

# CATTOLICA&FAMIGLIA

## GRANDI EVENTI DEL NUCLEO FAMILIARE

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le presenti Condizioni di Assicurazione  
MOD. CFAM GEF 2 - ED. 25/02/2014  
sono parte integrante della Nota Informativa  
MOD. CFAM GEF 5





# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### Art. 1 - Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la prestazione delle seguenti garanzie meglio descritte successivamente:

- invalidità permanente per infortunio;
- assistenza.

**L'assicurazione è prestata esclusivamente per le garanzie, e relative garanzie opzionali, in relazione alle quali risultino indicati nella scheda di polizza MOD. CFAM INF 1 - ED. 01/03/2012 le somme assicurate e/o i massimali e i relativi premi o risulti, nella suddetta scheda, l'indicazione della loro operatività.**

Per quanto riguarda la garanzia infortuni, la medesima è prestata limitatamente alle attività di carattere extra-professionale.

### Art. 2 - Formula Famiglia (F1)

La copertura è operante per gli Assicurati facenti parte dello stesso nucleo familiare risultante dallo stato di famiglia e nominativamente indicati in polizza. **Le somme assicurate indicate in polizza vengono ripartite in parti uguali tra tutti gli Assicurati.** Tuttavia, nel caso in cui il numero delle persone assicurate fosse superiore a tre e risulti vittima dell'evento un solo componente del nucleo familiare, la Società riconoscerà comunque un terzo delle somme assicurate.

La copertura, per tutti gli Assicurati, **è operante esclusivamente per gli infortuni subiti nello svolgimento di attività che non abbia carattere professionale** e cioè quelli subiti durante l'espletamento di tutte le attività concernenti la normale vita domestica, sociale e di relazione compresa l'esecuzione di lavori occasionali svolti per le normali esigenze familiari e la partecipazione ad attività di volontariato non retribuito.

**Sono quindi esclusi tutti gli infortuni che l'Assicurato subisce mentre presta opera comunque retribuita alle dipendenze di terzi o in proprio a titolo professionale.**

Sono comunque compresi gli infortuni subiti dall'Assicurato nel tragitto dall'abitazione al luogo di lavoro e viceversa e nel tragitto dalla sede dove viene svolta l'attività lavorativa fino al raggiungimento di altre sedi e viceversa, purché l'infortunio avvenga durante il tempo necessario a compiere il percorso per via ordinaria e con gli abituali mezzi di locomozione, sia pubblici che privati.

**Per le prestazioni di Assistenza, con riferimento all'Art. 49 - Erogazione delle prestazioni, il limite massimo di tre prestazioni per ciascuna annualità assicurativa si riferisce all'intero nucleo familiare assicurato e non al singolo Assicurato.**

**Eventuali variazioni delle persone assicurate facenti parte dello stesso stato di famiglia, rispetto a quelle indicate in polizza al momento della sottoscrizione del contratto, devono essere comunicate per iscritto e comportano la sostituzione del contratto.**

**Tuttavia, in caso di mancata comunicazione della variazione, al momento del sinistro la copertura sarà operante per le persone indicate in polizza, a meno che il Contraente non voglia far prevalere lo stato di famiglia.**

**In ogni caso la copertura non sarà operante per le persone facenti parte dello stato di famiglia al momento della sottoscrizione della polizza ma non indicate in polizza.**

**Garanzie Rendita vitalizia, Rimborso spese adeguamento abitazione e autovetture a seguito di grave infortunio e Mutuo sicuro (Art. 39 - Art. 40 - Art. 41 - )**

**Le sopraindicate garanzie, saranno operative esclusivamente per il familiare Contraente della polizza senza la ripartizione della somma assicurata tra i componenti del nucleo familiare.**

Se l'Assicurato o il Contraente, nel corso del contratto, dovesse superare il limite di età previsto dall'Art. 16 - , queste garanzie opzionali saranno operative per l'Assicurato con l'età maggiore tra quelli rimanenti nella copertura assicurativa.

### Art. 3 - Criteri generali di indennizzabilità

**L'indennizzo corrisposto in caso di infortunio è determinato sulla base degli esiti diretti, esclusivi e obiettivamente constatabili che siano conseguenza dell'infortunio e indipendenti da condizioni patologiche preesistenti.**

**Nel caso in cui l'Assicurato abbia lesioni o menomazioni fisiche preesistenti al momento del verificarsi del sinistro, l'assicurazione copre solo le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.**

Si farà comunque riferimento all'Art. 42 - per gli Assicurati diversamente abili.

#### Art. 4 - Rischi compresi

Sono inoltre compresi:

- a. asfissia di origine non morbosa;
- b. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- c. annegamento;
- d. assideramento o congelamento;
- e. colpi di sole o di calore;
- f. le affezioni conseguenti a morsi di animali e rettili o a punture di insetti o aracnidi, **esclusa la malaria**;
- g. infortuni derivanti da colpa grave dell'Assicurato (in deroga all'Art. 1900 del codice civile);
- h. infortuni causati da tumulti popolari **a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva** (in deroga all'Art. 1912 del codice civile);
- i. infortuni derivanti da stati di malore o incoscienza, **non provocati da abuso di alcolici, di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o sostanze allucinogene**;
- j. lesioni da sforzo, **con esclusione degli infarti e delle ernie**.

Sono invece comprese le ernie addominali da sforzo limitatamente ai casi di invalidità permanente e inabilità temporanea per infortunio se prevista dal contratto. **Se l'ernia addominale risulta operabile, viene corrisposta un'indennità per inabilità temporanea fino a un massimo di quindici giorni; se l'ernia non risulta operabile, viene corrisposta un'indennità non superiore al 10% della somma assicurata per invalidità permanente.**

#### Art. 5 - Rischi sportivi in garanzia senza alcuna limitazione

La garanzia vale per gli sport **non professionistici** di seguito indicati:

- a. *Sport non agonistici*: pratica di attività sportive a carattere ricreativo che **non** prevedano un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva. Rientrano in questa classificazione anche gli sport che comportino la partecipazione a gare competitive aziendali e interaziendali compresi i relativi allenamenti e gli sport che pur prevedendo un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva non presentino carattere agonistico;
- b. *Sport agonistici a basso rischio*: partecipazione, a livello non professionistico, a gare e relativi allenamenti, anche con preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva dei seguenti sport: atletica leggera, bocce, golf, pesca non subacquea, podismo, scherma, surf, tennis, tennistavolo, tiro, windsurf e vela;
- c. *Alpinismo su roccia e accesso ai ghiacciai fino al 5° grado* della scala U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), purché non avvenga in solitaria e con esclusione comunque del free climbing.

#### Art. 6 - Rischi sportivi in garanzia con limitazioni

**Per gli infortuni derivanti dalla pratica dei seguenti sport:**

- d. *Sport agonistici in genere*: la partecipazione a tornei, gare e relativi allenamenti di qualunque altro sport, diverso da quelli definiti a "basso rischio" nel precedente punto b), che preveda un preventivo tesseramento alle competenti federazioni sportive o enti di promozione sportiva;
- e. *Alpinismo su roccia e accesso ai ghiacciai oltre il 5° grado della scala U.I.A.A.* (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), purché non avvenga in solitaria e con esclusione comunque del free climbing;
- f. *Speleologia*, non a carattere professionale, purché effettuata in gruppo e con impiego di adeguata attrezzatura;
- g. *Immersioni subacquee con uso di autorespiratore*: sono comprese le conseguenze derivanti dalla pressione dell'acqua e di embolie gassose, a condizione che non siano dovute allo svolgimento di attività professionale. La copertura opera a condizione che l'Assicurato sia in possesso del brevetto di attività subacquea rilasciato da associazione legalmente autorizzata oppure nell'ambito dello svolgimento di corsi di abilitazione con presenza di istruttore.

**Saranno operative le limitazioni di garanzia di seguito indicate:**

**L'indennizzo previsto dalle garanzie di polizza viene ridotto della metà, e in ogni caso la somma assicurata per le garanzie invalidità permanente per infortunio, non potrà superare per ciascuna garanzia l'importo di 350.000,00 €, se la somma assicurata scelta dovesse eccedere tale importo.**

#### Art. 7 - Rischi sportivi esclusi

L'assicurazione non comprende gli infortuni causati da:

- **qualsiasi sport professionistico**;
- **pratica di sport pericolosi, come: arti marziali, rugby, sport con autoveicoli o motoveicoli o natanti a motore o motonautici a meno che non si tratti di competizioni di regolarità pura, sport aerei compresi quelli definiti dalla legge "apparecchi per il volo da diporto o sportivo" (ultraleggeri, deltaplani, paracaduti, parapendii e simili),**

pugilato, atletica pesante, lotta nelle varie forme, scalata di roccia o di ghiaccio in solitaria, sci d'alpinismo, intendendosi come tale anche lo sci fuoripista e lo snowboard fuori pista (sono compresi invece in copertura se effettuati ai margini delle piste da sci battute), guidoslitta, arrampicata libera (free climbing), salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci estremo, bob, hockey a rotelle e su ghiaccio, football americano, uso di canoa nei tratti montani di fiumi e torrenti caratterizzati da cascate, rafting (salvo i casi in cui il rafting venga praticato insieme ad un istruttore), dalla prativa dei cosiddetti sport "estremi" (come ad esempio: canyoning, bungee jumping, spedizioni esplorative in genere, regate oceaniche, hydrospeed), body bulding/culturismo, intendendosi per tali la ginnastica che unita a coadiuvanti alimentari e farmacologici, potenzia le masse muscolari per conferire al fisico un aspetto vigoroso; non rientra pertanto in tale definizione l'uso di attrezzi in palestra per finalità atletiche e fisiche. L'indicazione dei suddetti sport deve intendersi a titolo esemplificativo e non limitativo, essendo esclusi anche altri sport non elencati che dovessero rivestire carattere di alta pericolosità.

