

Polizza Incendio, Furto, R.C., Assistenza e Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa

Prodotto: "Senza Pensieri - Cattolica&Casa"



Data di realizzazione: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA, iscritta nell'Albo delle Società Coop. al n. A100378. Lungadige Cangrande; n.16; cap 37126; città Verona; tel. 045 8 391 111; sito internet www.cattolica.it; email: cattolica@cattolicaassicurazioni.it; PEC: cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. 29 aprile 1923 n° 966 iscrizione all'albo Imprese tenuto dall'IVASS n° 1.00012, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n° 019.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 1.815 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 523 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 1.287 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 953 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 429 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 2.422 milioni di euro (b);
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 2.031 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 2,54 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: www.cattolica.it/idcorporate

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le seguenti informazioni relative alle diverse coperture. L'impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente, oltre che di quelle indicate in modo specifico nelle Condizioni di assicurazione e nella scheda di polizza.

Esempio: Garanzia Incendio - Formula Silver - Per rottura di vetri e specchi la Società risponde entro il limite di euro 1.500,00 per lastra e di euro 5.000,00 per annualità assicurativa.

Incendio

La presente garanzia è disponibile nelle formule Silver, Gold e Mutuo di seguito descritte.

Formula Silver

I danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da:

- Caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- Urto di veicoli o di natanti non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;

- Onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- Sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, conseguenti a incendio, esplosione, implosione e scoppio, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- Fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato.

La garanzia si estende inoltre alle seguenti spese:

- Rifacimento di documenti distrutti o danneggiati in occasione degli eventi assicurati;
- Demolizione, lo sgombero, il trasporto a idonea discarica, il trattamento e lo smaltimento dei residui del sinistro indennizzabile a termini di polizza;
- La rimozione, il trasloco e deposito del contenuto della dimora abituale resa inagibile a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza, per il periodo strettamente necessario al ripristino dei locali;
- Rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti a servizio dell'abitazione, anche per la sola parte di quota di proprietà;
- Oneri di urbanizzazione;
- Onorari del perito nominato dal Contraente e quota parte degli onorari a carico del Contraente relativi al terzo perito;
- Furto di fissi e infissi (solo se non assicurata la garanzia Furto);
- Guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina tentati o consumati (solo se non assicurata la garanzia Furto);
- Danni alle cose poste nelle dipendenze e/o pertinenze anche non comunicanti con l'abitazione;
- Gli effetti personali portati dall'Assicurato o da persone del suo nucleo familiare in negozi, locali pubblici, temporaneamente in alberghi o locali di villeggiatura, o che si trovano all'interno delle autovetture, roulotte o camper in uso al nucleo familiare. La garanzia è estesa a ai capi di abbigliamento, elettrodomestici e apparecchi elettronici presso terzi per operazioni di pulizia, manutenzione o riparazione;
- Nel caso in cui l'abitazione assicurata occupi solo una parte del fabbricato, la copertura è estesa alla quota di parti comuni di proprietà dell'Assicurato;
- In caso di cambio di Dimora Abituale (assicurata), per i primi sette giorni successivi alla data di comunicazione del cambio di ubicazione, la garanzia si intende operante in entrambe le abitazioni;
- Si intendono compresi anche i casi in cui il danno sia stato provocato con colpa grave dell'Assicurato (o dei soggetti appartenenti a suo nucleo familiare).

Formula Gold

Tutti i danni materiali e diretti ai beni assicurati da qualsiasi evento non esplicitamente escluso (entro i limiti e con le franchigie eventualmente previsti). A titolo esplicativo e non esaustivo si riportano di seguito alcune delle garanzie previste:

- Danni provocati dal Contraente, dall'Assicurato, dai terzi, per ordine dell'Autorità allo scopo di impedire o di arrestare l'evento dannoso;
- Danni agli alberi e alle piante ornamentali nel giardino dell'abitazione assicurata. La garanzia vale anche per la quota di parti comuni di proprietà dell'Assicurato;
- Danni da incendio alle cose dell'Assicurato o delle persone del suo nucleo familiare poste nelle dipendenze e/o pertinenze, se assicurata la partita Contenuto. Sono comprese le apparecchiature elettroniche e particolari a uso esclusivo dell'Assicurato;
- Spese sostenute a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza per rifacimento documenti; Demolizione e sgombero residui del sinistro; Trasloco; Pernottamento in albergo; Rimpiazzo del combustibile; Oneri (di ricostruzione; notarili; di riprogettazione; di urbanizzazione; dei periti); perdita di pignoni.

La garanzia si estende inoltre ai seguenti casi:

- Fenomeno Elettrico;
- Rottura di vetri e specchi;
- Pannelli solari;
- Eventi atmosferici e sovraccarico neve;
- Atti vandalici e dolosi, terrorismo;
- Furto di fissi ed infissi (se non acquistata la garanzia furto);
- Guasti cagionati dai ladri (se non acquistata la garanzia furto);
- Rischi esterni all'abitazione (ossia danni agli effetti / beni personali portati fuori dall'abitazione assicurata);
- Acqua condotta;
- Fuoriuscita acqua da elettrodomestici;
- Gelo (danni ai beni causati da rottura derivante da gelo di impianti idrici, termici e tecnici a servizio del fabbricato);
- Traboccamento e rigurgito;
- Infiltrazione di acqua piovana;
- Ricerca e riparazione del guasto;
- Spese per mancato freddo (Danni alle provviste in refrigerazione causati da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo);
- Maggior consumo d'acqua (Valore dell'eccedenza del consumo di acqua derivante dalla rottura accidentale dell'impianto idrico);
- Nel caso in cui l'abitazione assicurata occupi solo una parte del fabbricato, la copertura è estesa alla quota di parti comuni di proprietà dell'Assicurato;

- In caso di cambio di Dimora Abituale (assicurata), per i primi dieci giorni successivi alla data di comunicazione del cambio di ubicazione, la garanzia si intende operante in entrambe le abitazioni;
- Si intendono compresi anche i casi in cui il danno sia stato provocato con colpa grave dell'Assicurato (o dei soggetti appartenenti a suo nucleo familiare).

Formula Mutuo

I danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da:

- Incendio; fulmine; esplosione, implosione e scoppio;
- Caduta di meteoriti, aerei, di veicoli spaziali, di loro parti o di cose da essi trasportate;
- Urto di veicoli o di natanti non di proprietà o in uso all'Assicurato, in transito su pubbliche vie o aree a esse equiparate;
- Onda sonora determinata da aeromobili o oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- Rovina di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni di comando o di controllo;
- Sviluppo e fuoriuscita di fumi, gas, vapori;
- Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, conseguenti a incendio, esplosione, implosione e scoppio, che abbiano colpito i beni assicurati oppure i beni posti nell'ambito di 50 metri da essi;
- Fuoriuscita di fumi, gas, vapori a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato.

La garanzia presenta le seguenti estensioni:

- Nel caso in cui l'abitazione assicurata occupi solo una parte del fabbricato, la copertura è estesa alla quota di parti comuni di proprietà dell'Assicurato;
- In caso di cambio di Dimora Abituale (assicurata), per i primi sette giorni successivi alla data di comunicazione del cambio di ubicazione, la garanzia si intende operante in entrambe le abitazioni;
- Si intendono compresi anche i casi in cui il danno sia stato provocato con colpa grave dell'Assicurato (o dei soggetti appartenenti a suo nucleo familiare).

Furto

La presente garanzia è prestata nella formula Silver e Gold.

