso.

**TRASPORTO DELLA SALMA** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa effettua il trasporto della salma dell'Assicurato deceduto a seguito di infortunio o malattia fino al luogo di sepoltura in Italia facendo fede la residenza dell'Assicurato stesso.

**SERVIZI SANITARI A DOMICILIO** - Su richiesta dell'assicurato, impossibilitato ad uscire autonomamente a seguito di gravi motivi di salute (infortunio o malattia) certificati dal proprio medico curante, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa predispone presso il domicilio dell'assicurato stesso:

- L'esecuzione di accertamenti diagnostici quali prelievi di sangue, ecografie, esami radiografici e quant'altro necessario purché possa essere eseguito a domicilio;
- Il ritiro e la consegna gli esiti degli esami.

**INTERPRETE ALL'ESTERO**

**ASSISTENZA PER FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI**

**INVIO MEDICINALI, PROTESI E OCCHIALI**

**PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO** - Su richiesta dell'assicurato in viaggio, che non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro verso il domicilio nella data programmata a seguito di infortunio o malattia improvvisa (comprovato da certificato medico scritto), è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa gli prenota un albergo o un residence.

**RIENTRO ANTICIPATO** - Su richiesta dell'Assicurato in viaggio che debba improvvisamente rientrare alla propria residenza a causa del decesso di uno dei soggetti indicati in polizza:

coniuge / convivente more uxorio, figlio/a, fratello / sorella, genitore, suocero/a, genero / nuora, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa gli fornisce un biglietto aereo in classe economica o ferroviario di prima classe per raggiungere il luogo in Italia dove è deceduto o dove viene sepolto il familiare.

**VIAGGIO DI UN FAMILIARE** - Su richiesta dell'assicurato, ricoverato in ospedale a seguito di infortunio o malattia ed in assenza di un congiunto sul posto, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa mette a disposizione ad un familiare un biglietto di viaggio andata e ritorno in treno in prima classe o in aereo in classe economica se il viaggio dovesse superare le sei ore per raggiungerlo.

**INVIO DI UN'AMBULANZA**

**ORGANIZZAZIONE VISITA PEDIATRICA A DOMICILIO**

**INVIO DI UN AUTISTA**

**SEDUTA FISIOTERAPICA A DOMICILIO**

**INFORMAZIONI FISCALI SU IMPOSTE SULLA PERSONA**

**TELE-PRESCRIZIONE MEDICA** - Su richiesta dell'assicurato, che ha bisogno di assumere un farmaco senza avere la ricetta medica con sé, è attivo un servizio di tele prescrizione medica grazie al quale i medici della Centrale di Telemedicina, una volta sentita la richiesta dell'assicurato compilano la prescrizione medica necessaria in lingua italiana o nella lingua del paese in cui si trova l'assicurato (attualmente 22 lingue disponibili) e la inviano immediatamente all'assicurato via fax o via email.

Nella prescrizione i medici indicano il nome commerciale locale del farmaco e/o del principio attivo con il relativo dosaggio consigliato. Se nel paese in cui si trova l'Assicurato il farmaco richiesto non è commercializzato, i medici della Centrale di Telemedicina forniscono il nome di un medicinale analogo e/o del principio attivo. Il costo dei farmaci è a carico dell'Assicurato.

**TELE-REFERTO MEDICO** - Se, a seguito di un primo consulto telefonico tra l'assicurato ed i medici della Centrale di Telemedicina, gli ultimi reputassero che l'assicurato deve recarsi presso una Struttura Ospedaliera di Primo Soccorso o una struttura sanitaria fisica, è attivo un servizio di tele referto medico grazie al quale i medici della Centrale di Telemedicina compilano un referto medico in lingua italiana o nella lingua del paese in cui si trova l'assicurato (attualmente 22 lingue disponibili) indicando i dati personali dello stesso con la sospetta diagnosi e lo inviano immediatamente all'assicurato via fax o via email.

**MEDIC EYE: VIDEOCONSULTO-TELECONSULTO** - È attivo un servizio di assistenza grazie al quale l'assicurato, in caso di necessità, ha in ogni momento la possibilità di comunicare, qualora disponga di connettività internet con qualità di connessione maggiore o uguale al 4G, tramite un servizio di videochiamata in lingua italiana con i medici della Centrale di Telemedicina per effettuare un video consulto e ricevere le informazioni ed il supporto medico necessario.

Il medico della Centrale di Telemedicina, a seguito del video colloquio e di un'attenta valutazione fornisce all'assicurato i migliori consigli per il trattamento della patologia eventualmente diagnosticata. Il video consulto potrà avere una durata orientativa di 20/30 minuti.

## **Amici a 4 zampe**

Sono assicurabili cani e gatti per:

- RIMBORSO SPESE VETERINARIE

La Società, nei limiti di età e di indennizzo stabiliti in polizza, rimborsa per gli animali le spese veterinarie di seguito elencate sostenute a seguito di infortunio o malattia dell'animale indicato in polizza:

- Qualora ci sia stato intervento chirurgico e/o frattura ossea;
- Costo dell'intervento chirurgico;
- Accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici sostenuti nei 45 giorni precedenti e/o successivi all'intervento stesso purché direttamente connessi alla patologia che ha reso necessario l'intervento chirurgico stesso;
- Qualora non ci sia stato intervento chirurgico per l'animale che non abbia raggiunto gli 8 anni di età, qualsiasi spesa veterinaria sostenuta;
- Qualora l'animale in corso di contratto abbia raggiunto gli 8 anni di età verranno rimborsate esclusivamente le spese per intervento chirurgico o frattura ossea con altri limiti.

In caso di decesso dell'animale assicurato a seguito di infortunio o malattia, la Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per gli adempimenti in materia previsti dalla legge.

- RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

La Società risarcisce i danni cagionati a terzi nello svolgimento delle attività connesse alla proprietà e uso dei cani e/o gatti indicati in polizza, anche se affidati dall'Assicurato ad altri. La garanzia è estesa ai danni causati dall'animale a terzi durante la partecipazione a fiere, gare, mostre, rassegne e concorsi di bellezza se svolti a titolo non professionale nonché ai danni fisici dai quali derivi un'invalidità permanente di grado superiore al 15%, accertata con riferimento alla "Tabella ANIA - Invalidità permanente per infortunio" causati dall'animale assicurato ai figli dell'Assicurato minori di anni 15 o portatori di handicap certificato.

- TUTELA LEGALE

La Società assicura le spese legali, le spese peritali, le spese di giustizia, processuali e di indagine non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi, per fatti derivanti dalla proprietà e uso degli dei cani e/o dei gatti indicati in polizza, nei seguenti casi:

### Danni subiti

Richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

### Delitti colposi e contravvenzioni

Difesa in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

### Fornitori

Vertenze contrattuali con i fornitori di beni o servizi. Se la controversia insorge e deve essere trattata:

- In Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino il valore in lite deve essere pari o superiore a 100 €;
- In altri paesi dell'Unione Europea, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein il valore in lite deve essere pari o superiore a 400 €.

### Opposizione a sanzioni amministrative

Spese sostenute quando si renda necessaria l'impugnazione di sanzioni amministrative pecuniarie, purché di importo pari o superiori a 200 €

- ASSISTENZA

Prestazioni previste:

### **RECUPERO DELL'ANIMALE DOMESTICO RITROVATO**

Se il cane o gatto di proprietà documentata dell'Assicurato, a seguito di smarrimento denunciato alle autorità competenti, viene ritrovato a più di 50 km dall'abitazione assicurata, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto ferroviario di andata e ritorno fino al luogo di ritrovamento.

Nel caso in cui l'Assicurato voglia utilizzare la propria autovettura, può chiedere il rimborso delle spese autostradali dietro presentazione di idonea documentazione (ricevute pedaggi) più un rimborso chilometrico pari a 0,30 € al km.

### **RICERCA E INVIO DI DOG-SITTER O CAT-SITTER**

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di malattia o di infortunio che abbia dato luogo a ricovero o gessatura, necessiti di un dog/cat-sitter, nei sette giorni successivi alla dimissione dall'Istituto di Cura, la Struttura Organizzativa si incaricherà di reperire ed inviare un dog/cat-sitter che presterà assistenza all'animale domestico tenendo a proprio carico le spese relative fino ad un massimo di 10 prestazioni per sinistro. Qualora l'organizzazione del servizio non sia possibile, la Struttura Organizzativa rimborserà, a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute.

L'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno due giorni prima dell'attivazione e inviare alla Struttura Organizzativa il certificato di dimissioni dall'Istituto di Cura.

### **CUSTODIA ANIMALI**

Qualora l'Assicurato, in conseguenza di malattia o di infortunio che abbia dato luogo a ricovero o gessatura e non esistendo la possibilità di affidare i suoi animali domestici ad un familiare, sia impossibilitato ad accudire i propri animali domestici, la Struttura Organizzativa provvederà a custodirli in idonea struttura tenendo a proprio carico le spese di pensionamento.

L'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno due giorni prima dell'attivazione e inviare alla Struttura Organizzativa il certificato di dimissioni dall'Istituto di Cura.

### **CONSULENZA VETERINARIA TELEFONICA**

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio del proprio animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa organizzerà una consulenza telefonica veterinaria.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

#### RIMBORSO SPESE PER VISITA VETERINARIA

La Società rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per la visita veterinaria.

#### RIMBORSO SPESE PER TRASPORTO VETERINARIO

La Società rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per il trasporto dell'animale presso un centro veterinario.

#### HELP LINE ANIMALI DOMESTICI

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

La Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire informazioni concernenti la vita quotidiana dell'animale domestico relative ai seguenti argomenti:

- Scuole e centri di addestramento;
- Concorsi;
- Centri di protezione degli animali.

#### INFORMAZIONI SUI CENTRI DI PRONTO SOCCORSO VETERINARIO

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

L'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa per avere informazioni sui centri autorizzati di pronto soccorso veterinario in Italia e all'estero.

#### SECONDA VISITA VETERINARIA

Qualora l'animale sia affetto da:

- Patologie osteoarticolari acquisite da trauma/incidente;
- Patologie acquisite di tipo tumorale;
- Patologie a carico degli organi addominali di interesse chirurgico;
- Patologie cardiache.

O necessità di interventi chirurgici di particolare complessità, la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato la possibilità di ottenere una seconda visita veterinaria complementare da parte di uno specialista e ricevere indicazioni diagnostiche o terapeutiche aggiuntive. La prestazione presuppone una prima impostazione clinica effettuata dal veterinario curante e la necessità di ottenere una seconda visita veterinaria.

Il servizio ha finalità esclusivamente informativo e di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende modificare l'orientamento diagnostico del veterinario curante.

#### CONSULENZA TELEFONICA PER VIAGGIARE CON ANIMALI

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

L'Assicurato potrà contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitasse informazioni relative a:

- Malattie presenti nelle zone dove si è diretti in compagnia dell'animale;
- Obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia.

#### RICERCA PENSIONE PER ANIMALI O DOG/CAT-SITTER

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

La Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire informazioni su indirizzi di pensioni per animali e nominativi di pet sitter in Italia e all'estero.

#### SEGNALAZIONE CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA E ALL'ESTERO

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

La Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire informazioni su indirizzi di centri e cliniche veterinarie in Italia e all'estero.

#### RICERCA NEGOZI DI ARTICOLI PER ANIMALI

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

La Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire informazioni su indirizzi di negozi di articoli per animali in Italia.

#### INDICAZIONI DI STRUTTURE PET -FRIENDLY

Il servizio è operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

La Struttura Organizzativa è a disposizione per fornire informazioni su indirizzi di:

- Alberghi, campeggi e strutture pet-friendly in Italia e all'estero;
- Spiagge con libero accesso per animali in Italia e all'estero.

