

Polizza Incendio, Apparecchiature elettriche ed elettroniche, Cyber risk, Furto e rapina, Responsabilità civile, Merci trasportate, Danni indiretti- margine di contribuzione, Tutela Legale, Assistenza per l'Impresa

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)



Società: Società Cattolica Assicurazione S.p.A.

Prodotto: Active Business

Data di aggiornamento: 09/2021 – Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Società Cattolica di Assicurazione S.p.A.;** Lungadige Cangrande; n.16; cap 37126; Verona; tel. 045 8 391 111; sito internet [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it); email: [cattolica@cattolicaassicurazioni.it](mailto:cattolica@cattolicaassicurazioni.it); PEC: [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it)  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'Art. 65 R.D.L. 29 aprile 1923 n° 966 iscrizione all'albo Imprese tenuto dall'IVASS n° 1.00012, Capogruppo del gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi al n° 019.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 1.996 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 685 milioni di euro – il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 1.307,4 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 1.173,7 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 528,2 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 2.206,5 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 1.725,3 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 1,88 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: <https://www.cattolica.it/ir>.

Al contratto si applica la legge italiana



### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le seguenti ulteriori informazioni relative alle diverse garanzie offerte.

L'Impresa risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Contraente e dei limiti di indennizzo/risarcimento indicati nella scheda di polizza e/o nelle Condizioni di Assicurazione.

**Esempio:** Garanzia Incendio e altri eventi – Forma Rischi Nominati – Le spese sostenute in conseguenza di sinistro indennizzabile per rimuovere, trasportare e ricollocare merci e macchinari assicurati non danneggiati nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per la riparazione dei fabbricati e dei macchinari danneggiati, sono rimborsabili entro il limite massimo di € 25.000 per ogni sinistro.

Il prodotto ha natura modulare di contenuto variabile e il Contraente può scegliere quali Sezioni acquistare tra le seguenti, alcune principali che può comprare in modo autonomo e altre subordinate alla presenza di altra Sezione.

#### **Sezione Incendio e altri danni materiali e diretti**

Sono assicurabili i seguenti beni: Fabbricato (con eventuale abitazione), Contenuto (con eventuale arredamento domestico).

La presente garanzia è disponibile nelle forme "Rischi Nominati" e "All Risk", di seguito descritte.

#### FORMA RISCHI NOMINATI

La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati in conseguenza di:

- incendio;
- fulmine;
- esplosione e scoppio;
- fumo;
- caduta di meteoriti, satelliti, aeromobili;
- onda sonora;
- urto di veicoli;
- caduta di ascensori o montacarichi;
- rottura degli impianti idrici, igienici e tecnici esistenti nei fabbricati.

Sono compresi:

- macchinari, arredamento, attrezzature, merci in deposito e/o lavorazione e/o riparazione, presso terzi, incluse esposizioni, fiere e mostre;
- cose particolari dopo che siano state riparate o ricostruite;
- raccolte e collezioni, valori, preziosi e oggetti pregiati.

Inoltre sono indennizzate le spese sostenute, in conseguenza di sinistro indennizzabile, per:

- demolire, smaltire, sgomberare e trasportare alla più vicina ed idonea discarica i residui del sinistro;
- rimuovere, trasportare e ricollocare, merci e macchinari assicurati nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per la riparazione dei fabbricati e dei macchinari danneggiati;
- gli onorari di competenza del perito;
- gli oneri che il contraente dovesse versare a Enti e/o Autorità pubblici per la ricostruzione dei fabbricati in base alle disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;
- l'onorario di progettisti e consulenti.

Ai danni materiali e diretti sono equiparati i guasti causati alle cose assicurate per ordine delle autorità, da terzi e dal Contraente e/o dall'Assicurato allo scopo di impedire od arrestare il sinistro.

Sono altresì indennizzabili i danni materiali e diretti causati da incendio, esplosione, scoppio ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato (rischio locativo).

#### FORMA ALL RISKS

La Società indennizza i danni materiali e diretti ai beni assicurati causati da qualsiasi evento non esplicitamente escluso.

Sono compresi:

- macchinari, arredamento, attrezzature, merci in deposito e/o lavorazione e/o riparazione, presso terzi, incluse esposizioni, fiere e mostre;
- cose particolari dopo che siano state riparate o ricostruite;
- raccolte e collezioni, valori, preziosi e oggetti pregiati.

Sono comprese le garanzie: eventi atmosferici, gelo, grandine, sovraccarico neve, atti vandalici e dolosi, terrorismo, fenomeno elettrico, rottura accidentale di impianti tecnici, danni da acqua, allagamento, rottura lastre, dispersione liquidi.

Inoltre sono indennizzate le spese sostenute, in conseguenza di sinistro indennizzabile, per:

- demolire, smaltire, sgomberare e trasportare alla più vicina ed idonea discarica i residui del sinistro;
- rimuovere, trasportare e ricollocare, merci e macchinari assicurati nel caso in cui la loro rimozione sia indispensabile per la riparazione dei fabbricati e dei macchinari danneggiati;
- gli onorari di competenza del perito;
- gli oneri che il contraente dovesse versare a Enti e/o Autorità pubblici per la ricostruzione dei fabbricati in base alle disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;
- l'onorario di progettisti e consulenti.

Sono altresì indennizzabili i danni materiali e diretti causati da incendio, esplosione, scoppio ai locali tenuti in locazione dall'Assicurato (rischio locativo).

#### Sezione Apparecchiature elettriche ed elettroniche

L'assicurazione vale anche per:

- le spese documentate di noleggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche necessarie per la sostituzione temporanea di quelle distrutte o danneggiate;
- le spese necessarie ed effettivamente sostenute, compresa manodopera, per la duplicazione o per il riacquisto dei programmi in licenza d'uso a seguito di sinistro indennizzabile ai supporti sui quali sono memorizzati;
- le spese necessarie ed effettivamente sostenute, conseguenti a sinistro indennizzabile, a nastri o dischi ottici e/o magnetici od altri supporti di dati, per il riacquisto dei supporti dati danneggiati, distrutti o sottratti, nonché per la ricostruzione dei dati;
- le spese sostenute per demolire, smaltire, sgomberare e trasportare alla più vicina ed idonea discarica i residui del sinistro, **esclusi, comunque quelli radioattivi nonché le spese necessariamente sostenute per risanare o trattare i residui del sinistro.**

#### Sezione Cyber Risk

##### RC CYBER E ALTRI DANNI CYBER

La Società indennizza/risarcisce l'assicurato per i danni e spese derivanti da:

- responsabilità per la sicurezza delle informazioni e della Privacy;
- spese e costi per Privacy Notification;
- spese per difesa in giudizio;
- responsabilità per l'attività multimediale e pubblicitaria;
- perdite per mancata protezione dei dati;
- danni relativi all'Interruzione della propria attività informatica.

Si precisa che la presente garanzia è prestata nella forma cosiddetta Claims Made and reported, ossia opera esclusivamente per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta all'assicurato durante il periodo di osservazione (se previsto) e denunciate all'Impresa nel corso del periodo previsto nella polizza.

#### ASSISTENZA CYBER

In caso di rischio informatico legato all'utilizzo di dati personali, ossia utilizzo improprio, perdita e/o furto accertati degli stessi causati da Virus, Malware o Ransomware, Data Breach, l'Assicurato può usufruire dei servizi di questa Sezione accedendo alla piattaforma dedicata, seguendo le istruzioni fornite via e-mail, dopo la sottoscrizione della polizza. I servizi forniti riguardano la ricerca di vulnerabilità informatiche e il supporto per la loro correzione, la protezione dell'identità digitale e della web reputation, nonché, in caso di sinistro, i servizi necessari per la mitigazione e/o risoluzione del danno. Ai fini dell'erogazione dei servizi, deve essere attiva la connessione internet; è inoltre previsto un servizio di recupero dati ed a disposizione dell'assicurato un cyber Help line center.

In caso di furto o smarrimento di carte di credito, bancomat, libretto di assegni e traveller's cheques di proprietà dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa, a seguito di contatto dell'Assicurato secondo le modalità indicate all'articolo "Modalità di attivazione", provvederà immediatamente ad avviare la procedura di blocco con gli Istituti emittenti.

#### ALTRE SPESE CYBER

La Società indennizza le sottrazioni di denaro conseguenti a transazioni non autorizzate verificatesi nel periodo di validità della polizza, compiute ad opera di terzi attraverso:

- uso online non autorizzato di carte di pagamento;
- accesso non autorizzato al conto bancario online;
- accesso non autorizzato al portafoglio online.

#### Sezione Furto e rapina

Sono assicurabili i seguenti beni: Contenuto (con eventuale Arredamento Domestico).

La copertura è estendibile al Commercio Ambulante.

La copertura comprende anche:

- il furto e la rapina di cose particolari, raccolte e collezioni, valori, preziosi e oggetti pregiati; si precisa che la presente estensione opera per i valori e per i preziosi che siano rinchiusi almeno in cassetti, mobili e registratori di cassa chiusi a chiave e le cose particolari, come definite, che verranno ricostruite;
- il furto e la rapina di merci attinenti attività diversa da quella dichiarata in polizza;
- il furto commesso attraverso le luci di serramenti, saracinesche, inferriate purché con rottura dei vetri retrostanti senza l'introduzione dell'autore nei locali assicurati e durante i periodi di chiusura diurna e serale tra le 8 e le 24 quando le porte vetrate, purché chiuse e le vetrine fisse, sono protette dal solo vetro;
- i guasti cagionati dai ladri in occasione di furto o rapina consumato o tentato alle parti di fabbricato costituenti i locali dove è posto il contenuto, agli infissi posti a riparo ed a protezione degli accessi e delle aperture dei locali stessi, comprese le eventuali recinzioni, comprese le eventuali spese documentate per l'avvenuta sostituzione delle serrature dei locali, nel caso in cui siano state danneggiate a seguito di sinistro indennizzabile;
- i danni al contenuto, compresi gli atti vandalici, per commettere il furto o la rapina o nel tentativo di commetterlo;
- il furto e la rapina del contenuto posto in locali anche tra loro non comunicanti, ubicati in fabbricati all'interno di un unico recinto aziendale;
- il furto e la rapina del contenuto, escluso valori e preziosi, temporaneamente posto in locali di mostre, esposizioni, fiere.

Inoltre, la Società rimborsa le spese

- sostenute per gli onorari di competenza del perito che il Contraente avrà scelto e nominato conformemente al disposto delle condizioni di assicurazione, nonché la quota parte di spese ed onorari a carico dell'Assicurato a seguito della nomina del terzo perito;
- sanitarie, **esclusi comunque i medicinali, conseguenti ad infortunio subito dall'Assicurato o dagli Addetti a seguito di rapina consumati o tentati.**

L'assicurazione opera anche se il furto o la rapina vengono commessi utilizzando per l'asportazione del contenuto assicurato veicoli che si trovano nei locali indicati in polizza o nell'area di esclusiva pertinenza dell'attività dichiarata ed in uso al Contraente o all'Assicurato.

La Società indennizza, senza applicare la regola proporzionale e fino all'importo indicato in polizza, i danni di furto e rapina dei valori e preziosi posti in:

- cassaforte a muro, saldamente incassata e cementata nella muratura, efficacemente chiusa;
- cassaforte di peso non inferiore a 200 kg, efficacemente chiusa.

La Società indennizza l'Assicurato, senza applicare la regola proporzionale e fino all'importo indicato in polizza alla voce Portavalori, per i danni materiali e diretti derivanti dalla perdita dei valori trasportati, al di fuori dei locali indicati in polizza, dal Contraente o da un suo dipendente di fiducia o da un familiare addetto all'esercizio, a seguito di furto nelle ipotesi indicate in polizza.

### **Sezione Danni Indiretti - margine di contribuzione**

Il Contraente può acquistare la presente Sezione esclusivamente in abbinamento alla Sezione Incendio.

La Società si obbliga ad indennizzare:

- la perdita di Margine di contribuzione (intendendosi per tale la differenza tra i Ricavi di vendita e il Costo variabile della produzione venduta) dovuta alla riduzione dei Ricavi di vendita;
- le spese supplementari necessariamente e ragionevolmente sostenute al solo scopo di evitare o contenere la riduzione dei Ricavi di vendita;

a seguito di sinistro indennizzabile a termini della Sezione Incendio.

La garanzia è prestata inoltre in caso di:

- interruzione o riduzione dell'attività assicurata conseguente ad un sinistro causato da uno degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione, che abbia colpito qualunque impianto di produzione o distribuzione di pubblico servizio (energia elettrica, termica, acqua o gas), posto a non oltre 300 metri dal luogo indicato in polizza, e che comporti la mancata erogazione entro il limite di 15 giorni consecutivi alla data del sinistro;
- impedimento, anche parziale, allo svolgimento dell'attività o alla ripresa della stessa imposto dall'Autorità, esclusivamente in conseguenza di un sinistro indennizzabile a termini di polizza (esclusi gli atti di terrorismo);
- perdite sostenute durante il periodo di indennizzo relativamente alle merci indenni che l'Assicurato non è in grado di immettere nel normale corso dell'attività in conseguenza di sinistro indennizzabile e alle spese supplementari necessariamente e ragionevolmente sostenute al solo scopo di evitare o contenere le suddette perdite;
- perdite conseguenti a prolungamento o sospensione dell'attività causati esclusivamente da difficoltà di ricostruzione o di rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiale.

### **Sezione Responsabilità Civile Generale verso terzi e prestatori di lavoro (R.C.O.)**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, nel limite del massimale assicurato e fermi i limiti di indennizzo, gli scoperti e le franchigie indicate nella scheda di polizza, di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi per:

- morte e lesioni personali;
- distruzione o deterioramento materiale di cose

in conseguenza dello svolgimento dell'attività dichiarata, purché svolta direttamente dall'Assicurato o dagli addetti dell'Assicurato.

Si intendono in copertura le garanzie relative a committenza guida di mezzi di trasporto, danni a mezzi sotto carico e scarico, danni alle cose in consegna o custodia (**tranne i veicoli**), danni da inquinamento accidentale, danni da interruzione e/o sospensione di attività, errato trattamento dei dati personali, parcheggio di veicoli, RC Borsisti, corsisti, stagisti, tirocinanti, RC per proprietà e/o conduzione dei fabbricati nei quali si svolge l'attività, smercio prodotti.

### **Sezione Responsabilità Civile derivante dalla proprietà dei fabbricati**

L'assicurazione comprende, con riferimento ai fabbricati o ai locali riferiti all'ubicazione, i danni derivanti:

- dalla tardiva o mancata rimozione di neve o ghiaccio da tetti, marciapiedi, cortili;
  - dall'esecuzione, da parte degli addetti dell'Assicurato, di lavori di ordinaria manutenzione e pulizia;
- dalla committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione; per i lavori previsti dal D. Lgs. 81/08 Assicurato deve aver designato il Responsabile dei Lavori, il Coordinatore per la Progettazione ed il Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori, in conformità a quanto disposto dal Decreto stesso, e si estende ai danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori, purché dall'evento siano derivati in capo alle stesse la morte o lesioni personali gravi o gravissime, così come definite dall'Art. 583 del Codice Penale.

### **Sezione Responsabilità Civile prodotti**

L'assicurazione comprende i danni da:

- errata progettazione o concezione;
- difetti di imballaggio e confezionamento;
- carenza, omissioni, errori nelle istruzioni d'uso o di manutenzione;
- errata o difettosa conservazione;
- da interruzioni o sospensioni (totali o parziali) di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile.