Sono inoltre esclusi l'alpinismo, la speleologia e le immersioni subacquee svolte con modalità diverse da quelle indicate alle lettere c) e) f) g) dei precedenti Art. 5 - Rischi sportivi in garanzia con limitazioni e Art. 6 - Rischi sportivi in garanzia con limitazioni.

#### **Art. 8 - Rischio volo**

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca, in qualità di passeggero, durante i voli di linea regolari e i charter entrambi eserciti da Società di Traffico Aereo Regolare (il cui elenco è rilevabile dalla pubblicazione "Flight Guide Worldwide" - OAG), **a condizione che non siano eserciti da Società e/o aziende di lavoro aereo in occasioni di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri e/o da aeroclubs.** L'assicurazione è operante dal momento in cui l'Assicurato è salito a bordo in un aeromobile fino al momento in cui ne è disceso. Sono inoltre considerati infortuni anche quelli occorsi in conseguenza di imprudenza o negligenza grave dell'Assicurato in qualità di passeggero.

#### **Art. 9 - Estensione territoriale**

L'assicurazione vale per il mondo intero.

#### **Art. 10 - Rischio guerra**

A parziale deroga di quanto previsto dall'Art. 1912 del codice civile, la garanzia è estesa agli infortuni in connessione ad atti di guerra, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, per il periodo massimo di quattordici giorni dall'inizio delle ostilità, **se e in quanto l'Assicurato risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici in uno Stato estero.**

#### **Art. 11 - Rischi esclusi**

L'assicurazione non comprende gli infortuni causati da:

- a. **la guida di veicoli o natanti se l'Assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore. Tuttavia è compreso l'infortunio subito dall'Assicurato con patente di guida scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b. **la guida di natanti a motore per uso professionale. L'esclusione non opera se l'infortunio deriva dall'esercizio dell'attività professionale dichiarata nel contratto;**
- c. **le operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della polizza;**
- d. **le azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;**
- e. **le manovre militari, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;**
- f. **gli infortuni causati da guida in stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene;**
- g. **l'intossicazione cronica alcolica, la tossicodipendenza, le sindromi psico-organiche, la schizofrenia, le forme maniaco depressive o gli stati paranoidi, epilessia e sintomi epilettoidi, immunodeficienza acquisita (H.I.V.). Resta comunque valido quanto previsto dall'ultimo comma dell'Art. 15 -- Risoluzione del contratto per quanto riguarda il contagio da H.I.V.;**
- h. **i trattamenti dell'infertilità e della fecondazione artificiale;**
- i. **gli infortuni derivanti da trasmutazione del nucleo dell'atomo provocate dalla accelerazione artificiale delle particelle atomiche;**
- j. **le conseguenze di guerre, movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche;**
- k. **le contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche prodotte da atti di terrorismo.**

**Art. 12 - Pagamento del premio**

Il Contraente è tenuto a versare il premio o le rate di premio alle scadenze pattuite. Il premio deve essere pagato all'agenzia cui è assegnata la polizza oppure direttamente alla Società in conformità alle disposizioni di legge in vigore al momento del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o la prima rata stabilita dal contratto, **l'assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto**. Se il Contraente non paga i premi successivi, **l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento**, ferme le successive scadenze e il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'Art. 1901 del codice civile.

**Art. 13 - Decorrenza della garanzia**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul contratto se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo. In particolare la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento effettivo.

**Art. 14 – Durata e proroga del contratto**

**Il contratto ha la durata indicata sulla scheda di polizza.**

**Se il contraente lo richiede e viene pertanto indicato "SI" alla voce tacito rinnovo nella scheda di polizza, in mancanza di disdetta esercitata dalle parti mediante raccomandata A.R. inviata almeno 60 giorni prima della scadenza contrattuale, il contratto si intende tacitamente prorogato per un anno.**

**Se il contratto è stato stipulato per una durata poliennale ed è stato pertanto applicato lo sconto come previsto dall'Art. 1899 del codice civile, il contraente ha la facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata A.R. inviata almeno 60 giorni prima della:**

- scadenza naturale del contratto, se di durata inferiore o uguale a cinque anni (più eventuale rateo);
- scadenza annuale, se di durata superiore a cinque anni (più eventuale rateo), e purché siano state pagate almeno cinque annualità di premio, con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale il recesso è stato esercitato.

**Art. 15 - Risoluzione del contratto**

**La sopravvenienza in corso di contratto di una delle affezioni qui di seguito indicate:**

**intossicazione cronica alcolica, tossicodipendenza, sindromi organiche-cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidei, immunodeficienza acquisita (HIV), determina la immediata ed automatica risoluzione dell'intero contratto. In questo caso la Società restituisce al Contraente la parte di premio versata relativo al restante periodo di garanzia ancora in corso e non goduto. L'eventuale ed erroneo incasso dei premi successivi non costituisce manifestazione di volontà della Società di continuare il contratto e i relativi premi verranno rimborsati.**

**Poiché la copertura riguarda più Assicurati, la risoluzione del contratto avviene se la sopravvenienza delle patologie riguardano tutti gli Assicurati compresi nella copertura assicurativa. Altrimenti la copertura assicurativa non sarà operante per gli Assicurati che siano affetti da una delle patologie di cui sopra. I massimali assicurati verranno, in questo caso, ripartiti tra le restanti persone rientranti nella copertura assicurativa.**

**Art. 16 - Limite di età**

**Gli Assicurati possono avere fino a 75 anni di età.**

**Nel caso in cui l'Assicurato compia l'età massima assicurabile nel corso del contratto, il contratto conserverà efficacia fino alla sua scadenza annuale.**

**Poiché il contratto prevede la copertura di più Assicurati, queste disposizioni si applicano solo nel caso in cui tutte le persone risultanti nello stato di famiglia abbiano superato il limite di età.**

**Altrimenti, la copertura assicurativa manterrà comunque la sua efficacia, non essendo operante solamente per i familiari che abbiano superato il suddetto limite di età. I massimali assicurati verranno, in questo caso, ripartiti tra le restanti persone che non abbiano superato il limite di età.**

**Art. 17 - Recesso in caso di sinistro**

**Qualora il Contraente sia consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D. Lgs. n° 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo), dopo ogni denuncia di sinistro, le parti hanno la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal momento del pagamento o del rifiuto dell'indennizzo.**

**Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con lettera raccomandata a.r. e ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione.**

**In ogni caso di recesso la Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di effetto del recesso, la parte di**

premio versata relativa al restante periodo di garanzia in corso e non goduto.

**Qualora il Contraente non sia consumatore ai sensi dell'Art. 3 del D. Lgs. n° 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo), dopo ogni denuncia di sinistro, la Società ha la facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dal momento del pagamento o del rifiuto dell'indennizzo.**

**Il recesso è comunicato al Contraente con lettera raccomandata a.r. e ha effetto dal 30° giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione.** La Società rimborsa al Contraente, entro 15 giorni dalla data di effetto del recesso, la parte di premio versata relativa al periodo di garanzia non goduto.

#### **Art. 18 - Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

#### **Art. 19 - Foro competente**

Foro competente è quello del luogo in cui il Contraente ha la sede, oppure la residenza o il domicilio elettivo.

#### **Art. 20 - Mancato rinnovo a scadenza**

Il contratto s'intende estinto alla sua naturale scadenza senza obbligo di disdetta, se nella polizza alla voce "Tacito Rinnovo" viene riportato il testo "No".

#### **Art. 21 - Modifiche delle informazioni contenute nel Fascicolo Informativo**

La Società si impegna a pubblicare sul proprio sito internet [www.cattolica.it](http://www.cattolica.it) gli aggiornamenti relativi alle informazioni contenute nel Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative. Per effetto della pubblicazione, i suddetti aggiornamenti si reputano conosciuti dai Contraenti e/o Assicurati, senza obbligo di alcuna altra comunicazione".

## DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO

### **Art. 22 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro**

Entro tre giorni dalla data del sinistro o dal momento in cui se ne è avuta conoscenza, l'Assicurato o se impossibilitato a farlo, i suoi familiari o i suoi eredi, devono darne comunicazione per iscritto all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società stessa.

### **Art. 23 - Denuncia del sinistro**

La denuncia del sinistro deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato, con una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento. Deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

L'Assicurato si impegna a collaborare per consentire le indagini necessarie, nonché ad autorizzare il proprio medico curante a fornire tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni di polizza. L'Assicurato, o in caso di morte i suoi familiari o i suoi eredi devono consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari.

### **Art. 24 - Pagamento dell'indennizzo**

La Società provvede al pagamento entro trenta giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento.

### **Art. 25 - Controversie sulla determinazione dell'indennizzo**

Qualora tra la Società e l'Assicurato insorgano eventuali controversie di natura medica sulle conseguenze delle lesioni subite, sull'operabilità dell'ernia o sull'entità dei postumi permanenti conseguenti a infortunio la loro determinazione può essere demandata a un collegio di tre medici.