#### RICERCA E PRENOTAZIONE STRUTTURE PET FRIENDLY

Struttura Organizzativa è a disposizione dell'assicurato per fornirgli informazioni su indirizzi di:

- Alberghi, campeggi e strutture pet-friendly;
- Spiagge con libero accesso per animali.

#### **Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

#### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

##### **Furto Formula Classica e Formula Specifica "Mezzi di chiusura speciali dei locali"**

Se vengono rispettate alcune specifiche caratteristiche tecniche dei mezzi di chiusura, è prevista una riduzione del 15% del premio della sezione

##### **Furto Formula Classica e Formula Specifica "Impianto d'allarme"**

Nel caso in cui sia presente l'impianto di allarme che rispetti le specifiche previste, è prevista una riduzione del 20% del premio della sezione

<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>Incendio tutte e tre le Formule "Pannelli solari"</b>	Estensione delle garanzie della sezione ai danni subiti dai pannelli solari ad esclusivo servizio dell'abitazione
<b>Incendio tutte e tre le Formule "Ricorso terzi da Incendio, esplosione, implosione e scoppio"</b>	Risarcimento delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio, esplosione, implosione e scoppio
<b>Incendio Formula Classica "Danni ai beni all'esterno dell'abitazione"</b>	Estensione delle garanzie della sezione ai danni alle cose assicurate portate fuori dall'abitazione (ad es. in locali pubblici, in alberghi etc.)
<b>Incendio Formula Classica "Eventi atmosferici e sovraccarico neve"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da eventi atmosferici quali uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine compreso il sovraccarico neve
<b>Incendio Formula Classica "Eventi atmosferici - beni all'aperto in parchi e giardini"</b>	Estensione della garanzia "Eventi atmosferici" alle cose assicurate temporaneamente poste all'aperto nel giardino o parco contiguo all'abitazione, se assicurato l'incendio contenuto dell'abitazione
<b>Incendio Formula Classica "Atti vandalici e terrorismo"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da atti vandalici o dolosi di terzi tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio, compresi gli ordigni esplosivi
<b>Incendio Formula Classica "Danni da acqua"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da spargimento d'acqua a seguito di fuoriuscita e rottura accidentale, fuoriuscita da elettrodomestici rottura per gelo, occlusione, traboccamento e rigurgito di impianti, infiltrazioni di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali; rottura accidentale di tubature interrato
<b>Incendio Formula Classica "Ricerca e riparazione del guasto"</b>	La Società rimborsa le spese per la demolizione e il ripristino degli impianti e/o di parte dell'abitazione sostenute con lo scopo di ricercare ed eliminare la causa che ha dato origine allo spargimento d'acqua e/o alla dispersione di gas
<b>Incendio Formula Classica "Fenomeno elettrico"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati dell'abitazione e/o del contenuto causati da correnti, scariche ed altri fenomeni elettrici
<b>Incendio Formula Classica "Extended warranty"</b>	La Società rimborsa le spese sostenute per la riparazione in caso di guasto ai beni elettronici per i quali sia scaduta la garanzia originale
<b>Incendio Formula Mutuo "RC - Proprietà dell'abitazione"</b>	Risarcimento delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi derivanti dalla proprietà dell'abitazione
<b>Incendio Formula Mutuo "Perdita di impiego"</b>	Corresponsione di un indennizzo forfettario mensile a seguito di perdita d'impiego
<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica "Furto all'esterno dell'abitazione"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati nel caso in cui gli stessi siano portati all'esterno dell'abitazione (portati indosso, portati in mano, in locali di villeggiatura, su mezzi di trasporto, presso guardaroba custodito, in cassette di sicurezza, presso terzi)
<b>Furto Formula Classica "Beni in cassaforte"</b>	Aumento della somma assicurata (per collezioni, gioielli e preziosi) e del limite di indennizzo (per il denaro) nel caso in cui il furto avvenga mentre sono custoditi in cassaforte della sola dimora abituale

<b>Furto Formula Classica e Formula Specifica "Bed and Breakfast e/o affittacamere - furto dei beni degli ospiti"</b>	La Società indennizza i danni materiali e diretti derivanti da furto ai beni degli ospiti del Bed&Breakfast e/o dell'affittacamere
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Ricorso terzi da incendio dell'abitazione"</b>	Risarcimento delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni a cose di terzi derivanti dalla proprietà e/o conduzione dell'abitazione e causati da incendio, esplosione, implosione e scoppio
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Danni da spargimento di liquidi" (per Conduzione e Proprietà)</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi da spargimento d'acqua o di altri liquidi in genere, siano essi riconducibili alla conduzione e/o alla proprietà dell'abitazione
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO)"</b>	La Società indennizza gli infortuni subiti dai lavoratori dipendenti del contraente / assicurato, regolarmente iscritti all'INAIL, nello svolgimento delle loro mansioni (ai sensi del D.P.R. 1124 del 1965 nonché dei danni non rientranti nella disciplina del citato decreto e del D.lgs. 38 del 2000). La Società indennizza inoltre le malattie professionali sofferte dai medesimi soggetti
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Responsabilità civile del locatario"</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi per responsabilità personale e diretta del locatario nella sua qualità di conduttore dell'abitazione assicurata
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Locazioni turistiche"</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi dall'esercizio di locazione turistica (o affitto breve), senza alcuna fornitura di servizi accessori al cliente
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Attività ricettive non alberghiere"</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi dall'esercizio di attività ricettiva non alberghiera (Bed&Breakfast o affittacamere)
<b>Responsabilità Civile verso Terzi "Armi e caccia"</b>	La Società risarcisce i danni causati a terzi conseguenti a proprietà, detenzione ed uso di armi sono altresì compresi i danni derivati dall'esercizio della caccia e della pesca (anche subacquea)
<b>Tutela Legale "Rapporti di lavoro dipendente"</b>	Estensione della garanzia per i sinistri relativi agli assicurati in veste di lavoratori dipendenti
<b>Tutela Legale "Opposizione a sanzioni amministrative"</b>	Estensione della garanzia per l'impugnazione di sanzioni amministrative pecuniarie
<b>Tutela Legale "Immobili locati a terzi"</b>	Estensione della garanzia per i sinistri relativi agli Assicurati in qualità di proprietari dell'unità immobiliare locata ad uso abitativo a terzi
<b>Assistenza "Assistenza PREVIDENTI"</b>	Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza domiciliare integrata (ospedalizzazione domiciliare, prestazioni professionali, servizi sanitari, servizi non sanitari)</li> <li>- Consulenza per adeguamento abitazione a seguito di invalidità permanente</li> <li>- Consulenza medica specialistica telefonica</li> <li>- Autista a disposizione</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (infortunio/malattia)</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (sinistro Abitazione)</li> <li>- Fornitura di attrezzature mediche</li> <li>- Assistenza presso Istituto di cura (veglie)</li> </ul>
<b>Assistenza "Assistenza DINAMICI"</b>	Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Driver continuity (traino del veicolo, invio mezzo trasporto, custodia veicolo andata/ritorno, traino veicolo a seguito di incidente, informazioni noleggio)</li> <li>- Rientro dell'Assicurato convalescente</li> <li>- Rientro dei familiari</li> <li>- Prolungamento soggiorno</li> <li>- Anticipo della cauzione penale all'estero</li> <li>- Rimborso spese telefoniche documentate</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segnalazione di un medico specialista</li> <li>- Protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's cheques</li> <li>- Consulenza specialistica telefonica</li> <li>- Anticipo spese di prima necessità</li> <li>- Assistenza ai minori di anni 14</li> <li>- Informazioni per organizzare viaggi</li> </ul>
<b>Assistenza "Assistenza METROPOLITANI"</b>	<p>Pacchetto di garanzie aggiuntive composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (infortunio/malattia)</li> <li>- Assistenza per familiari non autosufficienti (sinistro abitazione)</li> <li>- Recupero veicolo per rientro anticipato dal viaggio</li> <li>- Spesa a casa</li> <li>- Invio baby sitter</li> <li>- Accompagnamento scuola minori</li> <li>- Collaboratrice familiare</li> </ul>



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si segnalano le seguenti ulteriori esclusioni di rischio.</p> <p><b><u>Incendio Formula Omnia</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nella garanzia aggiuntiva Pannelli Solari non sono assicurabili i pannelli che non siano a servizio esclusivo dell'Abitazione;</li> <li>- Nella garanzia aggiuntiva Ricorso Terzi, non sono considerati terzi il Contraente, l'Assicurato; il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente suo nucleo familiare o con lui convivente; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di parentela indicati al punto precedente, se è assicurata una persona giuridica; le Società che, rispetto all'Assicurato persona giuridica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate (Art. 2359 del codice civile e Legge n° 216 del 1974), nonché i loro amministratori;</li> <li>- Sempre nella garanzia Ricorso Terzi, non sono indennizzabili le cose in consegna o custodia all'Assicurato, le conseguenze dell'inquinamento e dello spargimento d'acqua e rigurgito di fogne;</li> <li>- Non sono assicurabili i beni nelle dipendenze e pertinenze (le collezioni, gli oggetti pregiati, i gioielli e preziosi e i valori).</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Classica</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero, se non acquistata la relativa garanzia aggiuntiva.</li> </ul> <p><b><u>Incendio Formula Classica e Formula Mutuo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, conseguenti a incendio, esplosione, implosione e scoppio che abbiano colpito i beni posti ad una distanza superiore a 50 metri dai beni assicurati;</li> <li>- Indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati;</li> <li>- Diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte: da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico; da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica; a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;</li> <li>- Nella garanzia aggiuntiva Pannelli Solari non sono assicurabili i pannelli stessi che non siano a servizio esclusivo dell'Abitazione;</li> <li>- Nella garanzia aggiuntiva Ricorso Terzi, non sono considerati terzi il Contraente, l'Assicurato; il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente suo nucleo familiare o con lui convivente; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di parentela indicati al punto precedente, se è assicurata una persona giuridica; le Società che, rispetto all'Assicurato persona giuridica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate (Art. 2359 del codice civile e Legge n° 216 del 1974), nonché i loro amministratori.</li> </ul>
-----------------------	--

### **Incendio Formula Mutuo**

- Nella garanzia aggiuntiva RC - Proprietà dell'abitazione, non sono considerati terzi il Contraente, l'Assicurato; il coniuge, gli ascendenti e discendenti dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine appartenente suo nucleo familiare o con lui convivente; il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di parentela indicati al punto precedente, se è assicurata una persona giuridica; le Società che, rispetto all'Assicurato persona giuridica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate (Art. 2359 del codice civile e Legge n° 216 del 1974), nonché i loro amministratori;
- Nella garanzia aggiuntiva Perdita d'impiego non sono assicurabili le persone affette da intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza.

### **Eventi Catastrofali**

- Abitazione non a norma con le disposizioni di legge antisismiche vigenti al momento della costruzione dello stesso;
- Contenuto nel caso in cui l'evento che ha causato il sinistro Terremoto non abbia causato un danno anche all'Abitazione;
- Fabbricati abusivi;
- Fabbricati dichiarati inagibili con ordinanza dell'Autorità.

### **Furto Formula Classica**

La garanzia non opera nei seguenti casi:

- Quando le caratteristiche costruttive del fabbricato ed i mezzi di chiusura dei locali risultino non conformi a quanto indicato in polizza ("Caratteristiche del fabbricato e mezzi di chiusura");
- Furto in locali che non siano adibiti ad Abitazione civile, compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante;
- Furto di gioielli e preziosi, valori e collezioni verificatosi nella dimora saltuaria quando disabitata e non vi soggiorna nessuno;
- Furto di oggetti pregiati, Collezioni, Gioielli preziosi e Valori posti nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti con l'Abitazione;
- Nella garanzia aggiuntiva Furto all'esterno dell'abitazione - Beni addosso o a portata di mano, l'assicurazione non opera per: beni e valori relativi ad attività professionali esercitate dalla persona derubata, per conto proprio o altrui; veicoli in genere;
- Furto degli effetti personali degli ospiti nell'Abitazione assicurata nella quale venga esercitata attività di Bed and Breakfast o Affittacamere, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva Bed and Breakfast e/o Affittacamere;
- Furto commesso dai collaboratori domestici non regolarmente assunti;
- Truffa tra le mura domestiche ai danni di persona di età compresa tra 18 e 65 anni o minore di 14 anni.