### **Sezione Merci trasportate**

Sono indennizzati i danni alle merci e attrezzature cagionati da:

- incendio, azione del fulmine, esplosione, scoppio;
- ribaltamento del veicolo, caduta del medesimo in acqua o precipizi ed in genere uscita del veicolo dalla sede stradale tale da non consentirne il rientro con i propri mezzi, salvo le uscite dovute a fatto volontario e non giustificato del conducente;
- collisione del veicolo con altri veicoli, urto del veicolo contro corpi fissi compresi guard rails (esclusi cordoli di marciapiedi, isole spartitraffico, salvagenti) e/o mobili purché tale evento lasci tracce constatabili sull'autocarro e/o rimorchio;

- alluvione, inondazione, mareggiata, straripamento di fiumi e di laghi, rottura di dighe, tormenta di neve, nubifragio, frana, valanga, voragine, rottura di ponti e sprofondamento della sede stradale; bagnatura a causa di incidente stradale;
- bagnamento provocato da precipitazioni atmosferiche, purché documentabili con bollettini meteorologici e purché le merci e le attrezzature siano trasportate con veicoli furgonati o centinati.
- furto e rapina;
- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi, atti di sabotaggio, tranne il terrorismo.

Le traversate marittime che i veicoli con le merci e attrezzature a bordo compiono su navi traghetto o RO/RO sono comprese se effettuate tra porti italiani; nei viaggi internazionali sono comprese quando la tratta terrestre sia prevalente in ragione della lunghezza del percorso da compiere anche per i danni dovuti a:

- incaglio, strisciamento sul fondo, arenamento, capovolgimento, collisione, urto contro oggetti fissi e/o mobili, affondamento, sommersione occorsi alla nave;
- getto, asporto del mare dell'autocarro e/o rimorchio o caduta in mare degli stessi durante le operazioni di imbarco o sbarco.

### **Sezione Tutela Legale**

La Società assicura anche:

- eventuali spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato;
- le spese legali anche quando la vertenza venga trattata mediante convenzione di negoziazione assistita o tramite il coinvolgimento di un organismo di mediazione;
- le spese dell'organismo di mediazione, nei casi di mediazione obbligatoria, e le spese dell'arbitro eventualmente sostenute dall'Assicurato.

Sono coperti gli oneri per i sinistri relativi a:

- difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa; difesa penale per delitti dolosi, comprese le violazioni in materia fiscale e amministrativa. La prestazione opera purché gli Assicurati vengano assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato o perché il fatto non è previsto dalla legge come reato;
- difesa penale per delitti colposi o contravvenzioni e per l'opposizione/impugnazione di provvedimenti o di sanzioni amministrative, non pecuniarie o pecuniarie di importo pari o superiore a 250 €, per i casi di contestazione d'inosservanza dei decreti legislativi in materia di "sicurezza".

Inoltre, nella forma completa, sono in copertura:

vertenze contrattuali con fornitori, vertenze in materia di locazione, vertenze contrattuali relative a contratti di appalto/subappalto, vertenze contrattuali con fornitori relative alla ristrutturazione edilizia, vertenze individuali di lavoro, richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale, ricorso giudiziaria per l'impugnazione delle delibere assembleari condominiali.

### **Sezione Assistenza**

Il servizio di assistenza prevede anche le seguenti prestazioni: interventi di emergenza per danni da acqua, fornitura temporanea di energia elettrica, rientro anticipato da un viaggio, informazioni immobiliari sull'esercizio, informazioni sugli autonoleggi in Italia, informazioni su Fiere nazionali ed internazionali.

### **OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Franchigia	Per ogni sinistro relativo al Fabbricato e al Contenuto, l'indennizzo spettante a termini della Sezione Incendio verrà effettuato previa la detrazione della franchigia prescelta e indicata sulla scheda di polizza, ferme eventuali diverse detrazioni previste sulla medesima scheda. In base all'importo scelto, sono applicate riduzioni del premio dal 3% al 15% per la forma Rischi Nominati e dal 10% al 30% per la forma All Risks.
Furto – Franchigia	In caso di sinistro al Contenuto il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione di un importo pari al 10% della somma assicurata con un minimo ed un massimo, fermi gli scoperti già previsti. In caso di concomitanza di franchigia con gli scoperti già previsti verrà applicata la detrazione più elevata. Comporta riduzione del premio del 15%.
Furto – Impianto di allarme antifurto	L'assicurazione è prestata a condizione che i locali contenenti le cose assicurate siano protetti da impianto funzionante di allarme antifurto, volumetrico e/o perimetrale, munito di registratore di funzione (di controllo), di sirena esterna autoalimentata, collegato a mezzo combinatore telefonico e/o ponte radio e/o linea telefonica diretta (punto-punto) con le Forze dell'Ordine e/o Istituto di vigilanza privato. Comporta riduzione del premio del 20%.

### **OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Merci fluttuanti	Si assicurano le merci in aumento rispetto alla somma prevista per il Contenuto in base alle effettive giacenze.
---	--

Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Ricorso terzi	Si tiene indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitali, interessi e spese, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, di danni materiali e diretti cagionati a terzi per sinistro indennizzabile a termini di polizza relativamente alle garanzie previste dalla Sezione Incendio.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Perdita Pigion	Si indennizza la pigione non percepita per i locali rimasti danneggiati, per il tempo necessario al loro ripristino.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Maggiori spese	Si indennizzano le spese straordinarie necessarie, per il proseguimento dell'attività a seguito dell'interruzione totale o parziale dell'attività assicurata.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Indennità aggiuntiva	E' previsto un indennizzo per il Fabbricato e il Contenuto maggiorato in caso di per interruzione, sospensione od intralcio dell'attività.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Spese di demolizione e sgombero	Si indennizzano le spese di demolizione e sgombero in eccedenza rispetto a quanto già previsto dalla garanzia base.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Cose Particolari	Si indennizzano i danni materiali e diretti causati alle Cose Particolari in eccedenza rispetto a quanto già previsto dalla garanzia base.
Incendio "Rischi Nominati" - Allagamento	Si indennizzano i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da allagamento verificatosi all'interno dei fabbricati a seguito di: - formazione di ruscelli od accumulo esterno di acqua; - fuoriuscita d'acqua, non dovuta a rottura, da impianti idrici, igienici, tecnici e di processo, di estinzione, di riscaldamento e di condizionamento.
Incendio "Rischi Nominati" – Atti vandalici o dolosi	Si indennizzano i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati, anche a mezzo di ordigni esplosivi, da persone che prendano parte a tumulti popolari, scioperi, sommosse, o che compiano individualmente o in associazione, atti dolosi, compresi quelli vandalici ed <b>esclusi quelli di terrorismo e di sabotaggio</b> .
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Commercio Ambulante	Si indennizzano i danni cagionati al Contenuto utilizzato durante lo svolgimento dell'attività di commercio ambulante derivanti dagli eventi garantiti nella Sezione Incendio.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Crollo e collasso strutturale	Si indennizzano i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da crollo dei fabbricati, a causa di cedimento delle fondazioni o collasso strutturale dei fabbricati assicurati.
Incendio "Rischi Nominati" – Dispersione liquidi	Si indennizzano i danni materiali e diretti di dispersione di liquidi, in quanto parte delle merci, contenuti in appositi contenitori, causati dalla rottura accidentale degli stessi, nonché di valvole, rubinetti, raccordi ad essi collegati.
Incendio "Rischi Nominati" – Eventi atmosferici	Si indennizzano i danni materiali e diretti causati ai beni assicurati da uragano, bufera, tempesta, ciclone, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, grandine, pioggia e neve compresi i danni ad installazioni esterne, quali cancelli, muri di cinta, recinzioni, ciminiere, camini.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Eventi atmosferici su fabbricati aperti	Si indennizzano anche i danni materiali e diretti subiti da fabbricati e tettoie aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture e nei serramenti.
Incendio - "Rischi Nominati" Fenomeno elettrico	Si indennizzano i danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico ai seguenti enti: - impianti tecnici al servizio del fabbricato se richiamati sulla scheda di polizza alla partita fabbricato, purché non sia richiamato il rischio locativo, o alla partita contenuto - apparecchiature elettriche ed elettroniche, attrezzature e macchine se richiamato il contenuto sulla scheda di polizza.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Grandine e vento su autoveicoli	Si indennizzano anche i danni materiali e diretti causati da grandine ai veicoli iscritti al P.R.A., o ad altri registri esteri, in consegna o custodia dell'Assicurato per lavori di manutenzione o riparazione o vendita, posti all'aperto nell'ambito dell'azienda.
Incendio "Rischi Nominati" – Grandine su fragili	Si indennizzano i danni materiali alle cose assicurate direttamente causati da grandine a: serramenti, insegne, facciate strutturali, vetrate e lucernari in genere; lastre di fibrocemento od altri conglomerati artificiali; manufatti di materia plastica; impianti fotovoltaici e solari termici; guaine impermeabilizzanti.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Guasto Macchine	Si indennizzano i danni materiali e diretti a macchine e impianti causati da guasto meccanico

Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Infiammabili e merci speciali	Viene tollerata la presenza di infiammabili e merci speciali, fino al quantitativo indicato sulla scheda di polizza.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" -Inondazioni, alluvioni	Si indennizzano anche i danni materiali e diretti causati cose assicurate, che si trovano nell'ambito delle ubicazioni indicate in polizza, da inondazioni o alluvioni.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Merci in refrigerazione senza sistemi di controllo	Si indennizzano anche i danni alle merci refrigerate - senza sistema di controllo - custodite in banchi, armadi e celle frigorifere causati da mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorifero.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" – Merci in refrigerazione con sistemi di controllo	Si indennizzano anche i danni alle merci refrigerate – con sistema di controllo - custodite in banchi, armadi e celle frigorifere causati da mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorifero.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Merci in refrigerazione in atmosfera controllata	Si indennizzano anche i danni alle merci refrigerate custodite in celle frigorifere ad atmosfera controllata causati da mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorifero o mancato mantenimento dell'atmosfera controllata.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Rottura e bottiglie	Si indennizzano anche i danni materiali e diretti subiti dal prodotto a seguito di rottura accidentale delle bottiglie collocate all'interno dei locali occupati dall'Assicurato, nonché all'interno del recinto, purché riparate da tettoia.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Selling Price	In caso di sinistro che abbia colpito Merci vendute in attesa di consegna, si indennizzano le Merci stesse in base al prezzo di vendita convenuto, dedotti costi, commissioni o spese non sostenuti con la mancata consegna.
Incendio "Rischi Nominati" – Sovraccarico neve	Si indennizzano i danni materiali e diretti ai fabbricati e al contenuto assicurati causati da crollo totale o parziale delle strutture portanti del tetto per sovraccarico di neve.
Incendio "Rischi Nominati" e "All Risks" - Terremoto	Si indennizzano anche i danni materiali e diretti alle cose assicurate causate da terremoto, considerando unico evento le scosse registrate nelle 72 ore successive ad ogni evento.
Incendio "Rischi Nominati" – Terrorismo e sabotaggio	Si indennizzano i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da atti di terrorismo e di sabotaggio.
Furto – Valori Preziosi	Si indennizzano i danni da furto e rapina di valori e preziosi posti in casseforti.
Furto - Portavalori	Si indennizzano i danni da furto e rapina di valori durante il trasporto.
Furto - Contenuto posto all'aperto	L'assicurazione è estesa al furto del contenuto posto all'aperto entro il perimetro relativo al Fabbricato indicato in polizza, con i limiti descritti e fino all'importo indicato sulla scheda di polizza.
Furto - Selling Price	In caso di sinistro che abbia colpito Merci vendute in attesa di consegna, si indennizzano le Merci stesse in base al prezzo di vendita convenuto, dedotti costi, commissioni o spese non sostenuti con la mancata consegna.
Furto - Valore a nuovo	L'ammontare del danno è determinato dalla somma del valore allo stato d'uso e del supplemento d'indennità, quest'ultimo dato dalla differenza tra l'ammontare del danno a nuovo (valore a nuovo) e quello determinato allo stato d'uso (valore allo stato d'uso).
RC – RC Personale prestatori di lavoro	L'assicurazione è operante anche per la responsabilità personale dei prestatori di lavoro dipendenti dell'Assicurato per i danni cagionati a terzi nello svolgimento delle loro mansioni.
R C - Danni ai capi di vestiario	L'assicurazione è estesa ai danni a cose di terzi che l'Assicurato abbia in consegna o custodia conseguenti a lavatura, smacchiatura, stiratura di tessuti e/o capi di vestiario, tranne capi in pelle e pellicce.

RC - Danni a condutture da cedimento/franamento, scavi e reinterri	L'assicurazione è operante anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per i danni a condutture ed impianti sotterranei, a fabbricati e cose in genere, dovuti a cedimento o franamento del terreno che non derivino da lavori che implicino sottomurature o altre tecniche sostitutive e determinati da lavori di scavo e reinterro verificatisi entro trenta giorni dalla consegna dei lavori al committente.
RC- Danni alle cose movimentate	L'assicurazione è estesa ai danni alle cose movimentate (sollevate, caricate, scaricate) nell'ambito dell'azienda assicurata o di terzi.
RC - Danni arrecati e subiti da subappaltatori	Premesso che l'Assicurato cede parte dei lavori assicurati in subappalto, la copertura assicurativa è estesa ai danni arrecati e subiti dai subappaltatori mentre eseguono i lavori per conto dell'Assicurato.
RC - Danni a veicoli in consegna custodia	L'assicurazione è operante anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di riparatore e/o manutentore di veicoli detenuti in consegna e/o custodia, per i danni materiali e diretti causati ai veicoli, anche quando gli stessi siano sollevati o movimentati con mezzi meccanici o posti su carro ponte/ponte sollevatore nell'ambito dell'azienda assicurata.
RC - Danni a veicoli in lavaggio, rifornimento o in autorimessa	L'assicurazione comprende i danni ai veicoli dei clienti in consegna o custodia durante lo svolgimento delle attività di lavaggio, rifornimento e/o presso l'autorimessa/parcheggio Assicurato.
RC - Danni da furto	L'assicurazione è operante anche per la responsabilità civile derivante all'Assicurato per i danni da furto cagionati a terzi da persone che si siano avvalse, per compiere l'azione delittuosa, di impianti e/o macchinari e/o strutture e/o attrezzature e/o veicoli di proprietà dell'Assicurato o in locazione allo stesso.
RC - Danni da incendio, esplosione e scoppio	L'assicurazione comprende i danni causati alle cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute.
RC - Estensione territoriale al mondo intero ( <b>esclusi USA, Canada</b> )	L'assicurazione Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.) si intende estesa al mondo intero ma per i danni verificatisi negli U.S.A., in Canada, l'assicurazione è operante esclusivamente in conseguenza della partecipazione ad esposizioni, fiere, mostre e mercati.
RC - Lavori presso terzi	Relativamente ai lavori di montaggio, installazione, posa in opera, collaudo, manutenzione e/o riparazione effettuati presso terzi, la garanzia è estesa ai danni: a cose altrui, derivanti da incendio esplosione e scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute ed alle cose che si trovino nell'ambito di esecuzione dei lavori stessi
RC - Operazioni di prova e collaudo veicoli	L'assicurazione comprende i danni ai veicoli dei clienti verificatisi durante la circolazione per prova e collaudo, anche al di fuori del recinto aziendale, a condizione che i veicoli siano condotti dall'Assicurato o dai suoi prestatori di lavoro, sempreché abilitati alla guida, durante l'orario di lavoro.
RC - Postuma autoriparatore	La garanzia è prestata per la responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di autoriparatore di cui alla Legge n° 122 del 5/2/1992 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni, per i danni cagionati a terzi, compresi i committenti, dai veicoli a motore riparati, revisionati o sottoposti a manutenzione, compresi i danni derivanti dai lavori previsti dalle operazioni di montaggio e/o riparazione di pneumatici.
RC - Postuma lavori di posa in opera e manutenzione (no autoriparatori)	L'assicurazione è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato, nella sua qualità di installatore, manutentore e/o riparatore di impianti - anche non installati precedentemente dall'Assicurato stesso - o cose per danni cagionati a terzi, compreso il committente, dai suddetti impianti o cose installati, mantenuti o riparati.
RC - Proprietà beni in leasing	Assume la qualifica di Assicurato aggiunto il proprietario di beni immobiliari e/o strumentali, oggetto di locazione finanziaria a favore dell'Assicurato utilizzatore ed impiegati nell'esercizio dell'attività dichiarata, per i danni relativi alla proprietà di detti beni.
RC - Soccorso stradale	Premesso che l'Assicurato, ad integrazione di quanto indicato nello stampato di polizza, svolge anche attività di ripristino delle condizioni di viabilità stradale mediante pulitura dell'area interessata da incidenti stradali e si serve del/i veicolo/i indicato/i nella scheda di polizza, adibito/i ad uso speciale, provvisto/i di pianale, la garanzia si intende operante anche per i danni ai veicoli di terzi rimorchiati, sollevati, caricati e scaricati tramite i sopraindicati mezzi di trasporto.
RC - Franchigia RCO espressa in cifra fissa	Per l'assicurazione RC verso prestatori di lavoro, il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato previa detrazione, per ciascun soggetto infortunato o deceduto, dell'importo indicato nella scheda di polizza.
RC - Malattie professionali	L'assicurazione RC verso prestatori di lavoro è estesa alle malattie professionali indicate nelle tabelle allegate al D.P.R. n° 1124 del 30/6/1965, come risultano dall'elenco riportato dal D.P.R. 9 giugno 1975 n° 482 e successive modifiche e di quelle ritenute tali dalla Magistratura.