L'incarico deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione dei medici la documentazione eventualmente acquisita dalle parti e presentata prima dell'inizio dell'arbitrato.

Ogni parte designa un proprio consulente mentre il terzo medico viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali.

Se non vi è accordo sull'individuazione del terzo medico, questo deve essere scelto dal presidente del consiglio dell'ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo dove si riunisce il collegio o di chi ne fa le veci. Tale luogo coincide con il comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino alla residenza dell'Assicurato.

Il collegio medico può, se ne ravvisa l'opportunità, rinviare l'accertamento definitivo a un momento successivo da designarsi dal collegio stesso.

Le decisioni del collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio medico: questa decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente, anche quando questa non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna parte sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

L'Assicurato, peraltro, anche per la risoluzione delle controversie indicate nel presente Art. può rivolgersi all'autorità giudiziaria.

### **Art. 26 - Rinuncia al diritto di surrogazione**

La Società rinuncia, a favore dell'Assicurato e dei suoi aventi causa, al diritto di surrogazione previsto dall'Art. 1916 del codice civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

### **Art. 27 - Anticipo degli indennizzi**

Qualora sulla base della documentazione acquisita la percentuale di invalidità permanente per infortunio stimata dalla Società sia pari o superiore al 15% verrà riconosciuto, su richiesta scritta dell'Assicurato, un anticipo pari al 50% del presumibile indennizzo definitivo. Qualora, a guarigione avvenuta, l'indennizzo dovuto sulla base della Invalidità permanente accertata in via definitiva dovesse risultare inferiore a quanto corrisposto a titolo di "Anticipo indennizzo", la Società ha diritto alla restituzione della differenza tra quanto corrisposto e quanto effettivamente dovuto.

### **Art. 28 - Rimborso spese cartella clinica**

La Società, su richiesta scritta dell'Assicurato, rimborsa il costo amministrativo sostenuto per la produzione della cartella clinica eventualmente richiesta dalla Società per dar corso all'indennizzo della garanzia di invalidità permanente per infortunio.

La Società rimborserà i costi sostenuti fino ad un massimo di 50,00 € per sinistro.



# GARANZIE

## INVALIDITÀ PERMANENTE PER INFORTUNIO

### Art. 29 - Invalidità permanente per infortunio

La Società corrisponde un indennizzo in caso di infortunio che comporti un'invalidità permanente totale o parziale.

### Art. 30 - Calcolo dell'indennizzo - Adozione tabella ANIA

La percentuale di invalidità permanente viene determinata con riferimento alla tabella di seguito riportata denominata "Tabella ANIA".

L'indennizzo è calcolato moltiplicando la somma assicurata per la percentuale da liquidare corrispondente alla percentuale di invalidità accertata. La percentuale da liquidare può essere superiore o inferiore all'invalidità accertata in base a quanto previsto nell'Art. 35 - seguente.

### Art. 31 - Adozione Tabella n°1 (tabella ANIA)

#### TABELLA N° 1 - INVALIDITÀ PERMANENTE PER INFORTUNIO

Percentuali di valutazione per l'accertamento dell'invalidità permanente per infortunio

*	
un arto superiore	70%
una mano o un avambraccio	60%
un pollice	18%
un indice	14%
un medio	8%
un anulare	8%
un mignolo	12%
una falange del pollice	9%
una falange di altro dito della mano	1/3 del dito
un occhio	25%
ambedue gli occhi	100%
perdita anatomica di un rene	15%
perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8%
sordità completa di un orecchio	10%
sordità completa di ambedue le orecchie	40%
perdita totale della voce	30%
stenosi nasale assoluta monolaterale	4%
stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
esiti di frattura scomposta di una costa	1%
<b>Esiti di una frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:</b>	
una vertebra cervicale	12%
una vertebra dorsale	5%
dodicesima dorsale	10%
una vertebra lombare	10%
esiti di frattura di un metamero sacrale	3%
esiti di frattura di un metamero coccigeo con callo deforme	5%
<b>Anchilosi:</b>	
della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%
del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera	20%
del polso in estensione rettilinea con pronosupinazione libera	10%
dell'anca in posizione favorevole	35%
del ginocchio in estensione	25%
della tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astralgica	15%
<b>Paralisi completa:</b>	
del nervo radiale	35%
del nervo ulnare	20%
dello sciatico popliteo esterno	15%

<b>Amputazione o perdita funzionale di un arto inferiore:</b>	
sopra la metà della coscia	70%
sotto la metà della coscia ma sopra il ginocchio	60%
sotto del ginocchio, ma sopra il terzo medio di gamba	50%
<b>Amputazione o perdita funzionale di:</b>	
un piede	40%
ambidue i piedi	100%
un alluce	5%
un altro dito del piede	1%
una falange dell'alluce	2,5%
ernie addominali da sforzo non operabile max	10%

Per gli esiti di rottura sottocutanea, del tendine di Achille, del tendine del bicipite brachiale (prossimale o distale), del tendine dell'estensore del pollice, del tendine del quadricipite femorale, della cuffia dei rotatori, vale quanto previsto dall'Art. 4 -- Rischi compresi.

#### **Art. 32 - Criteri specifici di indennizzabilità**

In caso di perdita anatomica o di riduzione funzionale di un organo o di un arto minorato, le percentuali sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

#### **Art. 33 - Criteri particolari di indennizzabilità**

Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente parziale non prevista, si fa riferimento ai seguenti criteri:

- se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita anatomica o funzionale di un arto o di un organo, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;
- se l'infortunio determina menomazioni di uno o più dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procede a singole valutazioni la cui somma non potrà superare il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso;
- nei casi di invalidità permanente non specificati nella tabella suddetta e ai criteri sopra elencati, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione;
- per la valutazione delle menomazioni visive e uditive, il grado di invalidità viene quantificato tenendo conto della possibilità di applicare dei presidi correttivi.

#### **Art. 34 - Massimo indennizzo per lesioni plurime**

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna lesione, fino a raggiungere al massimo il valore del 100%.

**Art. 35 - Franchigia riassorbibile con supervalutazione e Franchigia assoluta del 30%**

Le prestazioni per invalidità permanente per infortunio, determinate come indicato negli articoli precedenti, verranno liquidate secondo le seguenti modalità :

TABELLA LIQUIDAZIONE CON SUPERVALUTAZIONE CON FRANCHIGIA DEL 30% ASSOLUTA

Invalidità accertata	Percentuale da liquidare			Invalidità accertata	Percentuale da liquidare		
	Sulla parte di somma assicurata				Sulla parte di somma assicurata		
	fino a € 300.000,00	eccedente € 300.000,00 e fino a € 600.000,00	eccedente € 600.000,00		fino a € 300.000,00	eccedente € 300.000,00 e fino a € 600.000,00	eccedente € 600.000,00
	Percentuale da liquidare				Percentuale da liquidare		
1%	0%	0%	0%	51%	72%	21%	21%
2%	0%	0%	0%	52%	75%	22%	22%
3%	0%	0%	0%	53%	78%	23%	23%
4%	0%	0%	0%	54%	81%	24%	24%
5%	0%	0%	0%	55%	84%	25%	25%
6%	0%	0%	0%	56%	87%	26%	26%
7%	0%	0%	0%	57%	90%	27%	27%
8%	0%	0%	0%	58%	93%	28%	28%
9%	0%	0%	0%	59%	96%	29%	29%
10%	0%	0%	0%	60%	99%	30%	30%
11%	0%	0%	0%	61%	102%	31%	31%
12%	0%	0%	0%	62%	105%	32%	32%
13%	0%	0%	0%	63%	108%	33%	33%
14%	0%	0%	0%	64%	111%	34%	34%
15%	0%	0%	0%	65%	114%	35%	35%
16%	0%	0%	0%	66%	117%	66%	66%
17%	0%	0%	0%	67%	120%	67%	67%
18%	0%	0%	0%	68%	120%	68%	68%
19%	0%	0%	0%	69%	120%	69%	69%
20%	0%	0%	0%	70%	120%	70%	70%
21%	0%	0%	0%	71%	120%	71%	71%
22%	0%	0%	0%	72%	120%	72%	72%
23%	0%	0%	0%	73%	122%	73%	73%
24%	0%	0%	0%	74%	124%	74%	74%
25%	1%	0%	0%	75%	126%	75%	75%
26%	3%	0%	0%	76%	128%	76%	76%
27%	5%	0%	0%	77%	130%	77%	77%
28%	7%	0%	0%	78%	133%	78%	78%
29%	9%	0%	0%	79%	136%	79%	79%
30%	11%	0%	0%	80%	139%	80%	80%
31%	13%	1%	1%	81%	142%	81%	81%
32%	15%	2%	2%	82%	145%	82%	82%
33%	17%	3%	3%	83%	148%	83%	83%
34%	21%	4%	4%	84%	150%	84%	84%
35%	24%	5%	5%	85%	150%	85%	85%
36%	27%	6%	6%	86%	150%	86%	86%
37%	30%	7%	7%	87%	150%	87%	87%
38%	33%	8%	8%	88%	150%	88%	88%
39%	36%	9%	9%	89%	150%	89%	89%
40%	39%	10%	10%	90%	150%	90%	90%
41%	42%	11%	11%	91%	150%	91%	91%
42%	45%	12%	12%	92%	150%	92%	92%
43%	48%	13%	13%	93%	150%	93%	93%
44%	51%	14%	14%	94%	150%	94%	94%
45%	54%	15%	15%	95%	150%	95%	95%
46%	57%	16%	16%	96%	150%	96%	96%
47%	60%	17%	17%	97%	150%	97%	97%
48%	63%	18%	18%	98%	150%	98%	98%
49%	66%	19%	19%	99%	150%	99%	99%
50%	70%	20%	20%	100%	150%	100%	100%

**Art. 36 - Cumulo dell'indennità**

Se dopo il pagamento dell'indennizzo per invalidità permanente e in conseguenza di questo, l'Assicurato muore, la Società corrisponde ai Beneficiari la differenza tra l'indennizzo pagato e la somma assicurata per il caso di morte, ove questa sia superiore, senza tuttavia richiedere il rimborso nel caso contrario.