### **Furto Formula Specifica**

La garanzia non opera nei seguenti casi:

- Quando le caratteristiche costruttive del fabbricato ed i mezzi di chiusura dei locali risultino non conformi a quanto indicato in polizza;
- Furto in locali che non siano adibiti ad Abitazione civile, compreso anche l'ufficio o studio professionale se coesistente e intercomunicante;
- Furto di oggetti pregiati, Collezioni, Gioielli e preziosi, Valori posti nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti con l'Abitazione;
- Furto di gioielli e preziosi, valori e collezioni verificatosi nella dimora saltuaria quando disabitata e non vi soggiorna nessuno;
- Truffa tra le mura domestiche ai danni di persona di età compresa tra 18 e 65 anni o minore di 14 anni;
- Nella garanzia aggiuntiva Furto all'esterno dell'abitazione - Beni addosso o a portata di mano, l'assicurazione non opera per: beni e valori relativi ad attività professionali esercitate dalla persona derubata, per conto proprio o altrui; veicoli in genere.

### **Responsabilità civile verso terzi**

**RC VITA PRIVATA E TEMPO LIBERO**

- La garanzia Animali domestici non vale per i danni provocati da cani che, alla data di sottoscrizione del contratto o in corso di validità dello stesso, risultino iscritti nei registri dei "cani morsicatori o con problemi comportamentali", sulla base delle norme di legge e regolamenti locali vigenti e per l'uso di cani per l'attività venatoria.



### **Tutela Legale**

- Imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- Multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- Diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- Materia fiscale o amministrativa, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Opposizione a sanzioni amministrative";
- Fatti derivanti dalla proprietà e l'uso dei cani e dei gatti eventualmente Assicurati ed indicati in polizza nella Sezione AMICI A 4 ZAMPE;
- Vertenze con la Società, o con ARAG;
- Fatti dolosi degli Assicurati condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;
- Fatti imputabili a precarie condizioni di statica e manutenzione dei fabbricati e delle abitazioni indicati in polizza e/o direttamente gestiti dall'Assicurato.

### **Salute**

- Infortuni subiti nello svolgimento di attività professionali.

### **Digitali - Cyber Risk**

- Qualsiasi evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura;
- Circostanze note all'Assicurato al momento della stipula che potrebbero determinare l'insorgenza del sinistro.

### **Amici a 4 zampe**

- Animali diversi da cane e gatto;
- Animali utilizzati per attività venatoria, professionali o retribuite;
- L'assicurazione non vale per i danni provocati da cani che, alla data di sottoscrizione del contratto o in corso di validità dello stesso, risultino iscritti nei registri dei "cani morsicatori o con problemi comportamentali", sulla base delle norme di legge e regolamenti locali vigenti;
- Cani e gatti:
  - a. Non dotati di microchip o tatuaggio;
  - b. Non in possesso di specifico libretto sanitario;
  - c. Non in possesso di certificato di iscrizione all'anagrafe degli animali d'Affezione;
  - d. Non sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori;
  - e. Non accuditi con cura e diligenza, secondo le leggi in materia ed eventuali regolamenti comunali;
  - f. Di età inferiore a 6 mesi compiuti e superiore ad 8 anni compiuti.

### **RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI CAGIONATI A TERZI**

La garanzia non comprende i danni:

- Derivanti dall'uso del cane per l'attività venatoria;
- Subiti dagli assicurati, dai discendenti e ascendenti e, se conviventi, qualsiasi altro parente o affine;
- Subiti dalle persone in rapporto di dipendenza anche occasionale dall'assicurato se derivanti da servizi o lavori svolti per conto dell'assicurato;
- Derivanti dall'uso dell'animale per attività avente carattere professionale o retribuita o comunque ricompensata;
- Da atti dolosi dell'assicurato.

### **TUTELA LEGALE**

Le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- Diritto di famiglia, successioni o donazioni;
- Materia fiscale o amministrativa;
- Fatti dolosi degli Assicurati;
- Vertenze con la Società, o con ARAG.

### **ASSISTENZA**

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- Infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
- Dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione.



## Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si indicano di seguito le ulteriori limitazioni di copertura (e/o esclusioni di garanzia).

Le prestazioni assicurative possono avere delle limitazioni (franchigie e scoperti) concordate con il Contraente o quelle di seguito indicate.

### **Incendio Formula Omnia**

La garanzia non copre i danni causati o derivanti:

- Con dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- Da inquinamento o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive;
- Da stillicidio, umidità, infiltrazione di acqua dal terreno, trasudamento, brina, condensa, siccità;
- Da bagnamento salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da funghi, microrganismi, muffa e batteri;
- Da occupazione abusiva, atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari, perquisizioni, requisizioni, confisca o altri interventi dell'autorità pubblica;
- Da atti vandalici e dolosi, terrorismo salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da deturpamento o imbrattamento dei muri esterni del Fabbricato da qualsiasi evento originati;
- Direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Cedimento, smottamento o franamento del terreno, bradisismo, valanghe, slavine e relativi spostamenti d'aria;
- Da terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, mareggiate, maree, piene;
- Da allagamenti salvo quanto previsto per l'accumulo esterno di acqua nell'oggetto della garanzia;
- Da furto, salvo quanto previsto nell'oggetto della garanzia;
- Da difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto;
- Da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica, idraulica, salvo quanto previsto nell'oggetto della garanzia;
- Da fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da gelo, salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da Fenomeno elettrico, salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Derivatasi all'esterno dell'Abitazione assicurata, salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da vegetali, animali e insetti in genere;
- A vetri e specchi salvo quanto indicato nell'oggetto della garanzia;
- Da movimenti artificiali, crollo o collasso totale o parziale del Fabbricato;
- Da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, realizzazione, di installazione e di fabbricazione;
- Da montaggio e smontaggio, lavorazione, costruzione, manutenzione, demolizione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura;
- Da vizi di materiale e di prodotto, difetti di fusione;
- Da usura, logoramento, corrosione, ruggine, deperimento, naturale deterioramento;
- Da urto di veicoli di proprietà o in uso all'Assicurato o alle persone del suo nucleo familiare;
- Malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a Dati, Software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio.

Sono inoltre esclusi i danni diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:

- Da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;
- Da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- A dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio.

Sono altresì esclusi i danni indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati, salvo quanto previsto dall'art. "Altri oneri e spese sempre operanti" e dalla garanzia aggiuntiva Ricorso terzi da Incendio, esplosione, implosione e scoppio.

Se non causati o derivati da Incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, eventi atmosferici o sovraccarico neve, gelo, fuoriuscita di acqua, sono espressamente esclusi:

- Guasti meccanici, l'anormale o improprio funzionamento dei beni assicurati;
- Danni estetici, ammaccature, deformazioni, escursioni termiche;
- Danni dovuti ad assestamento, a fessurazione, a stacco di intonaci, di finiture, di cornicioni e di grondaie;
- Danni a strade private e cortili;

- Nella garanzia Rottura di vetri e specchi, non sono coperti i danni: da rigature, screpolature e scheggiature; alle insegne dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante con l'Abitazione assicurata verificatisi in occasione di scioperi, serrate, manifestazioni di folla e tumulti popolari; alle lastre aventi speciale valore artistico o di affezione, alle verande, ai lucernari e alle recinzioni; da crollo del Fabbricato o distacco di sue parti, restauro, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate;
- Nella garanzia Alberi e piante in parchi e giardini, sono esclusi i danni conseguenti ad Eventi Atmosferici e sovraccarico neve;
- Nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici e sovraccarico neve, non sono coperti i danni: Inondazione ed alluvione, Allagamento; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua da qualsiasi causa originato, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo; valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; dall'effetto di trascinarsi e scivolamento della neve; sovraccarico neve se il Fabbricato non è conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della ricostruzione; cedimento o franamento del terreno; oppure subiti da: installazioni esterne quali: recinti, cancelli, cavi aerei, insegne, antenne o parabole radio-telericeventi, i a meno che il loro danneggiamento non sia conseguente a crollo anche parziale del Fabbricato per effetto della violenza degli eventi riscontrati o per sovraccarico neve; alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; salvo quanto indicato per i porticati esterni aperti, Fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
- Nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici - beni all'aperto in parchi e giardini, la garanzia non opera per i danni da: Inondazione ed alluvione, Allagamento; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua piovana da qualunque causa originato; gelo, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; da sovraccarico, trascinarsi, scivolamento, scioglimento della neve non rimossa; oppure subiti da: coltivazioni floreali e piante ornamentali in genere;
- Nella garanzia aggiuntiva Atti vandalici e terrorismo, la garanzia non opera per i danni: da deturpamento e imbrattamento dei muri esterni; relativamente al solo terrorismo, causati da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva che possa essere determinata da materiale nucleare;
- Nella garanzia Fenomeno elettrico, la garanzia non opera per i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne. Sono inoltre esclusi i costi di intervento e di sostituzione di componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva;
- Nella garanzia aggiuntiva Danni da Acqua, la garanzia non opera per i danni: causati da umidità, stillicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione; verificatisi durante l'installazione degli Elettrodomestici stessi, o durante operazioni di prova o di collaudo; dovuti a difetto di costruzione, o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il Costruttore o il fornitore; causati da Tubature interrate per l'irrigazione di parchi o giardini a seguito di rottura derivante da gelo. Da perdite occulte d'acqua: per rottura di Tubature interrate di impianti di irrigazione di parchi e giardini; per rottura di impianti a vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio); notificate dall'Ente erogante successivamente alla prima fatturazione attestante l'eccedenza medesima.

**Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti**

<b>GARANZIA</b>	<b>FRANCHIGIA O SCOPERTO</b>
Rottura di vetri e specchi	Indicata in polizza
Mancato freddo	100 €
Rimpiazzo del combustibile	Indicata in polizza
Danni da Furto - Furto fissi ed infissi - Guasti cagionati dai Ladri	Indicata in polizza
Alberi e piante in parchi e giardini	Indicata in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - Danno generico	10% dell'Indennizzo liquidabile con un massimo di 3.000 €
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - Accumulo esterno di acqua	10% dell'Indennizzo liquidabile con un minimo di 500 €
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - tende frangisole	300 € o la Franchigia indicata in polizza se superiore
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - Grandine su fragili	
Eventi atmosferici su beni all'aperto in parchi o giardini	300 € o la Franchigia indicata in polizza se superiore
Atti vandalici e terrorismo	Indicata in polizza
Fenomeno elettrico	
Danni da acqua - danno generico	
Danni da acqua - Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	
Danni da acqua - gelo	
Danni da acqua - Occlusione, traboccamento o rigurgito di impianti idrici, igienici, termici e tecnici	
Danni da acqua - Infiltrazione di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali	
Danni da acqua - Rottura di Tubature interrate	
Ricerca e riparazione del guasto acqua - gas	
Beni ai beni del Contenuto fuori dai locali dell'Abitazione	
Pannelli solari	Franchigia indicata in polizza
	In relazione alla garanzia interessata

**Incendio Formula Classica e Formula Mutuo**

- Dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- Atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari, perquisizioni, requisizioni, confisca o altri interventi dell'autorità pubblica;
- Smarrimento o furto dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- L'urto dei veicoli e dei natanti di proprietà e/o in uso all'Assicurato;
- Fenomeno elettrico di qualsiasi natura ad apparecchi ed impianti elettrici, elettronici ed elettromeccanici, salvo che non sia stata acquistata la relativa garanzia nella formula tradizionale;
- Esplosione, implosione, scoppio, quando provocati da ordigni esplosivi;
- Terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, maree e piene;
- Diretta o indiretta emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Malf funzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Nella garanzia aggiuntiva Ricorso Terzi non sono coperti i danni: a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; da spargimento d'acqua e da rigurgito di fognie.