RC Fabbricati - Danni da incendio	L'assicurazione comprende i danni causati alle cose altrui da incendio, esplosione e scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute.
RC Fabbricati - Danni da inquinamento accidentale	L'assicurazione comprende i danni, cagionati a terzi conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, congiuntamente o disgiuntamente provocati da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite a seguito di evento improvviso ed accidentale.
RC Fabbricati - Danni da interruzioni o sospensioni di attività	L'assicurazione comprende i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, professionali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti ad un sinistro indennizzabile nei termini indicati nella Sezione RC Fabbricati contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.
RC Fabbricati - Danni da spargimento di acqua e rigurgito fognature	L'assicurazione copre per i danni, cagionati a terzi, da spargimento di acqua e rigurgito di fognature conseguenti a rottura accidentale degli impianti posti al servizio del fabbricato indicato nella scheda di polizza, come condutture, impianti idrici, di condizionamento, di riscaldamento, anche causati dal gelo.
RC Fabbricati - Lavori di straordinaria manutenzione svolti in economia	L'assicurazione comprende i danni causati a terzi durante l'esecuzione di lavori di manutenzione straordinaria dei fabbricati indicati in polizza, inclusi tra questi l'ampliamento, la costruzione a nuovo ed il ripristino di padiglioni, capannoni ed edifici vari, purché si tratti di lavori effettuati in economia dall'Assicurato o dai suoi addetti.
RC Prodotti – Contaminazione Dolosa	Si intendono comprese in garanzia le spese per le operazioni di ritiro dei prodotti polizza dovute a contaminazione, alterazione, manomissione intenzionale di prodotti compiute da chiunque, compresi i prestatori di lavoro dell'Assicurato
RC Prodotti - Danni ad immobili	Si intendono compresi in garanzia i danni ad immobili o manufatti costruiti in tutto o in parte con i prodotti descritti in polizza, esclusivamente per il caso di crollo totale o parziale o di gravi difetti che incidano sulla stabilità dell'opera.
RC Prodotti - Danni al prodotto contenuto	L'assicurazione comprende i danni a cose di terzi contenute nei prodotti assicurati e dagli stessi cagionati.
RC Prodotti - Danni al prodotto finito	L'assicurazione comprende i danni che i prodotti assicurati, quali componenti fisicamente scindibili o non scindibili di altri prodotti, provochino ad altro componente o al prodotto finito.
RC Prodotti - Danni da mancata germinazione	L'assicurazione comprende i danni a terzi derivanti da insufficiente o mancata germinazione delle sementi.
RC Prodotti - Danni da incendio	L'assicurazione comprende i danni a cose di terzi derivanti da mancato funzionamento degli apparecchi e impianti antincendio e da errata rilevazione e/o segnalazione di allarme, qualora gli stessi siano conseguenti a rottura accidentale del prodotto assicurato descritto in polizza, purché non imputabile a difetto di manutenzione.
RC Prodotti - Danni da inquinamento accidentale	Limitatamente ai danni da inquinamento accidentale, l'assicurazione è estesa ai danni a terzi per morte, lesioni personali, distruzione o deterioramento materiale di cose provocati da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite a seguito di rottura dei prodotti descritti in polizza sempre che tale rottura non sia imputabile a difetti di manutenzione
RC Prodotti - Danni da mancata o anormale produzione del freddo	L'assicurazione comprende i danni a cose di terzi derivanti dalla mancata o anormale produzione del freddo causata dai prodotti assicurati.
RC Prodotti - Prodotti consegnati anche prima di 5 anni dall'inizio dell'assicurazione	L'assicurazione vale per le richieste di risarcimento presentate all'Assicurato per la prima volta durante il periodo di efficacia dell'assicurazione indipendentemente dalla data di consegna a terzi dei prodotti assicurati.
Tutela Legale - Vertenze stragiudiziali con i clienti compreso il recupero crediti	Le prestazioni vengono garantite esclusivamente per la fase stragiudiziale per sostenere vertenze contrattuali con i clienti, compreso il recupero crediti, relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dal Contraente.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP sono previste le seguenti esclusioni di rischio per le Sezioni.

## **Incendio e altri danni materiali e diretti**

### **FORMA RISCHI NOMINATI**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- cose particolari, raccolte e collezioni, oggetti pregiati, valori e preziosi - esclusi quelli per uso industriale -, salvo quanto espressamente compreso;
- fabbricati e contenuto in uso all'Assicurato, rientranti in contratti di leasing qualora siano già coperti da apposita assicurazione, salvo si tratti di contratti con assicurazione del debito residuo nel qual caso la presente esclusione vale per le quote di ammortamento dei beni interessati;
- merci caricate su mezzi di trasporto di terzi se assicurate con specifica polizza;
- aeromobili, imbarcazioni e natanti, veicoli a motore e/o altri mezzi di trasporto iscritti al P.R.A. o ad altri registri esteri, salvo quanto indicato nella definizione di merci;
- linee di distribuzione e trasmissione aeree al di fuori delle ubicazioni del rischio;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche se assicurate con la Sezione specifica o con altra polizza.

### **FORMA ALL RISK**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- cose particolari, raccolte e collezioni, oggetti pregiati, valori e preziosi (esclusi quelli per uso industriale), salvo quanto espressamente compreso;
- merci caricate su mezzi di trasporto di terzi se assicurate con specifica polizza;
- aeromobili e natanti, veicoli a motore e/o altri mezzi di trasporto iscritti al P.R.A. o ad altri registri esteri, salvo quanto indicato nella definizione di merci;
- linee di distribuzione e trasmissione aeree al di fuori delle ubicazioni del rischio;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche se assicurate con la Sezione specifica o con altra polizza;
- piattaforme/impianti off-shore di trivellazione e/o produzione, linee di distribuzione e trasmissione aeree al di fuori delle ubicazioni del rischio;
- i costi di scavo, sterro e riempimento di terreno.

Relativamente ai danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da uragani, bufere, tempeste, ciclone, vento e cose da esso trascinate, trombe d'aria, grandine, pioggia, neve sono esclusi quelli subiti da:

- macchinari, attrezzature ed arredamento non fissi per uso e destinazione se posti all'aperto;
- merci poste all'aperto, anche se caricate su automezzi o riposte in container;
- fabbricati in costruzione o aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti, tettoie e quanto in essi contenuto;
- capannoni pressostatici e simili, tensostrutture e simili, tendostrutture, strutture geodetiche, baracche in legno o plastica, e quanto in essi contenuto;
- pavimentazioni in genere poste all'aperto nell'ambito della azienda assicurata;
- mezzi di trasporto iscritti al P.R.A. per effetto del vento e cose da esso trascinate, trombe d'aria e della grandine.

Le cose assicurate poste sottotetto ai fabbricati descritti in polizza, sono comprese in garanzia solo se pioggia, grandine e neve sono penetrate in detti fabbricati attraverso rotture, brecce e lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dei sopradetti eventi.

Relativamente ai danni materiali e diretti causati da sovraccarico di neve si intendono esclusi i danni:

- a fabbricati, tettoie, serbatoi o sili non conformi alle norme di legge o ad eventuali disposizioni locali relative al dimensionamento ed alla verifica di carichi e sovraccarichi vigenti al momento della loro costruzione o del più recente rifacimento, nonché, in tal caso, alle altre cose assicurate in essi contenuti;
- a fabbricati e tettoie in costruzione o in fase di ampliamento o rifacimento (a meno che detti ampliamento e rifacimento siano ininfluenti ai fini della presente estensione di garanzia), nonché, in tal caso, alle altre cose assicurate in essi contenute;
- a capannoni pressostatici e simili, tensostrutture e simili, tendo strutture, strutture geodetiche, baracche in legno o plastica, nonché, in tal caso, alle altre cose assicurate in essi contenute;
- causati dallo scivolamento delle tegole;
- a lucernari, vetrate e serramenti in genere nonché consimili installazioni esterne.

Relativamente ai danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico si intendono esclusi i danni a tubi e valvole elettronici, nonché a lampade e ad altre fonti di luce, salvo che siano connessi a danni indennizzabili verificatisi anche in altre parti delle cose assicurate.

Relativamente ai danni di spargimento di acqua od altri fluidi provocati da rottura accidentale di impianti idrici, igienici, tecnici e di processo, di riscaldamento, di condizionamento e di estinzione e intasamento, traboccamento, occlusione o rigurgito di fognature, scarichi, condutture, gronde e pluviali, sono esclusi quelli:

- causati da gelo a gronde e pluviali e in fabbricati inattivi;
- causati da gelo in fabbricati inattivi o avvenuti oltre 48 ore dalla sospensione dell'attività lavorativa e/o dalla produzione, distribuzione di energia elettrica, termica. Tale periodo si intende elevato a 96 ore in caso di festività. Sono inoltre esclusi i danni alle pavimentazioni;
- subiti da cose mobili poste all'aperto;

- a cose poste in locali interrati o seminterrati.

Relativamente ai danni di allagamento la Società non indennizza i danni:

- di franamento, cedimento o smottamento del terreno;
- a cose poste in locali interrati o seminterrati.

Relativamente ai danni di rottura di lastre, le scheggiature e le rigature non costituiscono rotture indennizzabili.

Relativamente ai danni di dispersione di liquidi sono escluse le spese sostenute per la ricerca della rottura e per la sua riparazione.

**Apparecchiature elettriche ed elettroniche**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- i conduttori esterni;
- i costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazione e simili;
- le apparecchiature elettriche ed elettroniche in godimento all'Assicurato, rientranti in contratti di leasing qualora siano già coperti da apposita assicurazione;
- i danni causati da esplosione od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa, di qualsiasi natura, causato direttamente o indirettamente, risultante da, derivante da o connesso a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro;
- difetti, guasti, vizi, disturbi, la cui riparazione o eliminazione rientra nelle prestazioni descritte nella relativa definizione del contratto di assistenza tecnica, anche se non sottoscritto dal Contraente o dall'Assicurato;
- logorio, usura, deterioramento, corrosione, ossidazione, erosione, arrugginimento, deperimento e incrostazione;
- montaggio, smontaggio, manutenzione e revisione;
- di natura estetica che non siano connessi con eventi indennizzabili;
- difetti noti all'Assicurato, ai suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto di stipula della polizza;
- umidità, brina e condensa, stillicidio, siccità, insetti, vermi, funghi, batteri, animali e vegetali in genere, microrganismi.