Formula Silver

La garanzia si estende inoltre alle seguenti spese (entro i limiti e con le franchigie eventualmente previsti):

- I danni materiali e diretti subiti dai beni assicurati in conseguenza di furto, rapina o estorsione, commessi o tentati;
- I danni materiali e diretti causati dal furto di fissi o infissi posti a chiusura e protezione dell'abitazione contenente i beni assicurati;
- I guasti cagionati dai ladri al fabbricato in occasione di furto o rapina, tentati o commessi, indennizzabili a termini di polizza;
- Le spese sostenute per il rifacimento dei documenti sottratti o danneggiati in occasione degli eventi assicurati, anche in caso di eventi verificatisi all'esterno dell'abitazione;
- Gli atti vandalici e dolosi compiuti dai ladri in occasione di furto o di rapina, tentati o consumati, indennizzabili a termini di polizza;
- Le spese di perizia del perito nominato dal Contraente e per la quota parte del terzo perito;
- Le spese documentate sostenute per sostituire o modificare le serrature poste a protezione degli accessi esterni dell'abitazione assicurata, in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento delle relative chiavi;
- Il furto e rapina di effetti personali al seguito dell'Assicurato o del suo nucleo familiare in alberghi o locali di villeggiatura non di proprietà che occupa temporaneamente e limitatamente alla permanenza in luogo. La garanzia è estesa anche ai locali di proprietà dell'Assicurato occupati esclusivamente e temporaneamente dall'Assicurato o dalle persone del suo nucleo familiare per il periodo di villeggiatura, ma limitatamente alla loro permanenza in luogo;
- Il furto delle collezioni, dei gioielli e dei preziosi, valori contenuti in cassette di sicurezza poste in camere corazzate all'interno di istituti di credito;
- Le spese sostenute per gli accertamenti diagnostici, onorari medici, cure, medicinali in conseguenza di lesioni subite dall'Assicurato o da altra persona del suo nucleo familiare in occasione di scippo, rapina, estorsione;
- Indennizzo speciale: a titolo di compensazione dei disagi di qualsiasi natura subiti in occasione di eventi indennizzabili a termini di polizza per sinistri indennizzabili superiori a € 10.000;
- In caso di cambio di Dimora Abituale (assicurata), per i primi sette giorni successivi alla data di comunicazione del cambio di ubicazione, la garanzia si intende operante in entrambe le abitazioni.

Formula Gold

I danni materiali e diretti ai beni assicurati relativi alla sottrazione causati da (entro i limiti e con le franchigie eventualmente previsti):

- Furto;
- Rapina o estorsione;
- Furto attraverso le luci dei mezzi di protezione;
- Furto con destrezza;
- Furto commesso dai domestici;
- Furto, rapina o estorsione nelle dipendenze e/o pertinenze non comunicanti con l'abitazione; compreso il furto di alberi e piante ornamentali;
- Truffa tra le mura domestiche;
- Furto nella dimora saltuaria.

La garanzia si estende inoltre alle seguenti spese, in aggiunta a quanto già previsto dalla Formula:

- I danni subiti per uso fraudolento della carta di credito da parte di ignoti;
- La rapina, lo scippo, il furto con destrezza, l'estorsione, il furto in seguito ad infortunio o a improvviso malore, il furto di effetti personali / gioielli / preziosi / valori quando questi eventi accadono all'esterno dell'abitazione;
- Il furto su mezzi di trasporto o delle cose assicurate chiuse a chiave all'interno di autovetture / roulotte o camper in uso all'assicurato o a persone del suo nucleo familiare;
- Il furto e la rapina degli effetti personali depositati presso guardaroba custodito;
- Il furto e la rapina che si verifichino dopo il prelievo di denaro contante presso un istituto bancario, un ufficio postale o uno sportello automatico bancomat;
- I danni da furto o smarrimento subiti in occasione di un incidente stradale o di un infortunio;
- In caso di cambio di Dimora Abituale (assicurata), per i primi dieci giorni successivi alla data di comunicazione del cambio di ubicazione, la garanzia si intende operante in entrambe le abitazioni.

Responsabilità Civile Verso Terzi

Ai fini della presente garanzia per assicurati si intendono: il Contraente; le persone del nucleo familiare del Contraente, conviventi e non coniugati, risultanti dal certificato di stato di famiglia; il coniuge del Contraente con lui convivente, o il convivente more uxorio del Contraente; i figli non coniugati del convivente more uxorio, se conviventi con il Contraente.

La garanzia è prestata nella forma RC verso terzi Vita Privata e RC verso terzi proprietà dell'abitazione.

Rc Vita Privata

La garanzia è operante nei seguenti ambiti di responsabilità:

- Fatti accidentali verificatisi nell'ambito della vita privata e del tempo libero;
- Proprietà di animali domestici;
- Animali affidati a terzi (responsabilità delle persone alle quali l'Assicurato ha affidato temporaneamente la custodia dell'animale);
- Responsabilità per danni cagionati da incendio, esplosione, implosione o scoppio causati al fabbricato e al contenuto dell'abitazione presa temporaneamente in locazione per villeggiatura;
- Responsabilità per l'azione di rivalsa esercitata dall'Assicuratore dell'RCA del veicolo fatto circolare da figli minori in assenza di requisiti di legge;
- Trasportati sui veicoli;
- Responsabilità da proprietà e uso di veicoli, roulotte, camper, autocaravan, carrelli trainabili e relative attrezzature per i danni che si verificano quando sono in sosta in aree private;
- responsabilità per morte o lesioni personali gravi o gravissime (come definite dall'art. 583 del codice penale) subite da collaboratori domestici non dipendenti;
- Ricorso terzi da incendio da conduzione (responsabilità per danni materiali e diretti cagionati a cose di terzi da incendio, fumo, esplosione, implosione o scoppio e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo che derivano da: conduzione dell'abitazione abituale e saltuaria; uso dei locali di villeggiatura e/o albergo, inclusi i danni al contenuto se di proprietà di terzi; attività di campeggio se svolta in aree regolarmente autorizzate).

Rc Proprietà dell'Abitazione

La garanzia è operante nei seguenti ambiti di responsabilità:

- Proprietà dell'abitazione indicata in polizza e dell'ufficio/studio professionale privato, se coesistente. Sono comprese le pertinenze e le quote di parti comuni, il loro contenuto, gli impianti fissi, le antenne, i pannelli solari (fotovoltaici e termici), parchi, giardini, orti, alberi, viali e strade private, recinzioni in genere, nonché cancelli anche automatici;
- Proprietà di attrezzature sportive e da gioco, piscine purché di pertinenza dell'abitazione indicata in polizza;
- Committenza di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria anche assoggettabili all'applicazione del D.lgs. n° 81/2008 e successive modificazioni. La garanzia è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni (totali o parziali) dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi. Qualora l'abitazione indicata in polizza sia inserita in un contesto condominiale e sia condotta in locazione o in comodato d'uso da terzi, la garanzia comprende la responsabilità civile che possa derivare al condomino, proprietario dell'immobile assicurato, dal fatto dell'inquilino per i danni dallo stesso cagionati a terzi, compresi gli altri condomini e inquilini, nell'uso delle parti comuni del fabbricato.

Animali domestici - Spese per intervento chirurgico

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Tutela legale

La Tutela legale è prestata nella Formula Silver e Gold.

Per entrambe le Formule La Società, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale.

Tali oneri sono:

- Le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del caso assicurativo anche quando la vertenza venga trattata tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione o mediante convenzione di negoziazione assistita;
- Le indennità a carico dell'Assicurato spettanti all'Organismo di mediazione costituito da un Ente di diritto pubblico oppure da un Organismo privato nei limiti di quanto previsto dalla tabella dei compensi prevista per gli organismi di mediazione costituiti da Enti di diritto pubblico per le controversie riguardanti le seguenti materie: condominio, diritti reali, locazione, comodato, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, risarcimento del danno derivante da diffamazione con il mezzo della stampa o altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;

- Le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da ARAG;
- Le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con ARAG;
- Le spese processuali nel processo penale (Art. 535 Codice di Procedura Penale);
- Le spese di giustizia;
- Il contributo unificato (D. L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- Le spese per la registrazione degli atti giudiziari;
- Le spese per indagini per la ricerca di prove a difesa;
- Le spese dell'arbitro sostenute dall'Assicurato qualora sia incaricato per la decisione di controversie previste dalla polizza;
- Le spese di domiciliazione necessarie.

Formula Silver

Per la formula Silver sono previste le seguenti coperture:

Vita privata e tempo libero

La Tutela Legale operante nei seguenti casi assicurati:

- Le richieste di risarcimento per danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
- Le richieste di risarcimento per danni a persone e/o a cose derivanti da incidenti stradali nei quali l'Assicurato è rimasto coinvolto come pedone, ciclista, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportato di veicoli a motore, di proprietà di terzi, privati o pubblici;
- Le richieste di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'assicurato su pagine web e su Social e Media Network. L'attivazione della prestazione è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il responsabile sia rinviato a giudizio;
- La difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- La difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web. Per i reati dolosi la garanzia opera in caso di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato.