## **Incendio Formula Classica**

L'assicurazione non opera per i danni causati da o dovuti a:

- Atti vandalici e dolosi, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo e sabotaggio, salvo quanto previsto dalla relativa garanzia aggiuntiva;
- Fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve, gelo, fuoriuscita di acqua da impianti idrici, igienici e tecnici al servizio dell'Abitazione, salvo quanto previsto dalla relativa garanzia aggiuntiva;
- Nella garanzia Rottura di vetri e specchi, non sono coperti i danni: da rigature, screpolature e scheggiature; alle insegne dell'eventuale ufficio o studio privato intercomunicante con l'Abitazione assicurata verificatisi in occasione di scioperi, serrate, manifestazioni di folla e tumulti popolari; alle lastre aventi speciale valore artistico o di affezione, alle verande, ai lucernari e alle recinzioni; da crollo del Fabbricato o distacco di sue parti, restauro, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate;
- Nella garanzia Fabbricati in corso di costruzione, sono escluse le ristrutturazioni comunicate alla Società in corso di validità di contratto;
- Nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici e sovraccarico neve, non sono coperti i danni: Inondazione ed alluvione, Allagamento; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua da qualsiasi causa originato, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo; valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; dall'effetto di trascinamento e scivolamento della neve; sovraccarico neve se il Fabbricato non è conforme alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della ricostruzione; cedimento o franamento del terreno; oppure subiti da: installazioni esterne quali: recinti, cancelli, cavi aerei, insegne, antenne o parabole radio-televisive, i a meno che il loro danneggiamento non sia conseguente a crollo anche parziale del Fabbricato per effetto della violenza degli eventi riscontrati o per sovraccarico neve; alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; salvo quanto indicato per i porticati esterni aperti, Fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
- Nella garanzia aggiuntiva Eventi atmosferici - beni all'aperto in parchi e giardini, la garanzia non opera per i danni da: Inondazione ed alluvione, Allagamento; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua piovana da qualunque causa originato; gelo, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; da sovraccarico, trascinamento, scivolamento, scioglimento della neve non rimossa; oppure subiti da: coltivazioni floreali e piante ornamentali in genere;
- Nella garanzia aggiuntiva Atti vandalici e terrorismo, la garanzia non opera per i danni: da deturpamento e imbrattamento dei muri esterni; relativamente al solo terrorismo, causati da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva che possa essere determinata da materiale nucleare;
- Nella garanzia aggiuntiva Danni da Acqua, la garanzia non opera per i danni: causati da umidità, stitilicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione; verificatisi durante l'installazione degli Elettrodomestici stessi, o durante operazioni di prova o di collaudo; dovuti a difetto di costruzione, o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il Costruttore o il fornitore; causati da Tubature interrate per l'irrigazione di parchi o giardini a seguito di rottura derivante da gelo. Da perdite occulte d'acqua: per rottura di Tubature interrate di impianti di irrigazione di parchi e giardini; per rottura di impianti a vista (non interrati o annegati in conglomerato cementizio); notificate dall'Ente erogante successivamente alla prima fatturazione attestante l'eccedenza medesima. Sono inoltre escluse le spese sostenute per la ricerca ed eliminazione del guasto eccedenti le spese di "primo intervento" sopra menzionate, nonché quelle sostenute per il successivo ripristino degli impianti e della parte di Abitazione indicata in polizza;
- Nella garanzia aggiuntiva Fenomeno elettrico, la garanzia non opera per i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il Costruttore o il fornitore; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne. Sono inoltre esclusi i costi di intervento e di sostituzione di componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva;
- Nella garanzia aggiuntiva Extended Warranty, la garanzia non opera per: i guasti dovuti a difetti di produzione, installazione, riparazione e/o a danni a loro direttamente riconducibili; i danni Accidentali anche di natura estetica; i guasti causati da Fenomeno elettrico; i guasti e i danni derivante da rischi già coperti con altre garanzie acquistate in polizza; i guasti o danni provocati da ossidazione e insalubrità dei locali in cui i beni assicurati sono collocati; i guasti causati da un uso improprio dell'apparecchio assicurato anche da parte di terzi; guasti o danni da mancato rispetto delle raccomandazioni del manuale d'uso, delle regole di manutenzione e pulizia indicate dal produttore, uso diverso o contrario da quello raccomandato dal produttore o dal distributore; i guasti sopravvenuti durante o in conseguenza ad una riparazione effettuata da un riparatore non autorizzato dalla Società o dal produttore nell'ambito delle proprie procedure di assistenza ai clienti; le spese di messa in opera, installazione e consegna dell'apparecchio assicurato; i guasti subiti a seguito dell'apertura o della modifica del contenuto dell'unità centrale o delle periferiche e/o schede interne da personale non autorizzato; i sinistri provocati da animali; i difetti seriali e i guasti oggetto di campagna di richiamo da parte del produttore/costruttore.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Rottura di vetri e specchi	100 €
Mancato freddo	
Rimpiazzo del combustibile	
Danni da Furto Furto fissi ed infissi - Guasti cagionati dai Ladri	200 €
Pannelli solari	In relazione alla garanzia interessata
Danni ai beni all'esterno dell'Abitazione	100 €
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - Danno generico	Scoperto indicato in polizza
Eventi atmosferici e sovraccarico neve - Tende frangisole	300 €
Eventi atmosferici - Beni all'aperto in parchi e giardini	
Atti vandalici e terrorismo	Franchigia indicata in polizza
Danni da acqua a) Danno generico	Franchigia indicata in polizza
Danni da acqua b) Fuoriuscita di acqua da Elettrodomestici	
Danni da acqua c) Gelo	
Danni da acqua d) Occlusione, traboccamento o rigurgito di impianti idrici, igienici, termici e tecnici	
Danni da acqua e) Infiltrazione di acqua piovana da ingorgo o traboccamento di grondaie e pluviali	
Danni da acqua f) Rottura di Tubature interrate	
Ricerca e riparazione del guasto Per Danni da ACQUA	Franchigia indicata in polizza
Ricerca e riparazione del guasto Per dispersione di GAS	Non prevista qualora già applicata in conseguenza del medesimo sinistro "Danni da Acqua"
Fenomeno elettrico	Indicata in polizza

**Incendio Formula Mutuo**

- Nella garanzia aggiuntiva RC - Proprietà dell'abitazione non sono coperti i danni: subiti dalle persone in rapporto di dipendenza anche occasionale dall'Assicurato se derivanti da servizi o lavori svolti per conto dell'Assicurato; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale; a cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo; da furto; da Incendio, salvo quanto previsto nella garanzia di riferimento; da umidità, stitilicidio o insalubrità dei locali; conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; derivanti da impiego o detenzione di esplosivi; derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi salvo quanto previsto nella garanzia di riferimento; impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali e, in genere, di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento; direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; alla salute, causati da tabacco, funghi, batteri, campi elettromagnetici; di qualsiasi natura e comunque occasionali, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte, dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura; da spargimento d'acqua, rigurgito di fogne o liquidi in genere; da atti dolosi dell'Assicurato;

- Nella garanzia aggiuntiva Perdita d'impiego non sono coperti i: licenziamenti dovuti a "giusta causa" o a motivi disciplinari; licenziamenti tra congiunti, anche ascendenti e discendenti; dimissioni; cessazioni, alla loro scadenza di contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) e contratti di lavoro intermittente; contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano; licenziamenti a seguito del raggiungimento dell'età richiesta per il diritto a "pensione di vecchiaia"; risoluzioni del rapporto di lavoro, anche consensuali, avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza; messa in mobilità del Lavoratore Dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia; situazioni di disoccupazione che diano luogo all'Indennizzo da parte della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria, Edilizia o Straordinaria, o di altre forme di sussidi o integrazioni del reddito pubbliche o private connesse allo stato di disoccupazione; situazioni in cui nucleo familiare dell'Assicurato usufruisca di altre forme di sussidi o qualsiasi forma di sostegno al Reddito; cessazioni del rapporto di lavoro durante il periodo di prova.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Pannelli solari	In relazione alla garanzia interessata
Perdita di Impiego	90 (novanta) giorni

**Eventi Catastrofali**

La garanzia non opera per i danni causati dagli eventi e/o condizioni di seguito illustrati:

- Eruzioni vulcaniche, mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazioni, guasto o rottura degli impianti antincendio, allagamento derivante da eventi diversi da quelli previsti dall'art. 60 "Inondazione, alluvione, allagamento";
- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto o dell'inondazione e/o alluvione;
- Fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici e di riscaldamento;
- Esplosione, emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche (inquinamento o utilizzo limitato di beni a causa della presenza di sostanze chimiche o biologiche);
- Atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- Precarie condizioni di statica e manutenzione dei Fabbricati e delle Abitazioni indicate in polizza;
- Smarrimento, furto, rapina, estorsione, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi tipo;
- Indiretti, che non riguardino danni materiali alle cose assicurate, salvo quelli esplicitamente previsti;
- Mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero;
- Atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;
- Qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- A dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Dolo del Contraente o dell'Assicurato.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Terremoto	10% del danno
Inondazione, alluvione e allagamento	Minimo 10.000 € per Abitazione Minimo 3.000 € per Contenuto

## Furto Formula Classica

La garanzia non opera per i danni:

- Da furto di Collezioni, Oggetti pregiati, Gioielli e preziosi, Valori avvenuto nella Dimora abituale lasciata disabitata:
  - dalle ore 24 del 30° giorno consecutivo di disabitazione se i beni non sono riposti in cassaforte;
  - dalle ore 24 del 180° giorno consecutivo di disabitazione se i beni sono riposti in cassaforte;
- Avvenuti in occasione di atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- Avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio salvo quanto previsto nell'elenco dei rischi assicurati;
- Verificatisi in occasione di Incendio, esplosione anche nucleare, implosione, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e altri sconvolgimenti della natura;
- Commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- Commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - Persone del nucleo familiare;
  - Persone che occupano l'Abitazione contenente i beni assicurati o i locali comunicanti;
  - Persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
  - Incaricati - non a titolo oneroso - della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;
  - Dipendenti dell'Assicurato, ad eccezione di quanto previsto nell'elenco dei rischi assicurati;
- Indiretti, salvo quanto previsto nell'elenco delle estensioni sempre operanti;
- Diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- Da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;
- Da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica, salvo quanto previsto nell'elenco delle estensioni sempre operanti;
- A dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Da malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a Dati, Software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Nella garanzia Furto con destrezza sono esclusi i valori;
- Nella garanzia Danni provocati dai ladri, sono esclusi quelli da deturpamento o imbrattamento dei muri esterni;
- Nella garanzia aggiuntiva Bed and Breakfast e/o affittacamere - furto dei beni degli ospiti, sono esclusi i danni: nei locali dell'Abitazione il cui uso sia riservato all'Assicurato e ai membri del suo nucleo familiare; di arredi e beni dell'Assicurato o di membri del suo nucleo familiare; in Dipendenze e pertinenze non comunicanti.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Furto con destrezza	Franchigia indicata in polizza
Furto commesso da collaboratori domestici	
Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici	
Furto di alberi e piante ornamentali	
Furto rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti	Scoperto 20% con il minimo di 200 €
Furto nella dimora saltuaria	Scoperto 20%
Guasti cagionati dai ladri	Franchigia indicata in polizza
Atti vandalici e dolosi	
Furto di Fissi e infissi	
Beni addosso o a portata di mano	
Effetti personali in locali di villeggiatura	
Effetti personali su mezzi di trasporto	
Effetti personali presso guardaroba custodito	
Beni in cassaforte	
Beni degli ospiti	