**Cyber Risk**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- danni alle persone o danni alle cose o agli animali;
- danni derivanti o risultanti da violazione effettiva o presunta della normativa in materia di antitrust, limitazione della concorrenza e del mercato, concorrenza sleale, pubblicità falsa o ingannevole o la violazione della normativa Antitrust Italiana ed Europea, delle Leggi Italiane in materia di Concorrenza Sleale, della Legge in materia di Tutela dei Consumatori;
- qualsiasi evento avvenuto al di fuori del periodo di copertura;
- circostanze note all'Assicurato al momento della stipula che potrebbero determinare l'insorgenza del sinistro;
- danni derivanti o risultanti da ogni effettivo o presunto atto, errore o omissione correlato a piani, fondi o patrimoni pensionistici, sanitari, sociali, di profit-sharing, comuni o di investimento, fondi o trusts, incluse le violazioni di qualsivoglia previsione della legislazione in materia di Lavoro, Pensioni e Previdenza Sociale così come delle altre leggi o normative simili o analoghe di qualsivoglia stato, provincia o altra giurisdizione ovvero loro successive modifiche o qualsiasi violazione di ordinanze, norme o regolamenti emessi in conformità a tali leggi o normative;
- danni derivanti o risultanti da:
  - o violazione - effettiva o presunta - di un brevetto o dei diritti correlati al brevetto o da un abuso di brevetto;
  - o violazione del copyright derivante o relativo ad un codice software o a prodotti software oltre che la violazione derivante da un furto o un accesso o utilizzo non autorizzato di un codice software da parte di una persona che non è una parte correlata;
  - o utilizzo o appropriazione indebita - effettiva o presunta - di idee, segreti commerciali o informazioni societarie di terzi da parte o per conto dell'Assicurato, o da ogni altra persona fisica o giuridica, se tale utilizzo o appropriazione indebita vengono operati con la consapevolezza, il consenso o l'accettazione dell'Assicurato o di un membro del vertice aziendale;
  - o divulgazione, uso improprio o appropriazione indebita di idee, segreti commerciali o informazioni confidenziali relative ad una persona o Società di cui si è entrati in possesso prima della data in cui la persona o la Società siano diventati un impiegato, un direttore, un dirigente, il titolare, un socio o Società controllata dall'Assicurato;
  - o furto o divulgazione non autorizzata effettivi o presunti di un Patrimonio Informativo;
- danni derivanti o risultanti da uno dei seguenti eventi:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio; eventuali perdite, trasferimenti o furto di denaro, titoli o beni materiali di altri di cui l'Assicurato abbia il possesso, la custodia o il controllo;</li> <li>○ il valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi da parte o per conto dell'Assicurato che sia perduto, ridotto o danneggiato durante il trasferimento da, in ovvero tra i conti;</li> <li>○ il valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti, o altra ricompensa in eccedenza rispetto all'importo totale stabilito o previsto;</li> <li>- con riferimento alla garanzia di cui all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. D delle Condizioni di Assicurazione ogni richiesta di risarcimento o perdita: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ derivanti o risultanti da ogni obbligo effettivo o presunto di effettuare pagamenti per diritti di licenza d'uso o royalties, compresi, senza limitazione alcuna, l'importo dei predetti pagamenti o la puntualità nell'effettuazione degli stessi;</li> <li>○ derivanti o risultanti da costi o spese che l'Assicurato o terzi abbiano sostenuto o debbano sostenere per la ristampa, il ritiro o richiamo, la rimozione o l'eliminazione di materiale pubblicitario o di ogni altra informazione, contenuto o media;</li> <li>○ compresi gli strumenti e i prodotti contenenti tali materiali pubblicitari, informazioni, contenuti o media;</li> <li>○ presentata da o per conto di Società o enti Italiani, Europei o Statunitensi che licenzino a terzi diritti di proprietà intellettuale, in forza di legge sul copyright o di contratto, che siano impegnate nella gestione collettiva dei diritti;</li> <li>○ derivanti o risultanti da reale o presunta imprecisa, inadeguata o incompleta descrizione del prezzo della merce, dei prodotti o dei servizi, garanzie di costo, dichiarazioni di costo, stime di costo contrattuale, autenticità delle merci, dei prodotti o dei servizi o non conformità delle merci, prodotti o servizi alla qualità o alle caratteristiche rappresentate;</li> <li>○ derivanti o risultanti da reale o presunta scommessa, concorso, lotteria, gioco promozionale o altro gioco d'azzardo effettivi o presunti;</li> <li>○ in connessione con una richiesta di risarcimento presentata da o per conto di ciascun contraente indipendente, joint venture attuale o partner derivanti o risultanti da controversie inerenti la titolarità di diritti sul materiale pubblicitario o sui servizi forniti da tale contraente indipendente, joint venture attuale o partner;</li> </ul> </li> <li>- sia interamente o parzialmente, direttamente o indirettamente, danni derivanti o risultanti da, o in qualche modo coinvolgenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ amianto o altri materiali contenenti amianto in qualsiasi forma o quantità;</li> <li>○ formazione, crescita, presenza, rilascio o dispersione effettiva, potenziale, possibile o presunta di funghi, muffe, spore o micotossine di qualsiasi tipo; ogni azione adottata da una parte in risposta alla formazione, crescita, presenza, rilascio o dispersione effettiva, potenziale, possibile o presunta di funghi, muffe, spore o micotossine di qualsiasi tipo, inclusa l'indagine, il controllo, la detenzione, il monitoraggio, il trattamento, il risanamento o la rimozione di tali funghi, muffe, spore o micotossine; e ogni provvedimento amministrativo o normativo, requisito, direttiva, mandato o decreto che richieda ad una parte di adottare un'azione in risposta alla formazione, crescita, presenza, rilascio o dispersione effettiva, potenziale, possibile o presunta di funghi, muffe, spore o micotossine di qualsiasi tipo, inclusa l'indagine, il controllo, la detenzione, il monitoraggio, il trattamento, il risanamento o la rimozione di tali funghi, muffe, spore o micotossine;</li> <li>○ esistenza, emissione o scarico di campi elettromagnetici, radiazioni elettromagnetiche o elettromagnetismo che influisca effettivamente o presumibilmente sulla salute, la sicurezza o la condizione di una persona o dell'ambiente o che influisca sul valore, la commerciabilità, le condizioni o l'utilizzo di un bene;</li> <li>○ scarico, dispersione, rilascio o fuga effettiva, presunta o possibile di Agenti Inquinanti; o ogni direttiva o richiesta amministrativa, giudiziaria o normativa che richieda all'assicurato - o a chiunque agisca sotto la direzione o il controllo dell'assicurato - di testare, monitorare, pulire, rimuovere, raccogliere, trattare, disintossicare o neutralizzare gli agenti inquinanti. Con Agenti Inquinanti si intendono le sostanze solide, liquide, gassose o termali irritanti o contaminanti, compresi gas, acidi, alcali, sostanze chimiche, calore, fumo, vapore, fuliggine o rifiuti. Con rifiuti si intendono, a titolo meramente esemplificativo, i materiali da riciclare, ricostituire o recuperare;</li> </ul> </li> <li>- derivanti da trasformazioni e/o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione, ed uso di sostanze radioattive;</li> <li>- con riferimento all'articolo "Cyber Security" nei casi di: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ perdita provocata da un danno fisico al dispositivo di archiviazione;</li> <li>○ manipolazione dell'attrezzatura o del sistema da parte di terzi;</li> <li>○ danni ad apparecchiature o sistemi causati da urti, incendi o inondazioni;</li> <li>○ danni causati dalla perdita di piste (sulle scritture di configurazione interna del disco);</li> <li>○ danni sulle scritture di informazione (ad esempio formattazione e reinsediamento);</li> </ul> </li> </ul>
--	---

- head crash (danni fisici sulla superficie magnetica);
- con riferimento all'articolo "Furto online di fondi" in caso di:
  - l'utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da membri del Nucleo familiare dell'Assicurato (come da stato di famiglia), convivente more uxorio, nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
  - l'utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento operato da terzi autorizzati dall'Assicurato ad aver accesso alla propria abitazione, nonché alle proprie password ed altre credenziali di accesso a computer, carte di pagamento, conto bancario online o portafoglio online;
  - la sottrazione fisica, smarrimento o perdita delle carte di pagamento;
  - qualunque perdita coperta da altra polizza assicurativa;
  - i fondi in portafogli online in valuta diversa dall'euro.

#### **Furto e rapina**

Sono esclusi dall'assicurazione:

- merci caricate su mezzi di trasporto di terzi nell'ambito dell'azienda assicurata se garantiti con specifica polizza;
- aeromobili, imbarcazioni, natanti e veicoli a motore iscritti al P.R.A. o ad altri registri esteri, salvo quanto indicato nella definizione di merci;
- apparecchiature elettriche ed elettroniche se assicurate con la Sezione specifica o con altra polizza;
- contenuto in godimento dell'Assicurato, rientrante in contratti di leasing qualora sia già coperto da apposita assicurazione, salvo si tratti di contratti con assicurazione del debito residuo nel qual caso la presente esclusione vale per le quote di ammortamento dei beni interessati;
- relativamente ai veicoli iscritti al P.R.A. o ad altri registri esteri, fermo quanto indicato nella definizione di merci, il furto degli apparecchi audiovisivi, del bagaglio, degli indumenti e di ogni altro oggetto lasciato all'interno dei veicoli, nonché nel caso di autorimesse risulta escluso il furto dei componenti e delle parti accessorie installate sugli stessi se non avvenuto congiuntamente al furto dei veicoli.

#### **Danni Indiretti – Margine di contribuzione**

Sono esclusi dall'assicurazione le perdite o le spese conseguenti ad un sinistro di furto, rapina.

#### **Responsabilità Civile Generale verso terzi e prestatori di lavoro (R.C.O.)**

Sono esclusi i danni alle cose di terzi:

- derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- che l'Assicurato detenga o possieda a qualsiasi titolo;
- trovanti in ambito lavori e derivanti da attività di montaggio, installazione e/o posa in opera, collaudo e manutenzione effettuate presso terzi;
- oggetto di lavorazione, limitatamente alle sole parti direttamente interessate dall'esecuzione dei lavori stessi;
- oggetto di movimentazione, sollevamento, carico e scarico, trasporto;
- di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783, 1784, 1785 bis e 1786 del Codice Civile;
- da vibrazioni, assestamento, franamento, bradisismo, cedimento del terreno da qualsiasi causa determinati;
- cagionati:
  - alle condutture e/o agli impianti sotterranei o subacquei;
  - ai mezzi di trasporto sotto carico o scarico, ovvero in sosta nell'ambito di esecuzione dei lavori nonché alle cose su di essi caricate o trasportate;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es. punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- verificatisi in occasione di trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili), ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;
- che derivino naturalmente da comportamenti prolungati, permanenti o reiterati determinati dalle modalità adottate dall'assicurato nello svolgimento dell'attività dichiarata.

Infine la Società non è tenuta a prestare la copertura, indennizzare sinistri o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione in base alla polizza, qualora tale copertura, indennizzo o prestazione possano esporre la sua responsabilità nei confronti di qualsivoglia forma di divieto, sanzione o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni di tipo economico o commerciale dettate da leggi o regolamenti di altri ordinamenti giuridici ai quali la Società debba comunque attenersi.

La garanzia Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro non comprende i danni:

- verificatisi in connessione con trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili), ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;
- cagionati:
  - o da teleferiche, funicolari ed altri impianti di trasporto a fune e simili;
  - o da TSE, alcool, tabacco;
  - o da campi elettromagnetici;
- relativi ai casi di encefalite spongiforme o sindromi affini;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es. punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- conseguenti a malattie professionali.

#### **Responsabilità Civile derivante dalla proprietà di fabbricati**

Dall'assicurazione sono esclusi i danni alle cose:

- altrui derivanti da incendio, esplosione o scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
- altrui che l'Assicurato detenga o possieda a qualsiasi titolo;
- altrui trovantesi in ambito lavori e derivanti da attività di montaggio, installazione e/o posa in opera, collaudo e manutenzione effettuate presso terzi;
- oggetto di lavorazione, limitatamente alle sole parti direttamente interessate dall'esecuzione dei lavori stessi;
- oggetto di movimentazione, sollevamento, carico e scarico;
- di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Artt. 1783 - 1784 - 1785 bis e 1786 del Codice Civile;
- da vibrazioni, assestamento, franamento, bradisismo, cedimento del terreno da qualsiasi causa determinati;
- cagionati alle condutture e/o agli impianti sotterranei o subacquei, nonché quelli ad essi conseguenti;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es. punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio;
- verificatisi in occasione di trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici e simili), ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive.

La Società non è tenuta a prestare la copertura, indennizzare sinistri o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione in base alla polizza, qualora tale copertura, indennizzo o prestazione possano esporre la sua responsabilità nei confronti di qualsivoglia forma di divieto, sanzione o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni di tipo economico o commerciale dettate da leggi o regolamenti di altri ordinamenti giuridici ai quali la Società debba comunque attenersi.

Per la committenza di lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione previsti dal D. Lgs. 81/08 (ed eventuali successive modifiche e/o integrazioni), la garanzia opera a condizione che l'Assicurato abbia designato il Responsabile dei Lavori, il Coordinatore per la Progettazione ed il Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori, in conformità a quanto disposto dal Decreto stesso, e si estende ai danni subiti dalle persone che partecipano ai lavori, purché dall'evento siano derivati in capo alle stesse la morte o lesioni personali gravi o gravissime, così come definite dall'Art. 583 del Codice Penale.

#### **Responsabilità Civile prodotti**

Rimangono comunque esclusi dalla garanzia i seguenti prodotti:

- destinati all'industria aerospaziale, aeronautica e/o militare, nonché alla relativa industria componentistica;
- farmaceutici.

Limitatamente ai danni verificatisi nei territori di USA, Canada, sono inoltre esclusi i seguenti prodotti:

- chimici, quali composti ottenuti da processi petrolchimici e cosmetici;
- apparecchi medicali e/o biomedicali;
- caschi;
- esplosivi e sostanze esplodenti;
- destinati all'industria automobilistica ("automotive") e alla relativa industria componentistica.

#### **Merci trasportate**

Sono espressamente escluse dalla garanzia i trasporti delle seguenti merci:

- carte valori, monete, documenti, francobolli, oggetti e materiali preziosi;
- pellicce, pelli, prodotti farmaceutici e tabacchi;
- autoveicoli, oggetti d'arte, animali vivi, masserizie.

#### **Tutela Legale**

Sono escluse:

- multe ammende, sanzioni pecuniarie in genere;

- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.
- Le garanzie non operano per sinistri relativi:
- diritto di famiglia, delle successioni o delle donazioni;
  - alla materia fiscale o amministrativa, salvo quanto previsto alle lettere A-B-C dell'articolo "Casi assicurati – Base" e all'articolo "Casi assicurati – Completa";
  - contratti di agenzia, rappresentanza o mandato;
  - diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva o relativi a turbativa d'asta, concorrenza sleale o normativa antitrust;
  - prestazioni di servizi o forniture di beni effettuati dal Contraente nell'esercizio della sua attività, salvo quanto previsto dalla garanzia aggiuntiva di cui all'articolo "Vertenze stragiudiziali con i clienti compreso il recupero crediti", se acquistata;
  - compravendite di quote societarie o a vertenze tra amministratori e/o soci o tra questi e il Contraente;
  - fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie;
  - compravendita o alla permuta di immobili;
  - affitto d'azienda o a contratti di leasing immobiliare;
  - interventi di restauro o risanamento conservativo, ristrutturazione o costruzione ex novo degli edifici, compresi i connessi contratti di fornitura o posa in opera di materiali o impianti. Tale esclusione non opera nel caso in cui il Contraente operi nell'Edilizia;
  - alla circolazione di veicoli, alla proprietà o alla guida di imbarcazioni, aeromobili o veicoli che viaggiano su tracciato veicolato o su funi metalliche;
  - difesa penale per abuso di minori;
  - esercizio della professione o attività medica o di operatore sanitario;
  - attività svolta da associazioni di consumatori;
  - adesione ad azioni di classe (class action);
  - vertenze con la Società e/o ARAG.

#### **Assistenza**

Per i servizi "Invio di un idraulico per interventi di emergenza" e "Pronto intervento per danni da acqua" sono escluse le prestazioni per sinistri dovuti a:

- guasti e/o otturazioni di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, per guasti dovuti a negligenza dell'Assicurato, per interruzione di fornitura da parte dell'ente erogatore, per rottura delle tubature esterne dell'attività assicurata;
- danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico – sanitari e/o degli elettrodomestici;
- per interruzione della fornitura del gas e di energia elettrica da parte dell'ente erogatore;
- per guasti delle tubature a monte del contatore del gas;
- per guasti o cattivo funzionamento della caldaia o del bruciatore.

Per i servizi "Invio di un elettricista per interventi di emergenza" e "Fornitura temporanea di energia elettrica" la prestazione non è dovuta per i casi di:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Esercizio commerciale attività assicurata a monte del contatore.

Per il servizio "Invio di un tecnico condizionatori" la prestazione non è dovuta per i casi di:

- interruzione di energia elettrica da parte dell'ente erogatore o corto circuito all'impianto elettrico che non sia stato causato dal condizionatore oggetto della copertura;
- cattivo funzionamento degli organi elettrici;
- mancata manutenzione del filtro dell'aria;
- guasti alle schede di funzionamento (soprattutto per i modelli inverter).



### **Ci sono limiti di copertura?**

Ad integrazione delle informazioni contenute nel DIP Danni, si indicano di seguito le ulteriori limitazioni di copertura delle Sezioni.

#### **Incendio e altri danni materiali e diretti**

##### **FORMA RISCHI NOMINATI**

Sono sempre esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di:
  - atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione, confisca, pignoramento, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto; si precisa che non sono considerati "atti di guerra od insurrezione" le azioni di organizzazioni terroristiche e/o politiche anche se inquisite per insurrezione armata contro i poteri costituiti o simili imputazioni;

- esplosione od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro;
- causati da:
  - atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio;
  - dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
  - mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina, allagamento;
  - terremoto, maremoto, eruzioni vulcaniche, inondazioni e alluvioni
  - bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine
  - inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo; contaminazione da sostanze radioattive;
  - perdite di quote di mercato, interruzione totale o parziale e intralcio dell'attività, cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito, sospensione di lavoro e qualsiasi danno non materiale alle cose assicurate;
  - di smarrimento o di Furto delle cose assicurate avvenuti in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
  - di fenomeno elettrico, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti a fulmine od altri eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
  - subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione.