**Art. 37 - Decesso indipendente dall'infortunio**

Se l'Assicurato muore per cause indipendenti dalle lesioni subite prima che l'indennizzo per invalidità permanente, già concordato o determinato, sia stato pagato, la Società corrisponde agli eredi l'importo determinato sulla base delle risultanze mediche acquisite prima dell'avvenuto decesso dell'Assicurato.

**Art. 38 - Casalinghe Assicurate**

Per le Casalinghe Assicurate saranno operative le condizioni di cui all'Art. 46 - Speciale Casalinga

## ULTERIORI GARANZIE PRESTATE SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE PER INFORTUNIO

**Le seguenti garanzie saranno operative esclusivamente per il familiare Contraente della polizza senza la ripartizione della somma assicurata tra il nucleo familiare.**

Se l'Assicurato o il Contraente, nel corso del contratto, dovesse superare il limite di età previsto dall'Art. 16 -, queste garanzie opzionali saranno operative per l'Assicurato con l'età maggiore tra quelli rimanenti nella copertura assicurativa.

### Art. 39 - Rendita vitalizia

In caso di infortunio indennizzabile a termini di polizza per il quale derivi all'Assicurato un'invalidità permanente di grado superiore al 65%, accertata secondo quanto previsto dagli articoli da Art. 29 - a Art. 34 - la Società garantisce la corresponsione di una rendita vitalizia immediata e rivalutabile .

La rendita sarà corrisposta in modo certo per 5 anni. Qualora si dovesse verificare il decesso dell'Assicurato in tale periodo, la rendita verrà corrisposta fino alla scadenza di detto periodo. In caso di sopravvivenza dell'Assicurato dopo il quinto anno la rendita verrà corrisposta finché l'Assicurato rimarrà in vita.

La rendita vitalizia pagabile in rate posticipate, sarà frazionata mensilmente per l'importo annuo indicato in polizza.

La polizza vita decorrerà dall'atto di liquidazione dell'indennizzo dovuto per invalidità permanente. Il pagamento della rata di rendita sarà effettuato:

- il primo giorno del mese successivo, se l'indennizzo è avvenuto tra il primo e il quindicesimo giorno del mese,
- il sedicesimo del mese successivo se l'indennizzo è avvenuto tra il sedicesimo e l'ultimo giorno del mese.

La rendita verrà riconosciuta mediante l'emissione da parte della Società, di una apposita polizza vita a premio unico sulla base della normativa in vigore al momento del pagamento dell'indennizzo. Tale polizza verrà emessa a favore dell'Assicurato.

**L'età dell'Assicurato al momento della decorrenza della polizza di rendita non può essere inferiore ai diciotto anni di età o superiore agli ottanta. Qualora l'Assicurato al momento del pagamento dell'indennizzo abbia un'età superiore agli ottanta in luogo della rendita verrà corrisposta una somma sulla base della seguente tabella:**

Età al momento dell'accertamento dell'invalidità permanente	Somma annua della rendita scelta in polizza 6.000,00€	Somma annua della rendita scelta in polizza 12.000,00 €	Somma annua della rendita scelta in polizza 18.000,00 €
	Somma corrisposta		
81 anni	56.095,08	112.190,17	168.285,25
82 anni	53.533,48	107.066,96	160.600,44
83 anni	50.194,77	100.389,55	150.584,32
84 anni	47.955,38	95.910,76	143.866,14
85 anni e oltre	44.660,46	89.320,93	133.981,39

**Preliminarmente alla decorrenza del contratto, l'Assicurato fornirà alla compagnia gli eventuali dati anagrafici aggiuntivi e necessari per l'attivazione della polizza vita.**

**Ad ogni ricorrenza annuale l'Assicurato fornirà alla compagnia autocertificazione di esistenza in vita ed eventuali variazioni di indirizzo e di codice IBAN.**

### Art. 40 - Mutuo sicuro

Nel caso l'Assicurato abbia in corso i seguenti rapporti bancari passivi:

- c/c passivi;
- mutui ipotecari e chirografari (compresi i prestiti personali);
- anticipazioni su titoli e valori;
- anticipazioni su merci e documenti rappresentativi di merci;
- sconto e anticipazioni su crediti;
- prestiti o finanziamenti, in qualsivoglia forma tecnica, comunque denominati, anche cambiari, a tasso normale od agevolato;
- finanziamenti in valuta all'importazione ed all'esportazione;

e in conseguenza di un infortunio derivi all'Assicurato una invalidità permanente superiore al 65%, accertata secondo quanto previsto dalle norme da Art. 29 - a Art. 34 -, la Società corrisponde all'Assicurato un importo pari al saldo passivo in

linea capitali ed interessi risultanti dalle evidenze del Contraente il giorno precedente a quello in cui si è verificato l'infortunio, con il massimo di 30.000,00 €.

Si identificano nelle operazioni sopra descritte quelle che sono come tali contabilizzate dall'istituto bancario.

Resta inteso che la copertura assicurativa, resterà ferma e valida anche se il saldo e/o l'esposizione dei rapporti stessi dovesse essere successivamente contabilizzata, per ragioni tecnico/legali in settori non previsti dall'elenco sopra riportato (es. c/sofferenze, ecc. ). In tal caso l'Assicurato dovrà fornire adeguata documentazione dell'istituto che provi la provenienza del predetto saldo e/o esposizione.

**Per aver diritto all'indennizzo oltre alla documentazione dovuta a norma delle presenti condizioni di polizza (vedi Denuncia e Gestione del Sinistro) dovrà essere fornita idonea documentazione dell'Istituto erogatore del mutuo o del prestito, dal quale risulti il saldo in linea capitali del giorno precedente a quello in cui si è verificato l'infortunio.**

In caso di rapporti cointestati a più persone fisiche oltre all'Assicurato, o intestati a Società di fatto o semplici o in accomandita semplice o in nome collettivo, in cui l'Assicurato risulti socio al momento del sinistro, l'indennizzo determinato con la procedura sopra esposta non subirà variazioni.

Per i rapporti che presentino un saldo inferiore a 30.000,00 €, l'indennizzo non sarà comunque inferiore a tale importo.

#### **Art. 41 - Rimborso spese adeguamento abitazione e autovettura a seguito di grave infortunio**

In caso di infortunio dal quale derivi all'Assicurato una invalidità permanente superiore al 75%, accertata secondo quanto previsto dagli articoli da Art. 29 - a Art. 30 - la Società rimborserà:

- le spese sostenute dall'Assicurato per l'abitazione ove ha il proprio domicilio, finalizzate all'eliminazione delle barriere architettoniche, fino ad un massimo di 30.000,00 €. **Il rimborso sarà effettuato una sola volta per tutta la durata del contratto.** Le spese sostenute sono quelle realizzate per interventi previsti unicamente sugli immobili. Sono compresi gli eventuali costi di progettazione;
- le spese sostenute sull'autovettura di proprietà dell'Assicurato per renderla idonea alla guida o al trasporto dei disabili. Le spese sono rimborsate fino ad un massimo di 10.000,00 €. **Il rimborso sarà effettuato una sola volta per tutta la durata del contratto.**

La Società rimborserà esclusivamente le spese che rimarranno a carico dell'Assicurato al netto di quanto eventualmente rimborsato da enti pubblici o per effetto di altri risarcimenti da parte di terzi responsabili. Qualora le spese sostenute riguardassero un immobile in comproprietà, verranno rimborsate solo le spese sostenute dall'Assicurato.

Per aver diritto all'indennizzo oltre alla documentazione dovuta a norma delle presenti condizioni di polizza (vedi Denuncia e Gestione del Sinistro) dovranno essere presentati, da parte dell'Assicurato i documenti giustificativi, le ricevute e fatture.

## PRESTAZIONI SPECIALI

### Art. 42 - Garanzia speciale per diversamente abili

Le garanzie di polizza, con esclusione di tutte le garanzie opzionali, sono estese agli Assicurati diversamente abili, con invalidità sensoriale o con invalidità motoria.

La Società, in tali casi, corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio tenendo presente che, in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali da riconoscere in base al contratto saranno ridotte tenendo conto del grado di invalidità permanente preesistente.