## Furto Formula Specifica

La garanzia non opera per i danni:

- Da furto di Collezioni, Oggetti pregiati, Gioielli e preziosi, Valori avvenuto nella Dimora abituale lasciata disabitata:
  - Dalle ore 24 del 30° giorno consecutivo di disabitazione se i beni non sono riposti in cassaforte;
  - Dalle ore 24 del 180° giorno consecutivo di disabitazione se i beni sono riposti in cassaforte;
- Avvenuti in occasione di atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- Avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio salvo quanto previsto nell'elenco dei rischi assicurati;
- Verificatisi in occasione di Incendio, esplosione anche nucleare, implosione, scoppio, radiazioni o contaminazioni Radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e altri sconvolgimenti della natura;
- Commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- Commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - Persone del nucleo familiare;
  - Persone che occupano l'Abitazione contenente i beni assicurati o i locali comunicanti;
  - Persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
  - Incaricati - non a titolo oneroso - della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;
  - Dipendenti dell'Assicurato, ad eccezione di quanto previsto nell'elenco dei rischi assicurati;
- Indiretti, salvo quanto previsto nell'elenco delle estensioni sempre operanti;
- Diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- Da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;
- Da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica, salvo quanto previsto nell'elenco delle estensioni sempre operanti;
- A dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Da malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a Dati, Software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Nella garanzia Furto con destrezza sono esclusi i valori;
- Nella garanzia Danni provocati dai ladri, sono esclusi quelli da deturpamento o imbrattamento dei muri esterni;
- Nella garanzia aggiuntiva Bed and Breakfast e/o Affittacamere - furto dei beni degli ospiti, sono esclusi i danni: nei locali dell'Abitazione il cui uso sia riservato all'Assicurato e ai membri del suo nucleo familiare; di arredi e beni dell'Assicurato o di membri del suo nucleo familiare; in Dipendenze e pertinenze non comunicanti.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Furto con destrezza	Franchigia indicata in polizza
Furto commesso da collaboratori domestici	
Furto e rapina in occasione di eventi sociopolitici	
Furto di alberi e piante ornamentali	
Furto rapina o estorsione nelle Dipendenze e pertinenze non comunicanti	Scoperto 20% con il minimo di 200 €
Furto nella dimora saltuaria	Scoperto 20%
Beni in cassaforte	Franchigia indicata in polizza
Guasti cagionati dai ladri	
Atti vandali e dolosi	
Furto di Fissi e infissi	
Beni addosso o a portata di mano	
Effetti personali in locali di villeggiatura	
Effetti personali su mezzi di trasporto	
Effetti personali presso guardaroba custodito	
Beni degli ospiti	

## **Responsabilità Civile verso Terzi**

L'assicurazione non vale per i danni che, sebbene causati involontariamente, siano conseguenza naturale delle sole modalità di svolgimento, da parte degli Assicurati, delle azioni relative all'ambito della vita privata e del tempo libero e/o dell'abitazione, se assicurati. Non sono comunque in garanzia i danni conseguenti ad azioni o omissioni prolungate, permanenti o reiterate.

Sono esclusi i danni:

- Derivanti dalla proprietà di beni immobili, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "RC Abitazione - Proprietà", se acquistata;
- Derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale;
- Da atti dolosi delle persone assicurate, salvo il fatto doloso di persone delle quali debbano rispondere ai sensi di legge;
- Subiti o provocati dalle persone in rapporto di dipendenza o collaborazione anche occasionali con l'Assicurato se derivanti da servizi o lavori svolti per conto dell'Assicurato, salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero" - "Addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari" e dalla garanzia aggiuntiva "RC prestatori d'opera (RCO)", se acquistate;
- Da furto;
- Alle cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo;
- Da umidità, stitilicidio, insalubrità dei locali;
- Alla salute causati da tabacco, muffe tossiche, campi elettromagnetici;
- Da Incendio a cose, salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero", "Ricorso terzi da Incendio della conduzione" e dalla garanzia aggiuntiva "Ricorso terzi da Incendio dell'Abitazione", se acquistate;
- Derivanti da proprietà, circolazione e impiego di veicoli e natanti a motore soggetti alla disciplina del codice delle Assicurazioni (D.lgs. n°209 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), aeromobili, salvo quanto previsto dalle garanzie "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero", "Figli Minori" e "Veicoli", se acquistate.
- Dalla proprietà e uso a qualsiasi titolo di modelli e droni salvo quanto previsto dalle garanzie "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero" - "Modellismo e droni";
- Da spargimento d'acqua, rigurgito di fogne o liquidi in genere provocati dall'Assicurato in qualità di proprietario e/o di conduttore dell'Abitazione indicata in polizza, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "RC dell'Abitazione - Danni da spargimento di liquidi", se acquistata;
- Derivanti dall'esercizio di attività ricettive alberghiere, extra alberghiere, o da locazioni turistiche, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Locazioni turistiche - Attività ricettive non alberghiere", se acquistata;
- Derivanti dalla proprietà, detenzione e uso di armi e l'esercizio dell'attività venatoria salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva "Armi e caccia", se acquistata.
- Conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, salvo quanto previsto per la "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero" - "Inquinamento da fuoriuscita di liquidi";
- Derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi salvo quanto previsto dalla garanzia "Responsabilità Civile della Vita Privata e del Tempo Libero", punto 6) "Ricorso terzi da Incendio della conduzione" e dalle garanzie aggiuntive "RC dell'Abitazione - Proprietà", "RC dell'Abitazione - Conduzione" e "Ricorso terzi da Incendio dell'Abitazione", se acquistate;
- Derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, fatto salvo quanto previsto dalla garanzia "RC dell'Abitazione - Proprietà" se acquistata;
- Derivanti dalla partecipazione a competizioni, gare, allenamenti di qualsiasi sport se svolto a livello professionistico o con forma di remunerazione ricorrente, tanto da costituire fonte primaria di reddito;
- Derivanti dalla pratica di:
  - Qualunque sport se non praticato a titolo di diletto o svago;
  - Sport ad alto rischio come: alpinismo con scalate di roccia o di ghiacciai oltre il terzo grado della scala di monaco, salto dal trampolino, free-climbing, discesa di rapide;
  - Sport motoristici e sport d'acqua con mezzi a motore;
  - Pugilato, lotta e arti marziali in genere, rugby, tiro con l'arco, football americano;
  - Soft air e sport di guerra simulata ad esso assimilabili;
  - Sport aerei in genere, parapendio, paracadutismo;
- Direttamente o indirettamente derivanti da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Derivanti dall'uso di aeromobili e imbarcazioni con lunghezza superiore a 10 metri;
- Derivanti da prodotti geneticamente modificati (OGM);
- Di qualsiasi natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte, dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura;
- Derivanti da atti di guerra anche civile, insurrezioni, operazioni militari;
- Derivanti da impiego o detenzione di esplosivi; sono fatti salvi i prodotti pirotecnici in libera vendita realizzati a norma e in conformità delle norme di legge vigenti;
- Di natura punitiva per eventi verificatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada;
- Dalla pratica a qualsiasi titolo di attività mediche o infermieristiche;
- Causati da o dovuti a: malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte:
- Da atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un Sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un Virus o un Malware, un processo o qualsiasi altro Sistema informatico o elettronico;

- Da qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- A dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio.
- Infine, la Società non rimborsa i maggiori oneri derivanti dalla responsabilità civile solidale dell'Assicurato con altri soggetti e le spese per multe, ammende, sanzioni in genere nonché le spese di giustizia penale.
- Nella garanzia aggiuntiva **LOCAZIONI TURISTICHE** l'assicurazione non vale per i danni alle cose dei clienti / ospiti, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva **Ricorso Terzi da incendio dell'Abitazione**, se acquistata;
- Nella garanzia aggiuntiva **ATTIVITÀ RICETTIVE NON ALBERGHIERE** l'assicurazione non vale per i danni:
  - Derivanti da somministrazione di cibi e/o bevande avvenuti fuori dal periodo di validità del contratto o comunque dovuti a difetto originario dei generi alimentari somministrati;
  - Alle cose dei clienti / ospiti, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva **Ricorso Terzi da Incendio dell'Abitazione**, se acquistata.
- **RCO Malattie Professionali**  
Sono escluse, comunque e in ogni caso, le seguenti malattie: asbestosi, silicosi, ipoacusie conclamate e la sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS).  
La garanzia del presente punto 2) non comprende inoltre:
  - 1) I lavoratori dipendenti per i quali si sia manifestata una ricaduta di malattia professionale, precedentemente indennizzata o indennizzabile;
  - 2) Le malattie professionali conseguenti a intenzionale:
    - Inosservanza delle disposizioni di legge, da parte dell'Assicurato;
    - Mancata prevenzione del danno per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni da parte dell'Assicurato o dei suoi incaricati. Questa esclusione cessa di avere effetto per i danni avvenuti successivamente a quando vengono messi in atto accorgimenti ritenuti ragionevolmente idonei a prevenire il ripetersi del sinistro in rapporto alle circostanze;
  - 3) Le malattie professionali che si manifestano dopo 12 (dodici) mesi dalla data di cessazione della garanzia o del rapporto di lavoro.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti

<b>GARANZIA</b>	<b>FRANCHIGIA O SCOPERTO</b>
Tutti i danni salvo diversamente indicato	Franchigia indicata in polizza
Addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari - c) morte lesioni personali	
Spargimento di liquidi - RC della conduzione	
Inquinamento accidentale da fuoriuscita di liquidi	
Animali domestici - Per soli danni fisici a persone da aggressioni di cani e mancata osservanza degli obblighi di legge	500 €
Abitazioni prese in locazione	Franchigia indicata in polizza
Modellismo e droni	
Danni da interruzione e sospensione attività - RC della Conduzione	
Danni da interruzione e sospensione attività - RC della Proprietà	
Spargimento di liquidi - RC della Conduzione	
Spargimento di liquidi - RC della Proprietà	
RCO	Franchigia Invalidità Permanente del 5%
R.C. del Locatario	Franchigia indicata in polizza
Locazioni Turistiche	
Attività ricettive non alberghiere	

## **Tutela Legale**

Non sono coperte le seguenti spese:

- Compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- Compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- Compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG;
- Spese per l'indennità di trasferta;
- Spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;
- Spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;
- Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali;
- Spese non concordate con ARAG;
- In caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.

Le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- Fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- Fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- Per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore, imbarcazioni, aeromobili o veicoli, navi e natanti da di porto;
- Fatti dolosi degli Assicurati salvo quanto previsto nell'art. "Casi Assicurati";
- Vertenze insorte a causa di qualsiasi accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- Vertenze per danni a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di Dati, Software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Vertenze insorte a causa di malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a Dati, Software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- Fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- All'esercizio della professione o attività medica o della professione sanitaria di ostetricia o all'attività di lavoro autonomo o di impresa;
- Per controversie derivanti da prestazioni mediche aventi finalità esclusivamente estetica, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva;
- Ad immobili o parte di essi non costituenti Abitazione direttamente gestita dagli Assicurati, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva di cui all'Art. xx "Immobili locati a terzi" se acquistata;
- Alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo, e a contratti di appalto, fornitura e posa in opera di materiali;
- Adesione ad azioni di classe (class action);
- A casi di difesa penale per reati di diffamazione e diffamazione a mezzo stampa commessi da giornalisti nell'ambito professionale;
- Alla difesa penale per abuso di minori.

