

APPENDICE INTEGRATIVA

FASCICOLI INFORMATIVI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE RAMO AUTO

La presente Appendice integrativa

- ✓ **costituisce parte integrante del Fascicolo Informativo allegato, composto da Nota Informativa, comprensiva di Glossario e Condizioni di assicurazione, quale**
- **Aggiornamento delle informazioni contenute nella Nota Informativa relativamente a:**
 - **A. Informazioni sull'impresa di assicurazione - Situazione patrimoniale dell'Impresa, aggiornata ai dati di bilancio dell'esercizio 2016**
 - **C. Informazioni sulle procedure liquidative e sulla modalità con cui inoltrare eventuali reclami indirizzati a Cattolica**
- ✓ **deve essere sempre consegnata al Contraente prima della sottoscrizione del contratto, unitamente al Fascicolo Informativo.**

NOTA INFORMATIVA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

Il secondo capoverso del punto A. della Nota Informativa s'intende integralmente sostituito dal seguente:

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

L'ammontare del patrimonio netto rilevabile dall'ultimo bilancio approvato è pari a 1.876 milioni di euro (capitale sociale: 523 milioni di euro - totale riserve patrimoniali: 1.289 milioni di euro).

Il margine di solvibilità calcolato secondo i parametri Solvency II (c.d. Ratio patrimoniale) è pari a 2,09 volte il minimo regolamentare richiesto dalla normativa vigente.

Si rinvia al sito internet di Cattolica www.cattolica.it per la consultazione di eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative.

Entrando nell'Area Clienti del sito internet di Cattolica è possibile accedere alle informazioni sulle polizze sottoscritte (condizioni contrattuali, scadenze, stato dei pagamenti, eccetera); sarà necessario registrarsi, seguendo le istruzioni ivi riportate, per ottenere le credenziali identificative personali.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

Il capoverso "RECLAMI" di cui al punto C. della Nota Informativa s'intende integralmente sostituito dal seguente:

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al seguente indirizzo:

SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA
Servizio Reclami di Gruppo
Lungadige Cangrande n° 16 - 37126 Verona (Italia)
Fax: 06/42133206
Email: reclami@cattolicaassicurazioni.it

Indicando i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del Contraente;
- numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento;

- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

L'impresa gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

IVASS

Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
fax 06 42133 206
Pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it

utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'Ivass (www.ivass.it - sezione Per i Consumatori – Reclami - "Guida ai reclami"), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Si ricorda che il reclamante potrà attivare la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D. Lgs. 4 marzo 2010 n°28 presentando specifica istanza ai sensi dell'Art. 4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'Art.16 del citato decreto.

Data ultimo aggiornamento dei dati contenuti nel presente documento, **31/05/2017**.

Cattolica Assicurazioni Soc. Coop. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente nota Informativa.

**Il legale rappresentante
Dott. Giovan Battista Mazzucchelli**