Proprietà e conduzione del fabbricato

La Tutela Legale è operante nei seguenti casi assicurati:

- Le richieste di risarcimento danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
- Le controversie relative a diritti reali in qualità di proprietario o di conduttore;
- La difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

Formula Gold

Per la Formula Gold sono previste le seguenti coperture

Vita privata e tempo libero

La Tutela Legale è operante nei seguenti casi assicurati:

- Le richieste di risarcimento per danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
- Le richieste di risarcimento per danni a persone e/o a cose derivanti da incidenti stradali nei quali l'Assicurato è rimasto coinvolto come pedone, ciclista, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come trasportato di veicoli a motore, di proprietà di terzi, privati o pubblici;
- Le richieste di risarcimento danni extracontrattuali subiti per reati di terzi commessi tramite l'utilizzo del web, compresa la richiesta di modificare o eliminare la pubblicazione lesiva dei diritti dell'assicurato su pagine web e su Social e Media Network. L'attivazione della prestazione è subordinata all'instaurazione di un procedimento penale nel quale il responsabile sia rinviato a giudizio;
- La difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- La difesa in procedimenti penali per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa, purché l'Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo (art. 530 comma 1° del codice di procedura penale);
- Le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte;
- La difesa penale per reati commessi tramite l'utilizzo del web. Per i reati dolosi la garanzia opera in caso di assoluzione passata in giudicato o di derubricazione del reato da doloso a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto come reato;
- Le controversie contrattuali relative a rapporti di lavoro con collaboratori domestici regolarmente assunti;
- Le controversie contrattuali, connesse all'utilizzo di internet, di posta elettronica e dei servizi di e-commerce;
- Le controversie relative all'utilizzo fraudolento da parte di terzi delle carte di credito dell'Assicurato tramite internet, posta elettronica e servizi di e-commerce;
- Il recupero del danno subito dalla trasmissione da parte di terzi di virus informatici tramite internet e posta elettronica;
- Le controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali.

Proprietà e conduzione del fabbricato

La Tutela Legale è operante nei seguenti casi assicurati:

- Le richieste di risarcimento danni extracontrattuali a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
- Le controversie relative a diritti reali in qualità di proprietario o di conduttore;
- La difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
- Le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte.

Assistenza

L'Assistenza è prestata nella Formula Silver e nella Formula Gold.

Formula Silver

Protezione del nucleo familiare:

- Soggiorno in albergo o residence;
- Reperimento telefonico di un operatore per la pulizia dell'abitazione;
- Consulenza pediatrica;
- Organizzazione di una visita pediatrica a domicilio;
- Informazioni su strutture specializzate in pediatria;
- Assistenza di un interprete all'estero in caso di ricovero;
- Informazioni per organizzazione viaggi;
- Pensione per animali domestici;
- Reperimento ed invio di un autista (noleggio con conducente in Italia);
- Organizzazione di seduta fisioterapia a domicilio;
- Informazioni fiscali su imposte sulla persona e sulla casa.

Protezione dell'abitazione e del suo contenuto:

- Rientro anticipato dal viaggio;
- Intervento di emergenza per danni da acqua;
- Invio di un idraulico in caso di emergenza;
- Invio di un elettricista in caso di emergenza;
- Invio di un fabbro in caso di emergenza;
- Sorveglianza dell'abitazione;
- Trasloco;
- Reperimento telefonico di un antennista;
- Reperimento telefonico di un tecnico per la riparazione di condizionatori o climatizzatori;
- Reperimento telefonico di un tecnico per la riparazione della caldaia;
- Reperimento telefonico di un'impresa per la disinfestazione o derattizzazione dell'Abitazione;
- Reperimento telefonico di un'impresa per il trasloco;
- Reperimento telefonico e organizzazione di artigiani convenzionati;
- Organizzazione di servizi generici per l'Abitazione.

Formula Gold

In aggiunta a quanto previsto per la formula Silver, l'Assistenza fornita con Formula Gold prevede:

Protezione del nucleo familiare:

- Soggiorno in albergo o residence;
- Assistenza psicologica;
- Rientro sanitario (anche dall'estero);
- Recupero e rimpatrio salma;
- Informazioni per organizzazione viaggi;
- Rimborso spese per trasporto veterinario;
- Rimborso spese per visita veterinaria;
- Consulenza telefonica medico - veterinaria;
- Help Line animali domestici;
- Recupero dell'animale domestico;
- Informazioni sui centri di pronto soccorso veterinario;
- Informazioni per viaggiare con animali;
- Ricerca e prenotazione di una pensione per animali domestici;
- Protezione di carte di credito, libretti di assegni, traveller's cheques;
- Reperimento ed invio di un autista (noleggio con conducente in Italia);
- Organizzazione di seduta fisioterapia a domicilio;
- Informazioni sulla sicurezza degli impianti domestici;
- Informazioni fiscali su imposte sulla persona e sulla casa.

Protezione dell'abitazione e del suo contenuto:

- Reperimento ed invio di una impresa specializzata per il ripristino dell'abitazione;
- Reperimento telefonico di un operatore per la pulizia dell'abitazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Incendio (Silver, Gold, Mutuo), Furto (Silver, Gold) e Responsabilità Civile "Franchigia Frontale"	La selezione di una franchigia frontale maggiore comporta diminuzione del premio. Non sono previste penali.
Furto (Silver, Gold) "Mezzi di chiusura speciali dei locali"	Se vengono rispettate alcune specifiche caratteristiche tecniche dei mezzi di chiusura, è prevista una diminuzione del premio relativo alla sezione furto. Nel caso in cui al momento del sinistro si realizzi che i mezzi di chiusura non sono conformi a quanto dichiarato, la penale prevede che il 20% del danno subito rimanga a carico dell'Assicurato.
Furto (Silver, Gold) "Impianto d'allarme"	Nel caso in cui sia presente l'impianto di allarme che rispetti le specifiche previste, è prevista una diminuzione del premio relativo alla sezione furto. Nel caso in cui al momento del sinistro si realizzi che l'allarme non sia conforme a quanto dichiarato o sia guasto, la penale prevede che il 20% del danno subito rimanga a carico dell'Assicurato.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Incendio Formula Silver "Ricorso terzi da esplosione, implosione e scoppio"	La garanzia Ricorso Terzi (risarcimento relativo alle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio) è operante anche in caso di esplosione, implosione e scoppio.
Incendio Formula Gold "Rischio locativo"	Danni al fabbricato relativamente ai locali tenuti in locazione causati da incendio, esplosione, implosione, scoppio.
Incendio Formula Gold "Ricorso terzi da Incendio, esplosione, implosione e scoppio"	Risarcimento relativo alle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio, scoppio, esplosione o implosione e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza.
Incendio Formula Mutuo "Ricorso terzi da Incendio, esplosione, implosione e scoppio"	Risarcimento relativo alle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio, scoppio, esplosione o implosione e conseguente sviluppo di gas, vapori e fumo a seguito di sinistro indennizzabile a termini di polizza.
Incendio Formula Mutuo "Proprietà dell'abitazione"	Tiene indenne l'Assicurato e il suo nucleo familiare di quanto sia tenuto a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi per danneggiamenti a cose, lesioni personali o morte in conseguenza di fatti accidentali derivanti dalla proprietà dell'abitazione; di attrezzature sportive e da gioco, piscine; committenza di lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria.
Furto Formula Gold "Guasti cagionati dai ladri"	Risarcimento relativo ai guasti cagionati dai ladri al fabbricato in occasione di furto o rapina (tentati o commessi).
Furto Formula Gold "Collezioni, gioielli e preziosi e valori in cassaforte"	Indennizzo relativo ai danni materiali e diretti a seguito di furto ai beni (collezioni, gioielli, preziosi e valori) custoditi in cassaforte nella dimora abituale.
Furto Formula Gold "Collezioni, gioielli e preziosi e valori ovunque riposti"	Indennizzo relativo ai danni materiali e diretti a seguito di furto ai beni (collezioni, gioielli, preziosi e valori) ovunque riposti.
Responsabilità Civile "Ricorso terzi da esplosione, implosione e scoppio"	La garanzia Ricorso Terzi (risarcimento relativo alle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni cagionati a terzi causati da incendio) è operante anche in caso di esplosione, implosione e scoppio.
Tutela Legale Formula Gold "Rapporti lavoro dipendente"	Garanzia prestata per i seguenti casi: difesa in procedimenti penali per delitti colposi o contravvenzioni inerenti a fatti connessi all'espletamento delle mansioni come lavoratore dipendente; controversie individuali relative al rapporto di lavoro dipendente.