## **Difesa del Reddito**

Per le garanzie relative all'assicurazione Infortuni, non sono compresi gli eventi causati in occasione di:

- Guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- Guida di mezzi di locomozione acquatici aerei o subacquei adibiti ad uso professionale;
- Operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della polizza;
- Azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
- Manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
- Qualsiasi sport professionistico;
- Pratica di sport pericolosi, come: pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo, intendendosi come tale anche lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece in copertura se effettuati ai margini delle piste da sci battute), guidoslitta, arrampicata libera (free climbing), free solo, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano, bmx, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate, rafting (salvo i casi in cui il rafting venga praticato insieme ad un istruttore), dalla pratica dei cosiddetti sport "estremi" (come ad esempio: canyoning, bungee jumping, kite surf, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed), body bulding/culturismo, intendendosi per tali la ginnastica che unita a coadiuvanti alimentari e farmacologici, potenzia le masse muscolari per conferire al fisico un aspetto vigoroso; non rientra pertanto in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche. L'indicazione dei suddetti sport deve intendersi a titolo esemplificativo e non limitativo, essendo esclusi anche altri sport non elencati che dovessero rivestire carattere di alta pericolosità. Sono inoltre esclusi l'alpinismo oltre il 5° grado della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche) e in solitaria, la speleologia svolta a carattere professionale ed effettuata in solitaria, senza l'impiego di adeguata attrezzatura, le immersioni subacquee svolte a carattere professionale e senza il possesso del brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata.

Per quanto riguarda le garanzie Malattia, l'assicurazione non comprende:

- I ricoveri conseguenti a malattia, infortunio, malformazioni, difetti fisici e stati patologici, che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della stipula del contratto;
- I ricoveri dovuti a interruzioni volontarie di gravidanza;
- Day hospital con finalità diagnostiche (c.d. check up);
- Le invalidità permanenti per malattia conseguenti a infortunio, malattia, malformazioni, difetti fisici o stati patologici diagnosticati o sottoposti ad accertamenti o curati o insorti anteriormente alla data di effetto del contratto, nonché manifestati oltre un anno dalla cessazione;
- Le invalidità permanenti da malattie conseguenti a trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;
- Le prestazioni e terapie aventi finalità estetica salvo i casi di interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da malattia o infortunio;
- I ricoveri per la cura della parodontite e le cure dentarie in genere.

Per quanto riguarda le garanzie Infortuni e Malattie, l'assicurazione non comprende:

- Gli infortuni causati da guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene;
- Gli infortuni causati da azioni o comportamenti direttamente correlati a: sindromi psico-organiche, schizofrenia, forme maniaco depressive o gli stati paranoici, sindromi bipolari, epilessia e i sintomi epilettoidi, A.I.D.S., sieropositività da H.I.V., Parkinson, Alzheimer;
- Gli infortuni subiti in stato di intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza;
- I trattamenti dell'infertilità e della fecondazione artificiale;
- Gli infortuni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocati dalla accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
- Le conseguenze di guerre, alluvioni, esondazioni, inondazioni o eruzioni vulcaniche e altri fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale;
- Le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.

Per quanto riguarda la garanzia Protezione Bagaglio la copertura non sarà operativa per tutti i sinistri:

- Causati o agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- Accaduti in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio, causati da parte del vettore aereo, in assenza di copia autenticata del P.I.R. (Property Irregularity Report) relativamente al bagaglio;
- In cui il ritardo, la mancata consegna o il furto del bagaglio avvengano nel viaggio in direzione della località di residenza / domicilio dell'Assicurato (c.d. viaggio di ritorno);
- Causati da guerra (anche non dichiarata), insurrezioni o operazioni militari; contaminazione biologica e/o chimica connessa, direttamente o indirettamente, ad atti terroristici; tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo.

## **Salute**

L'assicurazione non comprende gli infortuni causati da:

- Guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore;
- Guida di natanti a motore per uso professionale. L'esclusione non opera se l'infortunio deriva dall'esercizio dell'attività professionale dichiarata nel contratto;
- Operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della polizza;
- Azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
- Manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale.

Rischi esclusi nella garanzia malattia indennitaria da intervento chirurgico da infortunio, malattia o parto con taglio cesareo.

L'assicurazione non è operante per gli interventi chirurgici determinati da:

- Infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della sottoscrizione del contratto;
- Interventi per eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipula del contratto;
- Interruzioni volontarie di gravidanza;
- Interventi di chirurgia dentale a seguito di malattia;
- Interventi a finalità estetica.

Rischi esclusi in entrambe le garanzie:

- Gli infortuni causati da guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene;
- Gli infortuni causati da azioni o comportamenti direttamente correlati a: sindromi psico-organiche, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici, sindromi bipolari, epilessia e sintomi epilettoidi, A.I.D.S., sieropositività da H.I.V., Parkinson, Alzheimer;
- Gli infortuni subiti in stato di intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza;
- I trattamenti dell'infertilità e della fecondazione artificiale;
- Gli infortuni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocate dalla accelerazione artificiale delle particelle atomiche;
- Le conseguenze di guerre, alluvioni, esondazioni, inondazioni o eruzioni vulcaniche e altri fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale;
- Le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo;
- Infortuni derivanti da sport aerei (compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendii e assimilabili) e dalla partecipazione a gare motoristiche, relative prove e allenamenti;
- Infortuni derivanti da attività sportiva professionale (comprese gare e allenamenti);
- Infortuni causati da manovre ed esercitazioni militari durante il servizio militare in tempo di pace;
- Le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.

Relativamente ai rischi sportivi l'assicurazione non comprende gli infortuni causati da:

- 1) Qualsiasi sport professionistico;
- 2) Pratica di sport pericolosi, come: arti marziali, rugby, sport con autoveicoli o motoveicoli o natanti a motore o motonautici a meno che non si tratti di competizioni di regolarità pura, sport aerei compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili), pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo, intendendosi come tale anche lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece in copertura se effettuati ai margini delle piste da sci battute), guidoslitta, arrampicata libera (free climbing), salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate, rafting (salvo i casi in cui il rafting venga praticato insieme ad un istruttore), dalla prativa dei cosiddetti sport "estremi" (come ad esempio: canyoning, bungee jumping, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed), body bulding/culturismo, intendendosi per tali la ginnastica che unita a coadiuvanti alimentari e farmacologici, potenzia le masse muscolari per conferire al fisico un aspetto vigoroso; non rientra pertanto in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche. L'indicazione dei suddetti sport deve intendersi a titolo esemplificativo e non limitativo, essendo esclusi anche altri sport non elencati che dovessero rivestire carattere di alta pericolosità.

Sono inoltre esclusi l'alpinismo, la speleologia e le immersioni subacquee svolte con modalità diverse da quelle indicate in polizza negli articoli "Rischi sportivi in garanzia senza alcuna limitazione" e "Rischi sportivi in garanzia con limitazioni".

### **Digitali - Cyber Risk**

L'assicurazione non è operante per:

- Qualsiasi atto illegale compiuto dall'Assicurato o dal suo Nucleo familiare (raccolta o acquisizione illegittima da parte dell'Assicurato di informazioni riservate riferibili a persone fisiche e giuridiche identificabili) o da un terzo che agisca con l'autorizzazione dell'Assicurato;
- Utilizzo di servizi elettronici o interattivi a contenuto pornografico o sessuale o comunque illecito;
- Vizi di costruzione, vizi occulti, errori nella progettazione, errore od omissione nello sviluppo del Sistema informatico dell'Assicurato;
- I costi per la sostituzione e /o riparazione dell'hardware/dispositivo di memorizzazione;
- I costi e le spese sostenuti per aggiornare, ripristinare, sostituire, migliorare il Computer/Notebook/Desktop rispetto a quello esistente prima del verificarsi di un sinistro coperto in polizza, nonché i costi sostenuti per identificare o rimediare ad errori, vizi o carenze dei Software;
- I costi per il ripristino di archivi e Software sottratti, distrutti o danneggiati da introduzione di Malware;
- I costi sostenuti per sostituire i supporti informatici contenenti i dati, gli archivi e i Software andati distrutti o danneggiati;
- La cancellazione accidentale dei dati;
- Danni avvenuti in occasione di atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- Danni avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio;
- Danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- Danni commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone del Nucleo familiare, persone che occupano l'Abitazione contenente i beni assicurati o i locali comunicanti, persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere, dipendenti dell'Assicurato, persone alle quali l'Assicurato abbia dato accesso alle credenziali di accesso ai dispositivi, carte di credito, conti on line etc;
- Furto di fondi conseguente a furto o smarrimento di strumenti di pagamento (carte di credito/debito);
- Furto di fondi da conti on line o carte di pagamento emessi da Istituti non regolati dalla banca d'Italia o autorità di controllo equivalente in uno stato dell'Area Economica Europea;
- Danni fisici a persone o cose;
- Violazione di marchi e brevetti;
- Uso di dati che l'Assicurato non è autorizzato a trattare;
- Interruzione della rete internet causata da terze parti;
- Danni dovuti a campi elettromagnetici;
- Danni dovuti a contaminazione radioattiva trasmutazione del nucleo dell'atomo;
- Confisca da parte delle autorità;
- Transazioni in criptovalute, punti di raccolte a premi, miglia aeree etc.;
- Insolvenza dell'Istituto emittente le carte di pagamento dell'Assicurato;
- Insolvenza di un venditore o fornitore di servizi acquistati on line;
- Perdite per le quali l'Assicurato può ottenere un risarcimento da parte dell'emittente dello strumento di pagamento o della banca, ad esclusione di quanto previsto dalle condizioni di polizza;
- Perdite su investimenti, concorsi a premi, etc se le relative operazioni sono state effettuate via internet.

Per le garanzie della "Responsabilità Civile Cyber Risk" e della "Tutela Legale Cyber Risk" valgono unicamente le esclusioni riportate nei rispettivi articoli.

## **Assistenza**

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Gcioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- Dolo dell'Assicurato;
- Corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- Ricerca o soccorso in mare, montagna, deserto;
- Le spese necessarie al ripristino dei locali dell'Abitazione assicurata per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza;
- Suicidio o tentato suicidio;
- Infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;
- Malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio;
- Infortuni avvenuti anteriormente la data di decorrenza della copertura;
- Malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- Espianto e/o trapianto di organi;
- Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
  
- Nella garanzia "invio di un idraulico per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione i sinistri dovuti a Guasti di qualsiasi natura degli apparecchi utilizzatori (ad es. le lavatrici), interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore e i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne all'edificio; e l'otturazione a partire dalla colonna centrale (parti condominiali) ed il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- Nella garanzia "Invio di un termoidraulico per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - Interruzione della fornitura gas e di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - Guasti delle tubature a monte del contatore gas;
  - Guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore;
- Nella garanzia "Invio di un caldaista impianto riscaldamento per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - Interruzione della fornitura gas e di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - Guasti delle tubature a monte del contatore gas;
  - Guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore;
- Nella garanzia "Intervento di emergenza per danni da acqua" sono esclusi dalla prestazione:
  - Sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e sinistri dovuti a colpa grave dell'assicurato;
  - Danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna;
- Nella garanzia "Invio di un elettricista per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - Interruzione della fornitura elettrica da parte dell'Ente erogatore;
  - Guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte del contatore;
  - Guasti relativi agli apparecchi elettrici;
  - Corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato;
- Nella garanzia "Invio di un tecnico condizionatori per interventi di emergenza" sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:
  - Interruzione di energia elettrica dall'Ente erogatore o un corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
  - Cattivo funzionamento degli organi elettrici;
  - Mancata manutenzione del filtro d'aria;
  - Guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).

## **Amici a 4 zampe**

### **RIMBORSO SPESE VETERINARIE PER INTERVENTI CHIRURGICI E VISITE SPECIALISTICHE**

Sono escluse le spese sostenute:

- A seguito di infortunio o malattia riferibili direttamente o indirettamente a precedenti infortuni o malattie che siano già stati oggetto di sinistro;
- Infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici che abbiano dato origine a cure, esami, diagnosi prima della sottoscrizione del contratto;
- A seguito di malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi.