Sono altresì esclusi i danni e le spese, diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte da:

- a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- causati da o dovuti a malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;

#### Tabella franchigie/scoperti

	Franchigia		Scoperto	
	euro	%	min. euro	max. euro
Franchigia Incendio	0			
	1.000			
	2.000			
	3.000			
	5.000			
Allagamento		10	2.000	
			3.000	
			5.000	
			10.000	
Atti vandalici e dolosi		10	500	50.000
			1.000	50.000
			2.500	75.000
			5.000	100.000
Crollo e collasso strutturale		10	5.000	
Dispersione liquidi		10	500	
			1.000	
			3.000	
Guasti macchine		10	1.500	
			2.500	
			3.000	
			4.000	
			5.000	
Eventi atmosferici		10	500	25.000
			1.000	25.000
			2.500	75.000
			5.000	100.000
Eventi atmosferici su fabbricati aperti su uno o più lati		10	2.500	
Fenomeno elettrico alle apparecchiature elettriche ed elettroniche		10	250	
			500	
			1.000	
			3.000	
Gelo	500			



Grandine e vento su autoveicoli		20	3.000	
Grandine su fragili		10	1.000	
			2.500	
			5.000	
			10.000	
Inondazione e alluvione		10	5.000	
			10.000	
			15.000	
			25.000	
Merci in refrigerazione senza sistemi di controllo - in banchi frigo  - in celle		10	250	
			1.500	
			5.000	
			500	
			1.500	
			5.000	
Merci in refrigerazione con sistemi di controllo - in banchi frigo  - in celle		10	500	
			5.000	
			10.000	
			1.500	
			5.000	
			10.000	
Merci in refrigerazione in atmosfera controllata		10	1.500	
			5.000	
			10.000	
Rottura accidentale impianti		10	250	
			500	
			1.000	
			2.500	
Rottura bottiglie		20	1.000	
			2.500	
			5.000	
			10.000	
Rottura lastre		10	250	
			500	
			1.000	
Sovraccarico neve		10	2.500	50.000
			5.000	75.000
			10.000	100.000
Terremoto		10	5.000	50.000
			10.000	50.000
			15.000	75.000
			25.000	100.000
Terrorismo		10	2.500	50.000
			5.000	75.000
			10.000	100.000

#### FORMA ALL RISKS

Sono esclusi i danni verificatisi in occasione di:

- atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione, confisca, pignoramento, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto; si precisa che non sono considerati "atti di guerra od insurrezione" le azioni di organizzazioni terroristiche e/o politiche anche se inquisite per insurrezione armata contro i poteri costituiti o simili imputazioni;
- esplosione od emanazione di calore o di radiazioni provocate da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; ogni altro tipo di danno, perdita, costo o spesa, di qualsiasi natura, causati direttamente o indirettamente, risultanti da, derivanti da o connessi a reazioni nucleari, radiazioni nucleari o contaminazione radioattiva, indipendentemente da qualsiasi altra causa, concomitante o meno, che possa aver contribuito a provocare il sinistro;
- inondazione, alluvione, allagamento, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;
- terremoto, maremoto, eruzioni vulcaniche;
- bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine, caduta sassi;
- circolazione di mezzi di trasporto nonché trasporto e/o movimentazione delle cose assicurate e relative operazioni

di carico e scarico al di fuori dell'area di pertinenza aziendale;  
salvo che il contraente/Assicurato provi che il sinistro non sia in relazione con tali eventi;  
Sono esclusi i danni causati da o dovuti a:

- furto, rapina, frode, truffa, ammanco, smarrimento, saccheggio, estorsione, malversazione, scippo e loro tentativi, appropriazione indebita; infedeltà e atto fraudolento del Contraente o dell'Assicurato, dei dipendenti degli stessi e di persone di cui il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
- dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
- urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato;
- crolli, collassi strutturali, assestamenti, cedimenti, incrinature, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni;
- logorio, usura, deterioramento, corrosione, ossidazione, erosione, arrugginimento, deperimento; mescolamento di "merci" tra loro e/o con cose o altre sostanze;
- sospensione, interruzione o anormale produzione e/o fornitura di energia elettrica, termica, gas, acqua;
- guasti meccanici e/o anormale od improprio funzionamento del "macchinario"; rotture accidentali del "macchinario" che non provochino un danno per fuoriuscita del fluido in esso condotto o contenuto;
- montaggio, smontaggio di "macchinario", costruzione, demolizione di "fabbricati";
- errori di progettazione, di calcolo, di esecuzione e di installazione di "fabbricati" e "macchinario";
- errori di progettazione, di calcolo, di lavorazione, di impiego di prodotti difettosi che influiscono direttamente o indirettamente sulla qualità, quantità, titolo, peso, deperimento, gusto o colore delle "merci"; vizio di prodotto; anormale od improprio stoccaggio e/o conservazione delle "merci";
- interruzione o alterazione di reazioni termiche e/o chimiche e di processi di lavorazione;
- difetti noti all'Assicurato, ai suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipulazione della polizza;
- umidità, brina e condensa, stitlicidio, siccità, insetti, vermi, funghi, batteri, animali e vegetali in genere, microrganismi; perdita di peso, fermentazione, infiltrazione, evaporazione, trasudamento, sublimazione, liquefazione;
- inquinamento e/o contaminazione dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- ordinanze o disposizioni di Autorità o di leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione di "fabbricati" e "macchinario";
- subiti:
  - dalle "merci" a seguito di mancata od anormale refrigerazione, raffreddamento, surgelamento, congelamento, riscaldamento e climatizzazione in genere; mancata od anormale produzione o distribuzione di sostanze atte alla conservazione delle "merci"; mancato od anormale mantenimento dell'atmosfera controllata; fuoriuscita del fluido frigorigeno;
  - a seguito di perdite di quote di mercato, interruzione totale o parziale e intralcio dell'attività, cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito, sospensione di lavoro e qualsiasi danno non materiale alle cose assicurate;
  - a seguito di fuoriuscita e/o solidificazione di materiali contenuti in forni, crogiuoli, linee ed apparecchiature di fusione in genere.

Sono altresì esclusi i danni e le spese, diretti e indiretti, propri o a terzi, causati direttamente o indirettamente, in tutto o in parte da:

- a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- causati da o dovuti a malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio.

Si devono inoltre intendere esclusi tutti i danni verificatisi a causa e/o per effetto di Epidemie o Pandemie; la presente esclusione opera indipendentemente dal riconoscimento pubblico dell'Epidemia o della Pandemia ed a prescindere dall'esistenza, o meno, di una dichiarazione di emergenza di sanità pubblica di portata nazionale o internazionale, e comunque si applica anche a danni verificatisi prima dell'eventuale riconoscimento pubblico dell'emergenza epidemica o pandemica.

#### Ulteriori limitazioni (Forma ALL RISK)

- Relativamente ai danni materiali e diretti alle cose assicurate avvenuti in corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trovano, la Società, qualora l'occupazione stessa si protragga per oltre 5 giorni consecutivi non risponde dei danni, anche se verificatisi durante il suddetto periodo, salvo quelli di incendio, esplosione e scoppio.
- Relativamente ai danni materiali e diretti alle cose assicurate verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici e dolosi, esclusi quelli di terrorismo e di sabotaggio, la Società non risponde dei danni:
  - causati da interruzione di processi di lavorazione, da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia, da alterazione di prodotti conseguente alla sospensione del lavoro, da alterazione od omissione di controlli o manovre;
  - di imbrattamento.
- Relativamente ai danni materiali e diretti alle cose assicurate verificatisi in conseguenza di atti di terrorismo e sabotaggio, sono in ogni caso esclusi i danni causati da inquinamento e/o contaminazione da materiale chimico e/o biologico nonché le perdite, i danni, i costi o le spese direttamente o indirettamente causati da un'interruzione di un servizio, quali, a titolo esemplificativo: elettricità, gas, acqua, comunicazioni.
- Relativamente ai danni materiali e diretti causati da fenomeno elettrico a:
  - impianti tecnici al servizio del fabbricato se richiamati nella scheda alla partita fabbricato, purché non sia richiamato il rischio locativo, o alla partita contenuto;

- apparecchiature elettriche ed elettroniche, attrezzature e macchine se richiamato il contenuto nella scheda di polizza;
- la Società non indennizza i danni:
- verificatisi in conseguenza di prove o di collaudi, esperimenti, nonché in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione;
  - per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o il locatore degli impianti e dei beni assicurati;
  - dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;
  - causati da difetti di cui il Contraente o l'Assicurato erano a conoscenza al momento della stipulazione della polizza;
  - causati da guasti verificatisi senza concorso di cause esterne.

- Relativamente ai danni di spargimento di acqua od altri fluidi provocati da rottura accidentale di impianti idrici, igienici, tecnici e di processo, di riscaldamento, di condizionamento e di estinzione e intasamento, traboccamento, occlusione o rigurgito di fognature, scarichi, condutture, gronde e pluviali, sono quelli causati da umidità, stillicidio.

Il danno alla merce risulta indennizzabile se la stessa è posta ad altezza superiore a 10cm dal pavimento ad eccezione della merce che per sua particolare caratteristica non può essere posta su pallets, scaffalature o ripiani. Nel caso sia presente merce posta ad altezza inferiore a 10cm, escluso il caso sopra indicato, e il livello dell'acqua superi tale altezza, il danno risulterà comunque indennizzabile con il minimo di scoperto triplicato; l'indennizzo per la merce danneggiata a seguito del posizionamento sotto i 10 cm non potrà in nessun caso essere superiore al 30% dell'indennizzo massimo liquidabile.

Sono inoltre incluse le spese necessariamente sostenute per la ricerca e la riparazione delle rotture che abbiano provocato il danno per fuoriuscita del fluido in essi condotto o contenuto. Le stesse sono riscalate dalla Società, esclusivamente per la demolizione ed il ripristino di parti di fabbricato e per la riparazione di detti impianti.

- Relativamente ai danni di allagamento la Società non indennizza i danni:
  - causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini, quando detto -evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di cose, assicurate o non, poste nelle vicinanze;
  - causati da mareggiata, marea, maremoto e penetrazione di acqua marina;
  - causati da gelo, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, ancorché conseguenti all'evento coperto dalla presente garanzia.

Il danno alla merce risulta indennizzabile se la stessa è posta ad altezza superiore a 10cm dal pavimento ad eccezione della merce che per sua particolare caratteristica non può essere posta su pallets, scaffalature o ripiani. Nel caso sia presente merce posta ad altezza inferiore a 10cm, escluso il caso sopra indicato, e il livello dell'acqua superi tale altezza, il danno risulterà comunque indennizzabile con il minimo di scoperto triplicato; l'indennizzo per la merce danneggiata a seguito del posizionamento sotto i 10cm non potrà in nessun caso essere superiore al 30% dell'indennizzo massimo liquidabile.

- Relativamente ai danni di rottura di lastre, sono esclusi i danni derivanti da:
  - vizio di costruzione;
  - difettosa installazione;
  - mancanza di manutenzione;
  - operazioni di rimozione o di trasloco delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono state collocate,
  - lavori sulle lastre od ai relativi supporti, sostegni o cornici.
- Relativamente ai danni di dispersione di liquidi, sono esclusi quelli:
  - causati da rottura di serbatoi o contenitori di capacità inferiore a 100 litri e delle relative valvole od organi di intercettazione;
  - causati da gelo;
  - causati da o dovuti a trasudamento, stillicidio, corrosione, usura, imperfetta tenuta dei contenitori;
  - derivanti da imperizia e/o negligenza, errata chiusura od apertura di valvole e/o di rubinetti;
  - verificatisi in occasione di ordinaria e straordinaria manutenzione, montaggio, smontaggio prova o collaudo;
  - causati ad altri enti dalla dispersione del liquido;
  - di fuoriuscita di materiale fuso.
- Relativamente a raccolte o collezioni in genere, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, la Società indennizzerà soltanto il valore dei singoli pezzi danneggiati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o della collezione o delle rispettive parti.

#### Tabella Franchigie/scoperti

	Franchigia		Scoperto	
	euro	%	min. euro	max.euro
Franchigia Incendio	500			
	1.000			
	2.500			
	5.000			
	10.000			
Allagamento		10	3.000	
			5.000	
			5.000	

			10.000	
			15.000	
Atti vandalici e dolosi		10	500	50.000
			1.000	50.000
			2.500	75.000
			5.000	100.000
			7.500	100.000
Crollo e collasso strutturale		10	5.000	
Dispersione liquidi		10	500	
			500	
			1.000	
			3.000	
Guasti macchine		10	1.500	
			2.500	
			3.000	
			4.000	
			5.000	
Eventi atmosferici		10	500	50.000
			1.000	50.000
			2.500	75.000
			5.000	100.000
- limite per installazioni esterne fisse			5.000	100.000
Eventi atmosferici su fabbricati aperti su uno o più lati		10	2.500	
Fenomeno elettrico alle apparecchiature elettriche ed elettroniche		10	250	
			500	
			500	
			1.000	
			3.000	
Gelo	500			
Grandine su autoveicoli		20	3.000	
Grandine su fragili		10	1.000	
			1.500	
			2.500	
			5.000	
			10.000	
Inondazione e alluvione		10	5.000	
			10.000	
			15.000	
			25.000	
Merci in refrigerazione senza sistemi di controllo		10		
- in banchi frigo			250	
			1.500	
			5.000	
- in celle			500	
			1.500	
			5.000	
Merci in refrigerazione con sistemi di controllo		10		
- in banchi frigo			500	
			5.000	
			10.000	
			1.500	
			5.000	
			10.000	
			1.500	
Rottura accidentale impianti		10	250	
			500	
			500	
			1.000	
			2.500	

			1.000	
Rottura bottiglie	20		2.500	
			5.000	
			10.000	
Rottura lastre	10		250	
			500	
			750	
			1.000	
Sovraccarico neve	10		2.500	50.000
			5.000	75.000
			7.500	75.000
			10.000	100.000
Terremoto	10		5.000	50.000
			10.000	50.000
			15.000	75.000
			25.000	100.000
Terrorismo	10		2.500	50.000
			5.000	75.000
			5.000	75.000
			10.000	100.000

### **Apparecchiature elettriche ed elettroniche**

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di:
  - atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione, confisca, pignoramento, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto; si precisa che non sono considerati "atti di guerra od insurrezione" le azioni di organizzazioni terroristiche e/o politiche anche se inquisite per insurrezione armata contro i poteri costituiti o simili imputazioni;
  - mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina, maremoto, eruzioni vulcaniche;
  - terremoto, inondazione, alluvione, allagamento salvo il caso in cui siano state attivate le garanzie nella Sezione incendio;
  - bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno, valanghe e slavine;
  - trasporto e/o movimentazione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche nonché relative operazioni di carico e scarico al di fuori dell'area di pertinenza aziendale;
  - salvo che il Contraente/Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- causati da o dovuti a:
  - ammanco, smarrimento, saccheggio, estorsione, malversazione, appropriazione indebita;
  - dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti Legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
  - guasti meccanici e/o anormale od improprio funzionamento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche o guasti dovuti all'inosservanza delle prescrizioni del costruttore e/o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione.