Tutela Legale Formula Gold "Estensione territoriale e sanzioni amministrative"	Garanzia prestata per i seguenti casi: le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein; proposizione di opposizione al Giudice ordinario di primo grado competente avverso l'ordinanza/ingiunzione di pagamento di una somma di denaro come sanzione amministrativa di importo determinato in misura non inferiore a 200 euro.
---	---



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si segnalano le seguenti ulteriori esclusioni.</p> <p>Incendio</p> <p><u>Formula Silver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'urto dei veicoli e dei natanti di proprietà e/o in uso all'Assicurato; - Mancata o anormale produzione di energia elettrica, termica, idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi, conseguenti a incendio, esplosione, implosione e scoppio che abbiano colpito i beni posti ad una distanza superiore a 50 metri dai beni assicurati; - Con la garanzia aggiuntiva Eventi Atmosferici non sono comunque assicurabili: recinti, cancelli, cavi aerei e simili installazioni esterne; alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto. Sono tollerati i fabbricati con uno o più porticati esterni aperti, purché realizzati con caratteristiche costruttive previste per i "Fabbricati di uso comune" e nel rispetto delle norme di edificazione previste dalle autorità competenti; tettoie, vetrate e lucernai a meno che siano derivati da rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti. <p><u>Formula Gold</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vetri o specchi aventi particolare valore artistico o di affezione, alle verande e alle recinzioni; - La rottura di vetri o specchi causata da crollo del fabbricato o distacco di sue parti, restauro, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle immediate vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate; - I danni a pannelli solari non installati sul tetto del fabbricato o delle relative dipendenze o pertinenze; non installati e collaudati da ditta specializzata; non ad uso esclusivo dell'abitazione assicurata (quindi ad uso professionale anche parziale); - La garanzia aggiuntiva Eventi Atmosferici non sono assicurabili: recinti, cancelli, cavi aerei e simili installazioni esterne; alberi, coltivazioni floreali e agricole in genere, parchi e giardini, strade private, cortili; fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o meno a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto. Sono tollerati i fabbricati con uno o più porticati esterni aperti, purché realizzati con caratteristiche costruttive previste per i "Fabbricati di uso comune" e nel rispetto delle norme di edificazione previste dalle autorità competenti; tettoie, vetrate e lucernai a meno che siano derivati da rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti. <p><u>Formula Mutuo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - I danni subiti da: archivi, documenti, disegni, registri, microfilm, fotocolor; schede, dischi, nastri e altri supporti informatici; grondaie, pluviali, tubazioni interrante. <p>Furto</p> <p><u>Formula Silver</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - I danni da furto, rapina o estorsione nelle dipendenze e/o pertinenze non comunicanti con l'abitazione relativamente agli oggetti pregiati, gioielli e preziosi vari; - I danni da furto all'esterno dell'abitazione e su mezzi di trasporto relativi a beni e valori che riguardano attività professionali e di veicoli; - Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, oggetti pregiati, valori verificatosi nella dimora saltuaria quando disabitata e non vi soggiorna nessuno; - Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, valori non riposti in cassaforte verificatosi nella dimora abituale quando essa è disabitata per più di 30 giorni consecutivi dopo il trentesimo giorno di disabitazione;
-----------------------	---

- Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, oggetti pregiati, valori, riposti in cassaforte verificatosi nella dimora abituale quando essa è disabitata per più di 180 giorni consecutivi dopo il centottantesimo giorno di disabitazione.

Formula Gold

- I valori per furto con destrezza;
- La truffa tra le mura domestiche per persone di età inferiore a settanta anni;
- I danni da furto all'esterno dell'abitazione relativi a beni e valori che riguardano attività professionali e di veicoli;
- Indiretti;
- Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, oggetti pregiati, valori verificatosi nella dimora saltuaria quando disabitata e non vi soggiorna nessuno;
- Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, valori non riposti in cassaforte verificatosi nella dimora abituale quando essa è disabitata per più di 30 giorni consecutivi dopo il trentesimo giorno di disabitazione;
- Da furto di collezioni, gioielli e preziosi, oggetti pregiati, valori, riposti in cassaforte verificatosi nella dimora abituale quando essa è disabitata per più di 180 giorni consecutivi dopo il centottantesimo giorno di disabitazione.

Responsabilità Civile Verso Terzi

Rc della Vita Privata

- La conduzione di attrezzature sportive e da gioco, piscine non di pertinenza dell'abitazione indicata in polizza;
- La proprietà e/o uso di mezzi per invalidi e portatori di handicap psichico e/o fisico non di uso esclusivo degli assicurati;
- La pratica di attività sportive a titolo professionale;
- I danni ai modelli nella pratica del bricolage;
- Uso di imbarcazioni senza motore di lunghezza superiore a dieci metri;
- La proprietà, il possesso e/o uso di cani se non richiamata la garanzia specifica.

Rc della Proprietà dell'Abitazione

- La proprietà di attrezzature sportive e da gioco, piscine non di pertinenza dell'abitazione indicata in polizza;
- La garanzia aggiuntiva Bed & Breakfast non può essere utilizzata se la struttura ha più di sei posti letto.

Animali domestici - Spese per intervento chirurgico

- Gli interventi di castrazione e sterilizzazione;
- Gli interventi chirurgici aventi finalità estetiche. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio;
- La gravidanza o parto spontaneo;
- Per malattie dei denti e parodontopatie.

Tutela Legale

Formula Silver e Gold

- Le spese per i consulenti tecnici scelti non in accordo con la Compagnia;
- Le richieste di risarcimento per danni a persone e/o cose derivanti da incidenti stradali nel caso in cui l'Assicurato sia alla guida di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria.



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si indicano di seguito le ulteriori limitazioni di copertura. Le prestazioni assicurative possono avere delle limitazioni (franchigie e scoperti) concordate con il contraente o quelle di seguito indicate.

Incendio

Formula Silver

- Le rigature, screpolature e scheggiature delle lastre di cristallo, mezzo cristallo, specchio, vetro e plexiglas;
- I danni alle lastre di cristallo, mezzo cristallo, specchio, vetro e plexiglas derivanti da crollo del fabbricato o distacco di sue parti, restauro, operazioni di trasloco, lavori edili o stradali nelle vicinanze, lavori su lastre o ai relativi supporti e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili sui quali sono collocate;
- Gli onorari dei periti in caso di sinistri di importo indennizzabile inferiore ad € 10.000;
- I danni causati da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorigeno diversi da quelli previsti nella garanzia di riferimento;
- Derivanti da atti vandalici e dolosi, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo e sabotaggio diversi da quelli previsti nella garanzia di riferimento;
- I fenomeni atmosferici e sovraccarico neve, gelo, fuoriuscita di acqua da impianti idrici, igienici e tecnici al servizio del fabbricato, salvo quanto previsto dalle garanzie di riferimento;

- Diretta o indiretta emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- La garanzia aggiuntiva Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione e scoppio non copre i danni: alle cose che l'assicurato abbia in consegna e custodia e detenga a qualsiasi titolo; conseguenti a inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo e da spargimento d'acqua e rigurgito di fogne;
- La garanzia aggiuntiva Eventi Atmosferici non comprende i danni: da bagnamento all'interno del fabbricato a meno che non siano avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi stessi; causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, neve, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; cedimento o franamento del terreno;
- La garanzia aggiuntiva Atti Vandalici e Terrorismo non copre i danni: da scritte o imbrattamento all'esterno dei locali assicurati; il danno per terrorismo causato da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva determinata da materiale nucleare;
- La garanzia aggiuntiva Fenomeno Elettrico non copre i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore; i costi di intervento e di sostituzione delle relative componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva delle apparecchiature elettroniche; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne alle apparecchiature elettroniche;
- La garanzia aggiuntiva Danni da Acqua non comprende i danni: causati da umidità, stillicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione; causati da guasti o rottura di condutture completamente interrate; verificatisi durante l'installazione degli elettrodomestici stessi, o durante operazioni di prova o di collaudo; dovuti a difetto di costruzione, o dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore. Sono inoltre escluse le spese sostenute per la ricerca del guasto e per la sua riparazione.