- Per quanto concerne l'invalidità permanente per infortunio Art. 29 -: per gli Assicurati diversamente abili con invalidità sensoriale (es. i non vedenti), la Società corrisponde l'indennizzo con esclusione degli organi già lesi e/o non funzionanti al momento della stipula dell'assicurazione;
- per gli Assicurati diversamente abili con invalidità motoria (es. i paraplegici e i tetraplegici), valgono i seguenti criteri:
  - per gli Assicurati paraplegici che mantengono inalterate le funzionalità degli arti superiori e degli organi di senso, la Società corrisponde l'indennizzo in base alle percentuali previste contrattualmente;
  - per gli Assicurati tetraplegici che mantengono una funzionalità parziale degli arti e degli organi di senso, la Società corrisponde l'indennizzo tenendo presente che, in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto minorato, le percentuali previste contrattualmente sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

**Ai fini della validità della garanzia di invalidità permanente per infortunio, deve essere presentata, in occasione del sinistro, la certificazione medico legale rilasciata dalla Commissione sanitaria ASL di competenza per l'accertamento degli stati di invalidità civile (Legge n°104/92) con allegata tabella attestante tutte le invalidità preesistenti.**

### Art. 43 - Danno estetico

La Società provvederà al rimborso delle spese sostenute, fino alla concorrenza di 5.000,00 €, per interventi chirurgici resisi necessari per la riparazione di lesioni di natura estetica determinate da infortunio indennizzabile a termini di polizza. Nel caso l'intervento chirurgico sia dovuto ad un infortunio che determini sfregi al viso o deformazioni permanenti del viso stesso il rimborso delle spese sostenute sarà effettuato fino alla concorrenza di 10.000,00 €.

### Art. 44 - Perdita anno scolastico

Qualora l'Assicurato/Studente, in conseguenza esclusiva di infortunio indennizzabile a termini di polizza, a seguito di un periodo di assenza dalle lezioni che, a norma delle disposizioni ministeriali vigenti, non permetta l'ammissione alla classe superiore e determini pertanto la perdita dell'anno scolastico, la Società corrisponde l'indennità pari a 5.000,00 € se l'Assicurato frequenta le scuole primarie o secondarie di primo grado e di 10.000,00 € in caso di frequenza delle scuole secondarie di secondo grado.

Il pagamento dell'indennità verrà riconosciuto previa certificazione rilasciata dalla segreteria scolastica, dalla quale risulti che la perdita dell'anno scolastico sia dovuta alle assenze conseguenti alle lesioni riportate in seguito all'infortunio.

### Art. 45 - Contagio da H.I.V.

In caso di contagio da virus H.I.V. provocato da trasfusione di sangue o di emoderivati resa necessaria da infortunio indennizzabile nei termini di polizza e comprovata da referto originale della prestazione di pronto soccorso o dalla cartella clinica del ricovero, la Società corrisponde un indennizzo pari a 30.000,00 €.

**L'indennizzo non verrà riconosciuto per le persone affette da emofilia e tossicodipendenza nonché quelle già sieropositive al momento del sinistro.**

Resta comunque valido quanto previsto dall'Art. 15 - Risoluzione - del contratto. Pertanto, con la liquidazione dell'indennizzo cessa la copertura assicurativa oggetto del presente contratto.

La presente copertura è estesa anche al contagio provocato accidentalmente da ago di siringa.

In tal caso, l'Assicurato che ritiene di essere contagiato da H.I.V. a seguito di tale evento, deve, entro il termine di 3 giorni da quando si è verificato il sinistro, darne avviso a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla Società o all'agenzia.

E' fatto altresì obbligo all'Assicurato di inviare per raccomandata con avviso di ricevimento alla Società una relazione dettagliata dell'evento dannoso.

Entro 6 giorni dall'evento denunciato l'Assicurato deve sottoporsi ad una prima serie di accertamenti clinici volti ad individuare la presenza del virus H.I.V. presso un Centro specializzato.

Nel caso l'Assicurato risulti sieropositivo non verrà corrisposto l'indennizzo previsto e l'assicurazione si intende

automaticamente cessata nei suoi confronti.

Qualora invece i risultati di detti esami risultassero negativi l'Assicurato dovrà sottoporsi, presso lo stesso Centro specializzato, ad un successivo test immunologico entro i 180 giorni successivi.

Gli accertamenti di cui sopra non saranno ritenuti probatori se effettuati in forma anonima; l'Assicurato è pertanto obbligato a dichiarare le proprie generalità all'istituto di analisi prima di sottoporsi ad ogni test immunologico.

La Società in caso di sieropositività accertata in occasione del secondo test immunologico, liquiderà l'indennizzo previsto pari a 30.000,00 €.

Resta comunque valido quanto previsto dall'Art. 15 -(Risoluzione del contratto). Pertanto, con la liquidazione dell'indennizzo cessa la copertura assicurativa oggetto del presente contratto.

#### **Art. 46 - Speciale Casalinga**

Per le Casalinghe Assicurate saranno operative le seguenti condizioni:

Qualora venga accertata una invalidità di grado non inferiore al 33%, la Società corrisponderà per la garanzia di invalidità permanente per infortunio, oltre alla liquidazione spettante in base alle condizioni di polizza, un'ulteriore indennità aggiuntiva pari al 50% di quella riconosciuta.

**L'infortunio deve avvenire durante il lavoro in ambito domestico definendosi come tale lo svolgimento di attività finalizzate alla cura delle persone che costituiscono il nucleo familiare e dell'ambiente domestico ove dimora lo stesso nucleo familiare e all'interno di immobile di civile abitazione ove dimora il nucleo familiare dell'assicurata, delle relative pertinenze e delle parti comuni condominiali.**

#### **Invio di una collaboratrice familiare**

Per le casalinghe nonché per tutte le Assicurate donne, qualora sia stata resa operativa la sezione Assistenza, verrà prestata la garanzia speciale "Invio di una collaboratrice familiare" prevista dall'Art. 62 -.



## ASSISTENZA

### Art. 47 - Oggetto della garanzia

La Società assicura le prestazioni dei servizi di assistenza indicate negli articoli seguenti, divisi nelle sezioni, purché sia richiamata nella scheda di polizza la garanzia assistenza.

- CURE/AIUTO A DOMICILIO
- INFORMAZIONI, RICERCA E PRENOTAZIONE
- VIAGGIO
- TRASPORTO SANITARIO (ANCHE DURANTE IL VIAGGIO ALL'ESTERO)
- SECONDO PARERE E CONSIGLI MEDICI

### Art. 48 - Istruzioni per la richiesta di assistenza

In caso di sinistro, per poter usufruire delle prestazioni Assistenza, l'Assicurato dovrà contattare preventivamente la Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla centrale operativa al numero verde:

**800-233412**

oppure al numero:  
**015 - 2559571**

(preceduto dal prefisso per l'Italia in caso si trovi all'estero)

Se impossibilitato a telefonare, l'Assicurato potrà inviare un telegramma al seguente indirizzo:

MAPFRE WARRANTY  
Strada Trossi, 66  
13871 VERRONE (BIELLA)

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome;
- numero di polizza preceduto dalla sigla INFS;
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

Le spese telefoniche successive alla prima chiamata sono a carico della centrale operativa.

### Art. 49 - Erogazione delle prestazioni

L'Assicurato al verificarsi del sinistro deve prendere contatto con la Centrale Operativa. Salvo casi di comprovata ed oggettiva forza maggiore, il diritto all'assistenza decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro ed abbia provveduto in autonomia ad attivare prestazioni di assistenza senza previa autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

Tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte entro ciascuna annualità assicurativa.

Qualora fossero rese operative le garanzie opzionali Art. 2 -Formula Famiglia (F1) il limite di tre prestazioni per ciascuna annualità assicurativa si riferisce all'intero nucleo familiare Assicurato e non al singolo Assicurato.

Le prestazioni all'estero saranno erogate solo entro i primi novanta giorni di permanenza continuativa all'estero.

### Art. 50 - Esclusioni

La garanzia non è operante per i sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- le prestazioni non sono fornite negli Stati che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;
- dolo dell'Assicurato;
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- l'espianto e/o il trapianto di organi;
- malattie nervose e mentali, malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza e già conosciute dall'Assicurato (malattie preesistenti), a meno che, in caso di sostituzione di un prodotto con garanzie assistenza, le patologie siano insorte, relativamente allo stesso Assicurato, nel corso del precedente contratto;
- malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio;
- malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- ogni diritto dell'Assicurato nei confronti della Società si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile nel termine di due anni che decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda.

#### **Art. 51 - Accertamenti in caso di sinistro**

L'Assicurato s'impegna a collaborare al fine di consentire le indagini necessarie, nonché ad autorizzare il proprio medico curante a fornire alla centrale operativa tutte le informazioni che si ritengano indispensabili per l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

La centrale operativa potrà richiedere all'Assicurato (e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente) ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

Salvo quanto espressamente indicato, ogni documento deve sempre essere fornito in originale (escluse fotocopie).

### **INFORMAZIONI, RICERCA E PRENOTAZIONE**

#### **Art. 52 - Informazioni sanitarie**

*(Prestazione attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 esclusi i festivi infrasettimanali)*

La centrale operativa, su semplice richiesta telefonica dell'Assicurato, tramite la propria equipe medica fornirà informazioni relativamente a:

- vaccinazioni o profilassi da eseguire per i viaggi in paesi tropicali;
- medici o centri specializzati in medicina tropicale e infettivologia;
- assistenza sanitaria all'estero, trattati di reciprocità con paesi UE ed extra UE;
- ubicazione dei vari uffici ASL e degli istituti di cura;
- strutture sanitarie nazionali e internazionali ed eventuali specializzazioni;
- consigli sull'espletamento delle pratiche presso gli uffici competenti;
- diritti dei vari tipi di assistiti (liberi professionisti, dipendenti pubblici e privati, pensionati, ecc.) nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale.