Sono altresì escluse le spese:

- Determinate direttamente o indirettamente da neoplasie in genere;
- Determinate direttamente o indirettamente da ernie in genere, salvo le ernie addominali da infortunio debitamente documentato;
- Determinate direttamente o indirettamente da malattie mentali in genere;
- Determinate direttamente o indirettamente da leishmaniosi;
- Per interventi chirurgici non eseguiti o prescritti da medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione ai sensi delle norme di legge vigenti;
- Per interventi di castrazione e sterilizzazione;
- Per interventi chirurgici aventi finalità estetiche. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
- Per l'acquisto di medicinali, di alimenti e di antiparassitari
- Per gravidanza o parto spontaneo;
- Per parto cesareo nelle razze Bulldog, Bouledogue francese, Mastiff, Bull terrier miniature, Chihuahua, Pechinese e Boston Terrier;
- Per malattie dei denti e parodontopatie, compresa la detartrasi;
- Per qualsiasi altra causa non pertinente l'infortunio o la malattia;
- Sostenute per accertamenti diagnostici di routine, non connessi all'insorgenza dell'evento assicurato;
- Sostenute per vaccinazioni e per interventi immunizzanti in genere;
- Terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti ed i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- Per interventi a seguito di ingestione di corpi estranei;
- Sostenute per asportazione di spighe di graminacee;
- Per interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- Per interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- Per interventi eseguiti sull'anca nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- Per trattamenti antiparassitari interni ed esterni nonché per trattamenti precauzionali, inclusa la sverminazione.

Sono inoltre escluse le spese sostenute:

- A seguito di infortunio o malattia derivanti da guerra, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, folgorazione, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- A seguito di infortunio o malattia derivanti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- A seguito di infortunio o malattia derivanti da dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;
- A seguito di infortuni causati da trasporti che non siano effettuati a mezzo di veicoli terrestri gommati o aerei appositamente attrezzati;
- A seguito di infortuni causati da partecipazione a combattimenti organizzati, attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI) ed ogni attività da cinodromo;
- A seguito di avvelenamento, furto o tentativo di furto.

#### RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI CAGIONATI A TERZI

La garanzia non comprende i danni:

- A cose e animali in consegna o custodia, o detenute dall'assicurato a qualsiasi titolo o scopo;
- Derivanti da incendio, esplosione o scoppio;
- Da furto;
- Di natura punitiva per eventi verificatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada;
- In occasione di ricovero presso cliniche, ambulatori veterinari pensioni per animali.

#### TUTELA LEGALE

Non sono coperte le seguenti spese:

- Compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite;
- Compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale;
- Compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG;
- Spese per l'indennità di trasferta;
- Spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro;
- Spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria;
- Imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia;
- Multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere;
- Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'assicurato nei procedimenti penali;
- Spese non concordate con ARAG;
- In caso di domiciliazione ogni duplicazione di onorari.



Le garanzie non operano per sinistri relativi a:

- Fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- Fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- Qualsiasi altra vertenza o controversia insorta per fatti o eventi nei quali non risultino coinvolti gli animali coperti dalla presente sezione AMICI A 4 ZAMPE ed indicati in polizza;
- Adesione ad azioni di classe (class action).

#### ASSISTENZA

Sono esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- Guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi,
- Trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- Partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- Uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- Tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti della garanzia rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici e visite specialistiche

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Spese veterinarie senza intervento chirurgico o frattura	150 €

Tabella riepilogativa di franchigie e scoperti della garanzia responsabilità civile per danni cagionati a terzi

GARANZIA	FRANCHIGIA O SCOPERTO
Danni fisici a seguito di mancata osservanza norme di legge sui cani	500 €
Danni fisici al custode	Franchigia 15%
Danni fisici ai figli minori di 15 anni	invalidità permanente



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Denuncia di sinistro:

#### **Incendio, Eventi Catastrofici e Furto**

In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve:

- 1) Dare avviso alla Società comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando data, ora, luogo e tutte le informazioni utili e necessarie a meglio circostanziare il sinistro, ossia: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro; la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il nominativo di eventuali testimoni; il nominativo di eventuali terzi danneggiati; la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno; il numero di polizza e il nominativo del Contraente;
- 2) Conservare le tracce del sinistro sino al primo sopralluogo del perito incaricato dalla Società e comunque per un periodo non superiore a 30 giorni dalla data del primo avviso;
- 3) Mettere a disposizione della Società o del perito incaricato tutti gli elementi necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno.

Se coesistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso rischio, il Contraente o l'Assicurato deve avvisare ciascun assicuratore, dandone comunicazione all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla Società.

Nei 25 giorni successivi al primo avviso:

- Fornire, se non è già stato fatto, un elenco dettagliato dei beni danneggiati o sottratti, descrivendo il loro stato d'uso;
- Inviare copia dell'eventuale denuncia all'autorità competente.

Fare denuncia all'autorità:

- Se sulla base dei primi rilievi emergono elementi tali da far ragionevolmente ipotizzare che le cause dell'evento siano imputabili a un reato, come ad esempio l'atto doloso, è necessario denunciare l'accaduto alle autorità competenti del luogo, con una descrizione il più possibile particolareggiata e con l'indicazione del presumibile ammontare del danno.

### Cosa fare in caso di sinistro?

### **Responsabilità Civile Verso Terzi**

Il Contraente o l'Assicurato deve dare avviso di sinistro alla Società, comunicando per iscritto, all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza:

- La data, l'ora e il luogo del sinistro;
- La causa del sinistro, la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze;
- Il nominativo di eventuali terzi danneggiati;
- Il nominativo di eventuali testimoni;
- La descrizione dei beni danneggiati o sottratti e indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno;
- Il numero di polizza e il nominativo del Contraente.

### **Tutela Legale**

La denuncia del sinistro deve essere presentata tempestivamente alla Società e/o ad ARAG nel momento in cui l'assicurato ne ha conoscenza e comunque nel rispetto del termine di prescrizione previsto dalla legge.

L'assicurato deve informare la Società e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova, i documenti, l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi e, su richiesta, metterli a disposizione.

L'assicurato ha l'onere di fornire inoltre le ulteriori argomentazioni per permettere ad ARAG di valutare la copertura assicurativa delle spese della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni.

In mancanza, ARAG non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

Qualora sia necessaria la fase giudiziale del sinistro, l'assicurato deve indicare il nome del legale al quale ha deciso di conferire il mandato; in caso contrario, sarà confermato il legale di ARAG che ha gestito la fase stragiudiziale.

L'assicurato deve comunicare alla Società e/o ad ARAG l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio e dare avviso dei sinistri a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese.

L'assicurato è obbligato a restituire le spese che sono state anticipate da ARAG:

- Quando ha diritto di recuperarle dalla controparte;
- Nei delitti dolosi, se il giudizio si conclude con sentenza definitiva diversa da assoluzione, o senza la derubricazione del reato da doloso a colposo.

L'assicurato ha l'obbligo di trasmettere tempestivamente ad ARAG la copia della sentenza definitiva o il riscontro dato dalla compagnia di responsabilità civile.

**L'ASSICURATO PUÒ DENUNCIARE I NUOVI SINISTRI UTILIZZANDO:**

e-mail: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it)

fax: +39 045 8290 557

Per la successiva documentazione relativa alla gestione dei sinistri:

e-mail: [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it)

fax: +39 045 8290 449

### **Difesa del Reddito**

Entro 10 (dieci) giorni dalla data del sinistro o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza, l'Assicurato o, se impossibilitato a farlo, i suoi familiari o i suoi eredi, devono darne comunicazione per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società stessa.

La denuncia del sinistro deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato ed una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

Deve altresì contenere, alternativamente tra loro:

- Il certificato attestante la percentuale di invalidità permanente rilasciato dall'INAIL, dall'INPS o da altro Istituto previdenziale pubblico o privato o da altra Compagnia di Assicurazione;
- Idonea documentazione medica attestante la prognosi di almeno 60 giorni oppure il ricovero di almeno 15 giorni, in conseguenza dell'evento precedentemente identificato;

infine, deve essere prodotta la documentazione attestante le spese sostenute e/o la documentazione attestante i rapporti debitori esistenti.

Relativamente alla sola garanzia Protezione Bagaglio

La denuncia del sinistro deve contenere:

- a. Numero della presente Polizza;
- b. Dati anagrafici, recapito e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- c. Nome e indirizzo della Banca, codice IBAN (codice SWIFT nel caso di conto estero) e nome del titolare del conto corrente, se differente dall'intestatario della pratica.

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore:

- d. Copia biglietto e ticket del Bagaglio se esistente;
- e. In caso di vettore aereo, copia rapporto di irregolarità Bagaglio (c.d. Property Irregularity Report);
- f. Copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso;
- g. Risposta del vettore (se disponibile) attestante la data e l'ora della ritardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- h. Copia degli scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza e/o di quanto acquistato ai fini del proseguimento della vacanza.

In caso di Furto:

- i. Copia della denuncia presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'Evento;
- l. Copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il Bagaglio.

### **Salute**

Il Contraente o l'Assicurato, o se impossibilitato a farlo, i suoi familiari o i suoi eredi, devono dare avviso di sinistro alla Società, comunicando per iscritto, all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione, entro 10 giorni dalla data del sinistro o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza.

La denuncia del sinistro deve contenere:

- L'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato;
- Certificato medico.

### **Digitali Cyber Risk**

Per poter usufruire delle prestazioni di assistenza di cui alle prestazioni/garanzie:

- "Cyber Security" alle lettere C. Web Reputation Support, D. Recupero Dati, E. Cyber Helpline Center;
- "Cyber Bullismo o Cyber Mobbing" Informazioni burocratiche, Consulenza medica telefonica, Consulenza psicologica telefonica;
- "Protezione carte di credito".

L'Assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa al numero verde 800.572.572 oppure, qualora si trovasse all'estero, al numero telefonico: 02.24.12.85.70 (preceduto dal prefisso internazionale per l'Italia). Se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un fax al numero: 02.24.12.82.45.

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

- Il nome ed il cognome;
- Il numero di polizza;
- Il servizio richiesto e la motivazione per la quale si richiede l'erogazione dello stesso;
- L'indirizzo del luogo in cui si trova;
- Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Per le garanzie Responsabilità Civile Cyber Risk, Protezione Legale Cyber Risk e Furto Online di Fondi Personali valgono gli obblighi indicati nelle rispettive sezioni.

### **Assistenza**

È possibile accedere ai servizi di assistenza contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800.572.572 oppure al +39 02.24.12.85.70. Se impossibilitato a telefonare, potrà inviare una email all'indirizzo di posta elettronica: controllo.operativo@imaitalia.it o un fax al numero: 02.24.12.82.45.

In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare:

- Il nome ed il cognome;
- Il numero di polizza;
- Il servizio richiesto e la motivazione per la quale si richiede l'erogazione dello stesso;
- L'indirizzo del luogo in cui si trova.

### **Amici a 4 zampe**

Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici e visite specialistiche.

Il Contraente o l'Assicurato deve dare avviso di sinistro alla Società, comunicando per iscritto, all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza:

- Numero di matricola, età dell'animale;
- La data e il luogo del sinistro;
- La causa del sinistro;
- La descrizione delle circostanze e le relative conseguenze;
- La documentazione medico veterinaria circostanziata che riporti l'identificazione tramite microchip o tatuaggio dell'animale assicurato;

- Le ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate in fotocopia o in originale se richiesto, nelle quali dovrà essere riportata l'indicazione precisa delle singole voci di spesa ed il relativo importo.

Per le garanzie Responsabilità Civile verso Terzi, Tutela Legale ed Assistenza valgono gli obblighi indicati nelle rispettive sezioni.