Tabella franchigie e scoperti

Garanzia		Franchigia o scoperto
Cosa Assicuriamo	Rottura vetri e specchi	Franchigia frontale prescelta
Estensioni	Rifacimento dei documenti	Non prevista
	Demolizione e sgombero residui del sinistro	Non prevista
	Trasloco	Non prevista
	Pernottamento in albergo	Non prevista
	Rimpiazzo del combustibile	Non prevista
	Onorari dei periti	Non prevista
	Furto di fissi e infissi (solo se non assicurata la garanzia Furto)	200 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Guasti cagionati dai ladri (solo se non assicurata la garanzia Furto)	200 euro
	Beni all'esterno dell'abitazione	200 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio	Danni da interruzione o sospensione di attività	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Eventi atmosferici	Eventi atmosferici (ad eccezione degli eventi-enti sotto indicati e disciplinati in modo specifico)	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 300 euro e massimo di 3.000 euro
	Tende frangisole	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore

	Pannelli solari (fotovoltaici e termici)	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Lastre in fibrocemento, manufatti in materia plastica	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Beni posti all'aperto	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Cappotto termico	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Sovraccarico neve	1.500 euro
Atti vandalici e terrorismo	Atti vandalici	200 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Terrorismo	200 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Fenomeno elettrico	Fenomeno elettrico	200 euro o franchigia frontale prescelta. N.B. la franchigia si applica una sola volta sull'evento, ancorché siano diversi gli enti danneggiati
Danni da acqua	Spargimento di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 200 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Beni assicurati posti in locali interrati o seminterrati	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 300 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Fuoriuscita di acqua da elettrodomestici	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 300 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Gelo	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 200 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Traboccamento e rigurgito	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 200 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Infiltrazione di acqua piovana	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 200 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore
	Spese di primo intervento	Non prevista
	Mancato freddo	100 euro
Ricerca e riparazione del guasto	Ricerca e riparazione del guasto	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 200 euro o pari alla franchigia frontale prescelta se superiore

Formula Gold

- Causati con dolo dei Rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità limitata;
- Da inquinamento o contaminazione dell'aria, dell'acqua o del suolo, nonché da contaminazione da sostanze radioattive;
- Da bagnamento, stillicidio, umidità, infiltrazione di acqua dal terreno, trasudamento, brina, condensa, siccità;
- Da funghi, microrganismi, muffa e batteri;
- Da atti di guerra Civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- da atti vandalici e dolosi, terrorismo salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Di deturpamento o imbrattamento dei muri esterni del fabbricato;
- Da occupazione abusiva;
- Da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Da cedimento, smottamento o franamento del terreno, bradisismo, valanghe, slavine e relativi spostamenti d'aria;
- Da furto, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Da difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto;
- Da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica, idraulica, salvo quanto indicato dagli articoli di riferimento;
- Da fenomeni atmosferici e sovraccarico di neve, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Da gelo, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Da fenomeno elettrico, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Da vegetali, animali e insetti in genere;
- A vetri e specchi, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Da movimenti artificiali, crollo o collasso delle strutture del fabbricato dovuti a errata progettazione o realizzazione;
- Da montaggio e smontaggio, lavorazione, costruzione, manutenzione, demolizione, restauro, revisione, rinnovo, pulitura, riparazione, pittura e tintura;
- Da errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione, di installazione e di fabbricazione;
- Da vizi di materiale e di prodotto, difetti di fusione;
- Da crollo totale e/o parziale a seguito di collasso strutturale;
- Da usura, logoramento, corrosione, ruggine, deperimento, naturale deterioramento;
- Da urto di veicoli di proprietà o in uso all'Assicurato o alle persone del suo nucleo familiare;
- Da perdita, distruzione, alterazione di dati o di software;
- Da software o virus informatici;
- La garanzia Fenomeno Elettrico non copre i danni: causati da usura, da manomissioni, da vizi intrinseci o riconducibili a carenza di manutenzione; verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova; dovuti a difetti noti all'Assicurato o al Contraente al momento della conclusione del contratto, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore; i costi di intervento e di sostituzione delle relative componenti elettroniche per i controlli di funzionalità e per la manutenzione preventiva delle apparecchiature elettroniche; i danni e i disturbi alle componenti elettriche, elettroniche, elettromeccaniche, verificatisi durante l'uso senza concorso di cause esterne alle apparecchiature elettroniche;
- Indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati;
- Verificatisi all'esterno dell'abitazione, salvo quanto indicato negli articoli di riferimento;
- Le rigature, screpolature e scheggiature delle lastre di cristallo, mezzo cristallo, specchio, vetro e plexiglas;
- La garanzia Eventi Atmosferici non comprende i danni: da bagnamento all'interno del fabbricato a meno che non siano avvenuti a seguito di rotture, breccie o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi stessi; causati da fuoriuscita dalle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali; infiltrazioni di acqua dal terreno, mareggiata o penetrazione di acqua marina; formazione di ruscelli, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; gelo, neve, valanghe, slavine o spostamenti d'aria da questi provocati; cedimento o franamento del terreno;
- La garanzia aggiuntiva Atti Vandalici e Terrorismo non copre i danni: da scritte o imbrattamento all'esterno dei locali assicurati; il danno per terrorismo causato da sostanze chimiche o biologiche, nonché da qualsiasi forma di contaminazione radioattiva determinata da materiale nucleare;
- La garanzia Acqua Condotta non comprende i danni: causati da umidità, stillicidio, rottura degli impianti automatici di estinzione; causati da usura o carenza di manutenzione;
- La garanzia Fuoriuscita acqua da elettrodomestici non comprende i danni: causati da usura o carenza di manutenzione; verificatisi durante l'installazione degli stessi o durante la prova ed il collaudo; dovuti a difetto di costruzione o dei quali debba rispondere il costruttore o il fornitore;
- La garanzia Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione e scoppio non copre i danni: alle cose che l'assicurato abbia in consegna e custodia e detenga a qualsiasi titolo; conseguenti a inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo e da spargimento d'acqua e rigurgito di fognie.

Tabella franchigie e scoperti

Garanzia		Franchigia o scoperto
Cosa assicuriamo - 1) - I danni	Danni agli alberi	Franchigia frontale prescelta
Cosa assicuriamo- 2) Spese consequenziali	Rifacimento dei documenti	Non Prevista
	Demolizione sgombero residui del sinistro	
	Trasloco	
	Pernottamento in albergo	
	Rimpiazzo del combustibile	
Cosa assicuriamo - 3) Altre spese per danni consequenziali	Oneri di ricostruzione	Non Prevista
	Oneri notarili	
	Oneri di riprogettazione	
	Onorari dei periti	
	Perdita pigioni	
Estensioni - 1)	Fenomeno elettrico	Franchigia frontale prescelta. N.B. la franchigia si applica una sola volta sull'evento, ancorché siano diversi gli enti danneggiati
Estensioni - 2)	Rottura di vetri e specchi	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 4) Eventi atmosferici e sovraccarico neve	Eventi atmosferici (ad eccezione degli eventi-enti sotto indicati e disciplinati in modo specifico)	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore e massimo di 3.000 euro
	Tende frangisole	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Pannelli solari (fotovoltaici e termici)	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Lastre in fibrocemento e manufatti in materia plastica	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Beni posti all'aperto	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Cappotto termico	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Accumulo esterno di acqua	scoperto del 10% sull'indennizzo liquidabile a termini di polizza con un minimo di 500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Sovraccarico neve	1.500 euro
Estensioni - 5) Atti vandalici e dolosi, terrorismo	Terrorismo	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 6)	Furto di fissi e infissi (solo se non assicurata la garanzia Furto)	Franchigia frontale prescelta

Estensioni - 7)	Guasti cagionati dai ladri (solo se non assicurata la garanzia Furto)	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 8) rischi esterni all'abitazione	Effetti personali in negozi o locali pubblici	Franchigia frontale prescelta
	Effetti personali al seguito in alberghi o locali di villeggiatura	
	Effetti all'interno dell'autovettura, roulotte o camper in uso all'Assicurato	
	Capi di abbigliamento, elettrodomestici e apparecchi elettronici presso terzi per operazioni di pulizia, manutenzione o riparazione	
Estensioni - 9) Acqua condotta	Spargimento di acqua a seguito di rottura accidentale di impianti	Franchigia frontale prescelta
	Beni assicurati posti in locali interrati o seminterrati	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 10)	Fuoriuscita acqua da elettrodomestici	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 11)	Gelo	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 12)	Traboccamento e rigurgito	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 13)	Infiltrazione di acqua piovana	Franchigia frontale prescelta
Estensioni - 14)	Ricerca e riparazione del guasto	Scoperto del 10% col minimo della franchigia frontale prescelta
Estensioni - 15)	Mancato freddo	100 euro
Estensioni - 16)	Maggior consumo d'acqua	Non prevista
Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio	Danni da interruzione o sospensione di attività	500 euro o franchigia frontale prescelta se superiore

Formula Mutuo

- I danni causati o derivati: con dolo del Contraente o dell'Assicurato; direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; da atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, operazioni militari; da smarrimento o furto dei beni assicurati avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; da mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero; da terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti, eruzioni vulcaniche, infiltrazione di acqua dal terreno, infiltrazione di acqua marina, maree e piene;
- I danni indiretti o che non riguardano la materialità dei beni assicurati;
- I danni all'impianto nel quale si è verificato uno scoppio se l'evento è causato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- La garanzia aggiuntiva Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione e scoppio non copre i danni: alle cose che l'assicurato abbia in consegna e custodia e detenga a qualsiasi titolo; conseguenti a inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo e da spargimento d'acqua e rigurgito di fognie;
- La garanzia aggiuntiva Proprietà dell'Abitazione non comprende i danni: subiti dagli Assicurati, dai discendenti e ascendenti e, se conviventi, qualsiasi altro parente o affine; subiti dalle persone in rapporto di dipendenza anche occasionale dall'Assicurato se derivanti da servizi o lavori svolti per conto dell'Assicurato; derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività avente carattere professionale, commerciale o industriale; a cose in consegna o custodia, o detenute a qualsiasi titolo o scopo; da furto; da incendio, salvo quanto previsto dagli articoli di riferimento; da umidità, stitilicidio o insalubrità dei locali; conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; derivanti da impiego o detenzione di esplosivi; derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi per quanto eccede i limiti previsti dall'art. "Limiti di indennizzo, risarcimento, scoperti e franchigie";

da interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali e, in genere, di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento; direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; alla salute, causati da tabacco, funghi, batteri, campi elettromagnetici; di qualsiasi natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte, dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura; da atti di guerra anche civile, insurrezioni, operazioni militari; da perdita, distruzione, alterazione di dati o di software; causati da software o virus informatici; danni da spargimento d'acqua, rigurgito di fogne o liquidi in genere; da atti dolosi dell'Assicurato.