Rimangono sempre e comunque esclusi dalla garanzia i danni:

- a dati software, come ad esempio qualsiasi modifica che danneggi dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e i danni conseguenti all' interruzione d'esercizio;
- causati da o dovuti a malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i danni conseguenti all' interruzione d'esercizio.

### **Tabella scoperti**

	<b>Scoperto</b>	
	<b>%</b>	<b>min. euro</b>
Furto con mezzi di chiusura non conformi	25	500
Contenuto posto all'aperto	25	500
Spese di noleggio	10	250
Spese di duplicazione e riacquisto programmi in licenza d'uso	10	250
Spese per riacquisto dei supporti e ricostruzione dati	10	250

### **Cyber Risk**

La copertura prevista dalla presente garanzia non si applica a richieste di risarcimento o perdite:

- derivanti o risultanti da rapporti di lavoro dipendente, policies, prassi, atti o omissioni, o qualsivoglia rifiuto effettivo o presunto di assumere una persona o qualsivoglia condotta impropria in relazione ai lavoratori dipendenti, se tale richiesta di risarcimento viene presentata da un dipendente, un ex-dipendente, un candidato per un impiego, ovvero dal coniuge o dal convivente di tale soggetto; tuttavia, tale esclusione non si applica alle richieste di risarcimento già coperte, presentate da parte di un dipendente o di un ex-dipendente dell'assicurato, o al pagamento di costi per privacy notification che coinvolgono dipendenti o ex-dipendenti dell'assicurato;
- derivanti o risultanti da effettivi o presunti atti, errori, omissioni o violazioni di obblighi da parte di ogni direttore, dirigente o manager nello svolgimento delle proprie mansioni, se la richiesta di risarcimento venga presentata dal contraente, da una sua Società controllata, da altro soggetto nella propria qualità di responsabile, direttore, dirigente o manager, azionista, socio o dipendente del contraente o di una sua Società controllata;
- derivanti o risultanti da responsabilità o obblighi contrattuali, o derivanti o risultanti da violazioni o inadempimenti del contratto o dell'accordo scritto o orale; fermo restando, tuttavia, che tale esclusione non si applica:
  - soltanto in relazione alla garanzia per furto, perdita o divulgazione non autorizzata di informazioni identificative personali, per ogni obbligo dell'Assicurato di mantenere la riservatezza o la sicurezza delle informazioni identificative personali non pubbliche o di informazioni societarie di terzi;
  - in relazione alla garanzia di plagio, pirateria o appropriazione indebita di idee ai sensi di un contratto concluso per facta concludentia, per responsabilità derivanti da appropriazione colposa di idee;
  - nella misura in cui l'Assicurato sarebbe stato ugualmente responsabile in mancanza di un tale contratto o accordo;
- derivanti o risultanti da effettive o presunte pratiche commerciali false, ingannevoli o scorrette;
- derivanti o risultanti da:
  - reale o presunta raccolta illecita o acquisizione di informazioni identificative personali non pubbliche o altre informazioni personali dall'assicurato, o per conto di, o con il consenso o la collaborazione dell'assicurato; il mancato adempimento ad un obbligo legale di fornire ai singoli individui la possibilità di consenso o di rifiutare il consenso (ad esempio opt-in o opt-out) alla raccolta, divulgazione o uso di informazioni identificative personali non pubbliche; tuttavia questa esclusione non si applicherà alla reale o presunta raccolta o acquisizione o conservazione di informazioni identificative personali non pubbliche da parte di un terzo commesse all'insaputa dell'assicurato;
  - distribuzione illecita di email, messaggistica istantanea, messaggi di testo o simili, illecita attività di telepromozione, attività di intercettazione telefonica, spionaggio o registrazione audio o video, qualora vengano svolte dall'assicurato o per conto di quest'ultimo;
- derivanti o risultanti da atti, errori, omissioni, eventi, incidenti, malfunzionamenti della sicurezza informatica o violazione della sicurezza, commessi o che si verifichino prima della data di sottoscrizione della polizza:
  - se l'assicurato o un membro del vertice aziendale era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente presupporre prima della data di effetto della polizza che tale atto, errore, omissione, avvenimento o mancanza nella sicurezza informatica, o violazione della sicurezza potesse essere la base di una richiesta di risarcimento o perdita;
  - in relazione al quale l'assicurato abbia dato comunicazione di una circostanza che possa condurre ad una richiesta di risarcimento o perdita, ad un diverso assicuratore in forza di un'altra polizza in vigore prima della data di sottoscrizione della polizza;
- derivanti o risultanti da atti, errori, omissioni, eventi, correlati o conseguenti in cui il primo atto, errore, omissione, avvenimento o mancanza sia stato commesso o sia avvenuto prima della data di effetto della polizza o di altre contratte con la Società sostituite senza soluzione di continuità;
- derivanti o risultanti da:
  - violazione effettiva o presunta delle previsioni contenute nel Codice Penale e in ogni altra legge volta a prevenire o sanzionare o in qualsiasi altro modo relativa alla criminalità organizzata o all'estorsione,
  - violazione effettiva o presunta della normativa Italiana in materia di intermediazione finanziaria, Società di investimento e Società quotate, incluse, a titolo meramente esemplificativo e senza limitazione, le violazioni o le inosservanze di qualsivoglia previsione del Decreto Legislativo n° 58/1998 e delle relative leggi e decreti attuativi così come ogni altra legge, regolamento o normativa simili o analoghi di qualsiasi stato, provincia o altra giurisdizione, o loro successive modifiche, ovvero violazione di ordinanze, norme o regolamenti emessi in conformità alle suddette leggi;
  - ogni violazione effettiva o presunta della legislazione Italiana in materia di Lavoro e Impiego ovvero di altra normativa a tutela dei lavoratori ecc;
  - ogni discriminazione effettiva o presunta di qualsiasi genere, incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, discriminazioni basate su età, razza, etnia, sesso, credo religioso, origine, stato civile, preferenza sessuale, inabilità o stato di gravidanza;
- derivanti o risultanti da qualsivoglia azione, errore o omissione dolosa, penale, criminosa, fraudolenta o dannosa, da qualsivoglia volontaria violazione della sicurezza informatica, volontaria violazione di una privacy policy, o violazione intenzionale o consapevole della legge, se commessa dall'assicurato, o da altri se l'assicurato abbia colluso o preso parte a tale condotta o attività;
- siano correlate a o risultino da una richiesta di risarcimento presentata da o per conto di ogni organizzazione governativa nazionale, federale, statale, provinciale, locale o di altro tipo, (ivi inclusa ogni istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea) nella capacità istituzionale o ufficiale di tale organizzazione;
- derivanti o risultanti da una richiesta di risarcimento da parte o per conto di uno o più Assicurati ai sensi della presente Assicurazione nei confronti di ogni altro Assicurato o di altri Assicurati ai sensi della Assicurazione;

- derivanti o risultanti da: richieste di risarcimento presentate da un'impresa o una Società commerciale o altro ente nel quale un Assicurato detenga una partecipazione superiore al quindici per cento (15%) ovvero presentate da qualsivoglia Società (controllata, collegata o consociata) o da altra organizzazione che detenga oltre il quindici per cento (15%) del Contraente;
- con riferimento alle garanzie indicate nell'articolo "Oggetto dell'assicurazione" lett. A. (1, 2, 3, 4 e 5), B. e C., delle Condizioni di Assicurazione, ogni richiesta di risarcimento o perdita derivante da o risultante dalla distribuzione, presentazione, esibizione, pubblicazione, esposizione o trasmissione di contenuti o materiali in:
  - trasmissioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo dell'Assicurato, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, in televisione, al cinema, via cavo, in trasmissioni televisive satellitari e radiofoniche;
  - pubblicazioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo dell'Assicurato, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, su giornali, attraverso newsletter, su riviste, libri o altra forma letteraria, monografia, brochure, directory, sceneggiatura, pubblicazioni commediografiche e video, ivi inclusi i contenuti visualizzati su un sito internet;
  - pubblicità da o per conto dell'Assicurato;
  - restando, peraltro, inteso che tale esclusione non si applica alla pubblicazione, distribuzione o visualizzazione della Privacy Policy adottata dall'Assicurato;
- derivanti o risultanti da, direttamente o indirettamente causati da, dovuti a o in conseguenza di: guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (se la guerra sia dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, potere o usurpazione militare o il potere usurpato o di confisca o nazionalizzazione o requisizione o distruzione o danneggiamento di beni da o sotto l'ordine di qualsiasi governo o autorità pubblica o locale;
- con riferimento alle garanzie di cui all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. E. ed F., derivanti o risultanti da qualsiasi azione, errore o omissione criminale, intenzionale, fraudolenta o dannosa, qualsiasi violazione della sicurezza informatica, o violazione intenzionale o consapevole della legge, se commessa da un membro del vertice aziendale o da una persona che agisca in partecipazione o in collusione con un membro del vertice aziendale;
- con riferimento alle garanzie di cui all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. E. ed F., derivanti o risultanti da:
  - qualsiasi mancato o errato funzionamento di servizi elettrici o delle infrastrutture elettriche o delle telecomunicazioni, tuttavia tale esclusione non si applica a qualunque richiesta di risarcimento o perdita altrimenti garantita ai sensi di polizza derivante da un malfunzionamento degli strumenti di sicurezza informatica, Denial adottata al fine di evitare la Violazione della Sicurezza Informatica che sia stato causato soltanto dal guasto o dal malfunzionamento di servizi o infrastrutture elettriche o delle telecomunicazioni che si trovino sotto il diretto controllo operativo dell'Assicurato;
  - incendio, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, esplosione, temporale, vento, grandine, onda anomala, uragano, calamità naturale o altro evento fisico;
  - qualsiasi guasto satellitare;
- con riferimento alle garanzie di cui all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. E. ed F., derivanti o risultanti da pignoramento, nazionalizzazione, confisca o distruzione di sistemi informatici o database per ordine di qualunque autorità governativa o pubblica.

Si devono inoltre intendere esclusi tutti i danni verificatisi a causa o per effetto di Epidemie o Pandemie; la presente esclusione opera indipendentemente dal riconoscimento pubblico dell'Epidemia o della Pandemia ed a prescindere dall'esistenza, o meno, di una dichiarazione di emergenza di sanità pubblica di portata nazionale o internazionale, e comunque si applica anche a danni verificatisi prima dell'eventuale riconoscimento pubblico dell'emergenza epidemica o pandemica.

#### Tabella Franchigie/scoperti

	<b>Franchigia</b>		<b>Scoperto</b>	
	<b>euro</b>	<b>%</b>	<b>Min. euro</b>	
Opzione Cyber = BASE fino a 15 addetti	250			
Opzione Cyber = BASE oltre 15 addetti		10		500
Opzione Cyber = 1 fino a 15 addetti	250			
Opzione Cyber = 1 oltre 15 addetti fatturato fino a 5.000.000		10		500
Opzione Cyber = 1 oltre 15 addetti fatturato oltre 5.000.000		10		1000
Opzione Cyber = 2 fino a 15 addetti		10		500
Opzione Cyber = 2 oltre 15 addetti fatturato fino a 5.000.000		10		500
Opzione Cyber = 2 oltre 15 addetti fatturato oltre 5.000.000		10		1000

### **Furto e rapina**

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione e simili, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi;
- agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, degli Amministratori o dei Soci a responsabilità illimitata;
- commessi od agevolati con dolo:
  - da persone che abitano con i soggetti indicati alla lettera c) od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - da persone del fatto delle quali il Contraente/Assicurato deve rispondere, eccetto quanto previsto dall'articolo "Oggetto della garanzia";
  - da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - da persone legate a quelle indicate alla lettera c) da vincoli di parentela od affinità, se coabitanti;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del 45° giorno se i locali contenenti le cose assicurate rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o, qualora non si tratti di abitazione, incustoditi. Relativamente a preziosi, carte valori (non costituenti merce oggetto di vendita), titoli di credito in genere e denaro, l'esclusione decorre dalle ore 24 del quindicesimo giorno;
- causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;

### **Tabella Franchigie/scoperti**

	<b>Franchigia</b>	<b>Scoperto</b>	
	<b>euro</b>	<b>%</b>	<b>min. euro</b>
Franchigia	10% Somma assicurata Min. 1.000, max. 5.000)		
Contenuto posto all'aperto		25	300
Valori, preziosi, oggetti pregiati, cose particolare, raccolte, collezioni il tutto fuori dai mezzi di custodia		10	300
Furto attraverso luci e inferriate		10	300
Guasti cagionati dai ladri			250
Furto e rapina in occasione di mostre, esposizioni e fiere			250
Furto con veicoli dell'assicurato		10	500
Furto con mezzi di chiusura non conformi		30	1.000
Furto con impianto di allarme non attivato/funzionante		25	
Portavalori		20	300

Qualora in caso di sinistro siano previsti più scoperti e/o franchigie gli scoperti si cumuleranno con il massimo del 30% e verrà applicata soltanto l'importo maggiore delle franchigie.

### **Danni Indiretti – Margine di contribuzione**

Sono escluse le perdite e le spese conseguenti a prolungamento dell'inattività causati da:

- dolo del Contraente, dell'Assicurato, dei Rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata;
- tumulti popolari, scioperi, sommosse, serrate, provvedimenti imposti dall'Autorità;
- difficoltà di ricostruzione, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali, stati di guerra;
- mancata disponibilità da parte dell'assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività;
- revisioni, modifiche, miglioramenti o trasformazione degli impianti, nonché rinnovazione dei sistemi di esercizio, effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle macchine o degli impianti danneggiati o distrutti.

Si devono inoltre intendere esclusi tutti i danni verificatisi a causa e/o per effetto di Epidemie o Pandemie; la presente esclusione opera indipendentemente dal riconoscimento pubblico dell'Epidemia o della Pandemia ed a prescindere dall'esistenza, o meno, di una dichiarazione di emergenza di sanità pubblica di portata nazionale o internazionale, e comunque si applica anche a danni verificatisi prima dell'eventuale riconoscimento pubblico dell'emergenza epidemica o pandemica.

Sono altresì escluse le perdite conseguenti a deprezzamento di merci in lavorazione, prodotti finiti, semilavorati non danneggiati da un sinistro indennizzabile a termini della Sezione Incendio.



Se durante il periodo d'indennizzo l'assicurato venderà merce o presterà servizi in ubicazione diversa da quella indicata in polizza, a beneficio proprio, sia direttamente sia altrui tramite, quanto pagato o pagabile all'assicurato stesso per effetto di tali vendite o prestazioni sarà incluso nel calcolo del volume di affari durante il periodo di indennizzo.

Se al verificarsi di un sinistro, per contenere la riduzione del Margine di Contribuzione, l'Assicurato ricorrerà all'utilizzo di scorte a magazzino, la liquidazione del danno sarà effettuata prevedendo:

- il rimborso dei costi per la ricostruzione del livello delle scorte di magazzino al giorno del sinistro, nei limiti del periodo di indennizzo previsto;
- l'eventuale perdita del Margine di Contribuzione causata dalla mancanza e/o riduzione di scorte di magazzino per la precedente utilizzazione ai fini di contenere il danno, ciò entro i limiti della perdita evitata con l'iniziale utilizzo delle scorte di magazzino.