#### **Assistenza diretta/in convenzione:**

##### **Incendio**

##### **Riparazione diretta**

**Oggetto della prestazione:** al momento della denuncia di un sinistro indennizzabile per danni materiali e diretti all'Abitazione il cui importo sia prevedibilmente non superiore a € 10.000, il Contraente e/o l'Assicurato hanno la facoltà di richiedere l'attivazione del servizio di "Riparazione Diretta" che consente al Contraente e/o Assicurato di:

- Avvalersi dell'operato di una ditta/artigiano specializzato indicato dalla Società per la riparazione/ripristino dei danni materiali e diretti occorsi al Fabbricato;
- Non sostenere alcun esborso per l'intervento di riparazione (comprensivo di uscita, manodopera, materiali, ecc.) che resta a carico della Società che provvederà a pagare l'indennizzo dovuto a termini di polizza direttamente al riparatore, fino a concorrenza del limite contrattualmente applicabile;
- Eliminare l'applicazione di eventuali franchigie/scoperti previsti dalla polizza.

**Modalità di attivazione:** il Contraente o l'Assicurato, avendo subito un evento dannoso rientrante nell'"Oggetto della Prestazione" deve denunciare il sinistro alla Società chiedendo contestualmente l'attivazione della Riparazione Diretta. La Società, ricevuta la denuncia di sinistro, informerà/incaricherà il Perito assicurativo assegnato per zona. Il perito, ricevuto l'incarico, provvederà a:

- Contattare il danneggiato per concordare il sopralluogo e visionare il danno;
- Redigere il capitolato lavori (elenco dettagliato degli interventi necessari per il ripristino/riparazione) con la stima del danno;
- Far sottoscrivere per accettazione il capitolato al Contraente/Assicurato;
- Indicare al Contraente/Assicurato la ditta/artigiano per l'esecuzione degli interventi, se il preventivo di spesa non è superiore a € 10.000.

##### **Incendio e Sezione Eventi Catastrofali**

##### **Servizio di Pronto Intervento**

**Oggetto della prestazione:** il Contraente e/o l'Assicurato in caso di sinistro indennizzabile il cui importo sia superiore a € 3.000, ha la facoltà di richiedere alla Società l'intervento di una ditta specializzata nell'attività di assistenza post sinistro.

La Società incaricherà una ditta specializzata di svolgere, nel rispetto delle modalità di accesso e sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle Autorità preposte, tutte le attività di limitazione del danno dell'Abitazione e/o del Contenuto assicurati.

**Attivazione del servizio in occasione del sinistro:** il Contraente o l'Assicurato, può richiedere l'attivazione del "Servizio di Pronto Intervento":

- Contattando direttamente la ditta specializzata al Numero Verde 800 572.572;
- Denunciando il sinistro alla Società chiedendo contestualmente l'attivazione del servizio.

Il costo dell'intervento sarà a carico della Società secondo quanto previsto dall'Art. 1914 del Codice Civile (Obbligo di salvataggio) qualora il sinistro sia indennizzabile a termini di polizza; in ogni caso è facoltà del Contraente o dell'Assicurato concordare direttamente con la ditta specializzata eventuali ulteriori interventi.

Al termine dell'intervento la ditta specializzata farà sottoscrivere all'Assicurato il verbale di fine lavori attestante l'esecuzione delle opere e provvederà ad emettere la fattura che verrà pagata, a termini di polizza, direttamente dalla Società in regime di cessione del credito assicurativo.

La sottoscrizione senza riserve da parte del Contraente e/o dell'Assicurato, previa accettazione del terzo danneggiato e del perito nominato dalla Società del "Verbale di fine intervento" predisposta dalla ditta specializzata costituisce, d'accordo fra le Parti, dichiarazione liberatoria di non aver altro a pretendere dalla ditta specializzata e dalla Società in relazione alle prestazioni di cui all'Oggetto della prestazione.

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p><b>Tutela Legale compresa quella di Digitali - Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</b> ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona (VR).</p> <p><b>Assistenza compresa quella di Digitali - Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</b> IMA Servizi Scarl, Società di servizi, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI).</p> <p><b>Prescrizione</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Incendio, Eventi catastrofici e Furto</b> Dalla data di ricevimento della denuncia di sinistro la Società si impegna a esaminare la pratica entro il termine di 60 giorni per verificarne la completezza o la necessità di eventuale supplementi istruttori. Dal ricevimento di tutta la documentazione completa, verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società si impegna a procedere alla liquidazione o alla comunicazione della reiezione entro il termine di 30 giorni, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi il caso del dolo dell'Assicurato o del Contraente.</p> <p><b>Responsabilità Civile verso Terzi, Salute ed Amici a 4 Zampe</b> Dalla data di ricevimento della denuncia di sinistro la Società si impegna a esaminare la pratica entro il termine di 60 giorni per verificarne la completezza o la necessità di eventuali supplementi istruttori. Dal ricevimento di tutta la documentazione completa, verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società si impegna a procedere alla liquidazione o alla comunicazione della reiezione entro il termine di 30 giorni, sempreché non sia stata fatta opposizione ai sensi dell'articolo 2742 c.c. e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.</p> <p><b>Difesa del Reddito</b> La Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla sottoscrizione della quietanza.</p> <p><b>Per le altre sezioni (Tutela legale / Digitali - Cyber / Assistenza)</b> Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvederà al pagamento del sinistro.</p>



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si specifica che è possibile il frazionamento del premio come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rateazione semestrale: aumento del 2%;</li> <li>- Rateazione quadrimestrale: aumento del 2,5%;</li> <li>- Rateazione trimestrale: aumento del 3%.</li> <li>- Rateazione mensile con addebito su carta di credito: aumento fino al 3% (disponibile solo presso gli intermediari abilitati).</li> </ul> <p>Non sono previste tecniche di vendita multilevel marketing.</p>
<b>Rimborso</b>	<p><b>Per tutte le sezioni previste</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per l'ipotesi di recesso in caso di sinistro la Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di cessazione del contratto, la parte di premio imponibile versata e non goduta.</li> </ul> <p><b>Incendio Formula Mutuo</b> Recesso in caso di polizza vincolata e di durata poliennale con pagamento unico anticipato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nel caso in cui il Contraente comunichi recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza, la Società rimborsa, entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, il premio eventualmente corrisposto al netto delle imposte versate;</li> <li>- In caso di estinzione anticipata o trasferimento del mutuo, la Società rimborsa al Contraente la parte di premio imponibile versata e non goduta.</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Oltre quanto già indicato nel DIP Danni si precisa che</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La polizza può essere emessa con o senza tacito rinnovo. Nel caso in cui sia emessa con tacito rinnovo, in mancanza di disdetta esercitata dalle parti mediante raccomandata A.R. inviata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, il contratto si intende tacitamente prorogato per un anno;</li> <li>- Se il contratto è stato stipulato per una durata superiore a 5 anni (più eventuale rateo) il Contraente non può recedere dal contratto prima che risultino state pagate almeno 5 annualità di premio.</li> </ul> <p><b>Garanzia Perdita di impiego, sezione Incendio formula Mutuo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carenza 120 giorni.</li> </ul> <p><b>Tutela Legale compresa quella di Digitali - Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe</b> Sono in copertura i sinistri che sono avvenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla data di efficacia della copertura assicurativa per: il danno o presunto danno extra contrattuale; per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative;</li> <li>- Dopo un periodo di carenza di 90 (novanta) giorni in tutte le restanti ipotesi.</li> </ul> <p><b>Salute</b> Per le malattie la garanzia ha effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dal 30° giorno successivo a quello del pagamento effettivo per le malattie insorte dopo la sottoscrizione del contratto;</li> <li>- Dal 180° giorno successivo a quello del pagamento effettivo per le malattie insorte, e non note, prima della sottoscrizione del contratto;</li> <li>- Dal 300° giorno successivo a quello di pagamento effettivo per il parto;</li> <li>- Per le malattie dipendenti da gravidanza o puerperio, la garanzia è operante dal 30° giorno dal pagamento effettivo e solo se la gravidanza ha avuto inizio in un momento successivo a quello di effetto dell'assicurazione.</li> </ul> <p><b>Amici a 4 zampe</b> Rimborso Spese Veterinarie per Interventi Chirurgici e Visite Specialistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La garanzia decorre dalle ore 24.00 del 40° giorno successivo a quello della sottoscrizione della copertura; limitatamente alla rottura del legamento crociato del ginocchio, dalle ore 24 del 90° giorno successivo a quello in cui decorre l'assicurazione.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><i>Per la sola garanzia Incendio Formula Mutuo</i> L'Assicurato può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza inviando la richiesta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R..</p>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persona fisica o giuridica che intende tutelarsi per i rischi connessi all'abitazione (in qualità di proprietario o inquilino o mutuatario), alla persona (a salvaguardia del patrimonio e della salute anche dei familiari) ed alla proprietà di un animale domestico (cane o gatto) solo per le persone fisiche.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

Nella tabella di seguito riportata è data evidenza delle provvigioni percepite dagli intermediari:

Tutti i rischi	26,0 %
----------------	--------

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;"><i>Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande n° 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 045/8372354 Email: <a href="mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it">reclami@cattolicaassicurazioni.it</a></i></p> <p>indicando i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente;</li> <li>- numero della polizza e nominativo del Contraente;</li> <li>- numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento;</li> <li>- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.</li> </ul> <p>La Società' gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<p><i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). <b>Obbligatoria per poter proporre un'azione giudiziale.</b></i></p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p><i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>Facoltativa.</b></i></p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle controversie derivanti dal presente contratto è previsto il ricorso all'Arbitrato.</p> <p><b><u>Incendio e Furto ed Eventi Catastrofali</u></b> Se una delle parti lo richiede, la determinazione del danno viene demandata a un collegio di tre periti. Ogni parte deve pertanto indicare il proprio perito, mentre il terzo sarà scelto di comune accordo dai periti stessi. In mancanza di tale accordo sull'individuazione del terzo perito, la nomina sarà fatta dal Presidente del Tribunale del luogo in cui deve riunirsi il collegio. Ciascuna parte provvede a remunerare il proprio perito, mentre concorre per metà alle spese del terzo. I risultati delle operazioni peritali sono raccolti in un verbale nel quale viene indicato anche il dettaglio delle stime. Il verbale viene redatto in doppio originale e consegnato in copia a ognuna delle parti. I risultati della perizia sono vincolanti tra le parti, anche se uno dei periti non ha sottoscritto il verbale. Le motivazioni del dissenso devono essere indicate nel verbale.</p> <p><b><u>Salute e sezione Difesa Reddito</u></b> Qualora tra la Società e l'Assicurato insorgano eventuali controversie di natura medica, la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici. L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato.</p>

### **Salute e sezione Difesa Reddito**

Qualora tra la Società e l'Assicurato insorgano eventuali controversie di natura medica, la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici.

L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato.

Ogni parte designa un proprio consulente mentre il terzo medico viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali.

Se non vi è accordo sull'individuazione del terzo medico, questo deve essere scelto dal presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio o di chi ne fa le veci. Tale luogo coincide con il comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino alla residenza dell'Assicurato.

Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio medico: questa decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente, anche quando questa non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna parte sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

### **Tutela Legale compresa quella di Digitali - Cyber Risk ed Amici a 4 Zampe**

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del codice di procedura civile.

Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.

### **Amici a 4 zampe**

In caso di controversia, su concorde volontà delle Parti, a mezzo arbitrato irrituale fra due veterinari nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico. I due veterinari devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo tra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo veterinario interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sono prese a maggioranza.

Ciascun veterinario ha facoltà di farsi assistere da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali senza però alcun voto deliberativo. Se i veterinari non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su istanza di una sola delle Parti, è demandata al Consiglio dell'Ordine dei veterinari avente giurisdizione nel luogo ove il sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio veterinario; quelle del terzo veterinario sono ripartite a metà.

### **Liti transfrontaliere**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONDE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**