Tabella franchigie e scoperti

Garanzia		Franchigia o scoperto
Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio	Danni da interruzione o sospensione di attività	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Proprietà dell'abitazione	Danni da interruzione o sospensione di attività	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore

Furto

Per entrambe le *Formule Silver e Gold*

- I danni avvenuti in occasione di atti di guerra civile, invasione, insurrezione, operazioni militari;
- Avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse civili, atti di terrorismo o sabotaggio;
- Verificatisi in occasione di incendio, implosione, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive;
- Commessi o agevolati con colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- Commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone del nucleo familiare; persone che occupano l'abitazione contenente i beni assicurati o locali comunicanti; persone delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere; incaricati - non a titolo oneroso - della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono; dipendenti dell'Assicurato, salvo il fatto commesso dai domestici come indicato nell'art. di riferimento.

Tabella franchigie e scoperti formula Silver

Garanzia		Franchigia o scoperto
Cosa assicuriamo	Furto con destrezza	Franchigia frontale prescelta
	Furto commesso dai domestici	Franchigia frontale prescelta
	Furto, rapina o estorsione nelle dipendenze o pertinenze non comunicanti con l'abitazione	100 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Estensioni	Furto di fissi e infissi	200 euro o franchigia frontale prescelta
	Guasti cagionati dai ladri	200 euro o franchigia frontale prescelta
	Rifacimento documenti	Non prevista
	Atti vandalici e dolosi	200 euro o franchigia frontale prescelta
	Spese di perizia	Franchigia frontale prescelta
	Sostituzione o modifica serrature	Non prevista
	Furto in locali di villeggiatura	150 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Furto in cassette di sicurezza	Franchigia frontale prescelta
	Rimborso spese accertamenti diagnostici, onorari dei medici	Non prevista
	Indennizzo speciale	Non prevista

Furto all'esterno dell'abitazione e su mezzi di trasporto	Furto con destrezza	Franchigia frontale prescelta
	Furto su mezzi di trasporto	Franchigia frontale prescelta
	Effetti personali depositati presso guardaroba custodito	Franchigia frontale prescelta

Tabella franchigie e scoperti

	Garanzia	Franchigia o scoperto
Cosa assicuriamo	Furto con destrezza	Franchigia frontale prescelta
	Furto commesso dai domestici	Franchigia frontale prescelta
	Furto, rapina o estorsione nelle dipendenze e/o pertinenze non comunicanti con l'abitazione	Franchigia frontale prescelta
	Truffa tra le mura domestiche	Non prevista
Estensioni	Furto di fissi e infissi	Franchigia frontale prescelta
	Guasti cagionati dai ladri	Franchigia frontale prescelta
	Rifacimento documenti	Non prevista
	Atti vandalici e dolosi	Franchigia frontale prescelta
	Spese di perizia	Franchigia frontale prescelta
	Sostituzione o modifica serrature	Franchigia frontale prescelta
	Furto in locali di villeggiatura	Franchigia frontale prescelta
	Furto in cassette di sicurezza	Franchigia frontale prescelta
	Uso fraudolento di carta di credito	Non prevista
	Rimborso spese accertamenti diagnostici, onorari medici	Non prevista
Indennizzo speciale	Non prevista	
Estensioni - Eventi all'esterno dell'abitazione	Eventi all'esterno dell'abitazione	Franchigia frontale prescelta
	Furto con destrezza	Franchigia frontale prescelta
	Furto su mezzi di trasporto	Franchigia frontale prescelta
	Effetti personali depositati presso guardaroba custodito	Franchigia frontale prescelta
	Furto dopo il prelievo allo sportello	Non prevista
	Furto a seguito di incidente stradale o infortunio	Franchigia frontale prescelta

Responsabilità Civile Verso Terzi

Esclusioni comuni alle Formule "Vita Privata" e "Proprietà dell'Abitazione"

- I danni subiti dalle persone in rapporto di dipendenza anche occasionale con l'Assicurato;
- Da furto;
- Di natura punitiva per eventi verificatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada;
- Da incendio a cose;
- Derivanti da proprietà, circolazione e impiego di veicoli e natanti a motore soggetti alla disciplina del codice delle Assicurazioni;
- Derivanti da impiego o detenzione di esplosivi;
- Derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- Derivanti dalla pratica di: sport d'acqua con mezzi a motore; sport motoristici; pugilato, lotta e arti marziali in genere, rugby; tiro con l'arco, football americano, free-climbing, discesa di rapide; soft air e sport ad esso assimilabili; sport aerei in genere, parapendio, paracadutismo;
- Derivanti dalla partecipazione a competizioni, gare, allenamenti di qualsiasi sport se svolto a livello professionistico o con forma di remunerazione ricorrente, tanto da costituire fonte primaria di reddito;
- Derivanti dall'utilizzo a qualsiasi titolo di Sistemi Aeromobili a Pilotaggio Remoto (droni);
- Da interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali e, in genere, di quanto trovati nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- Direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Alla salute, causati da tabacco, campi elettromagnetici;
- Derivanti da prodotti geneticamente modificati (OGM);
- Di qualsiasi natura e comunque occasionati, direttamente o indirettamente, derivanti, se pure in parte, dall'asbesto o da qualsiasi altra sostanza che lo contiene in qualunque forma o misura;
- Derivanti da richiesta di risarcimento, a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi, in relazione all'encefalopatia spongiforme (TSE), come ad esempio l'encefalopatia spongiforme bovina o nuove varianti della malattia di Creutzfeldt - Jakob;
- Da atti di guerra anche civile, insurrezioni, operazioni militari;
- Da perdita, distruzione, alterazione di dati o di software;
- Causati da software o virus informatici;
- Da spargimento d'acqua, rigurgito di fognie o liquidi in genere, causati dall'Assicurato in qualità di proprietario o di conduttore dell'abitazione indicata in polizza, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva di riferimento;
- Derivanti dall'esercizio di bed & breakfast, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva di riferimento;
- Derivanti dalla proprietà, detenzione e uso di armi e l'esercizio dell'attività venatoria se non acquistata la garanzia aggiuntiva di riferimento;
- Da atti dolosi dell'Assicurato;
- La garanzia aggiuntiva Responsabilità Civile verso Prestatori d'Opera (RCO) non comprende: i lavoratori dipendenti per i quali si sia manifestata una ricaduta di malattia professionale, precedentemente indennizzata o indennizzabile. Le malattie professionali conseguenti a: intenzionale inosservanza delle disposizioni di legge, da parte dell'Assicurato; mancata prevenzione del danno per omesse riparazioni o adattamenti dei mezzi predisposti per prevenire o contenere fattori patogeni da parte dell'Assicurato o dei suoi incaricati. Le malattie professionali che si manifestano dopo 12 mesi dalla data di cessazione della garanzia o del rapporto di lavoro.