Il pagamento degli indennizzi viene effettuato previa detrazione per singolo sinistro di un importo pari alla Franchigia scelta all'atto della stipula del contratto, fra le seguenti opzioni:

A	Somma assicurata / 360 *3
B	Somma assicurata / 360 *5
C	Somma assicurata / 360 *7

### **Responsabilità Civile verso terzi e prestatori di lavoro (R.C.O.)**

Sono esclusi i danni:

- causati da o dovuti a:
  - assorbimento e/o contaminazione con qualsiasi modalità (cutaneo, per inalazione, per via orale) di asbesto puro e/o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto conseguenti:
    - ad attività di estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio dell'asbesto stesso o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
    - all'uso di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
  - atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggio e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché tutti gli incidenti dovuti a ordigni di guerra;
  - detenzione e/o impiego di esplosivi;
  - detenzione e/o impiego di armi da fuoco, salvo quanto previsto all'articolo "Oggetto della garanzia" lettera p.;
  - difetto originario delle cose vendute, consegnate o somministrate;
  - emissione di onde e/o di campi elettromagnetici;
  - furto, smarrimento ed errata consegna;
  - impianti od installazioni in mare non saldamente collegati alla riva tramite terrapieni o lingue di terra (c.d. "offshore"); nonché condotte forzate sottomarine, in cui viene spinto forzatamente un fluido per il trasporto dello stesso finalizzato alla produzione di energia; nonché cablaggi sottomarini in genere (c.d. "rigs");
  - impiego di veicoli a motore, macchinari od impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che, comunque, non abbia compiuto il sedicesimo anno di età;
  - incarichi assunti da parte dell'Assicurato o di un suo addetto, in qualità di Responsabile dei Lavori, Coordinatore per la Progettazione o Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori ai sensi del D. Lgs. n° 81/2008 e successive modifiche od integrazioni;
  - interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, professionali, artigianali, agricole o di servizi;
  - inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;
  - lavori di straordinaria manutenzione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione, salvo quanto previsto all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. k. e m.;
  - operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera se non avvenuti e manifestatisi durante l'esecuzione dei lavori;
  - opere e/o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori; per le opere ad esecuzione frazionata con risultati parziali distintamente individuabili, si tiene conto, anziché del compimento dell'intera opera, del compimento di ogni singola parte, ciascuna delle quali si considera compiuta dopo l'ultimazione dei lavori che la riguardano e, comunque, dopo 30 giorni da quando la stessa è stata resa accessibile all'uso e/o aperta al pubblico;
  - perdita dati software conseguenti a cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria di programmi, applicativi e software in genere, nonché i conseguenti danni da interruzione d'attività;
  - prodotti o cose in genere dopo la loro consegna a terzi;
  - proprietà e/o circolazione di veicoli a motore su strade pubbliche o su aree ad esse equiparate relativamente ai rischi rientranti nelle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria sulla circolazione stradale;
  - proprietà e/o conduzione di fabbricati o immobili in genere diversi da quelli impiegati nello svolgimento dell'attività dichiarata;
  - proprietà e/o uso di natanti a vela di lunghezza superiore a 6 metri, di natanti a motore;

- proprietà e/o conduzione di aeromobili, di droni e di apparecchi utilizzati per il volo da diporto o sportivo anche se non considerati aeromobili ai sensi dell'Art. 743 del Codice della Navigazione;
- proprietà e/o uso di teleferiche, funicolari ed altri impianti di trasporto a fune e simili;
- responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non derivategli direttamente dalla legge;
- rischi aeronautici in genere, salvo che si tratti di attività collaterali non direttamente collegate al traffico aereo che si svolgono presso e/o all'interno degli aeroporti, purché non in aree appositamente predisposte per l'atterraggio, il decollo e le manovre degli aeromobili; si intendono comunque sempre esclusi i danni subiti dagli aeromobili;
- subappaltatori per lavori eseguiti per conto dell'Assicurato;
- terremoti, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;
- trapianti di organi umani e/o impiego di sostanze biologiche di origine umana;
- umidità, stillicidio ed, in genere, insalubrità dei locali in cui viene svolta l'attività dichiarata;
- utilizzo di organismi geneticamente modificati e/o di prodotti che li contengono (O.G.M.).

La garanzia Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro non comprende i danni:

- derivanti:
  - dall'incarico assunto da parte dell'Assicurato o di un suo addetto, in qualità di Responsabile dei Lavori, Coordinatore per la Progettazione o Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori ai sensi del D.Lgs. n° 81/2008 e successive modifiche od integrazioni;
  - dalla detenzione od impiego di esplosivi e di armi da fuoco (salvo quanto previsto all'articolo "Oggetto della garanzia" lett. p. relativamente al servizio di vigilanza);
  - da estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione, stoccaggio di asbesto e/o prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto; nonché da uso di prodotti fatti in tutto od in parte di asbesto;
  - da trapianto di organi umani, impiego di sostanze biologiche di origine umana;
  - da violazione di contratti di lavoro, discriminazione razziale, sessuale o religiosa;
  - da qualsiasi attività relativa ad impianti od installazioni in mare non saldamente collegati alla riva tramite terrapieni o lingue di terra (c.d. "offshore"); nonché da condotte forzate sottomarine, in cui viene spinto forzatamente un fluido per il trasporto dello stesso finalizzato alla produzione di energia; nonché dai cablaggi sottomarini in genere (c.d. "rigs");
  - da atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggio e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché gli incidenti dovuti a ordigni di guerra;
  - da umidità, stillicidio ed, in genere, insalubrità dei locali;
  - da organismi geneticamente modificati (O.G.M.) limitatamente a quanto riconducibile alla modificazione della struttura genetica.

#### Tabella franchigie/scoperti

	<b>Franchigia</b>		<b>Scoperto</b>	
	<b>euro</b>	<b>%</b>	<b>min. euro</b>	
Franchigia per danni a cose	250			
	500			
	750			
	1.000			
	1.500			
Committenza mezzi di trasporto		10	500	
			750	
			1.000	
			1.500	
Danni a mezzi sotto carico e scarico: per singolo mezzo	250			
	500			
Danni alle cose in consegna o custodia		10	500	
			750	
			1.000	
			1.500	
Danni da inquinamento accidentale		10	1.000	
			1.500	
			2.500	
			5.000	
Danni da interruzione e/o sospensione di attività		10	1.000	
			1.500	
			2.500	
Errato trattamento dei dati personali		10	500	
			1.000	
			1.500	
			2.000	
Parcheggio veicoli: per singolo mezzo	250			
	300			

	500		
Smercio prodotti		10	250
			500
			750
			1.000
Servizi alla persona	150		.
	250		
	500		
	750		
	1.000		
Danni a capi di vestiario		10	250
			300
			500
			750
			1.000
Danni a condutture, da cedimento e/o franamento, scavi e reinterri		10	500
			1.000
			1.500
			2.000
Danni a cose movimentate		10	500
			1.000
			1.500
			2.000
Danni arrecati o subiti da subappaltatori -> danni arrecati a terzi  -> danni subiti da subappaltatori		10	
			500
			750
			1.000
			2.000
			1.500
			3.000
			3.500
	5.000		
Danni a veicoli in consegna o custodia -> per singolo mezzo		10	
			250
			300
			500
			750
	1.000		
Danni a veicoli in lavaggio, rifornimento o autorimessa -> per singolo mezzo		10	
			250
			300
			500
			750
	1.000		
Danni da furto attraverso impalcature		10	500
			750
			1.000
			1.500
Danni da incendio, esplosione, scoppio		10	1.500
			2.500
			5.000
Estensione territoriale al mondo intero	2.500		
Lavori presso terzi		10	500
			750
			1.000
			2.000
Operazioni di prova e collaudo		10	500
			1.000
			1.500
			2.000
Postuma autoriparatore per danni a cose		10	500
			750
			1.000
			2.000

Postuma lavori di posa in opera e manutenzione per danni a cose		10	500
			500
			750
			1.000
			2.000
Proprietà di beni in leasing		10	500
			750
			1.000
			2.000
Soccorso stradale -> per singolo mezzo		10	500
			1.000
			1.500
			2.000
Franchigia RCO espressa in cifra fissa	1.000		
	2.500		
	5.000		

### **Responsabilità Civile derivante dalla proprietà di fabbricati**

Dall'assicurazione sono esclusi i danni causati da o dovuti a:

- assorbimento e/o contaminazione con qualsiasi modalità (cutaneo, per inalazione, per via orale) di asbesto puro e/o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto conseguenti:
  - ad attività di estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio dell'asbesto stesso o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
  - all'uso di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
- atti di guerra dichiarata o non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, atti di terrorismo, sabotaggio e tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché tutti gli incidenti dovuti a ordigni di guerra;
- detenzione e/o impiego di esplosivi;
- emissione di onde e/o di campi elettromagnetici;
- furto, smarrimento ed errata consegna;
- impianti od installazioni in mare non saldamente collegati alla riva tramite terrapieni o lingue di terra (c.d. "offshore"); nonché condotte forzate sottomarine, in cui viene spinto forzatamente un fluido per il trasporto dello stesso finalizzato alla produzione di energia; nonché cablaggi sottomarini in genere (c.d. "rigs");
- incarico assunto da parte dell'Assicurato o di un suo addetto, in qualità di Responsabile dei Lavori, Coordinatore per la Progettazione o Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori ai sensi del D. Lgs. n° 81/2008 e successive modifiche od integrazioni;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo e sia suscettibile di sfruttamento;
- interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, professionali, artigianali, agricole o di servizi;
- lavori di straordinaria manutenzione, ampliamento, sopraelevazione o demolizione;
- operazioni di riparazione, manutenzione e posa in opera verificatisi dopo l'esecuzione dei lavori;
- opere e/o installazione in genere dopo l'ultimazione dei lavori;
- atto doloso condotto per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- accesso a, o rivelazione di informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica;
- a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- causati da o dovuti a malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer ed i conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- proprietà e circolazione di veicoli a motore su strade pubbliche o su aree ad esse equiparate relativamente ai rischi rientranti nelle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria sulla circolazione stradale;
- proprietà o uso di natanti a vela di lunghezza superiore a 6 metri, di natanti a motore, di aeromobili, droni;
- responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non derivanti direttamente dalla legge;
- spargimento di acque o rigurgito di fogne;
- proprietà e/o uso teleferiche, funicolari ed altri impianti di trasporto a fune e simili;
- terremoti, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;
- umidità, stitlicidio ed, in genere, insalubrità dei locali;
- dall'esercizio, nei fabbricati descritti in polizza, da parte dell'Assicurato o di terzi di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, artistiche, di servizi, personali dell'Assicurato, degli inquilini, dei condomini o loro familiari.

**Tabella franchigie/scoperti**

	<b>Franchigia</b>	<b>Scoperto</b>	
	<b>euro</b>	<b>%</b>	<b>min.€</b>
Franchigia per danni a cose	250		
	500		
	750		
	1.000		
Danni da incendio		10	1.500
			2.500
			5.000
Danni da inquinamento accidentale		10	1.500
			2.500
			5.000
Danni da interruzioni o sospensioni di attività		10	1.000
			1.500
			2.500
Danni da spargimento di acqua e rigurgito fognature		10	250
			500
			750
			1.000
Lavori di straordinaria manutenzione svolti in autonomia		10	1.000
			1.500
			2.000

**Responsabilità Civile prodotti**

Sono esclusi dalla garanzia:

- le spese di rimpiazzo del prodotto difettoso o di sue parti, le spese di riparazione e l'importo pari al controvalore del prodotto;
- le spese e gli oneri per il ritiro dal mercato e/o il richiamo di qualsiasi prodotto;
- le spese da chiunque sostenute in sede extragiudiziale per ricerche ed indagini volte ad accertare le cause del danno, salvo che dette ricerche ed indagini siano state autorizzate dalla Società;
- i danni derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non derivategli dalla legge;
- le spese da chiunque sostenute per prove, analisi, controlli, verifiche del prodotto per accertarne la sicurezza e per la necessaria informazione al possessore od al detentore a qualsiasi titolo del prodotto;
- i danni derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non derivantigli dalla legge;
- i danni imputabili all'Assicurato nella sua qualità di installatore;
- i danni consistenti in risarcimenti a carattere punitivo (es. punitive or exemplary damages) e/o sanzionatorio.
- i danni derivanti da mancata o anormale produzione del freddo;
- i danni da incendio e furto derivanti da mancato funzionamento degli apparecchi e impianti antincendio e antifurto e da errata rilevazione e/o segnalazione di allarme;
- i danneggiamenti agli immobili e ai manufatti costruiti in tutto o in parte con i prodotti assicurati;
- i danneggiamenti fisici alle cose trattate con i prodotti assicurati, quali vernici, smalti, pitture, inchiostri, colori, stucchi, detergenti, anticongelanti, lubrificanti non direttamente causati da tali prodotti;
- i danni al prodotto trattato o comunque lavorato per conto terzi;
- i danni direttamente provocati dal prodotto Assicurato al prodotto nello stesso eventualmente contenuto;
- i danni che i prodotti assicurati, quali componenti di altri prodotti, provochino agli altri prodotti o al prodotto finito;
- i danni causati da prototipi;
- i danni da violazione di brevetti o marchi;
- i danni direttamente riconducibili alla intenzionale mancata osservanza di leggi, norme e regole vincolanti ai fini della sicurezza dei prodotti descritti in polizza, in vigore al momento della messa in circolazione del prodotto;
- i danni relativi alla fabbricazione, riparazione, assistenza e vendita di aeromobili, missili e simili, comprese e loro parti;
- i danni conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, a interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovasi nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- i danni derivanti da mancata o insufficiente germinazione delle sementi;
- i danni derivanti da tabacco o prodotti contenenti tabacco; da urea formaldeide, DES dietilstilbestrolo, oxichinolina, cloramfenicolo;
- i danni derivanti da prodotti di origine organica umana o riconducibili al virus dell'HIV, nonché i danni da encefalopatia spongiforme trasmissibile (TSE) come, a titolo esemplificativo, l'encefalopatia spongiforme bovina (BSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeld-Jacob (VCJD);
- i danni derivanti da alterazioni inerenti a funghi, muffe, fermenti, spore o biocontaminanti in genere;

- i danni provocati da sostanze o organismi geneticamente modificati, limitatamente a quanto riconducibile alla modificazione della struttura genetica;
- i danni derivati da ingegneria genetica o bioingegneria;
- i danni causati da o dovuti ad assorbimento e/o contaminazione con qualsiasi modalità (cutaneo, per inalazione, per via orale) di asbesto puro e/o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto conseguenti:
- ad attività di estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione e/o stoccaggio dell'asbesto stesso o di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
- all'uso di prodotti fatti interamente o parzialmente di asbesto;
- i danni derivanti dalla generazione di campi od onde elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianti;
- i danni verificatisi in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- atti dolosi condotti per il tramite di un computer, un sistema informatico, un sistema elettronico di comunicazioni, un virus o un malware, un processo o qualsiasi altro sistema informatico o elettronico;
- qualsiasi accesso a, o rivelazione di, informazioni personali identificabili, o informazioni confidenziali su individui o società, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: brevetti, segreti commerciali, metodi di produzione, liste di clienti, informazioni finanziarie, carte di credito e di debito e qualsiasi altro tipo di informazione non pubblica.
- danni a dati software, in particolare qualsiasi modifica penalizzante di dati, software o programmi per computer a seguito di cancellazione, manipolazione o sconvolgimento della struttura originaria e conseguenti danni da interruzione d'esercizio;
- causati da o dovuti a malfunzionamento, indisponibilità, impossibilità di usare o accedere a dati, software o programmi per computer e i conseguenti danni da interruzione d'esercizio.