#### **Art. 53 - Ricerca e prenotazione di centri specialistici e diagnostici**

Qualora l'Assicurato debba sottoporsi, in seguito a infortunio e/o malattia, a visita specialistica e/o accertamento diagnostico o ad analisi ematochimiche, la centrale operativa, sentito il medico curante, individua e prenota, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il centro diagnostico e la visita presso lo specialista e/o il centro di analisi ematochimiche in accordo con le esigenze dell'Assicurato.

### **CURE/AIUTO A DOMICILIO**

#### **Art. 54 - Invio di un medico a domicilio o di una ambulanza**

Se a seguito di malattia o infortunio l'Assicurato, trovandosi in Italia, necessita di un medico dalle ore 20 alle ore 8 dei giorni feriali o nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la centrale operativa provvederà a inviare, a spese della Società, uno dei medici convenzionati.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati a intervenire personalmente, la centrale operativa organizzerà, in via sostitutiva e a spese della Società, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino

mediante autoambulanza.

#### **Art. 55 - Invio di un infermiere a domicilio**

Se l'Assicurato, nelle due settimane successive dalla dimissione dal ricovero, necessitasse di essere assistito da un infermiere, la centrale operativa provvederà al suo reperimento. La Società ne assume le spese **fino a un massimo di 55,00 € al giorno per un massimo di cinque giorni per sinistro.**

#### **Art. 56 - Invio di un fisioterapista a domicilio**

Qualora l'Assicurato, a seguito di traumi o fratture semplici derivanti da infortunio o malattia improvvisa, necessiti di un fisioterapista al domicilio, la Centrale Operativa provvederà a inviare al suo domicilio un fisioterapista. La Società terrà a proprio carico **il costo fino a un massimo di 260,00 € per sinistro.**

#### **Art. 57 - Invio di un infermiere per assistenza di un familiare non autosufficiente**

Se l'Assicurato convive da solo con un familiare non autosufficiente e deve ricoverarsi a seguito di malattia o infortunio, la centrale operativa provvederà a inviare presso il domicilio dell'Assicurato un infermiere per assistere il familiare non autosufficiente. La Società terrà a proprio carico l'onorario fino a un massimo di 250,00 € per sinistro.

#### **Art. 58 - Ospedalizzazione domiciliare**

In caso di ricovero dell'Assicurato della durata di almeno 8 giorni se con intervento chirurgico o di almeno 12 giorni se senza intervento chirurgico, la Centrale Operativa organizza e gestisce, su richiesta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico per un massimo di 30 giorni. Le modalità per l'accesso al servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Centrale Operativa in accordo con i medici curanti dell'iscritto. Inoltre, qualora l'Assicurato necessiti, nel periodo post-ricovero di cui sopra, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 nei giorni feriali oppure nei giorni festivi, l'invio di personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale) la Centrale Operativa, nei 30 giorni successivi alle dimissioni dall'istituto di cura, ne organizzerà **l'invio fino ad un massimo di 3 volte per ricovero.**

I costi sono a carico della Compagnia.

#### **Art. 59 - Servizi sanitari**

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia che abbia comportato un ricovero di almeno 8 giorni se con intervento chirurgico o di almeno 12 giorni se senza intervento chirurgico, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, esami radiografici e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio **fino ad un massimo di 7 giorni dopo le dimissioni dall'istituto di cura.**

#### **Art. 60 - Servizi non sanitari**

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio che abbia comportato un ricovero di almeno 8 giorni se con intervento chirurgico o di almeno 12 giorni se senza intervento chirurgico, non possa lasciare il proprio domicilio, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori, **fino ad un massimo di 7 giorni dopo le dimissioni dall'istituto di cura.**

#### **Art. 61 - Fornitura di attrezzature medico chirurgiche**

Se, a seguito di infortunio e/o malattia, si rendano necessarie all'Assicurato una o più delle seguenti attrezzature medico-chirurgiche:

- stampelle;
- sedia a rotelle;
- letto ortopedico;
- materasso antidecubito;

la Centrale Operativa fornisce l'attrezzatura richiesta in comodato d'uso per il periodo necessario alle esigenze dell'Assicurato, sino ad un massimo di 90 giorni per sinistro, tenendo il costo a carico della Società.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire e/o fornire tali attrezzature, la Società provvederà a rimborsare l'Assicurato delle spese relative al noleggio delle attrezzature stesse, **fino alla concorrenza di 500,00 € per sinistro**, a fronte di presentazione di fattura o ricevuta fiscale da parte dell'Assicurato stesso.

La garanzia è operante esclusivamente in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato della Città del Vaticano.

**Art. 62 - Invio di una collaboratrice familiare****(prestazione operante esclusivamente per le Assicurate donne )**

In caso di infortunio che comporti l'immobilizzazione con gesso o altro materiale rigido e rimovibile solo mediante demolizione comprese le osteosintesi e i fissatori esterni o in caso di frattura del bacino, femore, della colonna vertebrale o per frattura della costola purché radiologicamente accertate oppure in caso di ricovero per infortunio e/o malattia che comporti almeno un pernottamento in istituto di cura con o senza intervento chirurgico, la Centrale Operativa segnalerà il nominativo di una collaboratrice familiare nella zona in cui si trova compatibilmente con la disponibilità locale e la Società terrà a proprio carico le relative spese **fino ad un massimo di 50,00 € al giorno per un periodo massimo di 10 giorni lavorativi per sinistro con il limite di 350,00 € per sinistro**. E' facoltà dell'assicurata segnalare una collaboratrice di propria conoscenza che la Centrale Operativa contatterà per verificarne la compatibilità della tariffa richiesta con quelle praticate dalle collaboratrici convenzionate. Qualora la tariffa richiesta ecceda quella praticata l'assicurata potrà scegliere ugualmente quella di sua conoscenza **tenendo a proprio carico l'eccedenza del costo**.

**VIAGGIO****Art. 63 - Interprete a disposizione all'estero**

Qualora l'Assicurato in viaggio all'estero, in caso di ricovero in ospedale per infortunio o malattia trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete assumendone la Società i costi per un massimo di 8 ore lavorative. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della centrale operativa.

**Art. 64 - Prolungamento del soggiorno all'estero**

Qualora, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, l'Assicurato in viaggio, su prescrizione medica scritta, non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro al domicilio nella data prestabilita, la Centrale Operativa provvederà a prenotare un albergo per l'Assicurato, tenendo la Società a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino a un importo massimo complessivo di 500,00 € per sinistro**. L'Assicurato, al suo rientro, dovrà presentare la documentazione relativa alla causa che ha reso necessario il prolungamento del soggiorno.

**Art. 65 - Rientro degli altri Assicurati**

In caso di rientro sanitario dell'Assicurato in base alle condizioni previste nel successivo Art. 77 - "Rientro sanitario (anche dall'estero)", se le persone in viaggio con l'Assicurato, purché anch'esse assicurate, non sono in grado di rientrare per ragioni obiettive con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la centrale operativa provvede a fornire loro un biglietto ferroviario, prima classe, o aereo, classe economica, per rientrare alla propria residenza in Italia.

La Società terrà a proprio carico il costo dei biglietti:

- **fino a un importo massimo di 300,00 € per persona assicurata se il viaggio di rientro avviene dall'Italia;**
- **fino a un importo massimo di 500,00 € per persona assicurata se il viaggio di rientro avviene dai restanti Paesi.**

La Società avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

**Art. 66 - Rientro con un familiare**

Qualora, in caso di rientro sanitario dell'Assicurato in base alle condizioni della prestazione Art. 77 - Rientro sanitario, i Medici della Centrale Operativa non ritengano necessaria l'assistenza sanitaria durante il viaggio, la Centrale Operativa provvederà a far rientrare l'Assicurato accompagnato da un familiare, utilizzando lo stesso mezzo, fino al luogo di ricovero in Italia o alla sua residenza. I relativi costi sono a carico della Società **fino alla concorrenza massima di 750,00 €**.

Qualora la Centrale Operativa abbia provveduto al rientro del familiare Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto (aereo, ferroviario, ecc.) non utilizzato.

**Non è previsto il rimborso delle spese di soggiorno del familiare.**

**Art. 67 - Rientro anticipato**

Se l'Assicurato, trovandosi in viaggio, rientra alla propria residenza prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte avvenuta in Italia, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la centrale operativa provvederà a fornirgli, con spese a carico della Società, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, affinché possa raggiungere il luogo dove è deceduto in Italia il familiare o dove viene sepolto.

Nel caso in cui l'Assicurato viaggiasse con un minore, purché Assicurato, la centrale operativa provvederà a far rientrare entrambi. Se l'Assicurato si trovasse nella impossibilità a utilizzare il proprio veicolo per rientrare anticipatamente, la centrale operativa gli metterà a disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il veicolo stesso.

#### **Art. 68 - Accompagnamento di minori**

Se l'Assicurato in viaggio accompagnato da minori di quindici anni si trovi nell'impossibilità di occuparsi di loro in seguito a malattia o infortunio, la centrale operativa provvede a fornire un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica) di andata e ritorno per permettere a un familiare, residente in Italia, di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia. La Società terrà a proprio carico il relativo costo. **Non è previsto il rimborso delle spese di soggiorno del familiare.**

**L'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la centrale operativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.**

#### **Art. 69 - Viaggio di un familiare e spese di soggiorno**

**Se a seguito di malattia o infortunio l'Assicurato necessita di un ricovero in un istituto di cura per un periodo superiore a dieci giorni,** la centrale operativa metterà a disposizione di un componente della famiglia residente in Italia un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentirgli di raggiungere l'Assicurato ricoverato. La Società terrà a proprio carico il relativo costo. Se l'Assicurato necessita di assistenza personale, la centrale operativa provvederà inoltre a ricercare e prenotare un albergo per il familiare tenendo la Società a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino a un massimo di 500,00 € per sinistro.**

#### **Art. 70 - Invio di medicinali urgenti**

Se a seguito di malattia o infortunio l'Assicurato necessita urgentemente, secondo parere del medico curante, di specialità medicinali che sono commercializzati in Italia ma irreperibili sul posto, la centrale operativa provvederà a inviarle con il mezzo più rapido (tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali).