Tabella franchigie e scoperti

Garanzia		Franchigia o scoperto
Responsabilità civile verso terzi vita privata	Danni verificatisi negli USA o Canada	1.500 euro
	Inquinamento da fuoriuscita di liquidi da rottura accidentale di impianti di riscaldamento o condizionamento	Franchigia frontale prescelta
	Case di villeggiatura di proprietà di terzi	Franchigia frontale prescelta
	Collaboratori domestici	Franchigia frontale prescelta
Responsabilità civile verso terzi vita privata - Ricorso terzi da incendio da conduzione	Attività di campeggio	250 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Danni da interruzione o sospensione di attività	250 euro o franchigia frontale prescelta se superiore

Responsabilità civile verso terzi proprietà dell'abitazione	Danni da interruzione o sospensione di attività	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Ricorso terzi da incendio, esplosione, implosione, scoppio	Danni da interruzione o sospensione di attività	300 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Danni da spargimento di acqua, rigurgito di fogna e liquidi in genere	Spargimento liquidi - RC della conduzione	150 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
	Spargimento liquidi - RC proprietà	150 euro o franchigia frontale prescelta se superiore
Proprietà di cani	Aggressioni di cani - danni fisici a persone a causa di mancata osservanza delle norme di legge	500 euro N.B. la franchigia si applica per i soli danni fisici a persone causati dalla mancata osservazione delle norme di legge

Animali domestici - Spese per intervento chirurgico

- Le spese per gli accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici non direttamente connessi alla patologia che ha reso necessario l'intervento chirurgico oggetto di garanzia;
- Le spese per intervento chirurgico a seguito di infortunio o malattia: derivante da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; derivanti da scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo derivanti da colpa grave del contraente o dell'assicurato e da dolo e colpa grave anche dei suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente nonché delle persone alle quali è stato affidato l'animale assicurato;
- Infortuni o malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione;
- Infortuni causati da trasporti che non siano effettuati a mezzo di veicoli terrestri gommati o aerei appositamente attrezzati;
- Infortuni causati da partecipazione a combattimenti organizzati, attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI);
- Avvelenamento, furto o tentativo di furto;
- Per interventi chirurgici non eseguiti o prescritti da medico veterinario autorizzato all'esercizio della professione.

Tutela Legale

Formula Silver e Gold

- La duplicazione di onorari ed i compensi per la trasferta relativi a spese di domiciliazione;
- Fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione o impiego di sostanze radioattive;
- Fatti dolosi degli Assicurati;
- Fatti non accidentali relativi a inquinamento dell'ambiente;
- Qualsiasi spesa originata dalla costituzione di parte civile quando l'Assicurato viene perseguito in sede penale;
- Controversie relative alla compravendita, permuta di immobili e alla loro costruzione ex novo;
- La locazione a terzi di immobili di proprietà dell'Assicurato.

Assistenza

Formula Silver

- Il servizio specifico Intervento di emergenza per danni da acqua non si intende prestato relativamente a sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura; a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a colpa grave dell'assicurato; relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna;
- Il servizio di Invio di un idraulico in caso di emergenza non si intende prestato per i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), i sinistri dovuti a colpa grave dell'Assicurato e i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne al fabbricato; la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;
- Il servizio di Invio di un elettricista in caso di emergenza non si intende prestato in caso di corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- Guerra civile, rivoluzioni, insurrezioni popolari, atti di sabotaggio, terrorismo o di vandalismo, scioperi, sommosse, serrate, saccheggi;
- Radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- Accertamenti diagnostici non resi necessari da infortunio;
- Corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- Le spese necessarie al ripristino dei locali dell'abitazione assicurata per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza.

Formula Gold

- Il servizio specifico Rientro sanitario (anche dall'estero) non si intende prestato relativamente le infermità o le lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio e le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme nazionali o internazionali. La prestazione inoltre non è dovuta nel caso in cui l'Assicurato o i suoi familiari decidano per le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato. Non è operante quando il Sinistro si verifica a meno di 100 Km dal comune di residenza anagrafica dell'Assicurato;
- Il servizio specifico Recupero e rimpatrio salma non comprende le spese relative alla cerimonia funebre;
- Il servizio specifico Intervento di emergenza per danni da acqua non si intende prestato relativamente a sinistri dovuti a guasti di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura; a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a colpa grave dell'assicurato; relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna;
- Il servizio di Invio di un idraulico in caso di emergenza non si intende prestato per i sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, lavastoviglie ecc.), i sinistri dovuti a colpa grave dell'Assicurato e i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne al fabbricato; la tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;
- Il servizio di Invio di un elettricista in caso di emergenza non si intende prestato in caso di corto circuito provocato da colpa grave dell'Assicurato; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore;
- Per i servizi specifici Emergenza grandi elettrodomestici e Trasporto di elettrodomestici non comprende interventi su apparecchi differenti da quelli specificamente elencati;
- Guerra civile, rivoluzioni, insurrezioni popolari, atti di sabotaggio, terrorismo o di vandalismo, scioperi, sommosse, serrate, saccheggi;
- Radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- Accertamenti diagnostici non resi necessari da infortunio;
- Corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- Le spese necessarie al ripristino dei locali dell'abitazione assicurata per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza;
- Trasformazioni o assestamenti energetici del nucleo dell'atomo, naturali o provocati, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- Dolo dell'Assicurato;
- Ubriachezza, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- Accertamenti diagnostici non resi necessari da infortunio;
- Ricerca o soccorso in mare, montagna, deserti;
- Corto circuito provocato da negligenza grave, dolo, imperizia dell'Assicurato;
- Indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione parziale o totale se l'Assicurato non abbia usufruito di una o più prestazioni di assistenza;
- Le spese necessarie al ripristino dei locali dell'abitazione assicurata per le quali è stato richiesto l'intervento di assistenza.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Denuncia di sinistro

Incendio e Furto

In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve:

- 1) Dare avviso alla Società comunicando per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza, indicando data, ora, luogo e tutte le informazioni utili e necessarie a meglio circostanziare il sinistro, ossia: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro; la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il nominativo di eventuali testimoni; il nominativo di eventuali terzi danneggiati; la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno; il numero di polizza e il nominativo del Contraente;
- 2) Conservare le tracce del sinistro sino al primo sopralluogo del perito incaricato dalla Società e comunque per un periodo non superiore a 30 giorni dalla data del primo avviso;
- 3) Mettere a disposizione della Società o del perito incaricato tutti gli elementi necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno.

Se coesistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso rischio, il Contraente o l'Assicurato deve avvisare ciascun assicuratore, dandone comunicazione all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla Società.

Nei 25 giorni successivi al primo avviso:

- Fornire, se non è già stato fatto, un elenco dettagliato dei beni danneggiati o sottratti, descrivendo il loro stato d'uso;
- Inviare copia dell'eventuale denuncia all'autorità competente.

Cosa fare in caso di sinistro?

Fare denuncia all'autorità:

- Se sulla base dei primi rilievi emergono elementi tali da far ragionevolmente ipotizzare che le cause dell'evento siano imputabili a un reato, come ad esempio l'atto doloso, è necessario denunciare l'accaduto alle autorità competenti del luogo, con una descrizione il più possibile particolareggiata e con l'indicazione del presumibile ammontare del danno.

Responsabilità Civile Verso Terzi

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve:

- Comunicare tempestivamente notizie, domande o azioni avanzate dal danneggiato o gli aventi diritto;
- Mettere a disposizione della Società o del perito incaricato tutti gli elementi e documenti ritenuti utili e necessari in suo possesso o, se non immediatamente disponibili, ragionevolmente acquisibili per agevolare le indagini e le verifiche del danno;
- Astenersi da qualsiasi riconoscimento di responsabilità, senza essersi preventivamente consultato con la Società o con i legali e tecnici incaricati;
- Trasmettere tempestivamente alla Società ogni atto giudiziario notificato a lui o a un componente del suo nucleo familiare;
- Collaborare con la Società per consentire la corretta e puntuale gestione della vertenza;
- Produrre la documentazione in suo possesso o, se non immediatamente disponibile, ragionevolmente acquisibile dal medesimo;
- Comparire in giudizio a semplice richiesta della Società, ove la procedura giudiziale lo prevedesse o se la sua comparizione in giudizio sia ragionevolmente ritenuta dalla Società utile e necessaria per la difesa.

Se il Contraente o l'Assicurato non adempie a questi obblighi, la Società può non assumerne la difesa.

Il Contraente o l'Assicurato deve dare avviso alla Società, comunicando per iscritto, all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza indicando data, ora, luogo e tutte le informazioni utili e necessarie a meglio circostanziare il sinistro, ossia: la data, l'ora e il luogo del sinistro; la causa del sinistro; la descrizione delle circostanze e le relative conseguenze; il nominativo di eventuali testimoni; il nominativo di eventuali terzi danneggiati; la descrizione dei beni danneggiati o sottratti e l'indicazione, anche approssimativa, dell'ammontare del danno; il numero di polizza e il nominativo del Contraente.