#### RITIRO PRODOTTI DIRETTO

L'assicurazione non copre:

- le spese per il ritiro di prodotti dei quali i prodotti descritti in polizza siano entrati a far parte;
- le spese per il ritiro dei prodotti descritti in polizza qualora siano entrati a far parte di altri prodotti e purché non siano da essi scindibili;
- le spese per il ritiro di prodotti che sia direttamente riconducibile a intenzionale violazione di leggi, norme o regole vincolanti ai fini della sicurezza dei prodotti descritti in polizza ed in vigore al momento della messa in circolazione dei prodotti stessi;
- le spese per il ritiro di prodotti che, nel momento in cui il produttore li ha messi in circolazione, non potevano considerarsi difettosi, secondo lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche;
- il controvalore dei prodotti descritti in polizza o dei prodotti finiti dei quali gli stessi siano entrati a far parte quali componenti;
- le spese di distruzione o riparazione dei prodotti, salvo quanto previsto dall'articolo "Delimitazione dell'assicurazione" punti 5. e 6.;
- le multe, le ammende e le penalità in genere;
- le spese sostenute per riguadagnare la quota di mercato detenuta precedentemente all'operazione di ritiro o per il recupero dell'immagine, le perdite dovute a diminuzione del volume d'affari;
- le spese per operazioni di ritiro dovute a contaminazione, alterazione, manomissione intenzionale di prodotti, compiute da chiunque, compresi i dipendenti o collaboratori dell'Assicurato;
- le spese per il ritiro dei prodotti immessi sul mercato senza le necessarie autorizzazioni di legge;
- le spese per il ritiro di prodotti di cui all'articolo "Esclusioni: prodotti specifici";
- le spese per il ritiro di prodotti correlato al termine del ciclo di vita previsto dai prodotti assicurati.

#### RITIRO PRODOTTI INDIRETTO

L'assicurazione non copre:

- le spese per il ritiro di prodotti, diversi dal prodotto finito, dei quali i prodotti descritti in polizza siano entrati a far parte;
- le spese per il ritiro diretto dei prodotti descritti in polizza;
- le spese per il ritiro di prodotti che sia direttamente riconducibile a intenzionale violazione di leggi, norme o regole vincolanti ai fini della sicurezza dei prodotti descritti in polizza ed in vigore al momento della messa in circolazione dei prodotti stessi;
- le spese per il ritiro di prodotti finiti che, nel momento in cui il produttore li ha messi in circolazione, non potevano considerarsi difettosi, secondo lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche;
- il controvalore dei prodotti descritti in polizza o dei prodotti finiti dei quali gli stessi siano entrati a far parte quali componenti;
- le spese di distruzione o riparazione dei prodotti, salvo quanto previsto alle lett. 5. ed 6. dell'articolo "Delimitazione dell'assicurazione";
- le multe, le ammende e le penalità in genere;
- le spese sostenute per riguadagnare la quota di mercato detenuta precedentemente all'operazione di ritiro o per il recupero dell'immagine, le perdite dovute a diminuzione del volume d'affari.

È previsto uno scoperto del 10% (15% per i soli danni agli immobili) con un minimo ed un massimo che variano in funzione dell'opzione prescelta, o del massimale o dell'ambito di validità territoriale o della garanzia.

### **Merci Trasportate**

Sono esclusi i danni causati da:

- dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- inidoneità del veicolo per il trasporto e la protezione della merce e attrezzatura, quando il Contraente o l'Assicurato ne sia consapevole;
- difetto, vizio o insufficienza di imballaggio o di preparazione delle merci e attrezzature al trasporto;
- cattivo stivaggio sul veicolo o inadeguata protezione della merce e attrezzatura per il trasporto, qualora tali operazioni siano effettuate a cura o sotto il controllo del Contraente, dell'Assicurato o di loro dipendenti;
- furto a seguito di sottrazione del rimorchio o semirimorchio quando staccato dalla motrice;
- furto senza sottrazione del veicolo nel caso di veicoli non furgonati (esclusi quindi telonati e/o aperti);
- inosservanza da parte del Contraente, dell'Assicurato o dei rispettivi dipendenti delle disposizioni previste dall'articolo "Operatività della garanzia in caso di furto";
- vizio proprio o qualità insite della merce e attrezzatura, intolleranza alle variazioni della temperatura, combustione spontanea, fermentazione e calo naturale;
- contaminazione della merce e attrezzatura trasportata;
- intolleranza alle variazioni della temperatura salvo se conseguenti ad uno degli eventi previsti all'articolo "Oggetto della garanzia"
- ritardo o perdita di mercato, anche se conseguente ad un evento Assicurato;
- contrabbando, commercio, attività o traffico proibiti o clandestini;
- guerra, guerra civile, rivoluzione, ribellione, insurrezione; sommossa originata dai casi predetti; atti ostili compiuti da potenza belligerante o contro la stessa;
- cattura, sequestro, arresto, restrizione o impedimento di commercio e loro conseguenze, o tentativi a tale scopo;
- ordigni bellici quali mine, missili, siluri o bombe dispersi o comunque non segnalati;
- atti compiuti per terrorismo;
- radiazioni ionizzanti o contaminazione per radioattività provenienti da combustibili nucleari o da scorie nucleari o dalla utilizzazione di combustibili nucleari; elementi radioattivi, tossici, esplosivi o comunque pericolosi o contaminanti di impianti o macchine ove si sviluppa energia nucleare o componenti nucleari degli stessi; strumenti bellici che impieghino la fissione e/o la fusione atomica o nucleare o simile reazione ovvero sviluppino radioattività.

### **Tabella franchigie/scoperti**

	<b>Franchigia</b>	<b>Scoperto</b>		<b>Lim.ind.%</b>
	<b>euro</b>	<b>%</b>	<b>min.€</b>	
Furto e rapina di merci trasportate		20	500	
Altri eventi su merci trasportate	250			
Furto e rapina attrezzature trasportate		20	500	10%
Altri eventi su attrezzature trasportate	250			10%

### **Tutela Legale**

Le garanzie non operano per:

- patti quota lite conclusi tra l'Assicurato e l'Avvocato;
- indennità di trasferta e, nel caso in cui sia necessaria la domiciliazione, ogni duplicazione di onorari.

Le garanzie non operano per i sinistri relativi a:

- fatti non accidentali che abbiano causato inquinamento dell'ambiente;
- fatti conseguenti a eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- attività connesse al settore nucleare, a danni nucleari o genetici causati dall'assicurato, ad eccezione dei sinistri conseguenti a trattamenti medici;
- fatti dolosi delle persone assicurate salvo quanto previsto alle lettere B e C dell'articolo "Casi assicurati – Base", e all'articolo "Casi assicurati – Completa".

### **Assistenza**

Sono escluse prestazioni causate da:

- guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo o sabotaggio organizzato;
- terremoti, maremoti, inondazioni, alluvioni e in ogni caso di eventi naturali o atmosferici aventi caratteristiche di calamità;
- dolo del Contraente e/o dell'Assicurato e/o delle persone conviventi di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere a norma di legge e/o dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

Le prestazioni non sono poi fornite in quei Paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno in alcun caso rimborsate.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### **Denuncia di sinistro**

Per Incendio e altri danni materiali e diretti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche, Danni indiretti - Margine di contribuzione, Furto e RC

Il Contraente e/o l'Assicurato devono:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- dare avviso di sinistro all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza od alla Società entro cinque giorni dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'Art. 1913 del Codice Civile;
- denunciare per iscritto, all'autorità competente del luogo, in caso di sinistri conseguenti a incendio, esplosione, scoppio e a tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici o dolosi, atti di sabotaggio e di terrorismo, furto entro 48 ore da quando ne è venuto a conoscenza.

Inoltre, per Incendio e altri danni materiali e diretti, Apparecchiature elettriche ed elettroniche e Furto:

- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità, valore delle cose distrutte o danneggiate
- per danni alle Merci deve mettere altresì a disposizione della Società la documentazione contabile di magazzino e la documentazione dettagliata del costo relativo alle merci danneggiate finite e/o in corso di lavorazione;
- nel caso di distruzione di titoli di credito, denunciare l'accaduto ai debitori o esperire, ove ricorra il caso, alle procedure di ammortamento, fatto salvo il diritto alla rifusione delle spese.

Per i sinistri di RC prestatori di lavoro:

- il Contraente e/o l'Assicurato devono denunciare entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza i sinistri mortali, quelli con notizia di inchiesta degli enti od autorità competenti, quelli con richiesta di risarcimento.

### Cyber Risk

L'Assicurato deve inoltrare la comunicazione scritta a mezzo fax o raccomandata alla Società subito dopo la scoperta/conoscenza di fatti o atti che possono rappresentare il presupposto per una richiesta di risarcimento a lui diretta e generare quindi un sinistro.

### Merchi Trasportate

Il Contraente deve dare immediato avviso di sinistro alla Società, fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno e salvaguardare il diritto di surrogazione della Società verso i terzi responsabili.

### Tutela legale

L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società e/o ARAG qualsiasi sinistro nel momento in cui ne ha conoscenza, e in ogni caso nel rispetto del termine di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto (fax per invio nuove denunce di sinistro: 045.8290557; mail per invio nuove denunce di sinistro: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it); fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro 045.8290449).

### Assistenza

L'Assicurato potrà attivare la garanzia telefonando alla centrale operativa al numero verde 800 572 572 in funzione 24 ore su 24 oppure al numero 02 2412 8570 preceduto dal prefisso per l'Italia nel caso si trovi all'estero. Se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un fax al numero 02 2412 8245.

Le richieste di rimborso delle spese sostenute, a condizione che siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, devono essere inoltrate, insieme ai giustificativi in originale a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**

**Piazza Indro Montanelli, 20  
20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo:

**[controllo.operativo@imaitalia.it](mailto:controllo.operativo@imaitalia.it)**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:


- nome e cognome;
- numero di polizza preceduto dalla sigla "PMIC";
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la centrale operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.


Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

**Cosa fare in caso di sinistro?**



	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b>  Il Contraente e/o l'Assicurato hanno facoltà di richiedere l'intervento di tecnici specializzati nell'attività di salvataggio post sinistro. In tal caso la Società incaricherà una "ditta specializzata" per:</p> <p>a. svolgere tutte le attività di limitazione del danno e messa in sicurezza in seguito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incendio, esplosione, scoppio, sviluppo di fumi, gas e vapori, bagnamento;</li> <li>• eventi atmosferici;</li> <li>• allagamento, inondazione e alluvione;</li> <li>• terremoto;</li> <li>• deterioramento delle merci in refrigerazione;</li> </ul> <p>b. la riparazione di fabbricati, impianti tecnici a servizio del fabbricato, e contenuto danneggiati dal sinistro, anche provvisoria se necessaria per contenere l'entità del danno, la bonifica delle cose assicurate e degli ambienti aziendali;</p> <p>c. il salvataggio di merci in refrigerazione.</p> <p>Il Contraente/Assicurato deve richiedere l'intervento della "ditta specializzata":</p> <p>a. contestualmente alla denuncia del sinistro alla propria Agenzia;</p> <p>b. contattare direttamente la "ditta specializzata" al Numero Verde 800 894 527.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b>  La gestione dei sinistri <u>Tutela Legale</u> è stata affidata dalla Società a ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n°59 - 37135 Verona  La gestione delle prestazioni di <u>Assistenza</u> sono fornite da IMA Servizio Scarl, Società di Servizi, Piazza Indro Montanelli, 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).</p> <p><b>Prescrizione:</b>  Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>La Società si impegna <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.</p> <p>La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 45 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato (sempre che, nel caso in cui i beni siano soggetti a privilegio, pegno o ipoteca, non sia stata fatta opposizione da parte dei creditori, ai sensi dell'Art. 2742 Codice Civile, e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato).</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<p><b>Premio</b></p>	<p>Nel caso di frazionamento semestrale del premio, è previsto un aumento del premio imponibile del 2%.</p> <p>Presso gli intermediari abilitati è disponibile anche la rateazione mensile con addebito su carta di credito con un aumento del premio imponibile fino al 3%.</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>A seguito di recesso dal contratto, se non con effetto dalla scadenza di una rata di premio, si farà luogo al rimborso al Contraente del premio annuo pagato e non goduto, tranne le imposte.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<p><b>Durata</b></p>	<p>Oltre quanto già indicato nel DIP Danni si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la polizza può essere emessa con o senza tacito rinnovo. Nel caso in cui sia emessa con tacito rinnovo, in mancanza di disdetta esercitata dalle parti mediante raccomandata A.R. inviata almeno 60 giorni prima della scadenza contrattuale, il contratto si intende tacitamente prorogato per un anno;</li> <li>- se il contratto è stato stipulato per una durata superiore a 5 anni (più eventuale rateo) il Contraente non può recedere dal contratto prima che risultino state pagate almeno 5 annualità di premio.</li> </ul> <p><u>Tutela Legale</u>  La prestazione assicurativa viene garantita per i sinistri che siano insorti:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- durante il periodo di effetto del contratto, se si tratta di danno o presunto danno causato o subito dall'Assicurato o di violazione o presunta violazione della norma di legge penale o amministrativa;</li> <li>- trascorsi 3 (tre) mesi dalla data di effetto del contratto, in tutte le restanti ipotesi.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## A chi è rivolto questo prodotto?

Artigiani e piccole/medie industrie e attività commerciali.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

Nella tabella di seguito riportata è data evidenza delle provvigioni percepite dagli intermediari:

Tutti i rischi	23,0 %
----------------	--------

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Società al seguente indirizzo: Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande n°16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 045/8372354 E-mail: <a href="mailto:reclami@cattolicaassicurazioni.it">reclami@cattolicaassicurazioni.it</a></p> <p>Indicando i seguenti dati: nome, cognome e indirizzo completo dell'esponente, numero di polizza e nominativo del Contraente, numero e data del sinistro, indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. La Società invierà risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). <b>Obbligatoria per poter promuovere un'azione giudiziale</b></i>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. <b>Facoltativa</b>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<u>Incendio e altri danni materiali, Apparecchiature elettriche ed elettroniche, Danni indiretti – Margine di contribuzione</u> Se una delle parti lo richiede l'ammontare del danno è concordato fra due periti nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico. I due periti <b>devono</b> nominarne un terzo quando vi sia disaccordo fra loro; possono designarne un terzo anche prima su richiesta di uno di essi.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale, con allegate le stime dettagliate, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti

#### Cyber risk

Se l'Assicurato e la Società non trovano un accordo sull'importo della perdita, ciascuna delle parti **deve** nominare a propria cura e spese un perito o un altro esperto qualificato (il "perito") incaricato di individuare l'ammontare della perdita o le spese ragionevoli; i periti a loro volta dovranno nominare un arbitro.

#### Ritiro prodotti

In caso di disaccordo sull'operatività della garanzia, le parti **devono** conferire, con scrittura privata, mandato di decidere se ed in quale misura siano dovuti gli indennizzi ad un collegio di tre periti nominati uno per parte ed il terzo dalle parti di comune accordo o, in caso contrario, dal Presidente del Tribunale avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il collegio.

#### Tutela Legale

In caso di disaccordo in merito alla gestione del sinistro tra l'Assicurato e la Società e/o ARAG, la decisione **può** venire demandata ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

#### Liti transfrontaliere

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete FIN-NET e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**