**Restano a carico dell'Assicurato i costi dei prodotti medicinali stessi.**

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.**

#### **Art. 71 - Anticipo spese mediche**

Se l'Assicurato deve sostenere delle spese mediche impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente, la centrale operativa anticipa, per conto dell'Assicurato, il pagamento delle fatture ad esse relative **fino a un importo massimo di 500,00 € per sinistro.**

**Se l'ammontare delle fatture supera l'importo di 500,00 €, la prestazione viene erogata dopo che siano date alla centrale operativa garanzie di restituzione delle somme stesse.**

**L'importo delle fatture pagate dalla centrale operativa non potrà mai comunque superare la somma di 3.000,00 €.**

**La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata.**

**La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.**

**L'Assicurato deve comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.**

**L'Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.**

#### **Art. 72 - Anticipo spese sanitarie sostenute all'estero**

**Fino alla concorrenza di 3.000,00 €** la Centrale Operativa può anticipare all'Assicurato, in caso di ricovero all'estero per malattia o infortunio, la somma necessaria per il pagamento delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere. Qualora l'importo versato dalla Centrale Operativa superi il massimale Assicurato disponibile ovvero l'evento risulti non indennizzabile a termine delle Condizioni di assicurazione, tale somma, o la parte di essa eccedente il massimale Assicurato disponibile, **dovrà essere rimborsata entro tre mesi dalla messa a disposizione.**

#### **Art. 73 - Rimpatrio salma**

Se a seguito di malattia o infortunio l'Assicurato è deceduto, la centrale operativa organizza ed effettua il trasporto della

salma fino al luogo di sepoltura in Italia, tenendo la Società a proprio carico le relative spese **fino a un massimo di 5.000,00 € per sinistro, anche se sono coinvolti più Assicurati. Se tale prestazione comporta un esborso maggiore di tale importo, la prestazione diventerà operante dal momento nel quale in Italia la centrale operativa avrà ricevuto garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate.**

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica a oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre nonché l'eventuale recupero della salma.**

## TRASPORTO SANITARIO (ANCHE DURANTE IL VIAGGIO ALL'ESTERO)

### Art. 74 - Trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio, necessita di un trasporto in autoambulanza, dopo il ricovero di primo soccorso, la centrale operativa provvederà a inviarla direttamente, tenendo a proprio carico la relativa spesa **fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 300 km di percorso complessivo (casa - ospedale e ritorno).**

### Art. 75 - Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato

Se l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio, sia affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della provincia di residenza, la centrale operativa, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e d'intesa con il medico curante, provvederà a:

- individuare e a prenotare, tenuto conto della disponibilità esistente, l'istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'Assicurato;
- organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
  - aereo sanitario, **limitatamente al trasferimento in Paesi europei e del bacino del Mediterraneo (Albania, Algeria, Bosnia Erzegovina, Cipro, Croazia, Egitto, Grecia, Israele, Libano, Libia, Malta, Marocco, Montenegro, Serbia, Slovenia, Siria, Tunisia, Turchia). Come previsto dall'Art. 50 - le prestazioni non sono fornite se i suddetti Stati si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;**
  - aereo di linea, classe economica, eventualmente in barella;
  - treno, prima classe, e occorrendo, 1 vagone letto;
  - autoambulanza (senza limiti di chilometraggio);
- assistere l'Assicurato durante il trasporto con personale medico o paramedico ove necessario.

### Art. 76 - Rientro dal centro ospedaliero attrezzato

Quando l'Assicurato, in conseguenza della prestazione di cui all'Art. 75 - "Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato", viene dimesso dal centro ospedaliero dopo la degenza, la centrale operativa provvederà al suo rientro con il mezzo tra quelli qui di seguito elencati, che sia più idoneo alle sue condizioni:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente in barella;
- treno, prima classe, e, occorrendo, vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

### Art. 77 - Rientro sanitario (anche dall'estero)

Se a seguito di malattia o di un infortunio le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della centrale operativa e il medico curante sul posto, rendono necessario il suo trasporto in ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la centrale operativa provvederà a effettuare il trasporto con il mezzo più idoneo alle condizioni del paziente e scelto tra uno dei seguenti:

- aereo sanitario, **limitatamente al trasferimento in Paesi Europei e del bacino del Mediterraneo (Albania, Algeria, Bosnia Erzegovina, Cipro, Croazia, Egitto, Grecia, Israele, Libano, Libia, Malta, Marocco, Montenegro, Serbia, Slovenia, Siria, Tunisia, Turchia). Come previsto dall'Art. 50 - le prestazioni non sono fornite se i suddetti Stati si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;**
- aereo di linea classe economica eventualmente in barella;
- treno prima classe e, occorrendo, vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla centrale operativa e le spese relative restano a carico della Società, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, ove necessaria.

Se l'Assicurato è rientrato a spese della Società, la centrale operativa ha diritto di richiedergli, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.

**Non danno luogo alla prestazione le infermità o le lesioni che, a giudizio dei medici curanti, possono essere**

curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio e le malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme nazionali o internazionali.

La prestazione inoltre non è dovuta nel caso in cui l'Assicurato o i suoi familiari decidano per le dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

## SECONDO PARERE E CONSIGLI MEDICI

### Art. 78 - Consigli medici telefonici generici e specialistici

Se l'Assicurato necessita di una consulenza medica generica o specialistica (cardiologica, geriatrica, ginecologica, neurologica, odontoiatrica, ortopedica o pediatrica) può mettersi in contatto direttamente, o tramite il proprio medico curante, con i medici della centrale operativa, che forniranno informazioni e consigli e valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in favore dell'Assicurato.

### Art. 79 - Secondo parere medico

La Società, tramite i medici della centrale operativa, mette a disposizione dell'Assicurato il servizio di SECONDA OPINIONE MEDICA, che fornisce una seconda consulenza medica relativa a un approfondimento del proprio stato di salute.

L'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio diagnosticati o trattati terapeutamente potrà contattare, direttamente o tramite il proprio medico curante, i medici della centrale operativa per ottenere una consulenza sulla diagnosi effettuata nei suoi confronti.

Per beneficiare della prestazione, **l'Assicurato o il medico curante dovranno:**

- **spiegare ai medici della centrale il caso clinico;**
- **compilare il questionario che sarà appositamente fornito;**
- **mettere a disposizione prove, biopsie, radiografie, risonanze magnetiche ed ogni altra informazione medica che sia necessaria per potere valutare il caso.**

La centrale operativa procede alla raccolta della documentazione clinica e diagnostica necessaria, provvede all'eventuale traduzione in lingua inglese, ed effettua la seconda opinione medica mettendosi in contatto con i medici e gli ospedali specializzati nella malattia o quadro clinico dell'Assicurato.

Il servizio di SECONDA OPINIONE MEDICA sarà effettuato sempre sulla base del quadro clinico dell'Assicurato e sulla corrispondente prima opinione medica effettuata dai medici che lo hanno assistito e che saranno forniti alla centrale operativa dall'Assicurato, o dal suo medico di fiducia, come condizione necessaria per la prestazione del servizio.

La risposta in forma scritta, e in lingua inglese, della SECONDA OPINIONE MEDICA sarà trasmessa dalla centrale operativa all'Assicurato, o al suo medico di fiducia nel termine normale di 15 giorni feriali, e comunque al massimo entro 40 giorni feriali.

**Entro 10 giorni dalla data di ricevimento della seconda opinione medica è facoltà dell'Assicurato chiedere di conferire, alla presenza del direttore medico della centrale operativa ed eventualmente con l'assistenza del proprio medico curante, con il consulente del centro medico internazionale di riferimento mediante collegamento telefonico o videoconferenza.**

Concordata con la centrale e con il medico curante la necessità della videoconferenza, la centrale operativa metterà a disposizione dell'Assicurato e di un eventuale accompagnatore (familiare, medico curante...) un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentirgli di presenziare, presso gli uffici a ciò adibiti dalla centrale di telemedicina, alla video conferenza. **La Società terrà a proprio carico le relative spese sino a un massimo di 800,00 € per sinistro.**

La prestazione è operante dalle ore 9 alle ore 18 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali.

## TRATTAMENTO IN U.S.A. IN SEGUITO A SECONDA OPINIONE MEDICA

### Servizi personalizzati

Una volta realizzata una seconda opinione medica e sempre che l'Assicurato abbia deciso di sottoporsi a cure mediche e/o ospedaliere in U.S.A. relazionate con il quadro clinico corrispondente alla seconda opinione medica realizzata, gli saranno prestati i seguenti servizi:

1. Consulenza e consiglio nella selezione di medici ed ospedali in U.S.A. per il trattamento adeguato del caso.
2. Conseguimento di visite mediche con i medici ed ospedali scelti dall'Assicurato in U.S.A.
3. Consulenza e supporto per le pratiche di ingresso e ammissione nell'ospedale scelto dall'Assicurato, tra quelli compresi nella rete ospedaliera convenzionata.
4. Gestione della prenotazione di passaggi aerei ed alloggio per l'Assicurato ed i familiari che lo dovessero accompagnare, sempre e quando il viaggio in U.S.A. si realizzi con lo scopo di ricevere, da parte dell'Assicurato, i

trattamenti ospedalieri relazionati con la seconda opinione medica.