Se coesistono altre assicurazioni per lo stesso rischio, il Contraente o l'Assicurato deve avvisare ciascun assicuratore, dandone comunicazione all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società. Se per gravi impedimenti documentabili, il Contraente o l'Assicurato non è in grado di adempiere a questi obblighi, sarà ritenuto valido l'avviso di sinistro dato da un familiare o da altra persona.

Animali Domestici

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve dare avviso alla Società, comunicando per iscritto, all'agenzia alla quale è assegnata la polizza o alla direzione della Società entro 5 giorni dal momento in cui si è verificato il sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza:

- Numero di matricola, età dell'animale;
- La data e il luogo del sinistro;
- La causa del sinistro;
- La descrizione delle circostanze e le relative conseguenze.

Il Contraente o l'Assicurato deve inoltre:

- Presentare la denuncia corredata da documentazione medico veterinaria circostanziata che riporti l'identificazione tramite microchip o tatuaggio dell'animale assicurato ed attesti le cause e le modalità del sinistro;
- Presentare copia della relazione veterinaria e/o delle certificazioni attinenti il sinistro, nonché delle ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate (quest'ultime in originale), nelle quali dovrà essere riportata l'indicazione precisa delle singole voci di spesa ed il relativo importo;
- Consentire ed agevolare i controlli disposti dalla Società a mezzo di propri incaricati e, qualora richiesto, agevolare la liquidazione del danno fornendo ulteriore documentazione rispetto a quella indicata nelle singole prestazioni;
- Presentare, in caso di morte dell'animale assicurato, copia della avvenuta cancellazione dall'anagrafe canina/felina;
- Fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1914 del codice civile.

	<p>Tutela Legale</p> <p>In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve immediatamente denunciare al Provider ARAG o alla Società il verificarsi di ogni sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuta conoscenza.</p> <p>In ogni caso deve fare pervenire immediatamente ai soggetti sopra indicati notizia di ogni atto a lui notificato.</p> <p>Assistenza</p> <p>È possibile accedere ai servizi di assistenza contattando la Struttura Organizzativa al numero verde 800233412 oppure al +39 0152559571 o inviando un telegramma a MAPFRE ASISTENCIA</p> <p>L'Assicurato dovrà fornire i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome e cognome del Contraente; - Numero di polizza preceduta dalla sigla "CASS" per la formula SILVER e dalla sigla "CASG" per la formula GOLD; - Tipo della prestazione richiesta. <p>La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione.</p>
	<p>Assistenza diretta / in convenzione:</p> <p>Tutela Legale</p> <p>Prevista la possibilità di usufruire di un legale fornito direttamente dalla Compagnia.</p> <p>Presente il servizio Aragtel, un servizio di consulenza telefonica alla quale l'Assicurato può rivolgersi ai numeri indicati in polizza.</p> <p>Assistenza</p> <p>Tutte i servizi sono gestiti da MAPFRE ASISTENCIA.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese</p> <p>Tutela Legale</p> <p>ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio 59 - 37135 Verona (VR).</p> <p>Assistenza</p> <p>MAPFRE ASISTENCIA - Strada Trossi, 66 - 13871 Verrone (BI).</p>
	<p>Prescrizione</p> <p>Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Incendio e Furto</p> <p>La Società si impegna a pagare al massimo entro 30 giorni dal momento in cui viene raggiunto un accordo in merito alla liquidazione dell'indennizzo.</p> <p>Per tutte le altre sezioni verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società provvederà al pagamento del sinistro.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	<p>Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si specifica che:</p> <p>È possibile il frazionamento del premio come di seguito indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rateazione semestrale: aumento del 3%; - rateazione quadrimestrale: aumento del 4%; - rateazione trimestrale: aumento del 5%. <p>Non sono previste tecniche di vendita multilevel marketing.</p>
Rimborso	<p>Per tutte le garanzie previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recesso in caso di sinistro la Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di cessazione del contratto, la parte di premio imponibile versata e non goduta.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Oltre quanto già indicato nel DIP Danni si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La polizza può essere emessa con o senza tacito rinnovo. Nel caso in cui sia emessa con tacito rinnovo, in mancanza di disdetta esercitata dalle parti mediante raccomandata A.R. inviata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, il contratto si intende tacitamente prorogato per un anno; - Se il contratto è stato stipulato per una durata poliennale ed è stato pertanto applicato lo sconto come previsto dal codice civile, il Contraente ha la facoltà di recedere dal contratto mediante raccomandata A.R. inviata almeno 30 giorni prima della: scadenza naturale del contratto, se di durata inferiore o uguale a cinque anni (più eventuale rateo); scadenza annuale, se di durata superiore a cinque anni (più eventuale rateo), e purché siano state pagate almeno cinque annualità di premio, con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è stato esercitato. In presenza di contratto vincolato stipulato con durata poliennale e pagamento anticipato del premio per tutta la durata contrattuale, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo, la Società restituisce al Contraente la parte di premio imponibile pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria. Essa è calcolata sul premio imponibile in funzione degli anni e frazione di anni mancanti alla scadenza della copertura. In alternativa a quanto previsto al precedente punto la Società, su richiesta del Contraente, fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<i>Per la sola garanzia Incendio Formula Mutuo l'Assicurato può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza inviando la richiesta di recesso tramite lettera Raccomandata A.R. La Compagnia è tenuta a rimborsare all'Assicurato, entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso, il premio eventualmente corrisposto al netto di eventuali imposte versate.</i>
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Proprietari ed affittuari di casa; chiunque voglia tutelare il proprio patrimonio familiare e gli animali domestici.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

Nella tabella di seguito riportata è data evidenza delle provvigioni percepite dagli intermediari:

Tutti i rischi	26,0 %
----------------	--------

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p style="text-align: center;"><i>Società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande n° 16 - 37126 Verona (Italia) Fax: 045/8372354 Email: reclami@cattolicaassicurazioni.it</i></p> <p>indicando i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; - numero della polizza e nominativo del Contraente; - numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; - indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. <p>La Società' gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.</p>
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Obbligatoria per poter proporre un'azione giudiziale.</i>
Negoziazione assistita	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. Facoltativa.</i>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle controversie derivanti dal presente contratto è previsto il ricorso all'Arbitrato.</p> <p><u>Incendio e Furto:</u></p> <p>I. Mandato peritale Se una delle parti lo richiede, la determinazione del danno viene demandata a un collegio di tre periti. Il collegio dei periti si riunisce nel comune in cui si trova l'abitazione assicurata o la maggior parte dei beni assicurati. Ogni parte deve pertanto indicare il proprio perito, mentre il terzo sarà scelto di comune accordo dai periti stessi. In mancanza di tale accordo sull'individuazione del terzo perito, la nomina sarà fatta dal Presidente del Tribunale del luogo in cui deve riunirsi il collegio. Ciascuna parte provvede a remunerare il proprio perito, mentre concorre per metà alle spese del terzo.</p> <p>II. Contenuto del mandato I periti devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indagare sulle circostanze che hanno determinato il verificarsi dell'evento dannoso, nonché sulla modalità del sinistro; • Verificare le circostanze rispetto a quanto dichiarato dall'Assicurato e/o Contraente al momento della stipula del contratto; • Verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il loro valore al momento del sinistro; • Procedere alla stima del danno subito dall'Assicurato comprese le spese di salvataggio e, se previste, di demolizione e sgombero. <p>III. Risultati della perizia I risultati delle operazioni peritali sono raccolti in un verbale nel quale viene indicato anche il dettaglio delle stime. Il verbale viene redatto in doppio originale e consegnato in copia a ognuna delle parti. I risultati della perizia sono vincolanti tra le parti, anche se uno dei periti non ha sottoscritto il verbale. Le motivazioni del dissenso devono essere indicate nel verbale.</p> <p><u>Animali Domestici:</u> In caso di controversia - ferma restando la facoltà di ricorso al giudice ordinario competente - su concorde volontà delle Parti, a mezzo arbitrato irrituale fra due veterinari nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico. I due veterinari devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo tra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo veterinario interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sono prese a maggioranza. Ciascun veterinario ha facoltà di farsi assistere da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali senza però alcun voto deliberativo. Se i veterinari non si accordano sulla nomina del terzo, tale nomina, anche su istanza di una sola delle Parti, è demandata al Consiglio dell'Ordine dei veterinari avente giurisdizione nel luogo ove il sinistro è avvenuto. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio veterinario; quelle del terzo veterinario sono ripartite a metà.</p>

Tutela Legale:

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e la Società e/o ARAG, la decisione può venire demandata, ad istanza della parte attrice, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale. L'arbitro così individuato dovrà decidere secondo equità, secondo quanto disposto dall'art. 7 del D. Lgs. n° 393 del 1991. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. ARAG avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.