5. Coordinamento dell'accoglienza dell'Assicurato e dei familiari che lo accompagnano nell'aeroporto di arrivo in U.S.A. e del successivo trasferimento al luogo di alloggio, sempre e quando il viaggio si realizzi con lo scopo di ricevere, da parte dell'Assicurato, i trattamenti ospedalieri relazionati con la seconda opinione medica.
6. Quando lo stato di salute dell'Assicurato lo raccomandandi, coordinamento del trasferimento in ambulanza aerea fino agli U.S.A. o terrestre dentro gli U.S.A.
7. A partire dall'ingresso dell'Assicurato nell'ospedale scelto, Mapfre Asistencia fornirà l'accesso ai servizi di interpreti qualificati quando si rendano necessari per facilitare la realizzazione delle cure mediche in U.S.A.

Le spese mediche inerenti ai ricoveri saranno esclusivamente a carico dell'Assicurato, così come le spese di trasporto e alloggio dell'Assicurato.

#### **Servizi amministrativi**

Realizzata la seconda opinione medica e una volta che l'Assicurato abbia confermato il suo desiderio di ricevere cure ospedaliere in U.S.A., oltre ai servizi di cui nella sezione anteriore Mapfre Asistencia si impegna a prestare i seguenti servizi:

- prima dell'arrivo dell'Assicurato, ottenimento dei preventivi e dei costi stimati relativi al ricovero ed agli onorari medici corrispondenti alle cure mediche che l'Assicurato deve ricevere in U.S.A.;
- presentazione e introduzione dell'Assicurato, mediante una tessera che lo identifichi come membro della corrispondente rete di fornitori di servizi di assistenza sanitaria (ppo) nell'ospedale in cui sarà ricoverato;
- coordinamento delle cure all'Assicurato nell'ospedale da lui scelto e degli appuntamenti con il medico specialista;
- revisione, controllo e analisi delle corrispondenti fatture e verifica delle voci definite come "usuali e solite" nel corso del trattamento dell'Assicurato;
- auditing completo delle voci e delle spese inserite nelle fatture, relazionate con le cure mediche ricevute dall'Assicurato;
- conseguimento di eventuali sconti, sui costi dei servizi medici e ospedalieri.



## RIFERIMENTI DEL CODICE CIVILE

### Art. 60 cod. civ. - Altri casi di dichiarazione di morte presunta

Oltre che nel caso indicato nell'Art. 58, può essere dichiarata la morte presunta nei casi seguenti:

- 1) quando alcuno è scomparso in operazioni belliche alle quali ha preso parte, sia nei corpi armati, sia al seguito di essi, o alle quali si è comunque trovato presente, senza che si abbiano più notizie di lui, e sono trascorsi due anni dall'entrata in vigore del trattato di pace o in mancanza di questo, tre anni dalla fine dell'anno in cui sono cessate le ostilità;
- 2) quando alcuno è stato fatto prigioniero dal nemico, o da questo internato o comunque trasportato in paese straniero, e sono trascorsi due anni dall'entrata in vigore del trattato di pace, o, in mancanza di questo, tre anni dalla fine dell'anno in cui sono cessate le ostilità, senza che si siano avute notizie di lui dopo l'entrata in vigore del trattato di pace ovvero dopo la cessazione delle ostilità;
- 3) quando alcuno è scomparso per un incidente e non si hanno più notizie di lui, dopo due anni dal giorno dell'infortunio o, se il giorno non è conosciuto, dopo due anni dalla fine del mese o, se neppure il mese è conosciuto, dalla fine dell'anno in cui l'infortunio è avvenuto (c. 61 - 63; nav. 206 ss., 837 s.)

### Art. 62 cod. civ. - Condizioni e forme della dichiarazione di morte presunta

La dichiarazione di morte presunta nei casi indicati dall'Art. 60 può essere domandata quando non si è potuto procedere agli accertamenti richiesti dalla legge per la compilazione dell'atto di morte. Questa dichiarazione è pronunciata con sentenza del tribunale su istanza del pubblico ministero o di alcuna delle persone indicate nei capoversi dell'Art. 50.

Il tribunale, qualora non ritenga di accogliere l'istanza di dichiarazione di morte presunta, può dichiarare l'assenza dello scomparso (c. 49 ss.)

### Art. 1892 cod. civ. - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente, relative a circostanze tali che l'Assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se lo avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono **causa di annullamento** del contratto quando il Contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'Assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al Contraente di voler esercitare l'impugnazione. L'Assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata. Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

### Art. 1893 cod. civ. - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave

Se il Contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma **l'Assicuratore può recedere** dal contratto stesso, mediante dichiarazioni da farsi all'Assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'Assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

### Art. 1897 cod. civ. - Diminuzione del rischio

Se il Contraente comunica all'Assicuratore mutamenti che producono una diminuzione del rischio tale che, se fosse stata conosciuta al momento della conclusione del contratto, avrebbe portato alla stipulazione di un premio minore, l'Assicuratore a decorrere dalla scadenza del premio o della rata di premio successiva alla comunicazione suddetta, non può esigere che il minor premio, ma **ha facoltà di recedere** dal contratto entro due mesi dal giorno in cui è stata fatta la comunicazione. La dichiarazione di recesso dal contratto ha effetto dopo un mese.

### Art. 1898 cod. civ. - Aggravamento del rischio

Il Contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'Assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'Assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'Assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato. **L'Assicuratore può recedere dal contratto**, dandone comunicazione per iscritto all'Assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'Assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'Assicuratore non avrebbe consentito

l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'Assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'Assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

#### **Art. 1900 cod. civ. - Sinistri cagionati con dolo o con colpa grave dell'Assicurato o dei dipendenti**

L'Assicuratore non è obbligato per i sinistri cagionati da dolo o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato o del Beneficiario, salvo patto contrario per i casi di colpa grave (c. 1917). L'Assicuratore è obbligato per il sinistro cagionato da dolo o da colpa grave delle persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere (c. 2048, 2049; nav. 524).

Egli è obbligato altresì, nonostante patto contrario, per i sinistri conseguenti ad atti del Contraente, dell'Assicurato o del Beneficiario, compiuti per dovere di solidarietà umana (cost. 2) o nella tutela degli interessi comuni all'Assicuratore (c. 1914 terzo comma; nav. 522 secondo comma).

#### **Art. 1901 cod. civ. - Mancato pagamento del premio**

Se il Contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, **l'assicurazione resta sospesa** fino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga quanto è da lui dovuto. Se alle scadenze convenute il Contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'Assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'Assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese.

La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

#### **Art. 1910 cod. civ. - Assicurazione presso diversi Assicuratori**

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi Assicuratori, l'Assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun Assicuratore.

**Se l'Assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli Assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.** Nel caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori a norma dell'Art. 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri.

L'Assicurato può chiedere a ciascun Assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

L'Assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti.

Se un Assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri Assicuratori.

#### **Art. 1912 cod. civ. - Terremoto, guerra, insurrezioni, tumulti popolari**

Salvo patto contrario, l'Assicuratore non è obbligato per i danni determinati da movimenti tellurici, da guerra, da insurrezione o da tumulti popolari.

#### **Art. 1913 cod. civ. - Avviso all'Assicuratore in caso di sinistro**

L'Assicurato deve dare avviso del sinistro all'Assicuratore o all'agente autorizzato a concludere il contratto, entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza.

Non è necessario l'avviso, se l'Assicuratore o l'agente autorizzato alla conclusione del contratto interviene entro il detto termine alle operazioni di salvataggio o di constatazione del sinistro.

Nelle assicurazioni contro la mortalità del bestiame l'avviso, salvo patto contrario, deve essere dato entro 24 ore.

#### **Art. 1916 cod. civ. - Diritto di surrogazione dell'Assicuratore**

L'Assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'Assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'Assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'Assicurato è responsabile verso l'Assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

**Art. 2952 cod. civ. - Prescrizione in materia di assicurazione**

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'Assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento delle indennità.

Data ultimo aggiornamento 25/02/2014



**SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETA' COOPERATIVA**  
**SEDE LEGALE E DIREZIONE GENERALE:**  
**LUNGADIGE CANGRANDE, 16 - 37126 VERONA (ITALIA)**  
**TEL. 045 8 391 111 - FAX 045 8 391 112**

**[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)**

SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE - SOCIETÀ COOPERATIVA - Sede legale: Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia) - Tel. 045 8 391 111 - Fax 045 8 391 112 - Pec: [cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:cattolica.assicurazioni@pec.gruppocattolica.it) - C.F./P.I. e n. di iscriz. al reg. delle imprese di VR 00320160237 - R.E.A. della C.C.I.A.A. di VR n. 9962 - Soc. iscritta all'Albo delle Soc. Coop. al n. A100378 - Albo Imprese presso IVASS n. 1.00012 - Capogruppo del Gruppo Cattolica Assicurazioni, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi presso IVASS al n. 019 - Impresa aut. all'eserc. delle assic. a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923

[www.cattolica.it](http://www.cattolica.it)